



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosovo

ZYRA RREGULLATORE PËR UJËSJELLËS DHE MBETURINA
REGULATORNI URED ZA VODOVOD I OTPAD
WATER AND WASTE REGULATORY OFFICE



Konkluzione dhe Rekomandime të performancës së 7 KRU në 2011 në shkallën e arkëtimit

Qamil Musa

ZRRUM

TË PËRGJITHSHME (1)

- Ministria e IE, Raporti i Progresit i BE për Kosovën- ka identifikuar si sfidë:
 - Ngritjen e shkallës së faturimit dhe arkëtimit
 - Rekomandojnë: Ndërmarrjen e masave për përmirësimin e eficiencës në arkëtim
- Kuvendi i Kosovës – ka adresuar rekomandimet për institucionet përgjegjëse
 - Subvencionimin e rasteve sociale
 - Mbështetja e KRU në aspektet ligjore gjatë arkëtimit të borxheve
 - Pagesa e borxheve për konsumatorët institucional
 - Shfrytëzimin e mekanizmave komunale sidomos në arkëtimin e borxheve nga bizneset

TË PËRGJITHSHME (2)

- Të gjitha kompanitë kanë treguar progres në lidhje me përmirësimin e efijencës në arkëtim
- Masat e ndërmarra kanë qenë të ndryshme
 - Përfitimi: Shkëmbimi i eksperiencave në mes të KRU/Rrezik më i vogël i dështimeve
- Zotimet për vitin 2012 të mirëseardhura

FAKTE TË PËRGJITHSHME (1) (TOTALI I SEKTORIT)

Krahasimet 2011 me 2010:

- Numri i konsumatorëve të rinj më i madh për 17,609
- Faturimi total më i lartë për €1,622,690
- Faturimi për kons.shtëpiak më i lartë për €1,246,678
- Faturimi për kons.ind.-kom. më i lartë për €451,260
- Faturimi për kons.inst. më i ulët për €75,248

FAKTE TË PËRGJITHSHME (2)

(TOTALI I SEKTORIT)

Krahasimet 2011 me 2010:

- Arkëtimi total më i lartë për €1,628,365
- Arkëtimi për kons.shtëpiak më i lartë për €1,295,514
- Arkëtimi për kons.ind.-kom. më i lartë për €350,572
- Arkëtimi për kons.inst. më i ulët për €17,721

FAKTE TË PËRGJITHSHME (3) (TOTALI I SEKTORIT)

Krahasimet 2011 me 2010:

- Shkalla e arkëtimit % (shtëp.) më e lartë për 4%
- Shkalla e arkëtimit % (kom.ind.) e njëjtë
- Shkalla e arkëtimit % (inst.) më e lartë për 2%
- Shkalla e arkëtimit % (total) më e lartë për 3%

AKTIVITETET E KRU NË 2011 (1)

- Marrëveshje me Komunat respektive (GJI, GJA)
- Marrëveshje me Policinë për ndihmë (PR, PZ, GJI, GJA)
- Aplikimi i amnestisë/legalizmi i konsumatorëve ilegal (PR, PZ, PE, GJI, MIT, GJA, FE)
- Eliminimi i pagesave me para të gatshme (PR)
- Përmirësimi i bazës së të dhënave të konsumatorëve (PE, GJI, GJA, MIT, FE)

AKTIVITETET E KRU NË 2011 (2)

- Ri-organizimi më i mirë i stafit të lexuesve/arkëtuesve (GJI, PZ)
- Rritja e numrit të kons. me ujëmatës (GJA, MIT)
- Rritja e përgjegjësisë në punë (PZ, GJA)
- Përmirësimi i relacioneve me konsumatorë (PE, PZ, GJA, MIT)
- Krijimi i planeve të veprimit për pilot zonat (FE)
- Krijimi i task-forcës, ekipet e kontrollës (PE, PZ, MIT)
- Riprogramimi i borxheve (MIT, PZ, GJA)
- Rritja e investimeve për përmirësim të shërbimeve (PZ)

HAPAT PËR TË ARDHMEN

- Vazhdim i aktiviteteve nga secila kompani
- Bashkëpunim në mes kompanive për shkëmbim të eksperiencave
- Mbështetje më e madhe nga ana e konsulencës së kompanive
- Ngritje e zërit të kompanive tek institucionet qendrore dhe lokale (përmes takimeve të SHUKOS, organizimit të Punëtorive)

PRITJET E ZRRUM NGA KRU NË ARRITJEN E CAQEVE PËR 2012

Caqet e përcaktuara për 2012 për efikasitetin e arkëtimit

Kompania	Kons.shtëpiak	Kons.com.ind	Kons.inst
PR	63%	93%	99%
PZ	64%	79%	91%
PE	63%	82%	98%
MIT	49%	89%	97%
GJA	74%	75%	94%
FE	67%	61%	90%
GJI	74%	88%	94%