

Përmirësimi i faturimit dhe arkëtimit në KRU Bifurkacioni

Mars 2012



Aktivitetet e KRU Bifurkacioni në përmirësimin e shkallës së faturimit dhe arkëtimit (1)

- KRU Bifurkacioni i ka kushtuar rol qendror përmirësimit të faturimit dhe inkasimit në 2011
- Burimi kryesor i të hyrave operative janë të hyrat nga shitja e ujit dhe kanalizimit me mbi 90%
- Performanca e faturimit dhe inkasimit ka efekt në përmbushjen e misionit dhe aftësisë së kompanisë për të ofruar shërbime cilësore
- Performanca e faturimit dhe inkasimit ka efekt të drejtpërdrejt në aftësinë e kompanisë të investojë në infrastrukturën kapitale
- Performanca e mirë e faturimit dhe inkasimit zvogëlon humbjet e ujit, ankesat e konsumatorëve...



Aktivitetet e KRU Bifurkacioni në përmirësimin e shkallës së faturimit dhe arkëtimit (2)

- Shkalla e faturimit për vitin 2011 ka qenë 2.92 % më shumë se në 2010
- Shkalla e inkasimit për vitin 2011 ka qenë 3 % më shumë se në 2010
- Faktorët të cilët ndikojnë në performancë mund të grupohen si të brendshëm dhe të jashtëm
- Faktorët e brendshëm në esencë janë të kontrollueshëm dhe të menaxhueshëm. Ata përfshijnë kapacitetet/kompetencat e stafit, mbulimin me procedura dhe zbatimin e tyre, kontrollin e brendshëm dhe kufizimet financiare
- Faktorët e jashtëm janë pjesërisht apo në tërësi jashtë kontrollit të kompanisë. Ato përfshijnë sistemin gjyqësor, statusin e pagjidhur të rasteve sociale, bashkëpunimin me komunat dhe banesat kolektive



Aktivitetet e KRU Bifurkacioni në përmirësimin e shkallës së faturimit dhe arkëtimit (3)

- Performanca e faturimit varet nga menaxhimi i duhur rexhistrit të konsumatorëve dhe sistemeve informative përkatëse
- Performanca e arkëtimit varet nga kapacitetet menaxheriale te entitetit për të grumbulluar faturat dhe borxhet nga konsumatorët
- Performancat e faturimit dhe arkëtimit janë reciprokisht të ndërlidhura në mes vete dhe me humbjet e ujit (UPF) gjë që imponon ndërveprimin, sinergjitë dhe koordinimin



Aktivitetet e KRU Bifurkacioni në përmirësimin e shkallës së faturimit dhe arkëtimit (4)

- Ndhimesë në përmirësimin e performansës po ofrohet nga projekti i Zyrës Zvicerrane përmes Komponentit 3 të PRMUS-Faza IV
- Së bashku me konsulentin u hartua plani i veprimit i cili parasheh futjen e instrumenteve dhe praktikave komerciale të reja dhe zbatimin e përmirësuar të atyre ekzistuese
- Është krijuar dhe operon grupi punues i përbërë nga menaxhmenti i lartë dhe i mesëm si dhe konsulenti
- Grupi punues takohet çdo dy javë për të përcjell progresin, identifikuar vështirësitë dhe për të përcaktuar hapat/detyrat



Aktivitetet e KRU Bifurkacioni në përmirësimin e shkallës së faturimit dhe arkëtimit (5)

- Plani i aktiviteteve ndërmjet tjerash parasheh:
 - Përditësimin e regjistrit të konsumatorëve dhe zgjerimin e roleve dhe përgjegjësi të stafit
 - Konsolidimin e infrastrukturës së ujëmatjes
 - Përforcimin e grumbullimit të borxheve me theks të veçantë shkyqjet nga shërbimi dhe sistemi gjyqësor
 - Përforcimin e rolit të shërbimit të konsumatorëve në ngritjen e performancës
 - Integrimin e databazave dhe qarkullimin e papenguar të informacioneve
 - Forcimin e kontrollit të brendshëm dhe rishikimin e arranzhimeve organizative
 - Studimin e banesave kolektive në lidhje me vendosjen e ujëmatësve individual



Aktivitetet e KRU Bifurkacioni në përmirësimin e shkallës së faturimit dhe arkëtimit (6)

- Plani i aktiviteteve zbatohet paralelisht në pilot zonë dhe (*aty ku është e mundshme*) në tërë zonën e shërbimit:
- Pilot zona është vendosur në zonën e cila shërben 1,040 konsumatorë
- Aktualisht po zhvillohet kontrolli i të dhënave të konsumatorëve dhe gjendja e infrastrukturës së ujëmatjes
- Po identifikohen kyçjet ilegale, pasaktësitë e leximit si dhe po zbatohet zëvendësimi i ujëmatësve defektoz
- Po bëhen përgatitjet e fundit për funksionalizimin e ujëmatësve zonal dhe vendosjen e bilancit ujq
- Me përmirësimin e motit kanë filluar shkyçjet e konsumatorëve delikuent dhe zbatimi i marrëveshjeve të shërbimit



Aktivitetet e KRU Bifurkacioni në përmirësimin e shkallës së faturimit dhe arkëtimit (7)


- Rezultatet preliminare janë inkurajuse sa i përket përmirësimit të faktorëve me ndikim në shkallën e faturimit, arkëtimit dhe ujit të pafaturuar
- Në mostrën e kontrolluar ndërmjet tjerash janë identifikuar anomalitë sa vijon:
 - 45 kyçje ilegale
 - 56 adresa të gabuara dhe jo complete
 - 144 gabime në lexim (mbifaturim)
 - 29 gabime në lexim (nën faturim)
 - 9 ujëmatësa defektoz
 - 12 ujëmatësa të pa qasje

Aktiviteti në këtë zonë vazhdon edhe më tutje



Aktivitetet e KRU Bifurkacioni në përmirësimin e shkallës së faturimit dhe arkëtimit (8)

- Plani i veprimit parasheh vazhdimin e këtij procesi në tërë zonën e shërbimit (zonë pas zone)
- Çdo zonë e cila kalon procesin e konsolidimit do të menaxhohet në formë rrënjësore nga stafi i kompanisë
- Plani i veprimit varësisht nga fondet kapitale planifikohet të zgjasë dy deri tre vjet
- Objektivi përfundimtar i planit është ngritja e shkallës së inkasimit në 80% dhe uljet e UPF nën 45%
- Efektet e kësaj performance do të reflektonin në përmirësimin e gjendjes financiare të kompanisë dhe përmirësimin të cilësisë së shërbimit



Sfidat e KRU Bifurkacioni në përmirësimin e shkallës së faturimit dhe arkëtimit

- Sfidat e zbatimit të aktiviteteve janë më shumë të natyrës financiare
- Furnizimi i ujmatësve individual dhe zonal paraqesin investime të kushtueshme
- Sistemi i faturimit dhe i kontabilitetit është i tejkaluar dhe kërkon zëvendësimin
- GIS, Sistemi Informativ i Menaxhmentit (MIS) dhe Planifikimi i Burimeve të Ndërmarrjes (ERP) janë platforma/instrumente të cilat na mungojnë, dhe
- Vazhdimi i trajnimit të stafit të kompanisë nga fusha e praktikave komerciale të menaxhmentit dhe kontrollit duhet të vazhdohet

Fakte e KRU Bifurkacioni në përmirësimin e shkallës së faturimit dhe arkëtimit (1)

Krahasimi i arkëtimit dhe faturimit në vite

	VITET			Ndryshimi mes Viteve - %	
	2009	2010	2011	2009-2010	2010-2011
Prodhim/m ³	5,087,640.00	5,780,336.00	5,798,676.00	13.62	0.32
Faturimi /m ³	2,178,156.00	2,329,522.00	2,397,494.00	6.95	2.92
Faturimi UM /m ³	1,422,002.00	1,526,068.00	1,597,625.00	7.32	4.69
Faturimi /€	1,090,908.08	1,243,464.51	1,309,658.85	13.98	5.32
Inkasimi /€	652,190.28	751,632.50	825,415.59	15.25	9.82
Konsumat/ UM	9,168.00	11,177.00	12,502.00	21.91	11.85

Fakte e KRU Bifurkacioni në përmirësimin e shkallës së faturimit dhe arkëtimit (2)

