

**Ngritja e faturimit dhe
arkëtimit në vitin 2011
në KRU Radoniqi Sh.A.
Gjakovë**



Fokusi i Kompanisë në 2011

- *Fokusi i KRU Radoniqi Sh.A. Gjakovë gjatë vitit 2011 ka qenë ngritja e shkallës së arkëtimit, në mënyrë që ndërmarrja të jetë financiarisht e qëndrueshme. Me rritjen e shkallës së arkëtimit do të krijohen kushte për rritjen e nivelit të investimeve vetanake, njëkohësisht do të krijohen kushte për investime nga donatorët.*



Faktet (1)

- Vitin 2011 Kompania e ka mbyllur me një shkallë të arkëtimit prej 71 % të vlerës së faturuar. Shkalla e arkëtimit në amvisëri është 76 %, 6 % më i lart se viti 2010. Shkalla e arkëtimit në biznese si shkallë tradicionalisht më e ulët se tjerat është 47 %, 10 % më lart se viti 2010, dhe ato të institucioneve 79 % për 11% më i ulët se viti 2010.
- Gjatë vitit 2011 përveç në treguesit e shprehur në %, rritje ka pasur edhe në vlerat absolute

Faktet (2)

Treguesit	Viti 2010	Viti 2011	Diferencat
% totale e arkëtimit	67 %	71 %	Rritje 4 %
% e arkëtimit amvisëri	70 %	76 %	Rritje 6 %
% e arkëtimit Biznese	37 %	47 %	Rritje 10 %
% e arkëtimit Institucioneve	90 %	79 %	Zbritje 11 %

Faktet (3)

Të dhënat	Viti 2010	Viti 2011	Diferencat
Faturimi €	2.606.707	2.663.590	Rritje 56.883
Arkëtimi €	1.743.314	1.900.057	Rritje 156.743

Aktivitetet e Kompanisë në ngritjen e shkallës së arkëtimit (1)

- Aktivitetet për rritjen e faturimit dhe arkëtimit të ndërmarra që nga fundi i Majit 2011
- Rezultati i aktiviteteve është parë, më së tepërmi, në 2011Q4
- Mbështetje nga ZRRUM dhe Projekti mbështetes i ZRRUM

Faktet (4)

Vitet	Tetor	Nëntor	Dhjetor	Totali
Faturimi € 2011	223.970	222.008	233.412	676.390
Faturimi € 2010	215.215	209.576	197.793	622.584
Diferencat	8.755	12.432	35.619	53.806
Arkëtimi € 2011	168.130	163.328	176.503	507.961
Arkëtimi € 2010	150.825	134.695	156.474	441.994
Diferencat	17.305	28.633	20.029	65.967

Aktivitetet e Kompanisë në ngritjen e shkallës së arkëtimit (2)

- Aktivitetet e ndërmarra nga Kompania:
 - Puna intenzive e **ekipit të kontrollit**
 - Gjetja e kycjeve ilegale (restorante, pompa të benzinës, hotele, ferma)
 - Lidhjet para ujëmatësve
 - **Inslalimi i ujëmatësve** të konsumatorët pa ujëmatës
 - **Bllombimi i ujëmatësve** ekzistues

Aktivitetet e Kompanise në ngritjen e shkalles së arkëtimit (3)

- Aktivitetet e ndërmarra nga Kompania (vazhdim):
 - Lidhja e **marrëveshjes me Komunat** përkatëse (Gjakova)
 - Kushtëzimi i qytetarëve që të paguajnë ujin gjatë regjistrimit të automjeteve
 - Lidhja e **marrëveshjeve me Policinë** e Kosovës në nivelet lokale (Gjakove, Prizren, Rahovec)
 - Mbështetja në sigurimin e stafit gjatë çkyçjeve

Aktivitetet e Kompanise në ngritjen e shkalles së arkëtimit (4)

- Aktivitetet e ndërmarra nga Kompania (vazhdim):
 - Diciplinimi i bizneseve në kryerjen e pagesave
 - **RRITJA E DICIPLINES NË KOMPANI**
 - Ne përgjithësi për stafin dhe veçanti për lexuesit e ujëmatësve dhe mbledhësit e parave

Aktivitetet e Kompanise në ngritjen e shkalles së arketimit (5)

- Aktivitetet e ndërmarra nga Kompania (vazhdim):
 - Përmirësimi i **bazës së të dhënave**
 - Eliminimin e 1559 konsumatorëve të dyfishte
 - Përmirësimi i **relacioneve me konsumatorë**
 - Rezultat: ri-programimi i borxhit
 - Rritja e **kontaktit me media**

Implikimet në faturim

- Faturimi i lidhjeve ilegale bëhet sipas Rregullave të ZRRUM
- Faturimi për konsumatorët pa ujëmatës në 2011 ende sipas rregullës së brendshme të Kompanisë
- Zvogëlimi i faturimit për faturimin fiktiv
 - implikimet përcjellese: zvogëlim i kostos së prodhimit të faturës
 - Zvogëlim i konfuzitetit



Hapat në të ardhmen

- Ndërrimi i Rregullores së brendshme për pagesën e arkëtuesve
- Ndarja e leximit prej arkëtimit
- Hapja e pikave tjera të shitjes në qytet dhe fshatra
- Zgjerimi i marrëveshjes me komunat tjera
- Vazhdimi me aktivitetet e 2011

Fakte vizuele (1)



Fakte vizuele (2)





Faleminderit për vëmendje!