



---

Ngritja e faturimit dhe arkëtimit,  
gjatë vitit 2011  
KUR "Hidrodrini" Sh. A. - Pejë

---

Mars 2012

Ing. Dipl. Hidro. Agron Tigani

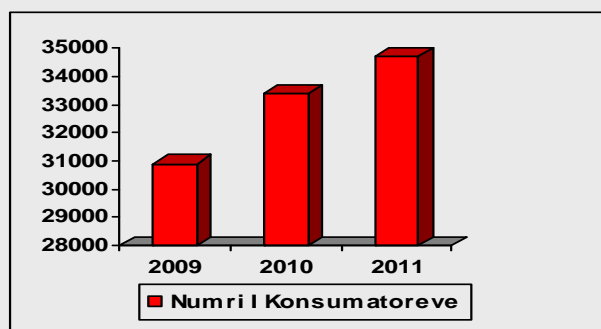
# Objektivat

- Evitimi në kohë dhe eliminimi i menjëhershëm i të gjitha rrjedhjeve vizuale në sistemin si dhe implementimi i zonave DMA, për reduktimin e humbjeve teknike.
- Reduktimi i humbjeve teknike dhe administrative, eliminimi i mangësive ne sistemin e inkasimit.
- Implementimi i projekteve donacion nga B. Gjermane KfW, dhe USAID-it, dhe Implementimi i projekt propozimeve që kemi aplikuar në PIP, si dhe përmbushja e kriterëve për donacione te ardhshme.
- Organizimi më efektiv i Kontrollit të brendshëm, për të gjitha Departamentet dhe Sektorët e Kompanisë si dhe vlerësimi i performances çdo tre muaj.
- Përmirësimi i efikasitetit te përdorimit te energjisë.
- Reduktimin e lidhjeve të paligjshme, lidhjet ilegale.

# Performanca gjatë viteve

Vitet	2009	2010	2011	2012 Planifikuar	
Prodhimi ( m3 )	28.192.459	28.847.678	27.714.364	28.200.000	↘
Faturimi ( m3 )	7.284.430	8.082.814	8.271.828	9.000.000	↗
Humbjet (%)	74 %	72%	70%	68%	↘
Shpenzimet (Euro)	1.429.599	1.526.326	1.575.926	1.742.400	↗

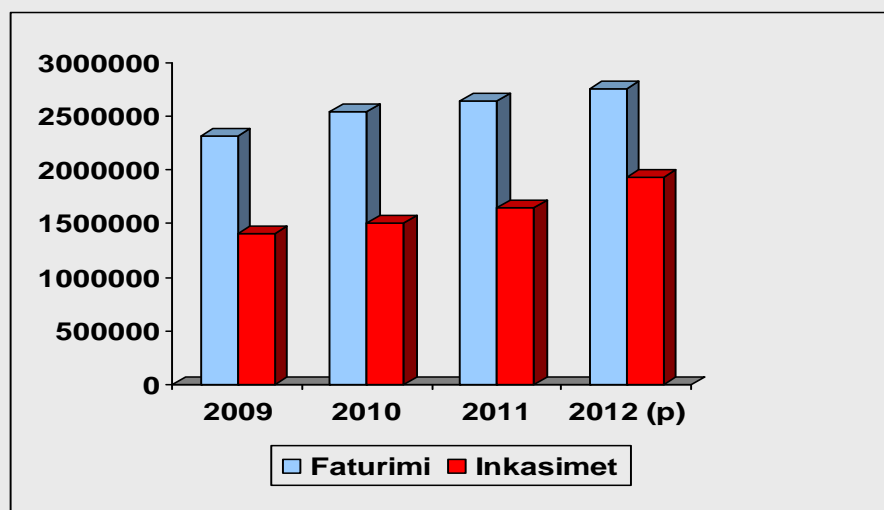
Vitet	2009	2010	2011	2012 planifikuar	
Faturimi (euro)	2.325.017	2.549.572	2.705.167	2.904.000	↗
Inkasimet (euro)	1.404.249	1.510.098	1.672.049	1.932.000	↗
Shkalle në %	60%	59%	62%	70%	↗
Norma e mbulesës së punës	1.00	1.04	1.10	1.14	↗



Çdo vit kemi rritje për min. 1500 konsumatorë, (kyçje të reja+ lidhje të ilegale të zbuluara).

# Performanca gjatë viteve

Vitet	2009	2010	2011	
Arkëtimi - Amvisni	49 %	50%	56%	↗
Arkëtimi - Bizneset	78 %	72%	66%	↘
Arkëtimi – Institucione	74 %	79%	79%	↗



# Faktorët e brendshëm, përparësitë dhe dobësitë

## Përparësitë

- Implementimi i GIS-it, MIS-it, plani i mirëmbajtjes së rrjetit, si dhe përshkrime të qarta të vendeve të punës, si dhe furnizimi 24h me ujë.

## Dobësitë

- Jo definimi i mirë i politikave në sektorin e shërbimit me konsumatorë tek Hidrodrini, ku arsyeja kryesore është mangësia e sistemit të inkasimit të faturave nga lexuesit e ujëmatësve në faturim dhe inkasim që ndikojnë në direkt në humbjet e ujit që janë 70% (humbje administrative dhe teknike). Mirëmbajtja jo sistematike e rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimeve, eliminimi jo me kohë i humbjeve vizuale si dhe shpërndarja e përgjegjësive në të gjitha nivelet.

# Faktorët e jashtëm, përparësitë dhe dobësitë

## Përparësitë

- Faktorët që ndikojnë pozitivisht në performancën e kompanisë së Hidrodrini janë: donacionet e jashtme si në aspektin e investimeve kapitale ashtu edhe në aspektin e ngritjes së kapaciteteve tek resurset njerëzore, deri më tani në kompaninë Hidrodrini donatorët kryesor janë: KfW, USAID-i dhe Z. Zvicëranë, të cilët kanë ndihmuar shumë në ngritjen e kualitetit menaxherial.
- Shpresojmë se edhe në të ardhmen do të ndihmojnë në investime, në si kompani, ende jemi në fazën e përmbushjeve të standardeve evropiane, për të ofruar shërbime kualitative si në furnizim me ujë kualitativ të pijshëm, ashtu edhe me shërbime të kanalizimeve, ashtu që në si kompani të jemi ekonomikisht të qëndrueshëm dhe të mbrojmë ambientin që na rrethon.

## Dobësitë

- Faktorët jashtë kompanisë: faktorët ekonomik, social dhe politikat jo të qarta, edhe pse kane kaluar 10 vite pas luftës ne Kosove, ende jemi ne proceset e tranzicionit, te gjithë këta faktor ndikojnë ne performancen e kompanisë, sipas një analize te vrazhde, lirisht mund te themi se ne total ndikojnë diku (20-25)% ne performance, gjendja ekonomike ku nga raporti i fundit të bankës botërore kemi 48% papunësi, raste sociale diku afërsisht (7 -10)%, rastet minoritare, mos pagesa e institucioneve me kohë, etj.

---

# Aktivitetet e ndërmarra në 2011 në rritjen e faturimit dhe arkëtimit

- Përmirësimi i bazës së të dhënave
- Fushatat e vetëdijesimit
- Legalizimi i kycjeve ilegale/amnistia
- Aktivizimi i ekipit të kontrollit/stimulimi i ekipit



# Veprimet e planifikuara për vitin 2012

- Vazhdimi me aktivitetet e ndërmarra në 2011
- Ndarja e arkëtuesve në lexues të ujëmatësve dhe shpërndarës të faturave
- Ndërrimi i mënyrës së (de)stimulimit të arkëtuesve
- Marrëveshjen me Komunat përkatëse/implikimet
- Lehtësimet në pagesa për konsumatorët/lejohet nga sistemi i ri i menaxhimit të të dhënave

---

Faleminderit për vëmendje