



ELIMINIMI I PAGESAVE ME
PARA NË DORË
SI DHE KONTROLLA SE BASHKU ME
POLICI NË 2011

Kryeshef i Ekzekutivit në KUR "Prishtina"sh.a
Ing Gjelo VATAJ

Prishtinë
Mars 2012

ELIMINIMI I PAGESAVE ME “PARA NË DORË” (1)

- Eliminimi i pagesave me “para në dorë” ka filluar nga mesi i vitit 2011 ku janë krijuar disa mundësi pagese për të gjithë konsumatorët aty ku është vlerësuar se është e efektshme.
- Fillimisht kemi filluar me aplikimin e kësaj metode ne Kryeqytet e me pastaj kemi plane që në një të ardhme sa më të afërt të aplikojmë edhe në komunat tjera.
- Eliminimi i pagesave me “para në dorë” ka treguar efektet e para sepse shumë njerëz kanë qenë skeptik se kjo formë e pagesës do të ul tej mase kryerjen e obligimeve të konsumatorëve ndaj KUR”Prishtina”sh,a.
Përkundrazi kjo ka dhënë frytet e para të saj duke e tejkaluar edhe më shumë normën e pagesës e cila ka qenë me “para në dorë”, si dhe eliminimi i mundësisë se keqpërdorimeve të mjeteve financiare të cilat ndoshta në shumë raste nuk janë dorëzuar me kohë në Kompani nga ana e inkasantëve.

ELIMINIMI I PAGESAVE ME “PARA NË DORË” (2)

- Pagesa është “kurore” e çdo pune, prandaj edhe e atyre që e bëjnë në mënyrë elektronike. Kompania ka aplikuar një metodë për konsumatorët e që ata duhet të përvetësojnë këtë alternativë të re për kryerjen e pagesave:
- Pagesat elektronike
 - Kjo formë e pagesave mund të jetë:
 - Në arkën qendrore
 - Në pikat mbledhëse në qytet
 - Në banka si dhe
 - KUR “Prishtina” sh.a. ka filluar projektin “direkt debit” me konsumatorët e rregullt

ELIMINIMI I PAGESAVE ME “PARA NË DORË” (3)

- Kartelat Maestro dhe VISA Elektron janë dy kartela debiti më të pranuar ndërkombtarisht. Kartelat e Debitit janë mundësi e re e pagesës. Që të dyja këto ju lejojnë që të paguani për shërbime të ndryshme e konkretisht ato të shërbimit të ujit. Ato janë Kartela Debiti që do të thotë se janë të lidhura me llogarinë tuaj rrjedhëse

ELIMINIMI I PAGESAVE ME “PARA NË DORË” (4)

- Andaj sipas një analize te deritashme përqindja e transaksioneve të kryera në mënyrë elektronike rritet jashtëzakonisht shpejt. Rëndësia e rolit të pagesave elektronike mund të shihet prej vlerës së transaksionit të kryer. Rritet besimi i konsumatorëve se pagesa e cila është kryer do të regjistrohet në llogarinë e klientit dhe borxhi do të zbritet. Pra, kur është fjala për opsionet e pagesave elektronike asgjë s’është më e përshtatshme se këto lloj pagesash. Nuk ke nevojë të shkruash çek ose të mbash para-kartëmonedha për kryerjen e pagesave, gjithçka që bëjnë klientët është të japin informatat e tyre për kryerjen e një shërbimi për ujë si dhe të kenë para në llogaritë e tyre. Nuk është çudi që më shumë dhe më shumë njerëz kalojnë në pagesa elektronike (e-pagesa), si një alternativë për të kryer obligimet e tyre mujore.

ELIMINIMI I PAGESAVE ME “PARA NË DORË” (5)


- Një pagesë elektronike është çfarëdo pagesë jo-kesh e kryer që nuk përfshinë para në dorë. Metodatat e pagesave elektronike përfshijnë kredit kartat, debit kartat dhe ACH rrjetën.
- Pagesat elektronike kanë dhënë frytin e saj andaj edhe në vijim mund të shifni lëvizjet e pagesave të faturave të ujit nga konsumatorët tanë për periudhën **maj –dhjetor 2010** si dhe pas aplikimit të pagesave pa “para në dorë” për periudhën **maj –dhjetor 2011**
- Në vazhdim mund ta shohim edhe në mënyrë tabelare efektin pozitiv duke krahasuar periudhën e njëjtë 2010-2011

ELIMINIMI I PAGESAVE ME “PARA NË DORË” (6)

Raport Shtate mujor i performancës së Faturimit dhe Arketimit pas largimit të pagesave me para në dorë									
		Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nentor	Dhjetor	TOTAL_Qershor-Dhjetor
Qershor-Dhjetor 2010	Faturimi	885,212	863,775	906,551	917,912	909,128	888,692	872,067	6,243,337
Qershor-Dhjetor2011	Faturimi	962,083	972,077	944,408	1,007,559	979,529	958,658	971,593	6,795,907
Rritja apo zvogelimi i pagesave		76,871	108,302	37,858	89,647	70,401	69,966	99,525	552,569
Indeksi		9%	13%	4%	10%	8%	8%	11%	9%
		Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	nentor	Dhjetor	TOTAL_Qershor-Dhjetor
Qershor-Dhjetor2010	Arkëtimi	638,381	602,356	674,733	619,307	685,648	706,899	847,423	4,774,748
Qershor-Dhjetor2011	Arkëtimi	677,001	681,869	651,686	729,932	673,223	651,745	954,318	5,019,774
Rritja apo zvogelimi i pagesave		38,620	79,513	(23,047)	110,625	(12,425)	(55,155)	106,895	245,026
Indeksi		6%	13%	-3%	18%	-2%	-8%	13%	5%

ELIMINIMI I PAGESAVE ME “PARA NË DORË” (7)

- Shkyçjet (që realisht janë vështirë të zbatueshme) janë të vështira për tu aplikuar, është punuar vazhdimisht me dy forma të grupeve punuese. Fillimisht me biseda informative të menaxhmentit të lartë e organizuar ditëve të shtuna. Më pastaj është punuar me ekipe te shkyçjes çdo ditë. Rezultatet kanë qenë inkurajuese por jemi ne vijim e sipër me 5 deri 6 ekipe në ditë së bashku me asistencën e policisë.
- Tani në vijim është një raport i gjerë i cili specifikon për çdo muaj kontrollin, inspektimin dhe çkyçjet në teren si dhe rezultatet e prekshme të cilat edhe mund t’i shohim në vijim si në formë tabelare ashtu edhe në atë grafike.



RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE
KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011
Komuna e Prishtinës me rrethinë

RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE
KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011
Komuna e Prishtinës me rrethinë

	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor
Numri i paralajmerimeve për shkyçje	455	834	1,928	1,329	1,097	874
Vlera e borxhit të konsumatorëve të paralajmëruar	339,573	376,693	1,420,557	1,130,911	962,792	631,010
Numri i shkyçjeve të ekzekutuara	48	41	165	151	95	163
Vlera financiare e borshit për konsumatorët e shkyçur	49,900	68,999	125,566	124,327	124,327	94,778
Numri i rikyçjeve të para	23	23	62	54	39	48
Numri i rikyçjeve të paligjshme	8	17	12	21	7	9
Vlera totale e arkëtimit për konsumatorët e paralajmëruar	65,941	41,277	153,256	154,489	38,011	84,532

**RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE
KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011
Komuna e Prishtinës me rrethinë**

	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor	Dhjetor
Numri i paralajmerimeve për shkyçje	397	106	352	382	482	408
Vlera e borgjit të konsumatorëve të paralajmëruar	298,477	252,792	238,394	248,917	382,510	286,321
Numri i shkyçjeve të ekzekutuara	158	92	184	184	125	180
Vlera financiare e borgjit për konsumatorët e shkyçur	72,011	72,011	110,127	81,998	79,306	79,306
Numri i rikyçjeve të para	67	67	82	82	82	68
Numri i rikyçjeve te paligjshme	5	5	31	14	29	7
Vlera totale e arkëtimit për konsumatorët e paralajmëruar	126,476	18,428	21,554	20,227	28,091	33,180



RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE
KONTROLLA SË BASHKU ME POLICI 2011
Komuna e Podujevës

RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE
KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011
 Komuna e Podujevës

	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor
Numri i paralajmerimeve për shkyçje	19	55	13	23	47	32
Vlera e borgjit të konsumatorëve të paralajmëruar	12,331	32,240	8,448	17,391	31,552	21,188
Numri i shkyçjeve të ekzekutuara	3	6	8	4	3	13
Vlera financiare e borgjit për konsumatorët e shkyçur	2,815	2,994	5,191	5,810	2,515	13,196
Numri i rikyçjeve të para	-	-	-	-	-	-
Numri i rikyçjeve te paligjshme	-	-	-	-	-	-
Vlera totale e arkëtimit për konsumatorët e paralajmëruar	1,350	1,830	1,679	1,280	3,815	3,035

RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE
KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011
 Komuna e Podujevës

	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor	Dhjetor
Numri i paralajmerimeve për shkyçje	46	19	98	7	48	34
Vlera e borgjit të konsumatorëve të paralajmëruar	33,185	21,739	82,783	4,574	4,574	19,780
Numri i shkyçjeve të ekzekutuara	18	13	12	1	16	3
Vlera financiare e borgjit për konsumatorët e shkyçur	12,408	13,935	11,032	656	12,049	3,018
Numri i rikyçjeve të para	2	1	-	1	1	3
Numri i rikyçjeve te paligjshme	-	-	-	-	-	2
Vlera totale e arkëtimit për konsumatorët e paralajmëruar	1,170	800	1,985	140	4,429	1,872



**RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE
KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011
Komuna e Fushë Kosovës**

RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE
KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011
 Komuna e Fushë Kosovës

	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor
Numri i paralajmerimeve për shkyçje	-	33	47		-	- 51
Vlera e borgjit të konsumatorëve të paralajmëruar	-	23,105	35,017		-	- 38,671
Numri i shkyçjeve të ekzekutuara	-	-	11		-	- 65
Vlera financiare e borgjit për konsumatorët e shkyçur	-	-	7,343		-	- 12,879
Numri i rikyçjeve të para	-	-	1		-	- 7
Numri i rikyçjeve te paligjshme	-	-		-	-	- -
Vlera totale e arkëtimit për konsumatorët e paralajmëruar	-	2,858	1,777		-	- 2,167

RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE
KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011
 Komuna e Fushë Kosovës

	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor	Dhjetor
Numri i paralajmerimeve për shkyçje	19	12	79	43	47	172
Vlera e borgjit të konsumatorëve të paralajmëruar	14,945	42,988	49,389	26,191	23,875	107,218
Numri i shkyçjeve të ekzekutuara	-	17	26	27	39	39
Vlera financiare e borgjit për konsumatorët e shkyçur	-	15,028	16,371	3,765	22,365	22,365
Numri i rikyçjeve të para	2	2	1	7	8	8
Numri i rikyçjeve te paligjshme	-	-	2	-	-	2
Vlera totale e arkëtimit për konsumatorët e paralajmëruar	527	-	6,161	3,590	513	7,048

RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE
KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011
Komuna e Kastriotit

RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE
KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011
 Komuna e Kastriotit

	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor
Numri i paralajmerimeve për shkyçje	47	12	-	-	25	11
Vlera e borgjit të konsumatorëve të paralajmëruar	26,688	9,945	-	-	14,926	9,945
Numri i shkyçjeve të ekzekutuara	-	-	-	-	13	11
Vlera financiare e borgjit për konsumatorët e shkyçur	-	-	-	-	7,074	7,705
Numri i rikyçjeve të para	-	-	-	-	-	6
Numri i rikyçjeve te paligjshme	-	-	-	-	-	-
Vlera totale e arkëtimit për konsumatorët e paralajmëruar	3,910	1,690	-	-	3,665	650

RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE
KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011
Komuna e Kastriotit

	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nentor	Dhjetor
Numri i paralajmerimeve për shkyçje	25	87	96	125	37	54
Vlera e borgjit të konsumatorëve të paralajmëruar	14,926	156,382	56,446	51,445	15,321	19,241
Numri i shkyçjeve të ekzekutuara	14	12	48	18	44	3
Vlera financiare e borgjit për konsumatorët e shkyçur	7,074	7,784	33,410	16,245	16,454	5,258
Numri i rikyçjeve të para	-	8	23	14	4	2
Numri i rikyçjeve te paligjshme	-	2	13	2	1	2
Vlera totale e arkëtimit për konsumatorët e paralajmëruar	3,665	5,483	5,483	5,949	1,245	1,470



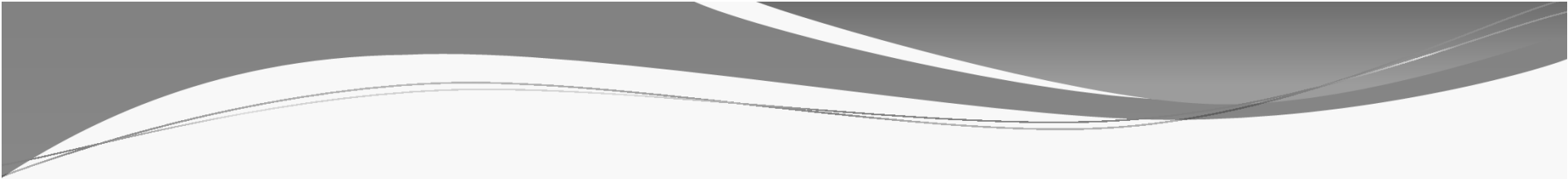
RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE
KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011
Komuna e Lipjanit

RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE
KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011
 Komuna e Lipjanit

	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor
Numri i paralajmerimeve për shkyçje	5	19	38	55	27	38
Vlera e borgjit të konsumatorëve të paralajmëruar	1,664	12,281	12,312	18,280	22,842	20,483
Numri i shkyçjeve të ekzekutuara	1	2	16	3	10	10
Vlera financiare e borgjit për konsumatorët e shkyçur	598	1,056	6,559	2,148	6,816	4,023
Numri i rikyçjeve të para	2	-	-	-	-	-
Numri i rikyçjeve te paligjshme	-	1	2	-	-	-
Vlera totale e arkëtimit për konsumatorët e paralajmëruar	-	50	150	687	846	330

RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE
KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011
Komuna e Lipjanit

	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor	Dhjetor
Numri i paralajmerimeve për shkyçje	51	51	22	-	27	12
Vlera e borgjit të konsumatorëve të paralajmëruar	24,133	20,383	6,116	-	13,625	5,534
Numri i shkyçjeve të ekzekutuara	2	5	27	-	9	6
Vlera financiare e borgjit për konsumatorët e shkyçur	1,527	2,234	13,356	-	5,439	5,439
Numri i rikyçjeve të para	1	3	2	-	2	2
Numri i rikyçjeve te paligjshme	-	4	1	-	6	1
Vlera totale e arkëtimit për konsumatorët e paralajmëruar	2,929	590	185	-	825	1,356



RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE
KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011
TOTALI I KUR “PRISHTINA” SH.A.

**RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE
KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011
TOTALI I KUR "PRISHTINA" SH.A.**

	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor
Numri i paralajmerimeve për shkyçje	526	953	2,026	1,407	1,196	1,006
Vlera e borgjit të konsumatorëve të paralajmëruar	380,257	454,265	1,476,334	1,166,583	1,032,112	721,297
Numri i shkyçjeve të ekzekutuara	52	49	200	158	121	262
Vlera financiare e borgjit për konsumatorët e shkyçur	53,312	73,049	144,659	132,286	140,732	132,581
Numri i rikyçjeve të para	25	23	63	54	39	61
Numri i rikyçjeve te paligjshme	8	18	14	21	7	9
Vlera totale e arkëtimit për konsumatorët e paralajmëruar	71,201	47,705	156,862	156,456	46,337	90,713

**RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE
KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011
TOTALI I KUR "PRISHTINA" SH.A.**

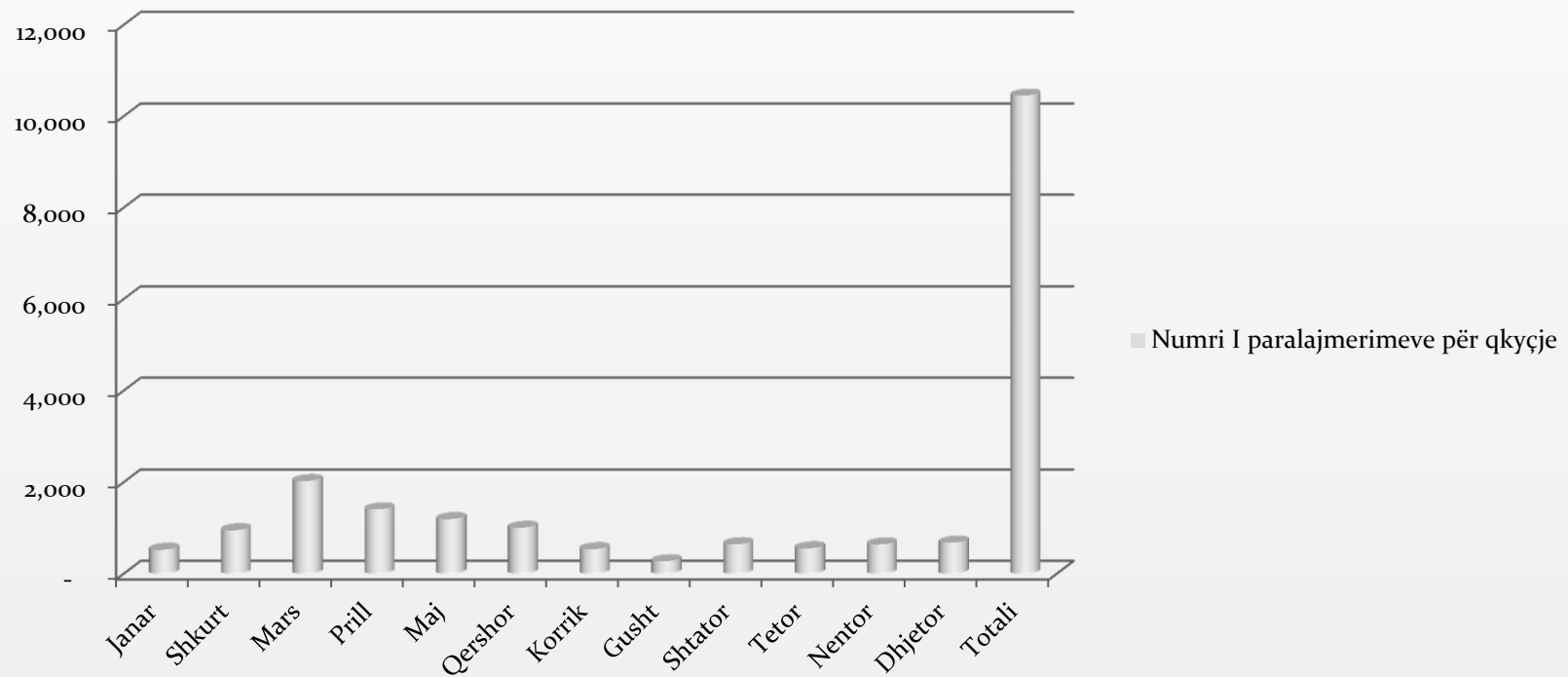
	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor	Dhjetor
Numri i paralajmerimeve për shkyçje	538	275	647	557	641	680
Vlera e borgjit të konsumatorëve të paralajmëruar	385,666	494,285	433,128	331,126	439,905	438,094
Numri i shkyçjeve të ekzekutuara	192	139	297	230	233	231
Vlera financiare e borgjit për konsumatorët e shkyçur	93,020	110,992	184,296	102,664	135,613	115,386
Numri i rikyçjeve të para	72	81	108	104	97	83
Numri i rikyçjeve te paligjshme	5	11	47	16	36	14
Vlera totale e arkëtimit për konsumatorët e paralajmëruar	134,767	25,301	35,367	29,906	35,102	44,926

RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE
KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011

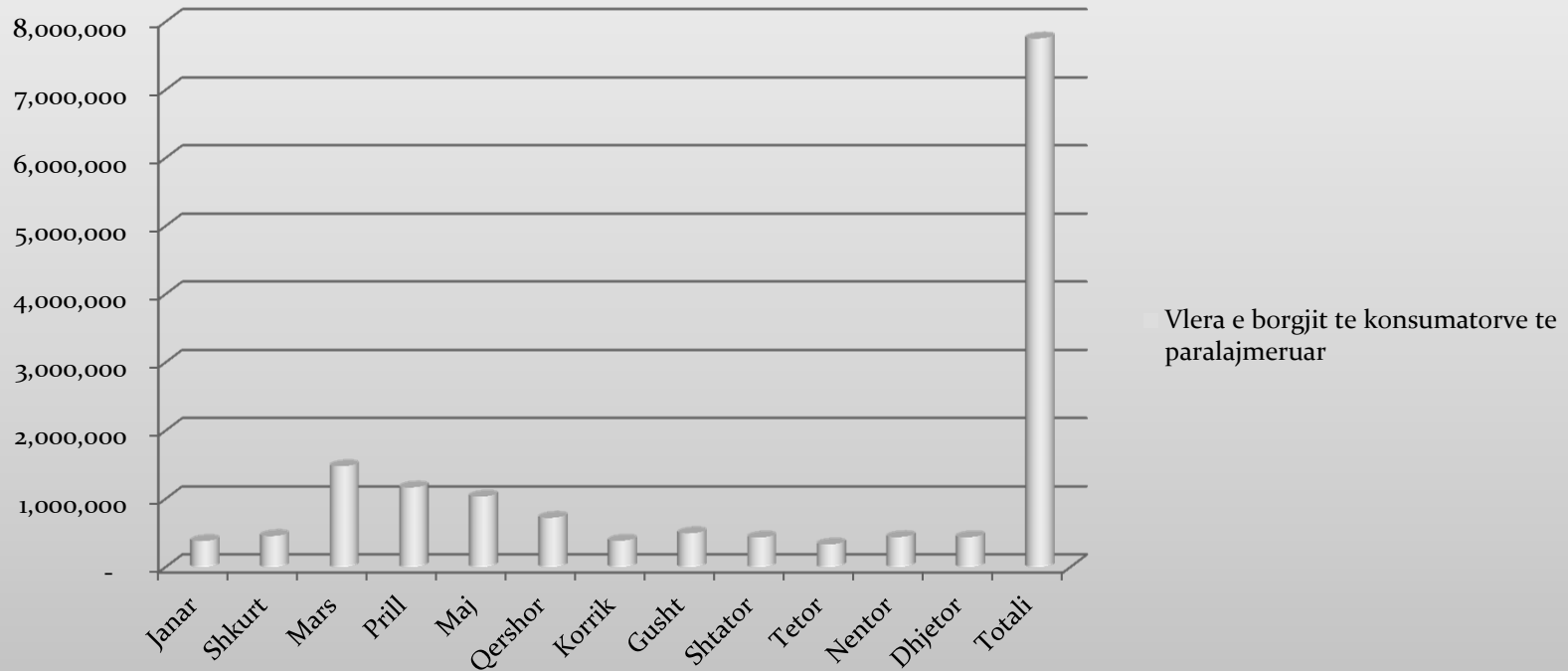
Sllajdet në vijim pasqyrojnë gjendjen e
KUR “Prishtina” sh.a. me anë të
grafikoneve

RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011

Numri i paralajmerimeve për shkyçje

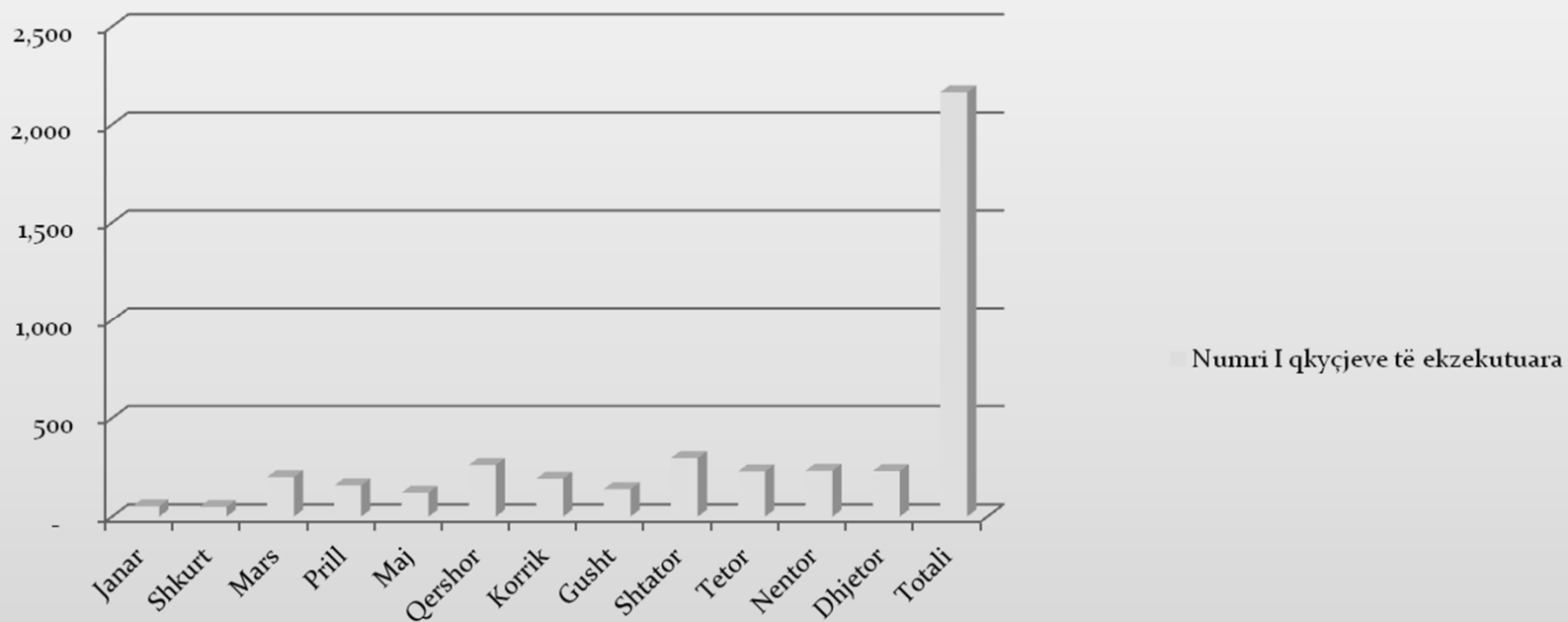


Vlera e borgjit te konsumatorve te paralajmeruar



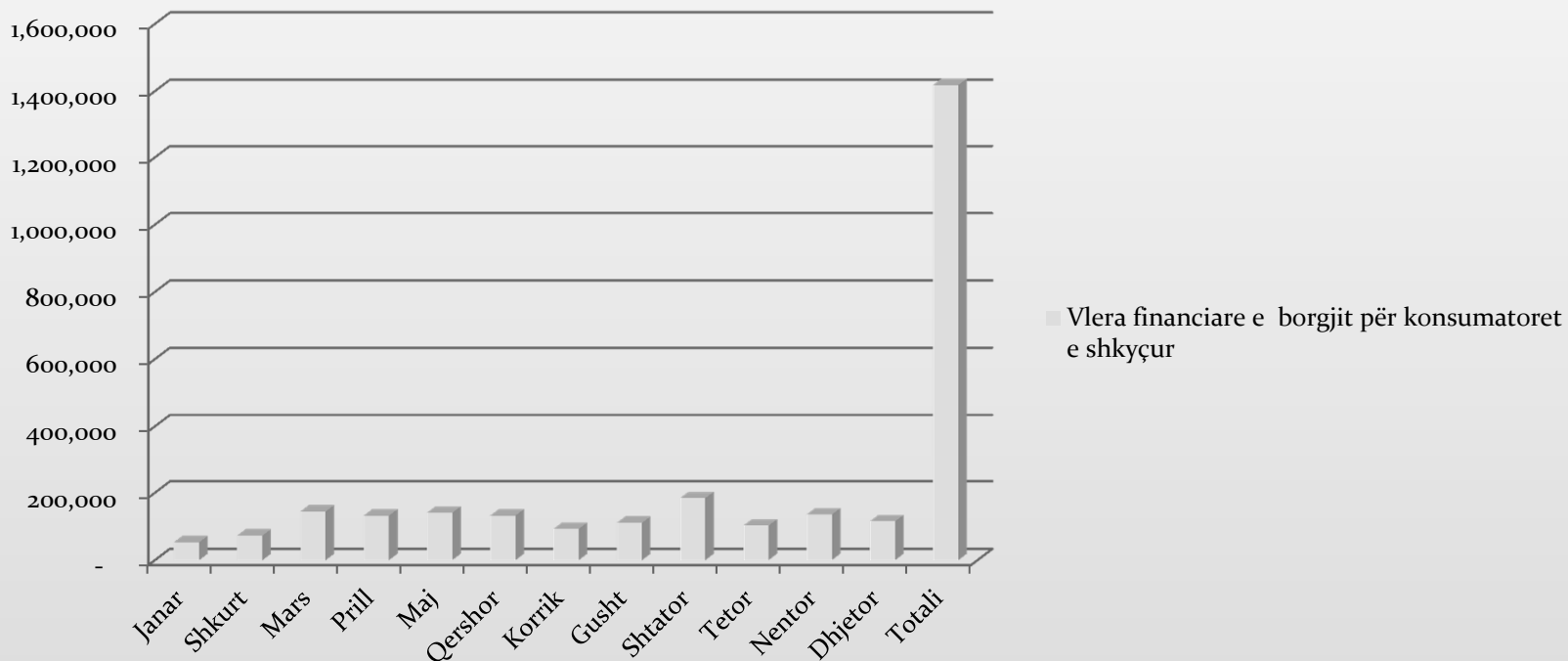
RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011

Numri i çkyçjeve të ekzekutuara



RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011

Vlera financiare e borxhit për konsumatorët e shkyçur



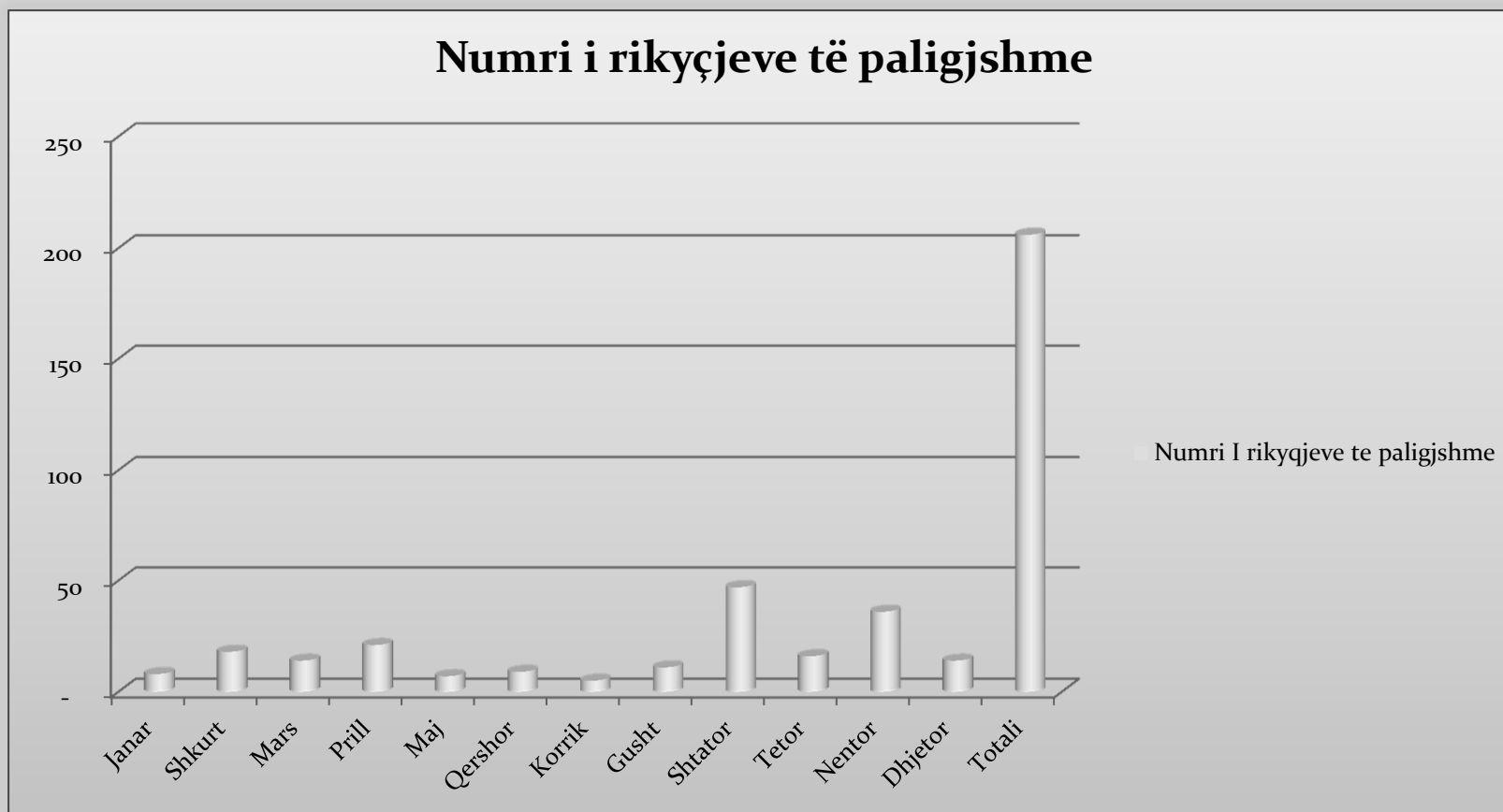
RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011

Numri i rikyçjeve të para



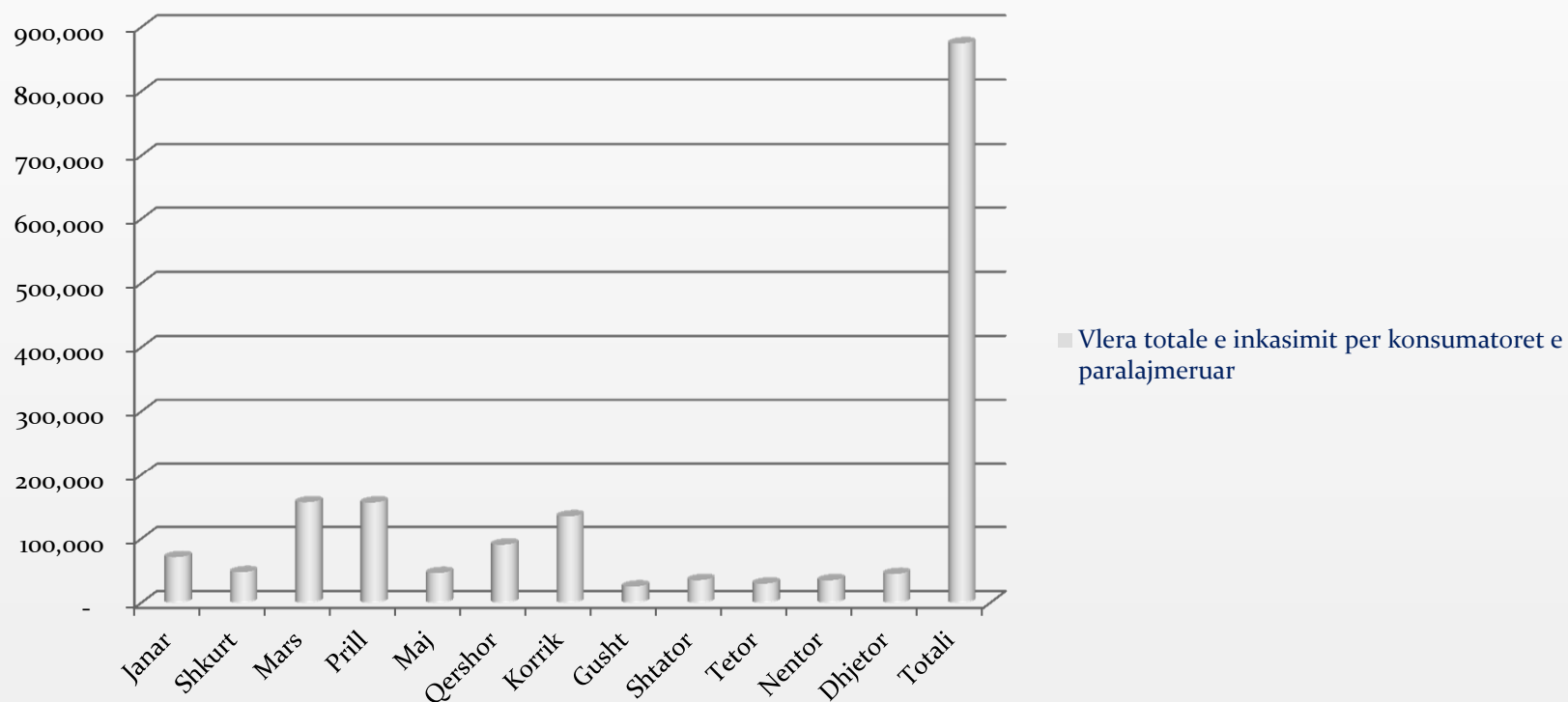
RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011

Numri i rikyçjeve të paligjshme



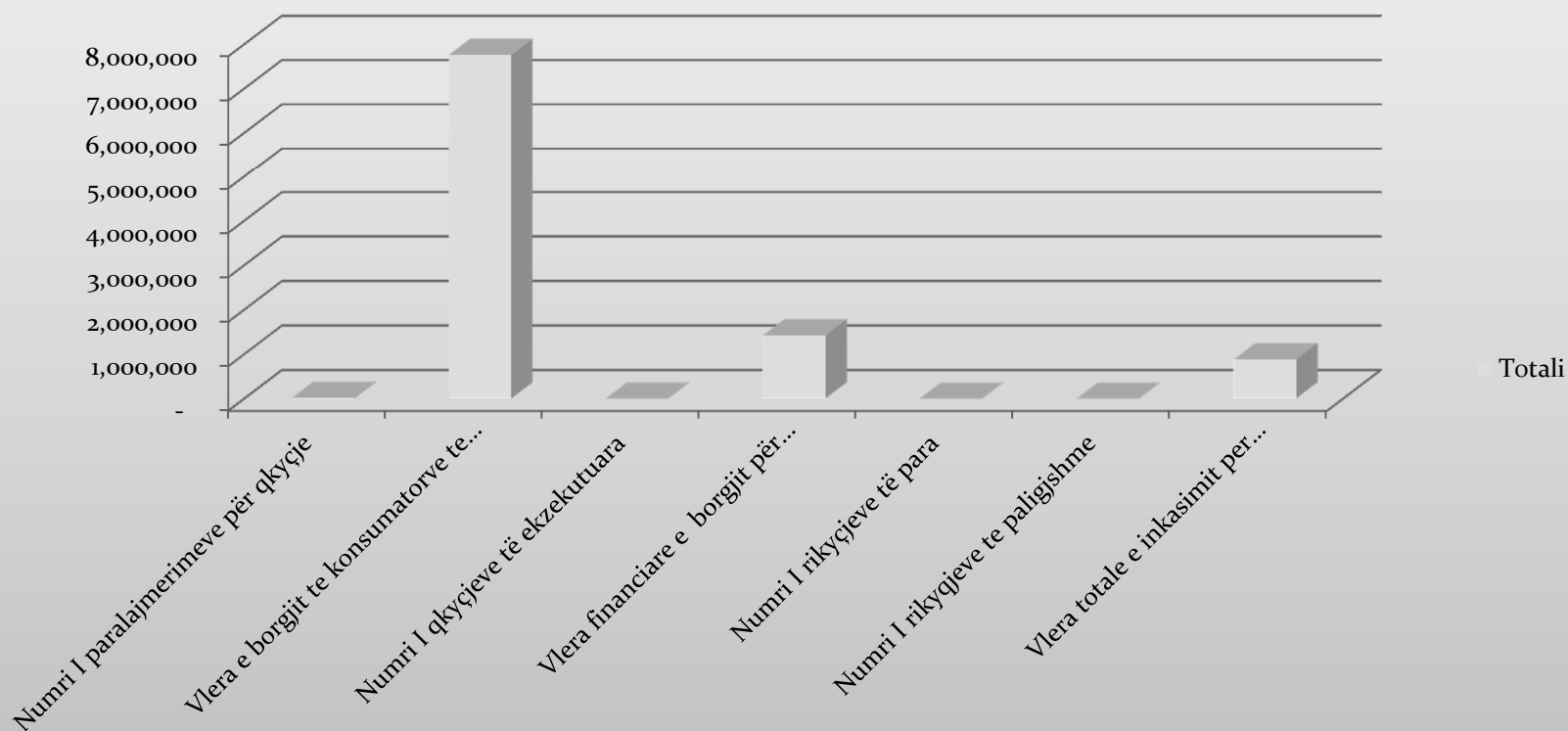
RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011

Vlera totale e arkëtimit për konsumatorët e paralajmëruar



RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011

Totali





RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS SIPAS MUAJVE
KONTROLLA SE BASHKU ME POLICI 2011
Totali sipas Komunave

	Prishtina	Podujeva	Fushe Kosova	Kastrioti	Lipjani	Totali
Numri i paralajmerimeve për shkyçje	10,452	441	503	519	345	12,260
Vlera e borgjit të konsumatorëve të paralajmëruar	7,753,051	289,785	361,398	375,265	157,654	8,937,153
Numri i shkyçjeve të ekzekutuara	2,164	100	224	163	91	2,742
Vlera financiare e borgjit për konsumatorët e shkyçur	1,418,590	85,620	100,115	101,004	49,195	1,754,524
Numri i rikyçjeve të para	810	8	36	57	12	923
Numri i rikyçjeve te paligjshme	206	2	4	20	15	247
Vlera totale e arkëtimit për konsumatorët e paralajmëruar	874,643	23,384	24,640	33,210	7,948	963,825

Faleminderit për vemendje!