

Zyra Rregullatore për Ujë dhe Mbeturina
Punëtori për Monitorimin e Performancës Vjetore të KRU-ve
Prishtinë, 30 Shtator 2010

NGRITJA E SHKALLËS SË ARKËTIMIT: PËRVOJA E KUR PRISHTINA

Afrim Lajçi
Zv. Menaxher i Projektit - Komponenta C

Dizajni, Dokumentacioni i Tenderit, Mbikëqyrja e Ndërtimit dhe
Zhvillimi Institucional për Sistemin e UK ne Prishtine

PROJEKTI

Tri Komponente:

1. Komponenta A:
Projekti Detaj dhe Përgatitja e Dokumentacionit të Tenderit (Gusht 2009-Janar 2010)
2. Komponenta B:
Mbikëqyrja e Punëve dhe Kontratave të Furnizimit (Gusht 2009-Dhjetor 2011), dhe
3. Komponenta C:
Mbështetja e Menaxhmentit dhe Zhvillimi Institucional (Gusht 2009-Dhjetor 2011)

OBJEKTIVAT KRYESORE TË KOMPONENTËS C

- Menaxhimi i Kërkesës për Ujë me qëllim të reduktimit të konsumit të lartë dhe të adresimit të mangësive të identifikuara në Planin e Biznesit
- Bërja e KUR Prishtina qendër e pavarur e kompetencës për ofrimin e shërbimeve të ujit dhe kanalizimit
- Transformimi i KUR në ofrues modern të shërbimeve që është i vet-financueshem dhe i orientuar kah konsumatorët

OUTPUTET E PROJEKTIT

Themelimi dhe përkrahja e Task Forcës (TF)

Hartimi i planeve specifike

- Plani për Zhvillimin e Resurseve Ujore
- Plani i Investimeve Afatgjata
- Plani i Zhvillimit të Stafit
- Studimi Tarifor
- Zhvillimi i Sistemit të Menaxhimit të Performances
- Aktivitetet PR dhe Orientimi ndaj Konsumatorëve

Prokurimi i pajisjeve dhe Trajnimi

- Detektimi i rrjedhjeve
- Bllok Mapping dhe GIS

OBJEKTIVAT KRYESOR TË TASK FORCËS

- Ngritja e Shkallës së Arkëtimit
- Zvogëlimi i UPF
- Përmirësimi i Shërbimeve ndaj Konsumatorëve

AKTIVITETET PËR NGRITJEN E SHKALLËS SË ARKËTIMIT

- Shkyçja sistematike për mospagesë

Poashtu edhe

- Padija në gjykatë për mospagesë
- Bashkëpunimi me Task Forcën e Ujit për problemin e rasteve sociale
- Përmirësimi i sistemit të faturimit dhe inkasimit në Gracanicë
- Ndarja e funksionit të leximit të ujëmatësve nga arkëtimi i faturave
- Rritja e opsioneve për pagesën e faturave
- Fushata e informimit të publikut

SHKYÇJA: AKTIVITETET PERGATITORE

- Është hartuar Politikat dhe Procedurat për Shkyçje
- Është themeluar Njësia për Shkyçje
- Ekipeve të shkyçjes janë pajisur me mjetet e duhura
- Është krijuar skema për stimulimin e ekipeve të shkyçjes
- Është arritur marrëveshja me policinë për sigurimin e ekipeve të shkyçjes
- Është përgatitur plani i shkyçjes
- Është zhvilluar fushata e informimit të publikut

SHKYÇJA :

PROBLEMET E PRITURA DHE MASAT

- Moslejimi i stafit për ekzekutimin e shkyçjes
 - Ekipet e shkyçjes të shoqërohen nga Policia
- Konsumatorët e shkyçur ri-kyçen vet ilegalisht
 - Kontrollimi i rregulltë i konsumatorëve të shkyçur
 - Procedimi në gjykatë i konsumatorëve te ri-kyçur vet
 - Shkyçja e sërishme, dhe sërishme, ...

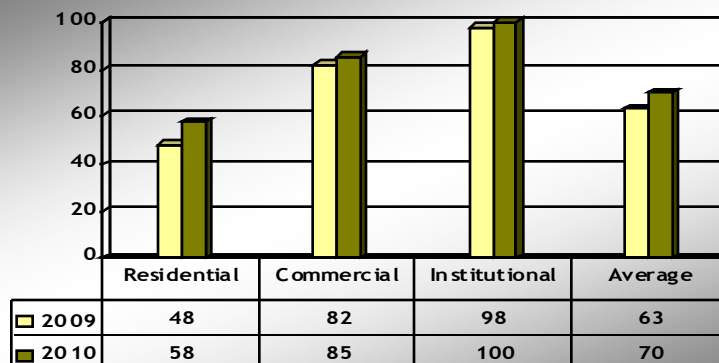
SHKYÇJA: AKTIVITETI I NDËRMARRË

- Maj: 65 Shkyçje
- Qershor: 116 Shkyçje
- Korrik: 81 Shkyçje
- Gusht: 94 Shkyçje

Total: 356 Shkyçje

NGRITJA E SHKALLËS SË ARKËTIMIT

Muajt	2009			2010			Permireshimi 2009/2010	
	Faturimi EUR	Inkasimi EUR	Shkalla e Inkas. (%)	Faturimi EUR	Inkasimi EUR	Shkalla e Inkas. (%)		
Maj	843,488	483,061	57	886,282	599,374	68	11	
Residential	507,951	232,205	46	525,114	319,813	61	15	
Commercial	221,565	172,728	78	233,014	177,295	76	-2	
Institutional	113,972	78,128	69	128,154	102,266	80	11	
Qershor	829,721	551,097	66	885,213	638,381	72	6	
Residential	499,741	262,177	52	536,882	314,960	59	4	
Commercial	223,531	250,079	112	225,970	187,139	83	-29	
Institutional	106,449	38,841	36	122,361	136,282	111	75	
Korrik	806,622	609,270	76	867,002	602,356	69	-7	
Residential	491,968	236,537	48	528,242	317,594	60	12	
Commercial	216,770	160,380	74	236,737	212,776	90	16	
Institutional	97,884	212,353	217	102,023	71,986	71	-146	
Gusht	804,467	432,505	54	929,783	671,888	72	18	
Residential	4						53	9
Commercial	2						90	27
Institutional	1						144	61
Total	3,28						70	7
Residential	1,9						58	10
Commercial	8						85	3
Institutional	4						100	2



NGRITJA E SHKALLËS SË ARKËTIMIT: VEPRIMET QË PO NDËRMIRREN

- Rritja e numrit të ekipeve të shqyçjes
- Hapja e qendrave të reja të pagesës
- Nënshkrimi i marrëveshjeve me bankat komerciale për pagesën e faturave të ujit pa provizion bankar
- Ndërprerja e arkëtimit të faturave nga lexuesit e ujëmatësve në objektin e konsumatorit
- Instalimi i ujëmatësve të ri - 20,000
- Konsolidimi i sistemit të leximit, faturimit dhe arkëtimit në Graçanicë
- Paditja sistematike në Gjykatë për mospagesë të faturave
- Zhvillimi i fushatës intensive të informimit të konsumatorëve

KONKLUZIONET

Faktorët kyç për arkëtim: Shkyçja - Rasti i KURP:

- Shkyçja sistematike e konsumatorëve që nuk paguajnë
- Instalimi i ujëmatësve
- Ofrimi i opsioneve të shumta të pagesës
- Përmirësimi i cilësisë së shërbimeve
- Mbështetja ligjore

Është përcjellur me probleme

Por

Efektet në arkëtim janë evidente

Me rëndësi:

- Përkushtimi i Menaxhmentit
- Përgatitjet e duhura
- Mbështetja nga publiku dhe institucionet

Mënyra më e mirë për më u ndërpre shkyçjet është nëse aplikohen ato!

Ju faleminderit

afrim.lajci@yahoo.com