



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosovo

ZYRA RREGULLATORE PËR UJËSJELLËS DHE MBETURINA  
REGULATORNI URED ZA VODOVOD I OTPAD  
WATER AND WASTE REGULATORY OFFICE



# Performanca e Kompanive Rajonale të Ujësjetës 2010 GJ1 në krahasim me vitin 2009

**Qamil Musa**

Kryesues i Departamentit të Performancës

Shtator 2010

# Hyrje

- Paraqitja e Performancës së Sektorit të Ujësjetës dhe Kanalizimit në 2010 GJ1/2009
- Paraqitja e Performancës individuale të Kompanive 2010 GJ1/2009
- Të dhënat e raportuar për 2010GJ1 janë të paudituar përdherisa të dhënat e vitit 2009 janë të audituara
- Të dhënat për kualitetin e ujit janë raportuar nga IKSHPK

## Përformanca relative e Sektorit të Ujësjetës dhe Kanalizimit në 2010 GJ1 /2009

Treguesit	2009	2010 GJ1	prog/reg
Prodhimi i ujit (m <sup>3</sup> /kons/m)	49	48	-
Shitja e ujit (m <sup>3</sup> /kons/m)	20	19	-
Konsumi i matur (%)	84%	84%	Trend i njëjtë
Uji i pa-faturuar (%)	58%	60%	Trend negativ
Proporcioni i konsumatorëve me ujëmatës (%)	79%	80%	Trend pozitiv
Shkalla e arkëtimit (%)	63%	60%	Trend negativ
Norma e mbulimit të punës	0.97	1.00	Trend pozitiv
Kostoja për njësi (€/m <sup>3</sup> )	0.09	0.09	Trend i njëjtë
Efikasiteti i stafit ('000 kons)	6.7	6.67	Trend pozitiv
Ankesat për '000 kons	5	4	-
Testet e dështuara të kualitetit të ujit (%)	3.6%	2.8%	Trend pozitiv

## Performanca relative e KRU 'Prishtina'

Treguesit	2009	2010 H1	prog/reg
Prodhimi i ujit (m <sup>3</sup> /kons/m)	43	42	–
Shitja e ujit (m <sup>3</sup> /kons/m)	20	20	–
Konsumi i matur (%)	90%	87%	Trend negativ
Uji i pa-faturuar (%)	54%	53%	Trend pozitiv
Proporcioni i konsumatorëve me ujëmatës (%)	80%	81%	Trend pozitiv
Shkalla e arkëtimit (%)	65%	62%	Trend negativ
Norma e mbulimit të punës	1.06	1.14	Trend pozitiv
Kostoja për njësi (€/m <sup>3</sup> )	0.10	0.09	Trend pozitiv
Efikasiteti i stafit ('000 kons)	5.75	5.64	Trend pozitiv
Ankesat për '000 kons	5	5	–
Testet e dështuara të kualitetit të ujit (%)	2.0%	0.9%	Trend pozitiv

## Performanca relative e KRU 'Hidroregjioni Jugor'

Treguesit	2009	2010 H1	prog/reg
Prodhimi i ujit (m <sup>3</sup> /kons/m)	41	38	-
Shitja e ujit (m <sup>3</sup> /kons/m)	18	16	-
Konsumi i matur (%)	87%	90%	Trend pozitiv
Uji i pa-faturuar (%)	55%	59%	Trend negativ
Proporcioni i konsumatorëve me ujëmatës (%)	79%	80%	Trend pozitiv
Shkalla e arkëtimit (%)	60%	65%	Trend pozitiv
Norma e mbulimit të punës	0.88	0.95	Trend pozitiv
Kostoja për njësi (€/m <sup>3</sup> )	0.11	0.11	Trend i njëjtë
Efikasiteti i stafit ('000 kons)	6.05	6.12	Trend negativ
Ankesat për '000 kons	2	1	-
Testet e dështuara të kualitetit të ujit (%)	3.9%	6.2%	Trend negativ

## Performanca relative e KRU 'Hidrodrini'

Treguesit	2009	2010 H1	prog/reg
Prodhimi i ujit (m <sup>3</sup> /kons/m)	76	75	—
Shitja e ujit (m <sup>3</sup> /kons/m)	20	20	—
Konsumi i matur (%)	93%	93%	Trend i njëjtë
Uji i pa-faturuar (%)	74%	74%	Trend i njëjtë
Proporcioni i konsumatorëve me ujëmatës (%)	85%	85%	Trend i njëjtë
Shkalla e arkëtimit (%)	60%	56%	Trend negativ
Norma e mbulimit të punës	1.03	1.08	Trend pozitiv
Kostoja për njësi (€/m <sup>3</sup> )	0.04	0.05	Trend i njëjtë
Efikasiteti i stafit ('000 kons)	5.70	5.58	Trend pozitiv
Ankesat për '000 kons	5	7	—
Testet e dështuara të kualitetit të ujit (%)	8.3%	9.6%	Trend negativ

## Performanca relative e KRU 'Mitrovica'

Treguesit	2009	2010 H1	prog/reg
Prodhimi i ujit (m <sup>3</sup> /kons/m)	68	70	–
Shitja e ujit (m <sup>3</sup> /kons/m)	33	33	–
Konsumi i matur (%)	71%	69%	Trend negativ
Uji i pa-faturuar (%)	51%	52%	Trend negativ
Proporcioni i konsumatorëve me ujëmatës (%)	51%	57%	Trend pozitiv
Shkalla e arkëtimit (%)	51%	47%	Trend negativ
Norma e mbulimit të punës	0.67	0.60	Trend negativ
Kostoja për njësi (€/m <sup>3</sup> )	0.09	0.10	Trend i njëjtë
Efikasiteti i stafit ('000 kons)	10.27	10.65	Trend negativ
Ankesat për '000 kons	5	0.02	–
Testet e dështuara të kualitetit të ujit (%)	2.4%	2.0%	Trend pozitiv

## Performanca relative e KRU 'Radoniqi'

Treguesit	2009	2010 H1	prog/reg
Prodhimi i ujit (m <sup>3</sup> /kons/m)	46	46	-
Shitja e ujit (m <sup>3</sup> /kons/m)	21	19	-
Konsumi i matur (%)	79%	88%	Trend pozitiv
Uji i pa-faturuar (%)	55%	59%	Trend negativ
Proporcioni i konsumatorëve me ujëmatës (%)	94%	94%	Trend i njëjtë
Shkalla e arkëtimit (%)	69%	60%	Trend negativ
Norma e mbulimit të punës	1.02	0.89	Trend negativ
Kostoja për njësi (€/m <sup>3</sup> )	0.11	0.11	Trend i njëjtë
Efikasiteti i stafit ('000 kons)	8.01	7.97	Trend pozitiv
Ankesat për '000 kons	5	4	-
Testet e dështuara të kualitetit të ujit (%)	0.7%	0.2%	Trend pozitiv



## Performanca relative e KRU 'Bifurkacioni'

Treguesit	2009	2010 H1	prog/reg
Prodhimi i ujit (m <sup>3</sup> /kons/m)	30	34	-
Shitja e ujit (m <sup>3</sup> /kons/m)	13	13	-
Konsumi i matur (%)	65%	65%	Trend i njëjtë
Uji i pa-faturuar (%)	57%	63%	Trend negativ
Proporcioni i konsumatorëve me ujëmatës (%)	66%	66%	Trend i njëjtë
Shkalla e arkëtimit (%)	61%	59%	Trend negativ
Norma e mbulimit të punës	1.24	1.11	Trend negativ
Kostoja për njësi (€/m <sup>3</sup> )	0.09	0.08	Trend i njëjtë
Efikasiteti i stafit ('000 kons)	6.59	6.30	Trend pozitiv
Ankesat për '000 kons	3	1	-
Testet e dështuara të kualitetit të ujit (%)	10.3%	1.1%	Trend pozitiv

## Performanca relative e KRU 'Hidromorava'

Treguesit	2009	2010 H1	prog/reg
Prodhimi i ujit (m <sup>3</sup> /kons/m)	35	35	-
Shitja e ujit (m <sup>3</sup> /kons/m)	15	14	-
Konsumi i matur (%)	78%	79%	Trend pozitiv
Uji i pa-faturuar (%)	57%	60%	Trend negativ
Proporcioni i konsumatorëve me ujëmatës (%)	78%	78%	Trend i njëjtë
Shkalla e arkëtimit (%)	63%	59%	Trend negativ
Norma e mbulimit të punës	0.90	0.99	Trend pozitiv
Kostoja për njësi (€/m <sup>3</sup> )	0.11	0.08	Trend pozitiv
Efikasiteti i stafit ('000 kons)	8.70	8.48	Trend pozitiv
Ankesat për '000 kons	10	11	-
Testet e dështuara të kualitetit të ujit (%)	0.5%	0.7%	Trend negativ

## KONKLuzionet e Përgjithshme (I)

- Edhe në periudhën raportuese 2010 GJ1 performanca e sektorit në përgjithësi nuk është në nivel të kënaqshëm!
- Dy treguesit kryesor për qëndrueshmërinë financiare dhe operative të KRU kanë shënuar trende negative:
  - Shkalla e arkëtimit (%)
  - Uji i pa-faturuar (%)
- 4 nga 11 treguesit e analizuar kanë treguar trende pozitive:
  - Propocioni i konsumatorëve me ujëmatës (%)
  - Norma e mbulimit të punës
  - Efikasiteti i stafit
  - Testet e dështuara të kualitetit të ujit (%)
- 2 nga 11 treguesit e analizuar kanë treguar trende stabile:
  - për Konsumi i matur (m3)
  - Kostoja njësi

## KONKLuzionet e Përgjithshme (II)

### Treguesit Operativ

- Uji i pa-faturuar (%) nuk ka lëvizje pozitive në asnjë kompani, Prishtina ka zvogëlim prej 1%, e cila është si rezultat i zvogëlimit të prodhimit të ujit e përcjellur me një zvogëlim të lehtë të ujit të faturuar
- Proporcioni i konsumatorëve me ujëmatës (%) ka mbetur kryesisht stabil, përveç në KRU 'Mitrovica' e cila ka shënuar progres prej 6%, por shkalla prej 57% është ende më e ulta krahasuar me kompanitë tjera

## KONKLUZIONET E PËRGJITHSHME (III)

### Treguesit Financiar

- Shkalla e arkëtimit (%) tek të gjitha kompanitë ka trende negative, përveç Hidroregjionit Jugor i cili kanë shënuar progres në 2010H1 /2009. Shqetësuese janë trendet negative në këtë tregues te Hidromorava dhe Radoniqi
- Norma e mbulimit të punës në 4 kompani ka trende pozitive përderisa vetëm 3 kompani kanë mundësi t'i mbulojnë shpenzimet operative me të hyrat e realizuara
- Kostoja për njësi (€/m<sup>3</sup>) në përgjithësi ka mbetur stabil (i njëjtë), ndërsa në dy kompanitë: Prishtinë dhe Hidromoravë ka shënuar progres të lehtë

## KONKLUZIONET E PËRGJITHSHME (IV)

### Treguesit e Shërbimit ndaj Konsumatorëve

- Efikasiteti i stafit ('000 kons.) tek të gjitha kompanitë ka shënuar trende pozitive
- Ankesat për '000 kons. kanë qenë më të pakta. Ky fenomen nuk mund të interpretohet lehtë
- Kualiteti i ujit ka shënuar përmirësim në shumicën e kompanive, përveç në kompanitë: Hidroregjioni Jugor dhe Hidrodrini ku trendet negative janë mjaft shqetësuese
- Bifurkacioni ka shënuar progres të ndjeshëm në këtë periudhë në përmirësimin e kualitetit të ujit të pijshëm

***Faleminderit për vëmendje!***