



An EU funded project managed by the European Commission Liaison Office to Kosovo

MONITORIMI I PERFORMANCËS VJETORE TË SHTATË KOMPANIVE REGJIONALE TE UJIT 2009 vs 2008

Prezantuar nga: Vera Muhaxhiri
Eksperte e financave, IPA

Përmbajtja

- Hyrje
- Faktet mbi performancën e sektorit në vitin 2009
- Performanca e sektorit prej viti në vit
- Performanca e kompanisë prej viti në vit
- Rangimi i performancës
- Konkluzionet
- Rekomandimet



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Hyrje

- Vlerësimi i performancës përmes TKP-së
- Besueshmëria e disa të dhënave teknike mbetet ende e diskutueshme
- Performanca absolute tregon nivelin e arritur të performancës
- Performanca individuale relative shpjegon trendet e zhvillimit në kuadër të kompanisë
- Performanca krahasuese relative tregon rezultatet nga më të mirat deri te më të dobëtat



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Faktet mbi performancën e sektorit në vitin 2009 (I)

- Mbulueshmëria me shërbime të ujit është vlerësuar të jetë 66%
 - Të dhënat mbi popullsinë janë të vlerësuara
- Mbulueshmëria e shërbimeve të kanalizimit është vlerësuar të jetë 48%
 - Të dhënat mbi popullsinë janë të vlerësuara
- Prodhimi i ujit është 3,327 lpbm
 - E barabartë me 109 litra për banorë në ditë
- Prodhimi i ujit është 49 m³/kons/muaj
- Shitja e ujit është 20 m³/kons/muaj
 - Nëse UPF do të ishte 30%, do të kishte ujë të mjaftueshëm për konsumatorët e tanishëm prej 34 m³/kons/muaj



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Faktet mbi performancën e sektorit në vitin 2009 (II)

- Mesatarja e Konsumimit të matur është 22 m³ për konsumatorë
- Mesatarja e Konsumimit të pamatur është vlerësuar të jetë 15 m³ për konsumatorë
 - Në përgjithësi kjo shifër është e ulët krahasuar me vendet e BE apo ndoshta e llogaritur gabimisht
 - Ajo ndryshon nga 10 m³/kons. në Prishtinë & Hidrodrini deri në 72 m³/kons. në Radoniq!
- Konsumimi i matur i ujit është 84% (vëllimi)
 - Konsumimi prej viti në vit për konsumatorë është ulur dukshëm në Hidrodrin 12%, Hidroregjion Jugor 11% dhe Prishtinë 9%
- Proporcioni i konsumatorëve me ujëmatës është 79% (numër)
- Uji i pafaturuar është 58%
 - Shpenzimet e UPF janë €6.7 mil. që është 55% e të ardhurave të arkëtuara



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Faktet mbi performancën e sektorit në vitin 2009 (III)

- Përqindja e faturimit është 92%
 - Janë 9,611 konsumatorë të rinjë
 - Numri i konsumatorëve pasiv është rritur deri në 3,288
 - Hidroregjioni Jugor ka numrin më të madh të konsumatorëve pasiv deri në 2,428!
- Efikasiteti i personelit është 6.74
 - Efikasiteti më i lartë i punëtorëve për '000 konsumatorë aktiv është 7.35
 - Numri i të punësuarve është rritur dukshëm në Hidroregjionin Jugor (8) dhe në Hidromoravë (6)
- Shpenzimet operative për konsumatorë për muaj janë €5.4



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Faktet mbi performancën e sektorit në vitin 2009 (IV)

- Mesatarisht një konsumator paguan €4.49 për muaj
- Shpenzimet e personelit janë komponenta më e lartë me 43% nga totali i shpenzimeve operative
 - Ato ndryshojnë nga 26% në Prishtinë deri në 73% në Ferizaj!
- Shkalla e arkëtimit është 63%
 - Amvisëritë 52%
 - Komerciale & industriale 80%
 - Institucionale 83%
 - Faturimi në terma absolute është për 8% më i lartë krahasuar më vitin 2008
 - Tarifa mesatare volumetrike e ujit është €0.30 për m³



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Faktet mbi performancën e sektorit në vitin 2009 (V)

- Norma e punës është 1.53
 - Më e larta është në Hidrodrin me 1.67
 - Hidrodrini ka poashtu shpenzimet më të ulta operative dhe tarifën më të ulët gjithashtu!
- Norma e mbulueshmërisë së punës është 0.97
- Ankesat ndaj shërbimeve për '000 kons. (me përjashtim të Mitrovicës) janë 3.8
 - Ajo ndryshon nga 2.09 në Hidroregionin Jugor deri në 10.18 në Hidromoravë
- Kualiteti i ujit (testet e dështuara) është 3.6%
 - Dështimi më i lartë i testeve është në Bifurkacion me 10.3%
- Vazhdimësia e furnizimit me ujë nuk dihet!



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Performanca e sektorit prej viti në vit (I)

TKP	2008	2009	Trendi
Uji i pafaturuar (%)	56%	58%	Negativ
Përqindja e faturimit (%)	93%	92%	Negativ
Konsumimi i matur (%)	86%	84%	Negativ
Proporcioni i kons me ujëmatës (%)	80%	79%	Negativ
Efikasiteti i personelit ('000 kons)	6.99	6.74	Pozitiv



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Performanca e sektorit prej viti në vit (II)

TKP	2008	2009	Trendi
Shpenzimet operative për njësi (€/m ³)	-	0.09	-
Shkalla e arkëtimit (%)	65%	63%	Negativ
Norma e mbulimit të punës	1.04	0.97	Negativ
Norma e punës	1.53	1.53	Stabil
Cilësia e ujit të furnizuar (%)	3%	4%	Negativ
Vazhdimësia e furnizimit	?	?	?
Ankesat për '000 kons	5	3	-



An EU funded project managed by the European Commission Liaison Office to Kosovo



Performanca e kompanisë prej viti në vit (III)

KRU Prishtina			
TKP	2008	2009	Trendi
Uji i pafaturuar (%)	46%	54%	Negativ
Përqindja e faturimit (%)	89%	89%	Stabil
Konsumimi i matur (%)	89%	90%	-
Proporcioni i kons. me ujëmatës (%)	80%	80%	Stabil
Efikasiteti i personelit ('000 kons)	5.99	5.75	Pozitiv



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Performanca e kompanisë prej viti në vit (IV)

KRU Prishtina			
TKP	2008	2009	Trendi
Shpenzimet operative për njësi (€/m ³)	-	0.10	-
Shkalla e arkëtimit (%)	66%	65%	Negativ
Norma e mbulimit të punës	1.09	1.06	Negativ
Norma e punës	1.63	1.62	Negativ
Cilësia e ujit të furnizuar (%)	1%	2%	Negativ
Vazhdimësia e furnizimit	?	?	Nuk ka të dhëna!



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Performanca e kompanisë prej viti në vit (V)

KRU Hidroregjioni Jugor			
TPK	2008	2009	Trendi
Uji i pafaturuar (%)	44%	55%	Negativ
Përqindja e faturimit (%)	97%	90%	Negativ
Konsumimi i matur (%)	92%	87%	Negativ
Proporcioni i kons. me ujëmatës (%)	90%	79%	Negativ
Efikasiteti i personelit ('000 kons)	6.36	6.05	Pozitiv



An EU funded project managed by the European Commission Liaison Office to Kosovo



Performanca e kompanisë prej viti në vit (VI)

KRU Hidroregjioni Jugor			
TPK	2008	2009	Trendi
Shpenzimet operative për njësi (€/m ³)	-	0.11	-
Shkalla e arkëtimit (%)	64%	60%	Negativ
Norma e mbulimit të punës	0.86	0.88	Pozitiv
Norma e punës	1.33	1.45	Pozitiv
Cilësia e ujit të furnizuar (%)	5%	4%	Pozitiv
Vazhdimësia e furnizimit	24	24	Stabil



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Performanca e kompanisë prej viti në vit (VII)

KRU Hidrodrini			
TPK	2008	2009	Trendi
Uji i pafaturuar (%)	75%	74%	Pozitiv
Përqindja e faturimit (%)	93%	91%	Negativ
Konsumimi i matur (%)	93%	93%	-
Proporcioni i kons. me ujëmatës (%)	88%	85%	Negativ
Efikasiteti i personelit ('000 kons)	6.14	5.70	Pozitiv



An EU funded project managed by the European Commission Liaison Office to Kosovo



Performanca e kompanisë prej viti në vit (VIII)

KRU Hidrodrini			
TPK	2008	2009	Trendi
Shpenzimet operative për njësi (€/m ³)	-	0.04	-
Shkalla e arkëtimit (%)	66%	60%	Negativ
Norma e mbulimit të punës	1.27	1.03	Negativ
Norma e punës	1.87	1.67	Negativ
Cilësia e ujit të furnizuar (%)	7%	8%	Negativ
Vazhdimësia e furnizimit	24	24	Stabil



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Performanca e kompanisë prej viti në vit (IX)

KRU Mitrovica			
TPK	2008	2009	Trendi
Uji i pafaturuar (%)	54%	51%	Pozitiv
Përqindja e faturimit (%)	94%	96%	Pozitiv
Konsumimi i matur (%)	66%	71%	Pozitiv
Proporcioni i kons. me ujëmatës (%)	47%	51%	Pozitiv
Efikasiteti i personelit ('000 kons)	10.39	10.27	Pozitiv



An EU funded project managed by the European Commission Liaison Office to Kosovo



Performanca e kompanisë prej viti në vit (X)

KRU Mitrovica			
TPK	2008	2009	Trendi
Shpenzimet operative për njësi (€/m ³)	-	0.09	-
Shkalla e arkëtimit (%)	53%	51%	Negativ
Norma e mbulimit të punës	0.95	0.92	Negativ
Norma e punës	1.45	1.49	Pozitiv
Cilësia e ujit të furnizuar (%)	3%	2%	Pozitiv
Vazhdimësia e furnizimit	?	?	?



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Performanca e kompanisë prej viti në vit (XI)

KRU Radoniqi			
TPK	2008	2009	Trendi
Uji i pafaturuar (%)	62%	55%	Pozitiv
Përqindja e faturimit (%)	99%	99%	Stabil
Konsumimi i matur (%)	87%	79%	-
Proporcioni i kons. me ujëmatës (%)	94%	94%	Stabil
Efikasiteti i personelit ('000 kons)	8.06	8.01	Pozitiv



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Performanca e kompanisë prej viti në vit (XII)

KRU Radoniqi			
TPK	2008	2009	Trendi
Shpenzimet operative për njësi (€/m ³)	-	0.11	-
Shkalla e arkëtimit (%)	71%	69%	Negativ
Norma e mbulimit të punës	1.07	1.02	Negativ
Norma e punës	1.48	1.46	Negativ
Cilësia e ujit të furnizuar (%)	0%	1%	Negativ
Vazhdimësia e furnizimit	24	24	Stabil



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Performanca e kompanisë prej viti në vit (XIII)

KRU Bifurkacioni			
TPK	2008	2009	Trendi
Uji i pafaturuar (%)	48%	57%	Negativ
Përqindja e faturimit (%)	87%	91%	Pozitiv
Konsumimi i matur (%)	65%	65%	-
Proporcioni i kons. me ujëmatës (%)	60%	66%	Pozitiv
Efikasiteti i personelit ('000 kons)	6.82	6.59	Pozitiv



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Performanca e kompanisë prej viti në vit (XIV)

KRU Bifurkacioni			
TPK	2008	2009	Trendi
Shpenzimet operative për njësi (€/m ³)	-	0.09	-
Shkalla e arkëtimit (%)	57%	61%	Positiv
Norma e mbulimit të punës	0.89	1.24	Pozitiv
Norma e punës	1.44	1.94	Pozitiv
Cilësia e ujit të furnizuar (%)	8%	10%	Negativ
Vazhdimësia e furnizimit	16	19	Pozitiv



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Performanca e kompanisë prej viti në vit (XV)

KRU Hidromorava			
TPK	2008	2009	Trendi
Uji i pafaturuar (%)	50%	57%	Negativ
Përqindja e faturimit (%)	97%	94%	Negativ
Konsumimi i matur (%)	90%	78%	Negativ
Proporcioni i kons. me ujëmatës (%)	81%	78%	Negativ
Efikasiteti i personelit ('000 kons)	8.74	8.70	Pozitiv



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Performanca e kompanisë prej viti në vit (XVI)

KRU Hidromorava			
TPK	2008	2009	Trendi
Shpenzimet operative për njësi (€/m ³)	-	0.11	-
Shkalla e arkëtimit (%)	77%	63%	Negativ
Norma e mbulimit të punës	0.94	0.90	Negativ
Norma e punës	1.18	1.37	Negativ
Cilësia e ujit të furnizuar (%)	1%	0%	Pozitiv
Vazhdimësia e furnizimit	24	24	Stabil



An EU funded project managed by the European Commission Liaison Office to Kosovo



Rangimi i performancës (I)

METODOLOGJIA E RANGIMIT

- Vlerësimi i performancës së KRU është bërë përmes një metode të notimit
- Vlerësimi njofton për kompaninë me performancën më të mirë gjatë vitit 2009 si dhe kompaninë me përmirësimin më të madh gjatë vitit 2009 krahasuar me vitin 2008
- Rëndësia e treguesve është vlerësuar si në vijim:
 - 1 = për treguesit që konsiderohen si më të rëndësishmit
 - 0.8 = për treguesit që konsiderohen si më pak të rëndësishëm
 - 0.2 = për treguesit që konsiderohen më së paku të rëndësishëm



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Rangimi i performancës (II)

SHKALLA E PERFORMANCËS SË KOMPANIVE NË VITIN 2009
(Nga më e mira deri te më e dobëta)

- Prishtina
- Hidrodrini
- Radoniqi
- Bifurkacioni
- Hidroregjioni Jugor
- Hidromorava
- Mitrovica



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Rangimi i performancës (III)

RANGIMI I PËRMIRËSIMIT TË PERFORMANCËS SË KOMPANIVE PREJ VITI NË VIT (2009/2008)

(Nga më e mira deri te më e dobëta)

- Bifurkacioni
- Prishtina
- Hidrodrini
- Mitrovica
- Hidromorava
- Hidroregjioni Jugor
- Radoniqi



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Konkluzionet

- Në përgjithësi, sektori i ujit ka performuar më dobët në 2009 krahasuar me vitin 2008
- Pesë nga shtatë KRU kanë treguar trende negative në vitin 2009 krahasuar me vitin 2008
- Vetëm KRU Bifurkacioni dhe KRU Mitrovica kanë treguar disa përmirësime në performancë



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Rekomandimet

Disa apo të gjitha kompanitë duhet të përmirësojnë performancën e tyre operacionale në:

- Zgjerimin e rrjetit
- Humbjet teknike dhe financiare të ujit
- Cilësinë e ujit
- Vazhdimësinë e furnizimit me ujë
- Saktësinë e leximit të ujëmatësve
- Efikasitetin e arkëtimit
- Shpenzimet per njësi
- Efikasitetin e personelit



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*



Faleminderit për vëmendje!



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*

