



RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS PËR OFRUESIT E SHËRBIMEVE TË UJIT NË KOSOVË NË 2012

Raporti për performancën e kompanive të licensuara të furnizimit me ujë, shërbimeve të ujërave të zeza dhe furnizimit me shumicë me ujë të patrajtuar

Zyra Rregullatore për Ujësjetës dhe Kanalizim

Vizioni

“Shërbime cilësore, të sigurt dhe efçente të ujësjetës dhe ujërave të zeza për të gjithë konsumatorët në Kosovë”

Misioni

“Rregullimi i shërbimeve të ujit në mënyrë efektive dhe transparente në pajtim me praktikën e mira Evropiane të cilat sigurojnë që ofruesit e shërbimeve të ujësjetës dhe kanalizimit të japin shërbime kualitative, të qëndrueshme dhe me çmime të përballueshme në tërë Kosovën, duke pasur parasysh ruajtjen e mjedisit dhe mbrojtjen e shëndetit Publik”.

PËRMBAJTJA

Fjala hyrëse	v
Roli dhe përgjegjësitë e ZRRUK	vii
1 Hyrje	1
2 Zhvillimet në sektor	2
Pjesa A	
3 Performanca e Kompanive Rajonale të Ujësjellësit-Kanalizimit	5
3.1 Furnizimi me ujë	5
3.2 Shërbimet për ujëra të zeza	21
3.3 Performanca financiare e KRU	23
3.4 Performanca e përgjithshme e KRU	29
Pjesa B	
4 Performanca e sektorit të shërbimeve të Ujësjellësit-Kanalizimit	36
4.1 Uji i prodhuar, shitjet dhe UPF	36
4.2 Mbulueshmëria me shërbime	37
4.3 Të ardhurat e planifikuara, qarkullimi dhe paraja e gatshme e arkëtuar	38
4.4 Shpenzimet kapitale (mirëmbajtja dhe rritja kapitale)	39
Pjesa C	
5 Performanca e furnizuesit të ujit me shumicë (NH Iber-Iepenci)	42
Pjesa D	
6 Aktivitetet e KKK	44
7 Sfidat për të ardhmën	45
SHTOJCA 1 Të dhënat e detajuara të performancës	47
SHTOJCA 2 Definicionet dhe arsyeshmëria	62
SHTOJCA 3 Pasqyrat përmbledhëse të të ardhurave	69
SHTOJCA 5 Pasqyrat tarifore(2012-2014)	72
SHTOJCA 5 Detajet kontaktuese	73
SHTOJCA 6 Zonat e shërbimit të KRU	75

Akronimet dhe shkurtesat

BE	Bashkimi Evropian
BD	Bordi i Drejtorëve
ESK	Enti i Statistikave të Kosovës
KRU	Kompania Rajonale e Ujësjellësit
PR	Kompania Rajonale e Ujësjellësit, 'Prishtina' (Prishtinë)
PZ	Kompania Rajonale e Ujësjellësit, 'Hidroregjioni Jugor' (Prizren)
PE	Kompania Rajonale e Ujësjellësit 'Hidrodrini' (Pejë)
MIT	Kompania Rajonale e Ujësjellësit, Mitrovica (Mitrovicë)
GJA	Kompania Rajonale e Ujësjellësit, 'Radoniqi' (Gjakovë)
FE	Kompania Rajonale e Ujësjellësit, 'Bifurkacioni' (Ferizaj)
GJI	Kompania Rajonale e Ujësjellësit, Hidromorava (Gjilanë)
IKSHPK	Instituti Kombëtar i Shëndetit Publik të Kosovës
IL	NH 'Ibër Lepenci'
NJPM-NP	Njësia për Politika e Monitorim të Ndërmarrjeve Publike
KKK	Komisionet Këshilluese të Konsumatorëve
MMPH	Ministria e Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinor
NP	Ndërmarrje Publike
TFU	Taskë Forca e Ujit
UPF	Uji i Pa-Faturuar
ZRRUK	Zyra Rregullatore për Ujësjellës dhe Kanalizim

Fjala hyrëse



Raporti i vlerësimit të performancës për kompanitë e furnizimit me Ujësjellës dhe Kanalizim si dhe Shitjes së Ujit me Shumicë në Kosovë për vitin 2012, është i shtati në një seri raportesh të publikuara nga Zyra Rregullatore për Ujësjellës dhe Kanalizim.

Monitorimi i Performancës si dhe informimi i publikut për performancën e punës së Ofruesve të shërbimeve të ujit në Kosovë, është provuar të jetë një mekanizëm efektiv dhe ka për qëllim që përmes një procesi të vazhdueshëm të ndikoj në përmirësimin e performancës së kompanive dhe njëkohësisht të siguroj konsumatorët, se janë duke marrë përfitimet në shërbime për parat që kanë paguar.

Zyra jonë pra, është një Institucion qëndror me përgjegjësi ligjore, për të vepruar në mënyrë të pavarur në kuadër të përgjegjësive të saja institucionale. Në këtë drejtim ne jemi të përkushtuar për të qënë të hapur, duke publikuar raporte periodike dhe vjetore, të dhëna statistikore, informacione dhe dokumente të vlefshme për, dhe nga sektori i shërbimeve të ujit. Meqenëse, ne jemi duke vepruar në një sektor i cili është i karakterit monopol fokusi ynë, këtë vit ka qënë më shumë i përkushtuar në aktivitetet rregullatore; në lidhje me tarifatat, standardet e shërbimit si dhe mbrojtjen e konsumatorit.

Aktivitetet tona, po ashtu janë shtrirë edhe në bashkëpunimin e ndërsjellët me institucionet përgjegjëse për adresimin e problemeve siç janë; vendosjen e standardeve të ujit të pijshëm, çështjeve mjedisore, etj. Duke qënë të bindur se ka edhe probleme që rregullimi ekonomik nuk mund të zgjidhin ose të paktën nuk mund të zgjidhin vetëm, siç është rritja e efikasitetit të ofruesve të shërbimeve e cila është ndikuar në masë të madhe nga ai i cili zotëron asetet e ujit, është përgjegjës për ofrimin e shërbimeve, dhe si pronar ushtron kontroll mbi menaxhmentin e tyre.

Pra, ne kemi punuar me:

- (i) Qeverinë (MZHE, NJPM-NP, TFU, IKSHPK, etj) për të siguruar se aktivitetet e tyre dhe ato rregullatore të janë të nderlidhura me njëra-tjetrën,
- (ii) Të gjitha palët e interesuara përfshirë; Pushtetin Lokal, Agjensionet Zhvillimore Ndërkombëtare (Donatorët), për të parë fushat ku ata mund ti bëjnë investimet e tyre.
- (iii) Menaxhmentin e KRU edhe me konsumatorët, duke ndikuar që sektori të menaxhohet në mënyrë të qëndrueshme financiare dhe operuese si dhe ngritjen e përgjegjësisë së ndërsjellë.

Ne me kënaqësi mund të konstatojmë se Performanca e përgjithshme e KRU, në vitin 2012, është me e përmirësuar në raport me vitin 2011. Përmirësimi është evident në të dyja shërbimet, Furnizim me ujë dhe Shërbime të ujërave të zeza. Sidomos, përmirësimi është më i theksuar tek performanca financiare gjegjësisht profitabiliteti. Megjithatë ne jemi të brengosur për nivelin aktual në eficienten komerciale (Norma e arketimit) e cila shumë pakë është përmirësuar. Në këtë drejtim ne i inkurajojmë, Ofruesit e shërbimeve ujit për tu përballur më me vendosmëri në disa prej treguesve sfiduese, siç janë: Ngritja e dukshme e eficientës së faturimit dhe arkëtimit të borxheve për shërbimin e ofruar, reduktimin e UPF, në norma të pranueshme si dhe realizimi i investimeve të dakorduara gjatë procesit tarifor në përputhje me lartësin dhe shtrirjen kohore.

Performanca e sektorit të shërbimeve të ujit gjatë një periudhe, 4 vjeçare (2009-2012), ka vazhduar të tregojë progresion pozitiv në shumicën e treguesve të performancës e cila edhe është pasqyruar në këtë raport. Një përmirësim i dukshëm është në rritjen e numrit të njerëzve me çasje në furnizimin me ujësjellës. Mbulueshmëria me shërbime nga ujësjellësit publik tani qëndron në nivelin 78%, Megjithatë duhet bërë ende angazhime në këtë drejtim për të përmbushur qëllimin final të mbulimit të tërë popullatës me ujë të pijshëm nga ujësjellësit qëndror. Përderisa mbuleshmëria me shërbime të kanalizimeve është në nivel me të ultë 56%, duke shënuar rritje graduale gjatë kësaj periudhe. Nivel aktual i faturimit të ujit si dhe arkëtimi i faturave ndonese vit pas viti ka përmirësim, niveli prej 70%, është i paknaqshëm dhe paraqet problem serioz për qëndrueshmërinë financiare dhe operative (ruajtjen e bazës së aseteve, zgjerimin e zonës së shërbimit, etj.), të ofruesve të shërbimeve dhe nga ana tjetër mungesës në ngritjen e nivelit të shërbimit për konsumatorët (vazhdimësia e furnizimit, mbrojtja e cilësisë së ujit, etj.). Ne jemi gjithashtu të shqetësuar për mungesën e progresit të Ofruesve të shërbimeve në përmbushjen e objektivave, në reduktimin e UPF. Nuk mund të ketë asnjë dyshim se niveli aktual mesatar prej 58%, është shumë i lartë dhe i pa akceptueshem, duke shkaktuar një deficit të theksuar në mes të ujit të prodhuar dhe kërkesave aktuale për ujë të pijshëm në disa KRU. ZRRUK do të vazhdoj ti mbaj të sfiduara të gjitha kompanitë për premtimet e tyre për ti arritur caqet e dakorduara në këtë fushë.

Ky ka qenë një vit, ku ne konform kompetencave ligjore, jemi angazhuar që konsumatorët të kenë një faturim të saktë të bazuar në leximin e rregullt të ujëmatësave, dhe për këtë ne kemi:

- (i) kërkuar nga KRU, që të gjithë konsumatorët të pajisen me ujëmatësë funksional,
- (ii) aprovuar procedurat dhe listat me mesataret e ngarkesave, për konsumatorët të cilët faturohen në mënyre paushalle deri në vendosjen e ujëmatësës, të cilat janë jo diskriminuese dhe njëkohësisht stimulues për ti shtyrë konsumatorët për ti vendosur ujëmatësës,
- (iii) realizuar inspektime për të konstatuar rregullshmërinë e leximit dhe faturimit dhe për kompanitë të cilat kanë pasur parregullsi kemi shqiptuar gjopa,
- (iv) vendosur që leximi i ujëmatësave të bëhet në baza mujore,
- (v) kërkuar që në ndërtesa kolektive, në të cilat nuk ka mundësi teknike të vendosjes së ujëmatësave individual, faturimi të bëhet në bazë të ujëmatësës të përbashkët dhe në përputhje me mënyrën e paraparë ligjore,
- (vi) përfunduar inspektime të rregullueshmërisë së faturimit në ndërtesa kolektive dhe për parregullsitë e konstatuara kemi kërkuar nga KRU, të bëhen korigjimet e duhura.

Edhe në të ardhmen, ne do të vazhdojmë të punojmë që konsumatorët të kenë një faturim të drejtë dhe të saktë për shërbime që janë duke marrë. Ne jemi të bindur dhe do të punojmë shumë për ti bindur edhe të tjerët (Ofruesit e shërbimeve), se konsumatorët të cilët janë përfituesit e shërbimeve të tyre, meritojnë vlerë në shërbime cilësore për paratë që paguajnë dhe për këtë arsye, ZRRUK do të zbatoj me vendosmëri përgjegjësitë ligjore dhe institucionale duke luajtur një rol kyç në këtë drejtim.

Së fundi unë do të doja të përfitoj nga ky rast të falënderoj të gjithë stafin e Zyrës sonë, dhe zyrtarët e Ofruesve të shërbimeve për punën dhe përkushtimin e tyre.

Raif Preteni

Drejtor i ZRRUK



ROLI DHE PËRGJEGJËSITË E ZRRUK

Zyra Rregullatore për Ujësjellës dhe Kanalizim, është një Institucion i pavarur me përgjegjësin për rregullimin ekonomik të ofruesve të shërbimeve të ujit në Kosovë. Zyra Rregullatore për Ujësjellës dhe Kanalizim, është themeluar zyrtarisht në vitin 2004, përmes Rregullores së UNMIK-ut, 2004/49, në vazhden e reformave institucionale të ndërmarra nga institucionet vendore me qëllim të krijimit të një sektorit të qëndrueshem dhe efektiv. Në Qershor të vitit 2008, me largimin e administratës ndërkombëtare nga Kosova, përmes Ligjit, Nr. 03/L-086, llogaridhënja dhe përgjegjësia e ZRRUK, u transferua tek institucionet vendore, gjegjësisht në Kuvendin e Kosovës. Roli kryesor i ZRRUK pra, është për të menaxhuar një kornizë efektive rregullatore, e cila inkurajonë ofruesit e shërbimeve të ujit në Kosovë, për të siguruar një shërbim me cilësi të lartë dhe në vlerë për të holla që paguajnë Konsumatorët.

Në mënyrë me specifike roli dhe përgjegjësit e ZRRUK, konsistojnë në:

- Sigurimin se Ofruesit e shërbimeve të ujit të kenë një licencë të shërbimit. Ne pra, monitorojmë performancën e kompanive të licencuara, në përmbushjen e detyrimeve të tyre ligjore.
- Përcaktimin e tarifave të shërbimit, që të jenë të mjaftueshme dhe njëkohësisht të përballueshme për konsumatorët. Ne pra, aprovojmë tarifatat të cilat reflektojnë investimet që secila kompani duhet të bëjë për të përmirësuar sigurinë e furnizimit të saj, duke i mbajtur shpenzimet e operimit sa me poshtë.
- Monitorimin e Performancës dhe Vlerësimin Krahasues (Bechmarking), me qëllim të rritjes së besueshmëris, transparencës si dhe për të vlerësuar progresin drejtë rezultateve të përmirësuar të menaxhimit të shërbimeve të ujit nga të gjithë, ofruesit e shërbimeve. Ne pra, përdorim një numër të mjeteve për të sfiduar ofruesit e shërbimeve në të gjitha ato pika të dobëta të identifikuara, me qëllimin e përmirësimit të tyre, duke u siguruar që ata i përgjigjen pozitivisht këtyre sfidave.
- Përcaktimi dhe mbikqyrja e standardeve të shërbimit, se sa ato janë duke u përmbushur gjatë dhënjes së shërbimit. Ne pra, kemi kompetenca, nëse është e nevojshme, për të marrë masa ndëshkimore ndaj kompanive, nëse ato dështojnë në përmbushjen e standardeve gjatë ofrimit të shërbimeve për konsumatorët e tyre.
- Mbrojtjen e interesave të konsumatorëve. Ne pra, kemi involvuar përfaqësuesit e Konsumatorëve në shqyrtimin dhe zgjedhjen e ankesave për të cilat ata, nuk kanë marrë përgjigje të kënaqshme nga Ofruesi i tyre i shërbimeve, si dhe për, ta konsultuar Rregullatorin në çështje të ndryshme Rregullatore.

ZRRUK, është i orientuar drejt rezultateve konkrete, duke mos ndërhyrë drejtëpërdrejtë në menaxhimin ditor të ofruesve të licensuar të shërbimeve, dhe duke e lënë këtë përgjegjësi për menaxhmentin e Ofruesit të shërbimit, të cilët kanë një detyrë të përgjithshme për të ruajtur dhe zhvilluar një sistem efikas dhe ekonomik të furnizimit me ujë.

Për të arritur objektivat tona, ne punojmë ngushtë me të gjitha palët e interesit; Ofruesit e shërbimeve (KRU), Konsumatorët, Kuvendin dhe Qeverinë e Kosovës, si dhe me Agjensionet zhvillimore të angazhuara në këtë sektorë.

1 HYRJJE

ZRRUK në bazë të ligjit Nr. 03/L-086, ka mandatin, për të siguruar efikasitetin dhe qëndrueshmërinë e furnizimit me ujë dhe të shërbimit të kanalizimeve në Kosovë. Një nga përgjegjësit e saja është Monitorimi i performancës dhe raportimi tek publiku. Në këtë mënyrë ZRRUK, përmbush njërin nga funksionet e saja për të shpërndarë informacione për publikun mbi performancën e sektorit dhe KRU. Raporti mbi performancën e ofruesve të shërbimeve dhe sektorit është një nga rrugët e përdorura për të arritur këtë funksion, deri më tani shtatë raporte janë botuar nga ZRRUK që nga viti 2006.

Ky raport paraqet rezultatet e vlerësimit të performancës së Ofruesve të Shërbimeve të ujit në Kosovë, është bazuar në analizën e të dhënave të raportuara nga KRU, në kuadër të kornizës raportuese (Raportit vjetor dhe Mujorë), të cilat i janë nënshtruar auditimit/verifikimit Rregullator. Raporti ofron një analizë objektive të treguesve të performancës që përfshijnë aspektet më të rëndësishme të punës së Ofruesve të shërbimeve, identifikon pikat e forta dhe të dobëta dhe komenton një sërë propozimesh për përmirësim.

Raporti përfshinë të gjitha fushat kritike të performancës së KRU, duke përfshirë aspektet operative, financiare dhe shërbimit ndaj konsumatorëve. Raporti pra, ofron analiza dhe informacione për të shtatë, KRU që furnizojnë qytetarët e Kosovës, me shërbimet e ujit. Të gjeturat në këtë raport, kanë për qëllim për të mbështetur; Rregullatorin e Ujit, Ofruesit e shërbimeve, Qeverinë e Kosovës, si dhe Donatorët e sektorit të ujit, në përpjekjet e tyre, për të përmirësuar performancën e KRU dhe sektorit të ujit në përgjithësi në përputhje me praktikatat më të mira ndërkombëtare.

Raporti është përgatitur në 4 pjesë:

- Pjesa A: Analiza krahasuese e performancës së KRU, e nxjerrë në pah, punën e shtatë KRU e cila është arritur duke përdorur një numër treguesish të punës, të cilat prekin çështjet e furnizimit me ujë, shërbimet për ujëra të zeza, performancën financiare, si performancën e përgjithshme të KRU.
- Pjesa B: Analiza krahasuese e performancës së përgjithshme e sektorit, jep një pasqyrë të performancës së sektorit në përgjithësi, bazuar në treguesit e ujit të prodhuar, shitjet dhe UPF, mbulueshmëria me shërbime, të ardhurat e planifikuara, qarkullimi dhe paranë e gatshme të arkëtuar, si dhe shpenzimet kapitale (mirëmbajtja dhe rritja kapitale), për një periudhë 4 vjeçare.
- Pjesa C: Pasqyron performancën e furnizuesit të ujit me shumicë (NH Ibër-Lepenci)
- Pjesa D: përfshinë performancën dhe aktivitetet e Komisioneve Këshilluese të Konsumatorëve (KKK).

Si pjesë e veçantë janë dhënë edhe disa, Shtojca: të cilat përmbajnë të dhënat e detajuara të performancës, definicionet e treguesve, pasqyrat përmbledhëse të të ardhurave, pasqyrat tarifore (2012-2014) si dhe detajet kontaktuese me përshkrimin e zonave të shërbimit të KRU.

2 ZHVILLIMET NË SEKTOR

Edhe viti 2012, është karakterizuar me disa zhvillime të rëndësishme në sektorin e shërbimeve të ujit në Kosovë.

Aprovimi i Udhëzimit Administrativ 16/2012 për Cilësinë e Ujit

Në fund të vitit 2012, nga Kryeministri i Republikës së Kosovës, është aprovuar 'Udhëzimi Administrativ Nr. 16/2012 për Cilësinë e Ujit për Konsum nga Njeriu'. Me këtë, Udhëzim Administrativ synohet mbrojtja edhe më e mirë e shëndetit të popullatës nga efektet negative të ndonjë kontaminimi të ujit që përdoret për konsum nga njeriu, duke siguruar që ai ujë të jetë i shëndetshëm dhe i pastër. Në fakt ky udhëzim ka zavendësuar, udhëzimin e mëhershëm 2/1999', dhe në terësi ka transpozuar direktiven e ujit të pijshëm të KE, në legjislacionin vendor.

Është me rëndësi të potencohet se me fillimin e zbatimit të mënjëhershëm të këtij, udhëzimi si dhe krijimi i 'Qendrës së Ujit', në kuadër të IKSHPK, çështja e kualitetit të ujit ka marrë një dimension të ri, i cili padyshim se do të ketë impaktë në sigurimin dhe përmirësimin e mëtejshëm të kualitetit të ujit të furnizuar nga KRU. Përveq, rëndësisë së faktit, se vlerat parametrike janë të unifikuara me ato të Direktives së Ujit të Pijshëm (98/83/EC), të Bashkimit Evropian, me rëndësi është së monitorimi i kualitetit të ujit, është paraparë të bëhet në dy nivele, monitorimi i jashtëm i cili do të jetë ekskluzivisht çështje e autoritetit shëndetësor (IKSHPK) dhe monitorimi i brendshëm i cili do të jetë nën përgjegjësinë e Ofruesve të Shërbimeve.

Aprovimi dhe zbatueshmëria e tarifave për periudhën (2012-2014)

Tarifat e reja për shërbimet e ujit dhe shërbimet e ujërave të zeza, të cilat ne i kemi aprovuar për tri vitet e ardhshme (2012-2014) kanë, filluar të zbatohen nga 1 Janari 2012, nga secila prej shtatë Kompanive Rajonale të Ujësjellësit (KRU).

Ne kemi marrë parasysh kërkesat e ofruesve të shërbimeve nevojën për të ruajtur integritetin financiar të KRU, por gjithnjë duke marrë parasysh interesat e konsumatorëve për të përmirësuar nivelin e shërbimit si dhe mundësit aktuale të konsumatorëve për të paguar. Raportet vjetore të performancës të publikuara vit pas viti, kanë identifikuar dështimet e shumta në sigurimin e furnizimit me ujë dhe në shërbimet e ujërave të zeza në Kosovë. Në veçanti, nivelet e shërbimit në lidhje me cilësinë e ujit, mbulueshmëria me shërbime (ujë dhe ujëra të zeza), besueshmëria e furnizimit me ujë, humbjet e ujit, dhe cilësia e shkarkimit të ujërave të zeza, të cilat janë shumë më poshtë se niveli i shërbimeve në një vend modern Evropian. Këto mangësi, megjithatë, mund të zgjidhen vetëm përmes investimeve të dukshme e të konsiderueshme në sektor (kryesisht përmes tarifave).

Tarifat e reja kanë parashikuar rritje reale të faturave të konsumatorëve shtëpiak dhe jo shtëpiak, për furnizimin me ujë dhe shërbimet e ujërave të zeza. Nga të gjitha KRU, pritet që të realizojnë një program investimesh të konsiderueshme në shërbimin e furnizimit me ujë dhe në shërbimin e ujërave të zeza dhe nga totali i shumës së planifikuar për periudhën trevjeçare tarifore (2012-2014), prej afro 95 milion Euro, nga mjetet vetanake të KRU është planifikuar të investohen rreth 25 milion euro, në shpenzime kapitale. Realizimi i investimeve të parapara sipas lartësisë dhe dinamikës së planifikuar, qoftë nga mjetet vetanake qoftë me mjetet

financiare nga donatoret do të sjellë përmirësim dhe rritjen e aseteve të cilat janë parakushte për ofrimin e shërbimeve të mira dhe të qëndrueshme.

Është e rëndësishme që KRU-të, kanë pranuar se planet e biznesit që ata kanë dorëzuar dhe të cilat ne i kemi përdorur si bazë për përcaktimin e tarifave janë "obligimet kontraktuese" e nënkuptuar, në këmbim me tarifat e dakorduara.

Rishqyrtimi i tarifave për vitin 2013

Edhe pse nga KRU, kemi pritur që të ndërmarrin, aktivitete shtesë që ti realizojnë objektivat e tyre të parashikuara në planet e tyre të biznesit, të cilat kanë reflektuar në tarifat që ne i kemi vendosur, ne kemi qenë këmbëngulës në vendosmërinë tonë për të siguruar që KRU të përmbushin detyrimet e tyre të kontraktuara. Në mënyrë rigoroze kemi monitoruar performancën kundrejt detyrimeve të tilla dhe publikisht ju kemi tërhequr vërejtjen KRU, që në raste se nuk përmbushin detyrimet e tyre, ne do të bëjmë rishqyrtimin e tarifave për vitin vijues (2013). Në fund të vitit 2012, ZRRUK ka publikuar raportin mbi arritshmërinë e objektivave. Me keqardhje kemi konstatuar se gjatë vitit 2012, KRU kanë dështuar në arritjen e shumicës së objektivave të dakorduara, përfshirë edhe investimet kapitale të planifikuara.

Duke u nisur nga fakti se asnjë nga KRU, nuk kanë arritur ti përmbushin caqet për investime kapitale, ZRRUK për këtë ka ndëshkuar kompanitë. Në fakt gjatë rishqyrtimit të rregulltarit e paraparë, për të rishqyrtuar tarifat në përputhje me normën e inflacionit. ZRRUK ka bërë rregullimet e duhura për shkallën e inflacionit dhe njëkohësisht ka aprovuar zbritjen e tarifave në përputhje me normën e përmbushjes së objektivave të investimeve kapitale, ndaras për secilën KRU. Në këtë mënyrë tarifat e vitit 2013, kanë pësuar ngritje simbolike për disa KRU dhe në përgjithësi për konsumatorët shtëpiak, përderisa në disa raste për konsumatorët jo-shtëpiak ato edhe janë zvogëluar apo kanë mbetur të njejta si në vitin 2012.

Rregullorja mbi kriteret për thëmelimin e ndërmarrjeve publike lokale Nr. 02/2013

Ligjit Nr. 03/L-087, për Ndërmarrjet Publike, i cili është në fuqi, nga qershori i vitit 2008, është amendamentuar, në prill 2012 përmes Ligjit Nr. 04/L-111, për ndryshimin dhe plotësimin e Ligjit Nr. 03/L-087 për Ndërmarrjet Publike. Ligji i amendamentuar ka marrë në konsiderat përfaqësimin me të madhë të Komunave në Ndërmarrjet Publike, po ashtu ligji ka lënë mundësinë për krijimin e Ndërmarrjeve Publike Lokale. Në përputhje me këto ndryshime, plotësimet në Ligjin e Ndërmarrjeve Publike, Qeveria po ashtu në vitin 2012, ka nxjerrë edhe 'Rregulloren me Nr.02/2013 mbi kriteret për krijimin e Ndërmarrjeve Publike Lokale dhe pjesëmarrja e Komunave në Bordet e Drejtorëve të Kompanive Rajonale të Ujësjellësit'. Sipas kësaj Rregulloreje është paraparë që në Bordet e Drejtorëve të secilës KRU, të paktën gjysma e Drejtorëve, duhet nominuar dhe zgjedhur kandidat nga Komunitat, ku ofron shërbimet KRU. Aktualisht, Qeveria është në fazën e zgjedhjes së Bordeve të reja për KRU. Komunitat të cilat nuk kanë struktura të organizuara për menaxhimin e ujësjellësave dhe të cilat aktualisht kanë skema të ndërtuar të ujësjellësave e të cilat janë nën mbikqyrjen e Drejtorateve Komunale (P.sh, Novobërdë, Shtërpçë, etj), duhet sa më shpejt të themelojnë, Ndërmarrjet e tyre publike lokale, në përputhje me këtë Rregullore. Ato fillimisht duhet nënshtruar procesit të konsolidimit dhe korporatizimit në kuadër të KRU respektive dhe në këtë mënyrë të licencohen dhe ti nënshtrohen rregullativës ekonomike të zbatuar nga ZRRUK.

Pjesa A:

Performanca e Kompanive Rajonale të Ujësjetës-Kanalizimit

3 PERFORMANCA E KRU

Në këtë pjesë të raportit ne kemi vlerësuar performancën individuale të secilës kompani në vitin 2012, duke e krahasuar me performancën e saj të arritur në vitin 2011, si dhe është vlerësuar performanca e kompanive në raport me njëra tjetrën. Për më tepër në mënyrë më specifike kemi bërë një vlerësim të performancës në raport me përmbushjen e objektivave të projektuara në planet e bizneseve të KRU, të cilat janë aprovuar nga Rregullatori, gjatë procesit tarifar (2012-2014), për vitin 2012. Vlerësimi i performancës është bërë ndaras për të dy shërbimet (furnizim me ujë dhe shërbime të ujërave të zeza).

3.1 Furnizimi me ujë

Shërbimi i furnizimit me ujë, përfshinë furnizimin me ujë të pijshëm të popullatës nga shtatë KRU, në kuader të zonave të tyre respektive të shërbimit. Ky shërbim, konsiderohet shërbim me interes të përgjithshëm i cili është thelbësor për mirëqenjen dhe shëndetin publik, prandaj është e rëndësishme që kompanitë të japin këtë shërbime me standarde të vazhdueshme dhe të lartë të cilësisë së shërbimit dhe me kosto efiçente. Në vazhdim është pasqyruar një përmbledhje e performancës aktuale të ofruesve të shërbimeve në furnizimin me ujë, përfshirë, aspektin teknik, shërbimit ndaj konsumatorëve si dhe aspektin financiar.

3.1.1 Performanca teknike

Efektiviteti i KRU gjatë furnizimit me ujë është vlerësuar duke përdorur treguesit e standardeve dhe ato operative, përfshirë: Kualitetin e ujit, presionin adekuat në rrjetin e ujësjellësit si dhe disponueshmërinë e furnizimit me ujë.

Kualiteti i ujit

Kualiteti i ujit, është një nga standardet më të rëndësishme të shërbimit të furnizimit për faktin se ka ndikim të drejtpërdrejtë në shëndetin e popullatës. Niveli i pajtueshmërisë merr parasysh përqindjen e rezultateve që plotësojnë standardin e cilësisë së ujit. Prandaj është e rëndësishme të theksohet se një pajtueshmëri e ulët mund të nënkuptojë mangësi në cilësinë e ujit. Figura.1 pasqyron përqindjen e testeve ku përputhshmëria Mikrobiologjike dhe Fiziko – Kimike, është arritur në raport me vlerat parametrike të standardeve vendore për kualitetin e ujit të pijshëm¹.

Pajtueshmëria vlerësohet në bazë të rezultateve të raporteve të dërguara nga IKSHPK, tek i cili është përgjegjësia institucionale vendore për monitorimin dhe testimin e kualitetit të ujit të furnizuar nga ofruesit publik të shërbimeve të ujit. ZRRUK, në bazë të analizave që ka bërë nga këto raporte ka vlerësuar gjendjen e kualitetit të ujit të ofruar nga KRU si më poshtë.

¹ ‘Udhëzimi Administrativ NR. 16/2012, për kualitetin e ujit të pijshëm për konsum nga njeriu’, ka hyrë në fuqi nga fillimi i vitit 2013, Në të janë përcaktuar vlerat parametrike (Fiziko-Kimike dhe Mikrobiologjike), që duhet të arrihen për ujin e distribuar tek konsumatorët.

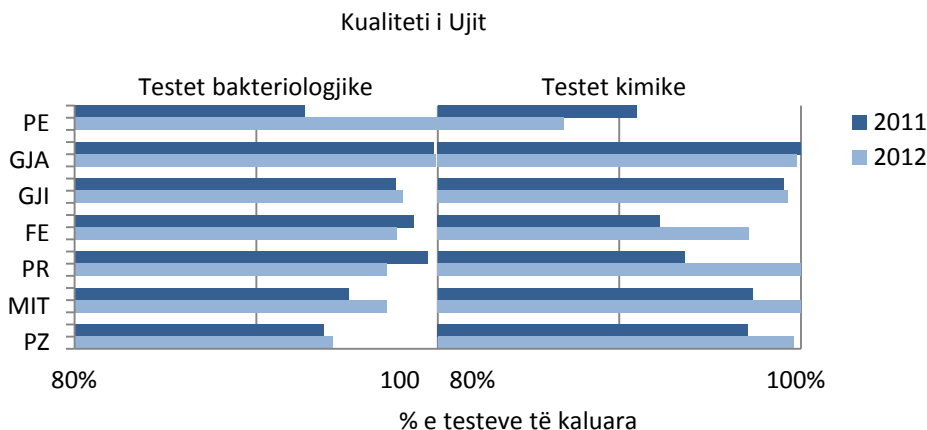


Figura 1, Rezultatet e testimit të cilësisë së ujit

Pajtueshmëria mikrobiologjike

Në përgjithësi kualiteti i ujit në aspektin mikrobiologjik është me i përmirësuar në vitin 2012, në krahasim me vitin paraprak për 1%. Nga pesë KRU (Hidrodrini, Radoniqi, Hidromorava, Mitrovica, Hidroregjioni Jugor), është raportuar përmirësim i performancës së kualitetit të ujit në aspektin mikrobiologjik. Përkundërazi në KRU (Prishtina dhe Bifurkacion), dështimet e testeve mikrobiologjike janë më të larta në vitin 2012, në raport me vitin 2011. Në KRU 'Prishtina', probleme janë evidentuar në Komunën e Drenasit, përderisa KRU 'Bifurkacioni' vështirësi në sigurimit të kualitetit të ujit i kanë në disa skema rurale të cilat menaxhohen prej saj. Kontaminimi bakteriologjik kryesisht dominohet nga bakterjet koliforme, apo në ndonjë rast edhe e-coli. Shkaku i mos-pajtueshmërisë nuk është gjithmonë i gjurmueshëm. Ne mendojmë se tek rastet e mos-pajtueshmërisë, mikrobiologjike ka ndikuar teknika dhe dozimi jo efektiv si dhe ndërprerjet e furnizimit me ujë për shkak të reduktimeve të cilat aplikohen nga këto dy kompani.

Nga KRU 'Hidrodrini' dhe 'Radoniqi', është raportuar të kenë pajtueshmërin 100%, të cilësisë së ujit nga aspekti Mikrobiologjik.

Pajtueshmëria fiziko –kimike

Nga aspekti fiziko- kimik uji i cili furnizohet nga kompanitë publike, është në një shkallë më të mirë të përputhshmërisë me parametrat e lejuar, problemet me të mëdha aktualisht janë, në KRU 'Hidrodrin' gjegjësisht në Nj.O 'Kline', ku janë evidentuar norma me të larta të manganit (Mg) dhe të nitriteve (NO₂).

Përndryshe në të gjitha KRU e tjera, përputhshmëria me parametrat Fiziok-Kimik, është e lartë (mbi 97%).

Gjatë vitit 2012, poashtu edhe në vitin 2011 KRU 'Radoniqi', për konsumatorët e tij e ofron cilësinë më të mirë të ujit të pijshëm me kalueshmëri të testeve (mikrobiologjike dhe fiziko-kimike), përafërsisht me 100%, përputhshmëri me vlerat parametrike të standardeve vendore.

Presioni

Ky tregues definon numrin e pronave që ndikohen rregullisht nga presioni i ultë duke përjashtuar rastet aksidentale të herë pas hershme të rënjes së presionit. Presioni i ujit në rrjetin e ujësjellësit është një nga standardet e rëndësishme të shërbimit i cili drejtperdrejtë ndikon në kënaqshmërinë e konsumatorëve me shërbimin e furnizimin me ujë. Standardet vendore të shërbimit, kanë paraparë vlerat referuese², të cilat duhet të arrihen për presion minimal dhe maksimal në pikën e kyqjes së shërbimit të konsumatorit.

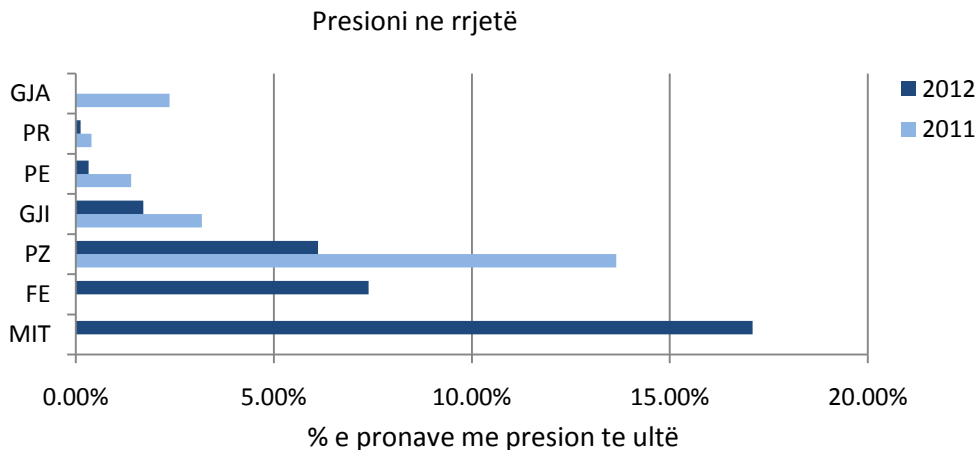


Figura 2, Presioni në rrjetin e ujësjellësit

Gjatë vitit 2012 KRU 'Bifurkacioni' dhe KRU 'Mitrovica', kanë raportuar të kenë vështirësi më të mëdha në raport me kompanitë e tjera. Të dhëna krahasuese me vitin e kaluar për këto dy kompani, nuk ka pasur mundësi të bëhen, meqë në vitin 2011 nuk kanë raportuar informacione për presionin.

Sipas performancës së dalë nga të dhënat e raportuara gjatë vitit 2012, shihet se nuk kemi probleme të mëdha sa i përket presionit, pasi që në nivel të sektorit kjo vlerë ka mbetë në nivel të njëjtë me vitin 2011, e cila është nën vlerën 5%.

Është evidente se asnjë nga KRU, nuk kanë zhvilluar programe për menaxhimine presioneve në zonat e tyre të shërbimit. Menaxhimi dhe sjellja e presioneve në nivelet e lejuara, është e rëndësishme për ruajtjen e infrastrukturës, dhe njëkohësisht, është shumë e domosdoshme gjatë aktiviteteve të menaxhimit të humbjeve fizike si dhe sigurimit të cilësisë së ujit.

KRU, të cilat kanë raportuar të kenë probleme me presion të ulët në rrjetin e ujësjellësit kanë zakonisht edhe probleme me ndotje bakteriologjike. Një pjesë të kontaminimeve të ujit të pijshëm të elaboruar tek kulliteti i ujit pa dyshim, është si rezultat i hyrjes së kontaminimit nga jashtë në rrjetin e ujësjellësit. Është e njohur se me një presion adekuat dhe mbrenda vlerave parametrike ligjore të përvetësuar, do ta mban larg ujin e kontaminuar që të mos hyjë në rrjetin e ujësjellësit.

² Presioni minimal 25 m. sh.u dhe presioni maximal 70 m.sh.u

Vazhdimësia e furnizimit

Furnizimi i rregullt me ujë, krahas cilësisë së ujit është i një rëndësie të madhe për konsumatorët dhe duke përjashtuar problemet e faturimit, kjo është një fushë ku janë shumica e ankesave të adresuara nga konsumatorët.

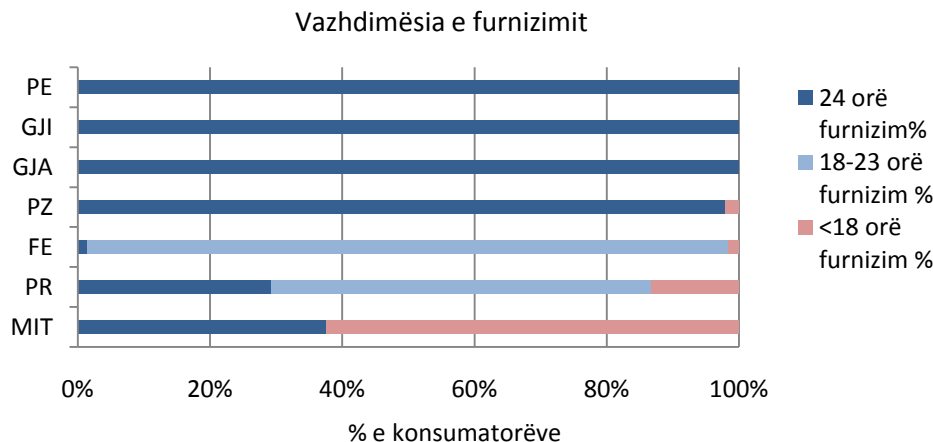


Figura 3, Vazhdimësia e furnizimit (2012) e paraqitur si numri i konsumatorëve të ndikuar nga ndërprerjet e rregullta të furnizimit me ujë.

Në këtë figurë, është pasqyruar numri i konsumatorëve të prekur/ndikuar nga vazhdimësia e rregullt e furnizimit me ujë, të ndara në tri grupime: (i) konsumator me 24 orë shërbim në ditë, (ii) konsumator me 18-23 orë shërbim në ditë dhe (iii) ato me më pak se 18 orë shërbim në ditë.

Vetëm tri KRU ('Hidrodrini', 'Hidromorava' dhe KRU 'Radoniqi'), kanë arritur të furnizojnë të gjithë konsumatorët e tyre për 24 ore ujë të pijshëm.

KRU, të cilat vazhdojnë të kenë vështirësi të mëdha edhe në vitin 2012, me furnizimin me ujë ende mbeten KRU 'Mitrovica' dhe KRU 'Prishtina', edhe përkundër se këtë vit nga KRU 'Prishtina', është raportuar të ketë përmirësim në këtë drejtim si rezultat i disa investimeve direkte në rrjetin e ujësjellësit. Në KRU 'Mitrovica' angazhimet konkrete, në zgjerimin dhe ndërtimin e kapaciteteve të reja prodhuese pritet që shumë shpejtë të sjellin rezultate në përmirësimin e furnizimit të rregullt.

Përmirësime të konsiderueshme janë arritur në këtë drejtim nga KRU 'Hidroregjioni Jugor', kjo kompani ka investuar në burime dhe në zgjerimin e kapaciteteve të furnizimit me ujë. Po ashtu kjo kompani është duke u angazhuar që për një numër të vogël konsumatorësh (600-sishë), në Nj.O 'Prizren', që aktualisht kanë problem me furnizim të rregullt për shkaqe teknike, të bëjë zgjidhje të qëndrueshme.

Shërbyeshmëria infrastrukturore

Treguesit të cilët përcaktojnë shërbyeshmërinë infrastrukturore janë: plasaritja e gypave si dhe uji i pa-faturuar, dhe definohet si aftësia e aseteve për të ofruar nivelet e kërkuara të shërbimit.

Plasja e gypave

Ky tregues, paraqet numrin total të plasjeve brenda një viti në raport me 100 km gjatësi të gypave, në sistemin e shpërndarjes i cili është nën përgjegjësin e menaxhimit të kompanisë d.m.th, përjashton pjesën e plasjeve të cilat ndodhën në pjesën e përgjegjësisë së konsumatorit si dhe të sistemit të brendshëm të konsumatorit.

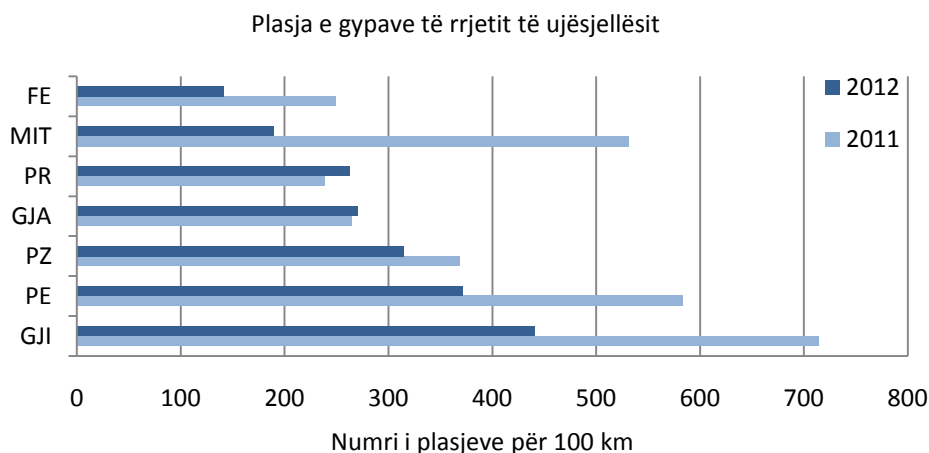


Figura 4, Plasjet e gypave të ujësjellësit

Në përgjithësi norma e plasjeve në nivel të sektorit në vitin 2012, është raportuar të jetë më e ulët për 33%, se sa ishte në vitin 2011. Përveç, KRU 'Prishtina' dhe 'Radoniqi', në të gjitha KRU e tjera ka pasur më pak plasje të gypave në sistemin e ujësjellësit.

KRU 'Hidromorava', ende mbetet kompania e cila ka numrin më të lartë të plasjeve të gypave nga të gjitha kompanitë e tjera me 441 (plasje/100km), megjithatë në vitin 2012, ka përmirësuar dukshëm gjendjen e gypave në krahasim me një vit më parë. Plasje me pak të gypave nga të gjitha KRU e tjera janë shënuar në KRU 'Bifurkacion', me 141 (plasje/100 km). KRU 'Mitrovica', ka shënuar përmirësimin më të lartë, në këtë tregues. Kjo kompani është në vazhden e programeve të shpenzimeve të mirëmbajtjes dhe të ripërtëritjes së sistemit të gypave.

Kryesisht numri i plasjeve të gypave është ndikuar nga: vjetërsia dhe gjendja e rrjetit, materiali i gypave si dhe lartësia e pa kontrolluar e presionit. Numri i lartë i plasjeve arsyetohet me faktin se KRU, në përgjithësi janë duke shpenzuar ende shumë pak në mirëmbajtjen e rrjetit të furnizimit me ujë se sa është e nevojshme. Nuk ka asnjë dyshim se është mëse e rëndësishme që rritja e shpenzimeve në ripërtëritje infrastrukturore është thelbësore nëse duam që të parandalojmë përkeqësimin e niveleve të shërbimit.

Uji i pa-faturuar (UPF)

Uji i pa-faturuar (sasi absolute) është diferenca ndërmjet sasisë së ujit të prodhuar dhe sasia e ujit të faturuar, që d.m.th, mbetet si ujë i cili nuk sjellë të ardhura për kompaninë përkundraz, krijon shpenzime të mëdha. UPF përbëhet prej humbjeve teknike (p.sh. për shkak të rrjedhjeve) dhe humbjeve komerciale (lidhjet e paligjshme).

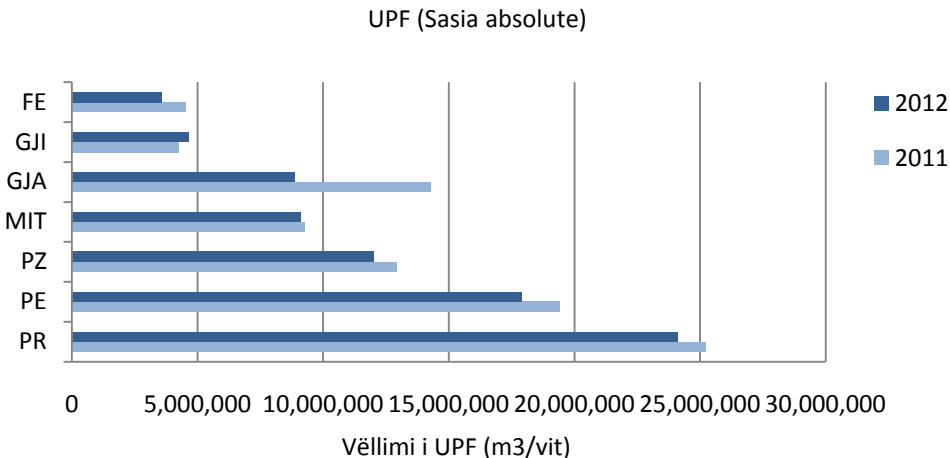


Figura 5, Uji i pa-faturuar (sasi absolute)

Nga figura 5, mund të shohim se shumica e KRU perveq, KRU 'Hidromorava' ishin në gjëndje për të realizuar një rënje UPF.

Në vlerë sasiore UPF, në nivel të sektorit është me e ulët në vitin 2012 për rreth 10 milion m³. Kjo rënje, me shumë mund ti atribuohet uljeve të prodhimit të ujit se sa ndonjë veprimi i cili do të jetë pjesë e programeve për reduktimin e UPF.

Vetëm KRU 'Radoniqi' gjatë vitit 2012 krahasuar me 2011, ka raportuar sasi me të vogël të prodhimit të ujit me vlerë mbi 5 milion m³.

Kjo ilustron edhe me faktin se të gjitha KRU, të cilat kanë zvogëluar prodhimin e ujit kanë shënuar edhe ulje të UPF, për dallim nga KRU 'Hidromorava', e cila ka rritje të UPF, por edhe rritje të prodhimit në vitin 2012.

Nëse humbjet e larta të ujit (UPF) përkthehen në terma monetarë, mund të merrni një kuptim për shumën e të hyrave të humbura dhe madhësisë së problemit. Kjo duhet të shërbejë si një nxitje për secilën KRU për të dalë me një strategji për të realizuar disa prej këtyre të ardhurave.

Treguesi UPF litër për konsumatorë në ditë paraqet volumin mesatar të UPF, në raport me totalin e konsumatorëve në zonën e shërbimit. Ky tregues është i rregulluar për orët e furnizimit me ujë, për tu bërë i krahasueshëm, mëqenëse në disa KRU janë duke aplikuar regjim të kufizuar të furnizimit.

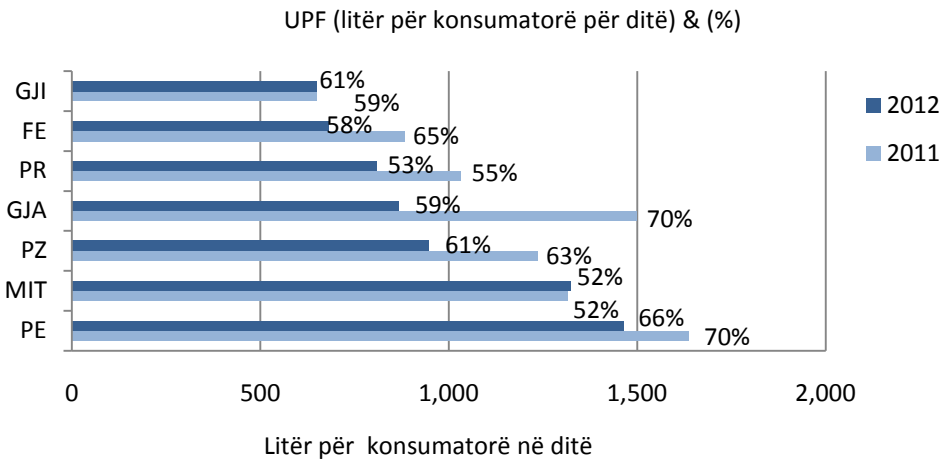


Figura 6, Performanca krahasuese për UPF, paraqitur (l/k/d) dhe si (%)³

KRU 'Hidromorava', është ranguar në pozitën më të mirë sa i përket UPF (liter për kyqje në ditë), me humbjet më të vogla prej 649 l/k/d e cila në raport me vitin 2011 ka mbetë pothuajse në pozitën e njëjtë.

Tek KRU 'Radoniqi', shihet një progres mjaft i madhë, gjatë vitit 2012 në raport me vitin 2011, të ky tregues në këtë rezultat ka ndikuar burimi i informacionit i cili këtë vit, ka qenë më ndryshe nga viti i kaluar kur të dhënat janë marrë nga ujëmatësi në dalje të fabrikës.

Kompania e cila është ranguar e fundit për vitin 2012, është KRU 'Hidrodrini' me humbje prej 1,463 l/k/d i rregulluar edhe pse siq shihet edhe nga figura 6, në raport me vitin 2011, sa ishte 1,635 l/k/d ky tregues ka shënuar përmirësim.

Të gjitha kompanitë në përjashtim të KRU 'Mitrovicës', kanë shënuar përmirësim tek UPF shprehur në l/k/d gjatë vitit 2012 në raport me vitin 2011.

UPF i shprehur në përqindje llogaritet si përqindje e sasisë së ujit të shitur në raport me sasinë e ujit të prodhuar, është përdorur sa për ilustrim edhe pse është një tregues i thjeshtë megjithatë ofron një pasqyrë të shpejtë të UPF.

Të gjitha KRU kanë shënuar trend pozitiv në vitin 2012, krahasuar me vitin 2011 në përjashtim të KRU 'Hidromoravës' e cila ka pas rritje për 2% dhe KRU 'Mitrovicës' e cila ka mbetë në pozitën e njëjtë. Në nivel të sektorit UPF në vitin 2012 është 60%, dhe ka shënuar progres për 3%, në raport me vitin 2011.

Është më se e qartë se ndaj KRU, nuk është duke u bërë presion i mjaftueshëm nga institucionet përgjegjëse dhe publiku për të ndërmarr veprime të mjaftueshme dhe të planifikuara për të reduktuar humbjet e ujit. Në mënyrë që të sjellë UPF në një nivel të pranueshëm, KRU fillimisht duhet të bëjnë vendosjen e ujëmatësave për të gjithë konsumatorët, të vendosin një numër të mjaftueshëm të ujëmatësave zonal për të detektuar rrjedhjet, të azhurnojnë bazën e të dhënave të konsumatorëve në menyrë që të shmangen lidhjet e paligjshme, si dhe të sigurojnë faturim korrekt dhe në kohë duke eliminuar parregullsit lidhur me leximin e ujëmatësave.

³ Vlera e UPF për kyqje në ditë është përshtatur/rregulluar që të kompensojë orët e shërbimit në ditë.

3.1.2 Performanca komerciale

Mbulueshmëria me shërbime

Mbulueshmëria me shërbime të furnizimit me ujë është e definuar si përqindja e popullsisë brenda zonës së shërbimit që kanë shërbim të furnizimit me ujë.

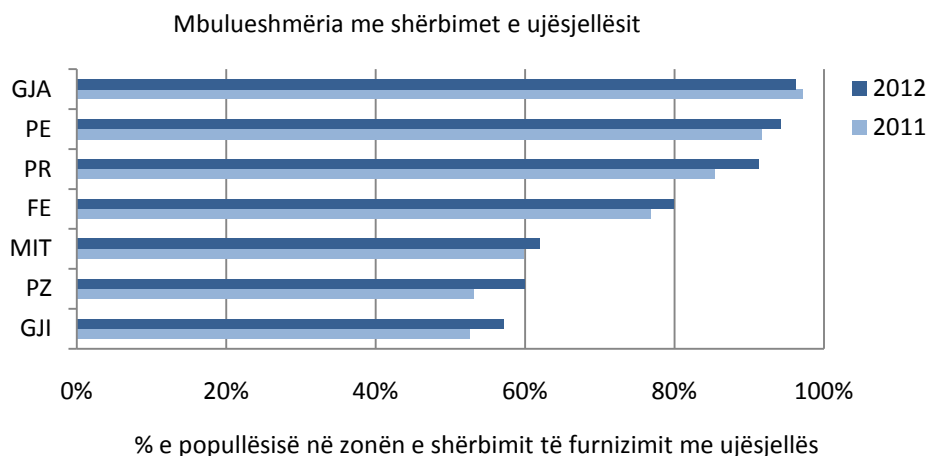


Figura 7, Mbulueshmëria me shërbime të furnizimit me ujë

Mbulueshmëria me shërbime të ujësjellësit në vitin 2012, është në nivelin 78%, kjo është për 4%, më e përmirësuar se në vitin 2011.

Gjatë vitit 2012, shkallën më të lartë të mbulueshmërisë me shërbimet e ujit e ka KRU 'Radoniqi' me 96% edhe pse krahasuar me vitin 2011, ka një rënie të vogël por kjo ka ndodhë për arsye të shtimit të numrit të ekonomive familjare për një pjesë të regjionit të Prizrenit, e cila është nën menaxhimin e KRU 'Radoniqi'.

Shkallën më të ultë të mbulueshmërisë me shërbimet e ujit, gjatë vitit 2012, e ka shënuar KRU 'Hidromorava' me 57%, mirëpo krahasuar me vitin 2011, mbulueshmëria nga ana e kësaj kompanie ka shënuar rritje.

Objektivat për rritjen e mbulueshmërisë me shërbime nga KRU, të projektuar gjatë procesit tarifar në mesatare të sektorit është përmbushur, për faktin se numri i konsumatorëve të rinjë të kyqur në shërbimet e furnizimit me ujë nga KRU, është për 10,413 sish, si rezultat i zgjerimit të shërbimeve të ujësjellësit nëpër zonat rurale.

Matja e ujit

Matja e ujit të konsumuar, është një parakusht për të ngarkuar, konsumatorët në bazë të konsumit të tyre real. Po ashtu ky është një mjet i rëndësishëm për kontrollin e konsumit dhe humbjeve të ujit.



Figura 8, Proporcioni i konsumatorëve shtëpiak me ujëmatësa

Në figuren 8, është pasqyruar norma e konsumatorëve shtëpiak të cilët janë, paisur me ujëmatësa në raport me totalin e konsumatorëve shtëpiak të shërbyer.

Në nivel të sektorit mbulimi me ujëmatësa për kategorinë e konsumatorëve shtëpiak është rritur dhe në vitin 2012 ka arritur nivelin në 89%.

Përmirësime në normën e paisjes së konsumatorëve me ujëmatësa gjatë vitit 2012, janë shënuar tek të gjitha KRU. Në vitin 2012, është parë se të gjitha KRU, kanë intensifikuar programet e tyre me qëllim që të gjithë konsumatorët e tyre, ti paisin me ujëmatësa. Si rezultat i këtyre aktiviteteve, janë raportuar që vetëm në vitin 2012, janë vendosur mbi 12,000 ujëmatësa të rinj nga të gjitha kompanitë.

KRU 'Prishtina' me 96%, është kompania me proporcionin më të lartë të konsumatorëve me ujëmatësa. Përderisa KRU 'Mitrovica', ngelet në nivel jo të kënaqshëm ku vetëm 57% e konsumatorëve shtëpiak janë të paisur me ujëmatës, edhe pse ka shënuar rritje krahasuar me vitin 2011.

ZRRUK, duke qenë i informuar se shumë ankesa të konsumatorëve kanë të bëjnë me parregullsit në faturimin e konsumatorëve, të identifikuar gjatë inspektimeve rregullatore, por edhe me qëllim të përmbushjes së obligimeve ligjore në këtë aspekt, në vazhdimësi ka kerkuar që Kompanit të paisin të gjithë konsumatorët e tyre me ujëmatësa dhe faturimin e tyre, ta bëjnë ekskluzivisht përmes leximit të rregullt të ujëmatësave.

Ankesat

Ky tregues raporton numrin e përgjithshëm të ankesave të pranuar nga KRU. Me ankesë nënkuptojmë një paraqitje me shkrim apo me gojë nga ana e konsumatorit dhe është shprehja e pakënaqësisë në lidhje me ndonjë veprim apo mos veprim nga ana e kompanisë. Numri i ankesave të paraqitura është një tregues i nivelit të shërbimit ndaj konsumatorëve dhe moskënaqësisë së tyre.

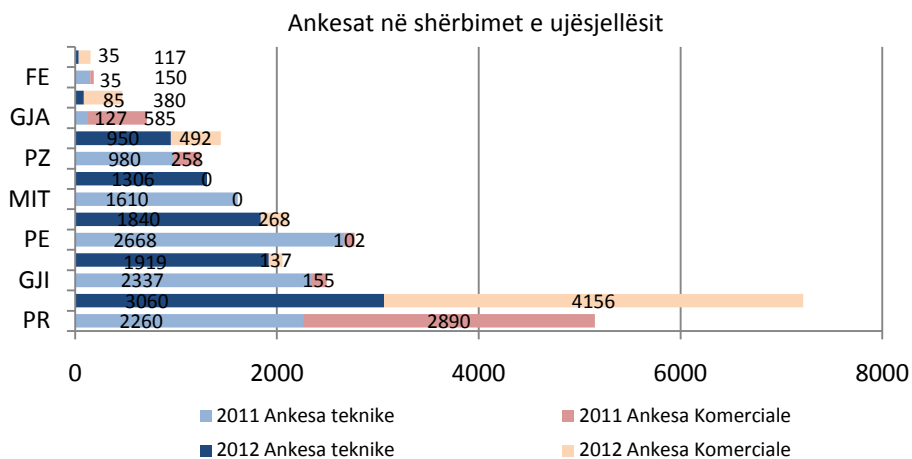


Figura 9, Ankesat për furnizim me ujë

Në përgjithësi kemi rritje të numrit të ankesave për shërbimet e ujit. Në total për vitin 2012 nga të gjitha KRU, janë raportuar gjithsejtë 14,745 ankesa dhe ky numër është rritur për 4%, në raport me vitin 2011. Pa dyshim se një numër i tyre në rritje mund të jetë për shkak të moskënaqshmërisë së konsumatorëve me nivelin e shërbimit. Por ne jemi të bindur se një pjesë e tyre është rritur edhe për shkakun se konsumatorët kanë filluar të binden së ja vlenë për tu ankuar. KRU, gjithnjë e më shumë janë të përkushtuar për ti shqyrtuar dhe azhurnuar në mënyrë sa më të rregulltë dhe të shpejtë ankesat e adresuara nga konsumatorët, prandaj edhe ata, janë duke adresuar edhe më tepër ankesa tek ofruesi i tyre i shërbimeve.

Edhe pse ka rënje të ankesave për aspektet teknike për 9%, edhe më tej pjesa më e madhe e ankesave rreth 62% e tyre, kanë të bëjnë me çështjet teknike. Megjithatë në vitin 2012, rritje të konsiderueshme me rreth 38%, kanë shënuar ankesat e konsumatorëve në aspektet komerciale.

Ankesat teknike, kryesisht lidhen për shkak të furnizimit jo të rregullt, ndërprerjeve dhe defekteve të shpeshta në rrjetë si dhe kualitetin e ujit. Përderisa ankesat e natyrës komerciale me tepër janë për shkakun e kontestimit të saktësis së faturimit dhe mënyrës së faturimit (faturimi paushall dhe faturimi në banesa kolektive, etj).

Numri i ankesave ndaj shërbimeve të ujit për 1 000 konsumatorë në nivel të sektorit në vitin 2012 është 59 ankesa për 1 000 konsumatorë, dhe ka mbetur e njëjtë me vitin 2011.

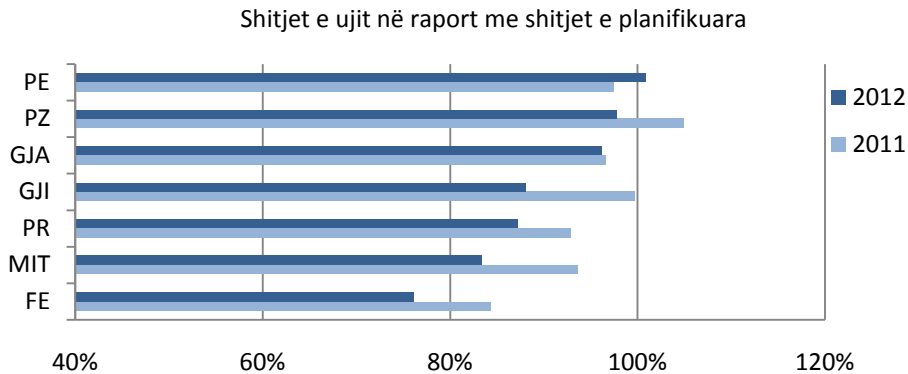
3.1.3 Performanca Financiare

Në vazhdim të raportit janë analizuar, aspektet financiare të furnizimit me ujë të tilla si: shitjet, kostot për njësi dhe shpenzimet.

Shitjet

Volumi i ujit të shitur

Ky tregues pasqyron, volumin e ujit të shitur në raport me vlerësimet e planifikuara ashtu siç ishin të përcaktuara në aplikacionet tarifore të KRU gjatë procesit tarifar aktual (2012-2014).



Vëllimi i ujit të shitur si përqindje e vëllimit të shitjeve të planifikuara

Figura 10, Shitjet e ujit në raport me shitjet e planifikuara gjatë rishikimit tarifor (2012-2014)

Gjatë vitit 2012 të gjitha KRU kanë shënuar performancë më të ultë në këtë tregues në raport me vitin 2011, në përjashtim të KRU 'Hidrodrinit' e cila ka shënuar trend pozitiv në drejtim të përmbushjes së planifikimeve të shitjeve të ujit.

Nga të gjitha KRU për vitin 2012, është planifikuar të shiten mbi 59 milion m³ ujë, përderisa realizimi ishte rreth 54 milion m³, që është me pak për 5 milion m³, apo shprehur në %, realizimi i shitjeve të planifikuara në nivel të sektorit është 91%.

KRU 'Hidrodrini', është kompania e vetme e cila ka realizuar planifikimet e shitjeve volumetrike të ujit. Përderisa KRU 'Hidroregjioni Jugor' me 98% si dhe KRU 'Radoniqi' me 96% kanë qenë afër realizimit të përmbushjës së objektivave planifikuese. Kompanitë tjera përfshirë KRU (Prishtinën, Hidromoravën dhe Mitrovicën) janë nën vlerën 90%, të përmbushjës së caqeve të planifikuara të shitjet volumetrike të ujit. Ndersa KRU Bifurkacioni ka qenë me se largu në përmbushjen e synimit të shitjeve të ujit me vetem 76%.

Mos arritja e objektivave të shitjet sasiore (volumetrike) të ujit ka shkaktuar që kompanitë mos të kenë të ardhura të planifikuara për të përmbushur nevojat e tyre financiare dhe janë reflektuar në kufizime në shpenzimet e mirëmbajtjes kapitale dhe rritjes infrastrukture.

Vlera e shitjeve (EUR)

Në Figurën 11, janë paraqitur vlerat totale të shitjeve të ujit në raport me vlerësimin e shitjeve sipas planit të bizneseve për periudhën raportuese

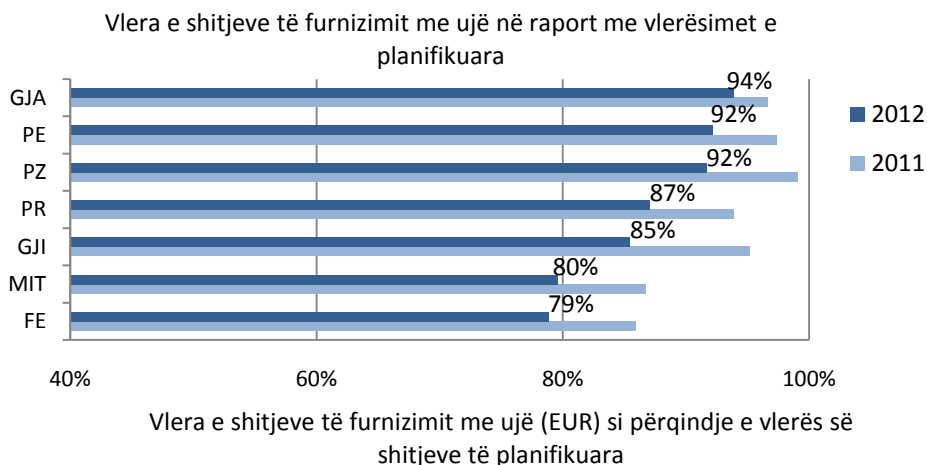


Figura 11, Vlera e shitjeve të furnizimit me ujë në raport me shitjet e planifikuara

Vlera e shitjeve për çdo KRU ishte shumë me e ulët se sa vlera e planifikuar e shitjeve, rezultat i të cilës janë parashikimet e dobëta të volumeve të shitjeve. Në rastin më të mirë mund ta veçojmë KRU ‘Radoniqi’, e cila ka arritur nivelin prej 94% në vitin 2012, dhe e cila është me e ulët për 3% krahasuar me 2011. KRU ‘Bifurkacioni’, ka arritur vetëm 79% të arrij cakun e synuar.

Vlera e shitjeve e realizuar për vitin 2012, në nivel të sektorit për furnizim me ujë ishte 24,754,402€ ndërsa ajo e planifikuar 28,220,483€ që do të thotë se 88% e shitjeve janë realizuar nga ajo që ishte planifikuar, dhe është me i vogël për 7% krahasuar vitin 2011 (realizimi: 23,036,867 ndërsa planifikimi 24,434,545).

Kjo nën performancë në vlerë të shitjeve i ka goditur plotësisht KRU sa i përket burimeve financiare që do të ishin të nevojshme për të përmbushur planet e tyre të investimeve

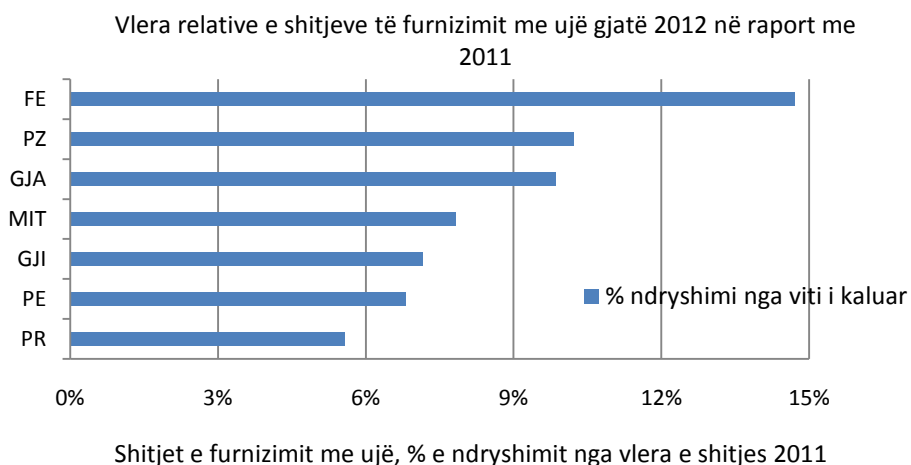


Figura 12, Vlera e shitjeve të furnizimit me ujë gjatë 2012 në raport me vitin 2011

Nga Figura 12, vërehet se të gjitha kompanitë kanë shënuar progres në shitjen e ujit gjatë vitit 2012 krahasuar me vitin 2011, nga të cilat prin, KRU “Bifurkacioni” me shitjet me të larta për rreth 15%, si rezultat i rritjes së shitjeve volumetrike në vitin 2012.

Në vlerë absolute shitjet në 2012 në raport me 2011, janë më të larta për 7.5% në nivel të sektorit.

Kostot për njësi

Kostoja e Prodhimit

Kostoja për njësi e ujit të prodhuar paraqet shpenzimet operative për prodhim të një (1)m³ ujë.

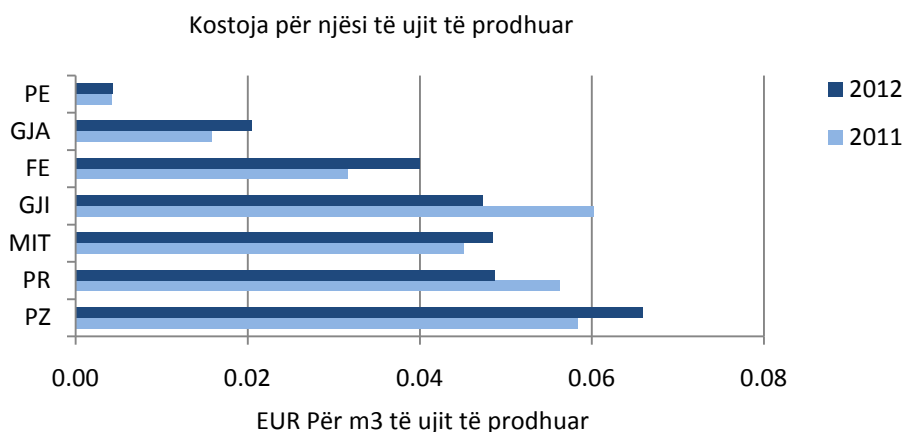


Figura 13, Kostoja për njësi të prodhuar

Në nivel të sektorit, kostoja mesatare e një njësie uji të prodhuar në 2012 nuk ka pësuar ndryshim krahasuar me vitin 2011, d.m.th., ka mbetë e njëjtë me 0.04€/m³.

Kostoja e prodhimit të ujit në të shtatë KRU, është e ndryshme dhe sillet nga ajo më e ulta 0.04 €/m³, tek KRU 'Hidrodrini', deri te ajo më e larta me 0.07 €/m³ në KRU 'Hidroregjioni Jugor'.

Kostoja e prodhimit ndikohet në mënyrë të konsiderueshme nga lloji i burimit të furnizimit, (sipërfaqësor apo nëntokësor), dhe mënyra e kaptimit të ujit p.sh kaptimi me gravitet është më i lirë të operohet, se sa sistemi me pompa, mandej burimi i shfrytëzuar me cilësi të mirë dhe sasi të bollshme të ujit të pa përpunuar po ashtu zvogëlon dukshëm koston e prodhimit, siç është rasti i KRU 'Hidrodrini', apo në rastin tek kostoja më lartë e ujit të prodhuar nga KRU 'Hidroregjioni Jugor', e cila është e ndikuar nga shpenzimet e larta për trajtimin e ujit në veçanti nga shpenzimet e energjisë dhe derivateve gjatë funksionimit të pompave.

Kostoja totale për njësi e furnizimit me ujë

Paraqet koston totale duke përfshirë shpenzimet operative dhe shpenzimet për mirëmbajtje kapitale të aktivitetit biznesor për furnizim me ujë në raport me volumin e ujit të shitur për të njëjtën periudhë raportuese.

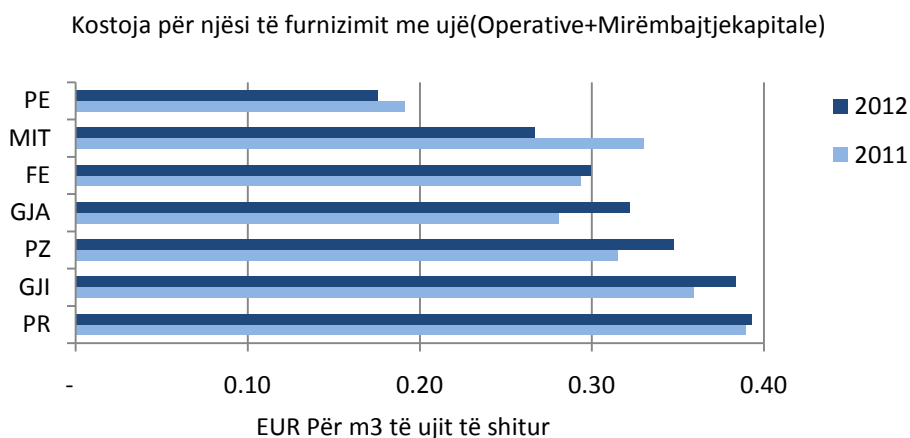


Figura 14, Kostoja për njësi të furnizimit me ujë (duke përjashtuar kthimin në Kapital dhe borxhet e këqija)

Në vitin 2012 në nivel të sektorit, kostoja për njësi e furnizimit me ujë ka qenë 0.33 EUR/m³, e cila ka pas ngritje shumë të vogël krahasuar me vitin 2011 dhe atë për 0.003 EUR/m³.

Përveç KRU 'Mitrovica' dhe KRU 'Hidrodrini', të cilat në vitin 2012, kanë treguar trende pozitive, në rënje prej 0.02€ (KRU 'Hidrodrini) respektivisht me 0.06 (KRU 'Mitrovica'), të gjitha kompanitë tjera, kanë shënuar trende negative në këtë tregues. Rritja e kostove për njësi të ujit të furnizuar, mund t'i atribuohet rritjeve të dukshme të shpenzimeve totale operative të shërbimeve të ujit, përkundër rritjeve të volumit të ujit të shitur.

KRU 'Prishtina', edhe këtë vit vazhdon të jetë me koston me të lartë të furnizimit me ujë me 0.039 EUR/m³, dhe ka shënuar ngritje të koston për 0.004 EUR/m³, krahasuar me vitin 2011.

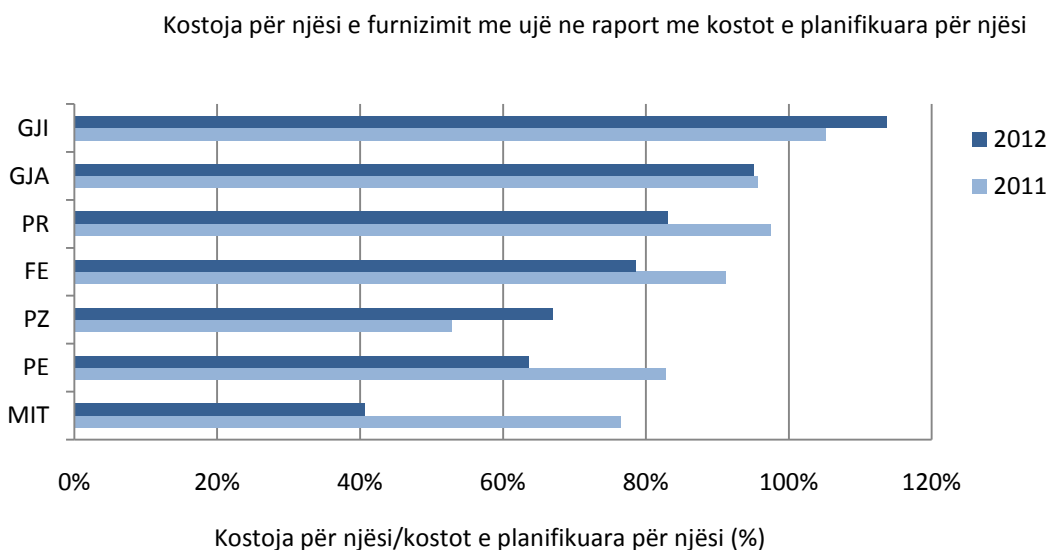


Figura 15, Kostoja për njësi të furnizimit me ujë në raport me kostot e planifikuara për njësi

Kostot e planifikuara për njësi që rrjedhin nga rishikimi tarifor 2012-2014 (të rregulluara sipas niveleve të çmimeve në 2012), tek shumica e KRU ishin më të ulta se sa ato të planifikuara përjashtuar KRU 'Hidromorava', e cila ka arritur koston e planifikuar për vitin 2012 duke i tejkaluar për 14%, megjithatë kjo nuk tregon efikasitet më të madhe se sa ishte planifikuar, meqenëse kostot e planifikuara për njësi kanë përfshirë shpenzime të konsiderueshme për ripërtëritje infrastrukturore dhe zhvlerësimin sipas kostos aktuale për asetet e reja, e që nuk ka arritur ti realizoj as 13% të tyre, si dhe duke i tejkaluar shpenzimet operative për 21%.

Në nivel të sektorit caku i arritur i koston për njësi të furnizimit me ujë ka qenë 74%, rezultatet i të cilës ishin subvencionet (nga Qeveria), për disa KRU, duke zbritur shpenzimet operative që ishin shumë me të larta krahasuar me ato që kishin planifikuar.

Gjatë procesit tarifor (2012-2014), KRU kanë paraparë provizionime të konsiderueshme kapitale të cilat me siguri se do të rezultojnë me përmirësimin e gjendjes së aseteve. Megjithatë shumica e KRU, nuk kanë arritur caqet për koston e planifikuar për shkak të kufizimeve në të ardhura për të bërë shpenzimet e planifikuara në mirëmbajtje dhe përtëritje infrastrukturore të parapara. Kjo detyrimisht do të thotë se do të ketë përkeqësim të gjendjes së aseteve dhe ulje të nivelit të shërbimit.

Shpenzimet kapitale

Ky tregues pasqyron, shpenzimet kapitale aktuale në shërbimin e furnizimit me ujë të ndërmarra nga KRU, në raport me investimet kapitale të planifikuara në procesin tarifor (2012-2014), për vitin 2012.

Shpenzimet kapitale për ujë

Paraqesin totalin e shpenzimeve kapitale të realizuara për mirëmbajtje dhe rritje kapitale në shërbimet e ujit në raport me shpenzimet kapitale të aprovuara në planin e biznesit.

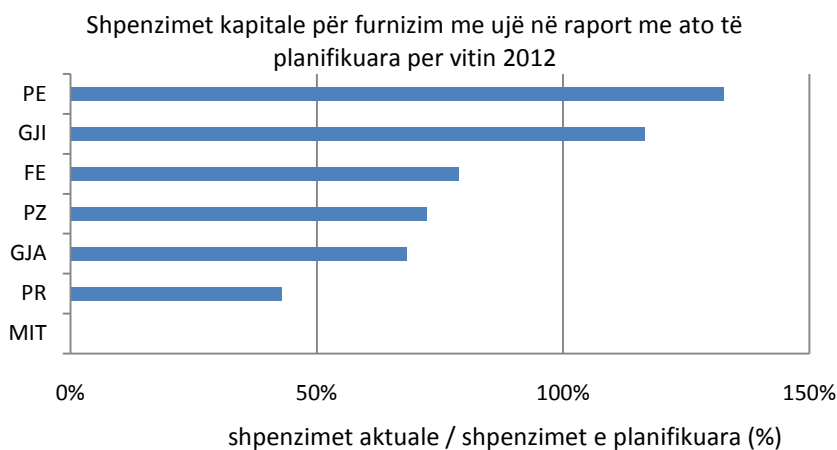


Figura 16, Shpenzimet kapitale për furnizim me ujë në raport me ato të planifikuara (sipas niveleve të çmimeve të mesit të vitit 2012)

Për vitin 2012, KRU kanë paraparë shpenzime të konsiderueshme rreth 32,3 milion €, për rritje kapitale dhe mirëmbajtje kapitale për shërbime të ujit, këto mjete janë paraparë të sigurohen si nga mjetet vetanake ashtu edhe nga donacionet. Në realitet shpenzimet aktuale ishin shumë

me të ulëta se niveli i pritur dhe atë prej 13,9 milion€ apo 43% nga ajo që ishte planifikuar gjatë procesit tarifor (2012-2014).

Investimet e realizuara kanë vazhduar të jenë kryesisht nga Grantet, (donacionet zhvillimore) pa përjashtuar në të gjitha kompanitë që kapin vlerën prej 12,7 milion€, ndërsa më pak investime janë nga mjetet vetanake gjithsejtë 1,2 milion€.

Nga mjetet vetanake të planifikuara të shpenzohen në vitin 2012, në shërbimin e ujit në shumën prej 7,3 milion€ dhe të cilat janë mbuluar nga tarifatat e aprovuara, janë realizuar vetëm 1,2 milion € apo 17%.

Tabela 1, Shpenzimet Kapitale të KRU, në shërbimin e furnizimit me ujë

Realizimi i investimeve në shërbimet e ujit nga të hyrat vetanake dhe grantet për vitin 2012				
Kompania	Inv. në prodhim	Inv.në distribuim	Inv.në aktivitete biznesore	Totali
KRU "Prishtina"	43,517	4,847,628	85,465	4,976,610
KRU "Hidroregjioni Jugor"	948,936	1,903,285	420,271	3,272,492
KRU "Hidrodrini"	9,700	3,076,325	187,066	3,273,091
KRU "Mitrovica"	-	-	20,184	20,184
KRU "Radoniqi"	72,253	181,792	129,610	383,655
KRU "Bifurkacioni"	-	661,456	21,349	682,805
KRU "Hidromorava"	804,477	154,607	357,415	1,316,499
Totali	1,878,883	10,825,093	1,221,360	13,925,336

KRU 'Prishtina', ka realizuar shpenzimet kapitale me të lartat (4,976,610€), nga të gjitha kompanitë e tjera. Me këto shpenzime, është synuar të përmirësohet vazhdimësia e furnizimit me ujë, të përmirësohet shërbyeshmëria e infrastrukturës dhe ngritja e nivelit të standardeve të shërbimeve (ndërrimin e gypave të ujit, shpërndarjen e rrjetit të ujësjellësit, vendosjen e ujëmatësave.

KRU 'Hidroregjioni Jugor' dhe 'Hidrodrini', kanë realizuar shpenzime me vlerë të njëjtë. Në KRU 'Hidrodrini', mjetet janë investuar në distribuim dhe atë kryesisht në ndërtimin e rrjetit të ri të ujësjellësit, ndërtimin e stacionit të pompave, ndërtimin e rezervuarve, furnizim me ujëmatës, etj.

Përderisa, në KRU 'Hidroregjionin jugor', shpenzimet kapitale kanë qenë të orientuara në projektet që lidhen me mirëmbajtjen kapitale, por një pjesë e konsiderueshme e tyre janë shpenzuar për rritjen e kapitalit.

Kompania e cila ka realizuar më së paku investime në shërbimet e ujit ka qenë KRU 'Mitrovica', me 20,184 ose 0.018% nga ajo e planifikuar. Te kjo kompani janë pritur të bëhen investime të konsiderueshme gjatë periudhës 2012-2014, sidomos në projektet e zgjerimit të kapaciteteve prodhuese si dhe sistemin e tubacioneve të rrjetit shpërndarës.

Ndikimin kryesor për mos përmbushjen e investimeve të planifikuara në lartësin e aprovuar në shumicë, mund ti atribuohet mos realizimit të objektivave të faturimit dhe të arkëtimit si dhe rritjes së shpenzimeve operative. Duke rezultuar me mungesën e mjeteve aq të nevojshme për investime.

3.2 Shërbimet për ujërat e zeza

Vlerësimi i performancës në ofrimin e shërbimeve të ujërave të zeza, është bërë përmes një numri treguesish po ashtu të ndarë në tri grupe të vlerësimit: performanca teknike, komerciale dhe performanca financiare duke u përqëndruar në performancën e vitit 2012, në raport me vitin 2011, si dhe në raport me nivelin e arritjeve të objektivave të përfshira në procesin tarifor aktual.

3.2.1 Performanca teknike

Në shërbimin e ujërave të e zeza, çështjet më të rëndësishme teknike janë: cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara si dhe besueshmëria e nivelit të shërbimit.

Standardet e shërbimit

Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara

Edhe në vitin 2012, vazhdojmë të mos kemi mundësi të japim informacione për cilësinë e ujërave të zeza të shkarkuara, meqenëse trajtimi i ujërave të zeza praktikisht në Kosovë, ende është në fazën fillestare të ndërtimeve dhe planifikimeve.

Është shumë brengosëse së tërë sasia e ujërave të grumbulluara nga sistemi i kanalizimit të ujërave të zeza i menaxhuar nga KRU, pa kurrfarë trajtimi paraprakë vazhdojnë të hudhen në lumenjë.

Besueshmëria dhe shërbyeshmëria

Besueshmëria e sistemit të shërbimeve të ujërave të zeza është matur në bazë të numrit të incidenteve të raportuara të kolapseve të kanalizimit (që kanë nevojë për renovim/riparim) për 100 km gjatësi të rrjetit të kanalizimit.

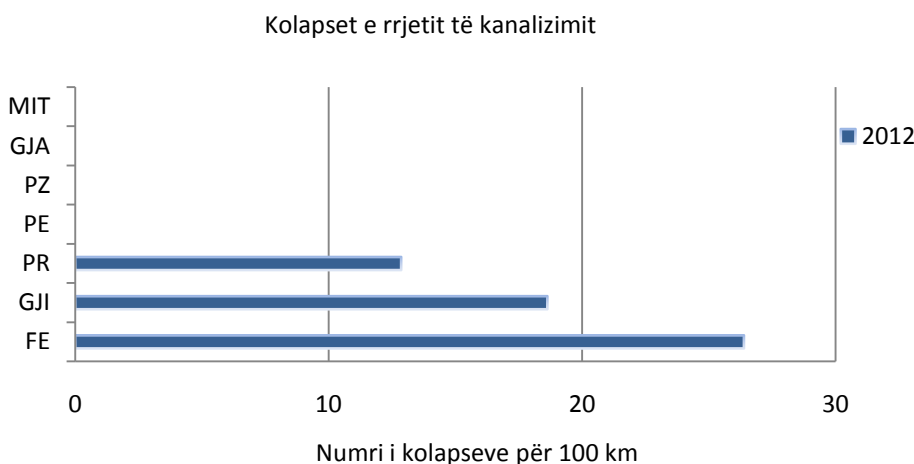


Figura 17, Bllokimet e sistemit të kanalizimit

Gjatë vitit 2012, probleme me bllokimet dhe defektet e sistemit të kanalizimit kanë raportuar të kenë vetëm tri KRU 'Bifurkacionin' 'Hidromorava', dhe 'Prishtina'.

KRU 'Bifurkacioni', paraqitet si kompania me problemet më të mëdha në sistemin e kanalizimit, gjatë vitit 2012, ka pas 26 kolapse për 100 km, gjatësi të rrjetit të kanalizimit.

Në nivel të sektorit norma mesatare e kolapseve për 100 km për vitin 2012 është 8 kolapse.

3.2.2 Performanca komerciale

Në këtë pjesë të raportit ne jemi përqëndruar në aspektet komerciale të ujërave të zeza siç është mbulueshmëria me shërbime dhe ankesat e konsumatorëve në lidhje me shërbimin e kanalizimit.

Mbulueshmëria me shërbime

Mbulueshmëria me shërbime të ujërave të zeza është e definuar si përqindja e popullsisë brenda zonës së shërbimit që kanë shërbim të furnizimit me ujëra të zeza.

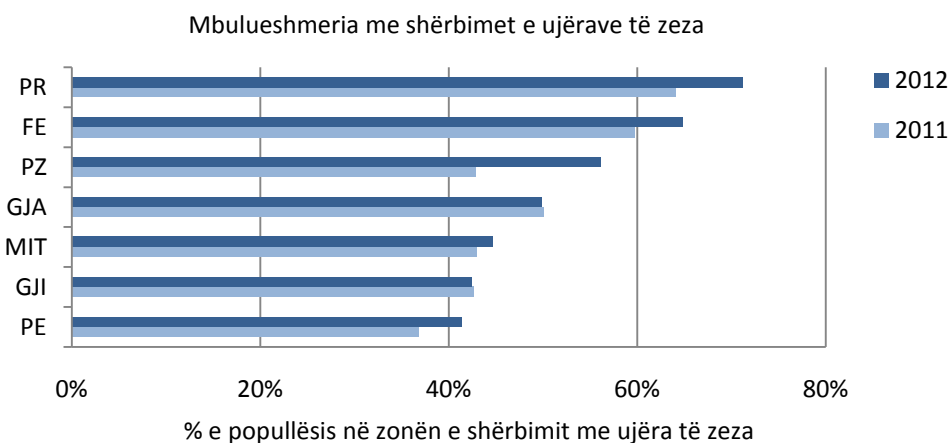


Figura 18, Mbulueshmëria me shërbimet e ujërave të zeza

Në përgjithësi shkalla e mbulueshmërisë me shërbimet e kanalizimit gjatë vitit 2012, është në nivelin 56%, në raport me vitin 2011, është më e lartë për 5%.

Përfunduar, KRU 'Hidromorava' dhe KRU 'Radoniqi', të gjitha kompanitë e tjera kanë shënuar trende pozitive në këtë tregues.

Mbulueshmërinë më të lartë me shërbime të ujërave të zeza në zonën e saj të shërbimit e ka realizuar KRU 'Prishtina', dhe në vitin 2012 ka arritur nivelin me 71% duke e rritur mbulueshmërinë e popullatës me këtë shërbim edhe për 7%, në raport me vitin 2011.

Numri i konsumatorëve të cilëve ju ofrohen shërbime të ujërave të zeza, është më i lartë në vitin 2012, mbi 20,000 konsumatorë në raport me vitin 2011, kjo është për një herë me e lartë se sa projeksionet e aprovuara me procesin tarifor i cila ka paraparë rritje të bazës së konsumatorëve për 10,000 konsumatorë për vit.

Në përgjithësi niveli i mbulueshmërisë me shërbime të ujërave të zeza në vendin tonë, është ende shumë i ulët, dhe nevojat për investime në këtë drejtim janë të mëdha.

Ankesat

Ankesat e konsumatorëve, është një tregues i rëndësishëm i performancës së ofruesve të shërbimeve, numri i ankesave drejtuar në kompani nuk do të thotë domosdoshmërisht performancë e mirë apo e keqe. Është e rëndësishme se konsumatorët më shumë po bëhen të

vetëdijshëm për të drejtat e tyre, prandaj edhe më tepër, janë duke i adresuar ankesat e tyre tek ofruesit e tyre të shërbimit.

Në figurën e më poshtme është paraqitur numri i ankesave në lidhje me shërbimin e ujërave të zeza.

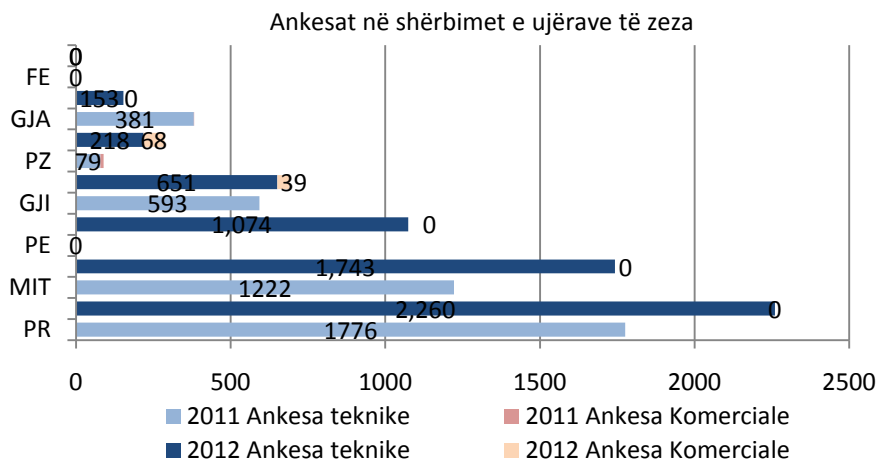


Figura 19, Ankesat për shërbimet e ujërave të zeza

Gjatë vitit 2012, nga të gjitha KRU, janë raportuar 6,206 ankesa në total për shërbimet e ujërave të zeza e prej të cilave 6,099 kanë të bëjnë me aspektet teknike, ndërsa 107 në ato komerciale. Numri i ankesave gjatë vitit 2012 në total ka shënuar rritje për 2,144, ankesa më tepër se sa në vitin 2011, apo shprehur në përqindje rreth 53% ankesa më shumë. Rritja e ankesave në këtë shërbim është edhe për faktin se KRU në vitin 2012, kanë qenë më të përkushtura në zgjidhjen dhe azhurnimin e ankesave të adresuara nga konsumatorët.

Nga KRU 'Bifurkacioni', nuk është raportuar asnjë ankesë, jo pse në këtë kompani nuk ka probleme në shërbimet e ujërave të zeza, por për faktin se ankesat e konsumatorëve nuk janë azhurnuar si duhet.

3.2.3 Performanca financiare

Kjo pjesë e raportit fokusohet në aspektet financiar⁴ të shërbimeve të kanalizimit të tilla si: shitjet, kostot për njësi dhe shpenzimet.

Shitjet

Në figurën 20, janë paraqitur vlerat totale të shitjeve për shërbimin e ujërave të zeza në raport me vlerën e vlerësuar të shitjeve sipas planit të bizneseve për periudhën raportuese.

⁴ Sikurse për raportimin e performancës për furnizimin me ujë të gjitha vlerat e shprehura në euro janë të rregulluara sipas çmimeve bazë të mesit të vitit 2012 për të siguruar krahasime të duhura nga viti në vit.

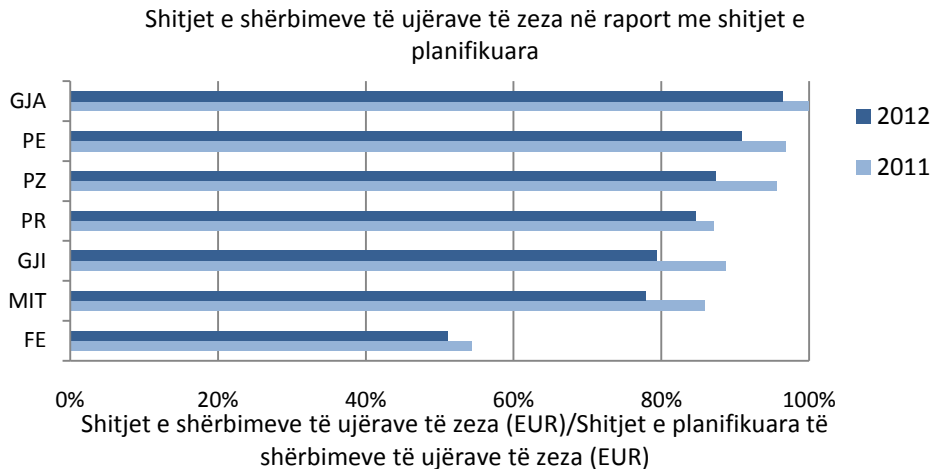


Figura 20, Shitjet e shërbimeve të ujërave të zeza në raport me shitjet e planifikuara

Për shkak të nën-performancës së konsiderueshme të shitjeve aktuale të ujit krahasuar me shitjet e planifikuara, vlera e shitjeve aktuale në shërbimet e ujërave të zeza, gjithashtu është nën vlerat e planifikuara pasi që është drejtpërdrejtë e lidhur me volumet e shitjeve të ujit.

Asnjë nga KRU nuk kanë mundur të arrijnë objektivat e shitjeve të ujërave të zeza, gjatë vitit 2012.

KRU 'Radoniqi' ka arritur përqindjen më të lartë, krahasuar me kompanitë e tjera me 96%, Mirëpo, nëse krahasohet me vitin 2011, kjo kompani ka realizuar shitje të shërbimeve të ujërave të zeza më pak për 5%.

Caku i arritur për 2012 në nivel të sektorit është 81%, dhe është me i vogël për 5% nga ajo që ishte në vitin 2011.

Kostoja totale për njësi për shërbimin e ujërave të zeza

Nënkupton shpenzimet totale operative, përfshirë mirëmbajtjen kapitale të ujërave të zeza në raport me ekuivalentët e konsumatorëve shtëpiak për vit.

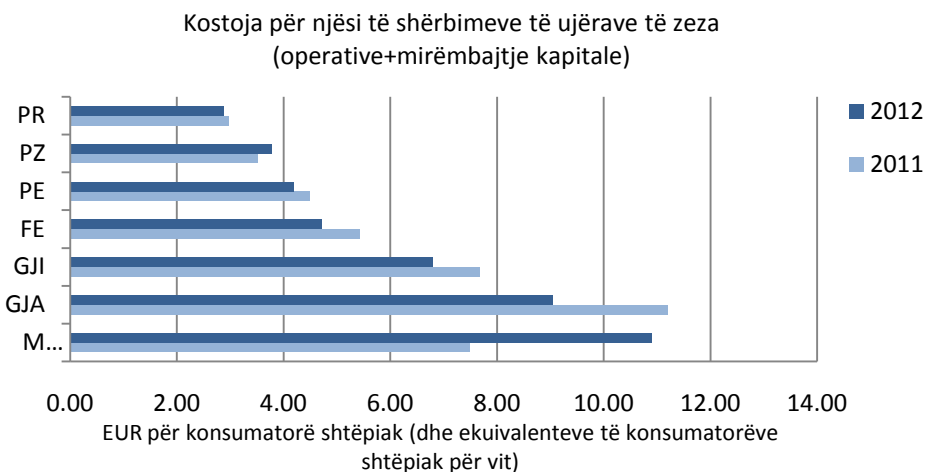


Figura 21, Kostoja për njësi e shërbimeve të ujërave të zeza

Në vitin 2012, në nivel të sektorit kostoja për njësi e shërbimeve të ujërave të zeza ka qenë 4.77 EUR/kons. dhe është për 0.04 EUR/kons, më e lartë krahasuar me vitin 2011.

Përveç KRU “Mitrovica” dhe KRU “Hidroregjioni Jugor” të cilat në vitin 2012, kanë treguar trende negative me një ngritje prej 3.42€ (Mitrovica) dhe 0.26 (Hidroregjini Jugor), të gjitha kompanitë tjera kanë shënuar trende pozitive në këtë tregues.

Rritja e kostove për njësi të shërbimeve të ujërave të zeza mund t’i atribuohet rritjeve të dukshme të shpenzimeve totale operative dhe shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale për shërbimet e ujërave të zeza, e në veçanti të rritjes së shpenzimeve për trajtimin e ujërave të zeza të cilat edhe kanë ndikuar në rritjen e lartë të kostos të KRU ‘Mitrovica’.

Koston më të ulët në këtë tregues e ka KRU ‘Prishtina’, 2.88 EUR/kons e cila përkundër ngritjes së shpenzimeve totale për shërbimet e ujërave të zeza ka pasur përmirësim për 0.08 EUR/kons krahasuar me vitin 2011.

Mëqenëse nuk janë futur ende në përdorim impiantet për trajtimin e ujërave të zeza kostot për njësi të shërbimeve të ujërave të zeza mbesin shumë me të ulëta krahasuar me kostot e furnizimit me ujë.

Shpenzimet kapitale për ujëra të zeza

Paraqesin totalin e shpenzimeve kapitale të realizuara për mirëmbajtje dhe rritje kapitale në shërbimet e ujërave të zeza, në raport me shpenzimet kapitale të aprovuara në planin e biznesit.

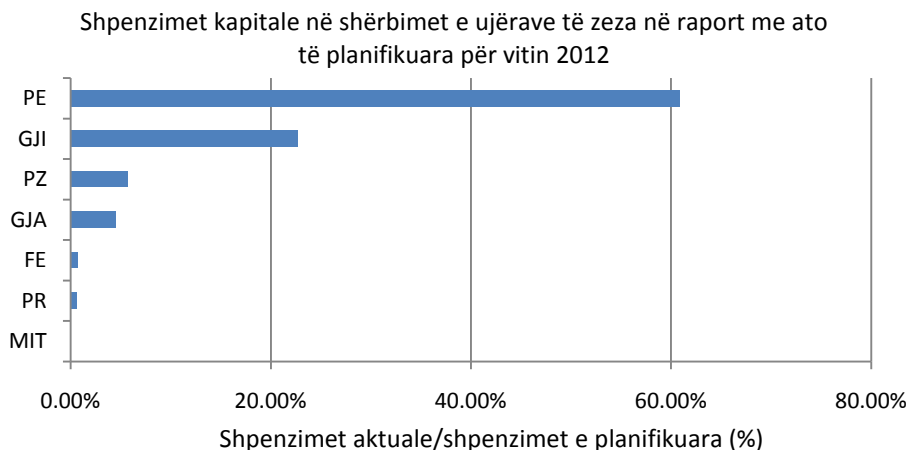


Figura 22, Shpenzimet kapitale për shërbime të ujërave të zeza në raport me ato të planifikuara (sipas niveleve të çmimeve të mesit të vitit 2012)

Sikurse të shërbimet me furnizim me ujë, kompanitë për vitin 2012, kanë paraparë provizionime të konsiderueshme rreth 10,9 milion € për rritje kapitale dhe mirëmbajtje kapitale në shërbimet e ujërave të zeza, të parapara të sigurohen si nga mjetet vetanake ashtu edhe nga donacionet, por në realitet shpenzimet aktuale ishin shumë më të ulëta se niveli i pritur dhe atë prej 1,5 milion ose 14% nga ajo që ishte planifikuar.

Është evidente se shumica e investimeve të realizuara janë nga donacionet prej 1,464,031€, ndërsa pjesa tjetër është nga të hyrat vetanake gjithësejtë 38,463€ .

Nga mjetet vetanake të planifikuara të shpenzohen në shërbimin e ujërave të zeza në shumë prej 1,5 milion € dhe të cilat janë mbuluar nga tarifat e aprovuara, janë realizuar vetëm 38,463€ apo 17%.

Tabela 2, Vlerat e shpenzimeve kapitale në shërbimin e ujërave të zeza

Realizimi i investimeve në shërbimet e ujërave të zeza nga të hyrat vetanake dhe grantet për vitin 2012					
Kompania	Inv.në grumbullim	Inv.në trajtim	inv.në shkarkim	inv.akt. biznesore	Totali
KRU "Prishtina"	12,456	-	-	2,643	15,099
KRU "Hidroregjioni Jugor"	-	-	-	57,310	57,310
KRU "Hidrodrini"	1,377,806	-	-	9,846	1,387,652
KRU "Mitrovica"	-	-	-	1,288	1,288
KRU "Radoniqi"	-	-	-	6,822	6,822
KRU "Bifurkacioni"	4,782	-	-	2,639	7,421
KRU "Hidromorava"	-	-	-	26,902	26,902
Totali	1,395,044	-	-	107,450	1,502,494

Sa i përket investimeve në shërbimet e ujërave të zeza prin KRU 'Hidrodrini' me 30%, të shumës totale të investimeve (4,660,743), të cilat kryesisht kanë qenë në ndërtimin e gypave, zgjerimin e rrjetit të kanalizimit dhe ndërtimin e kolektorit për ujëra të zeza në Istog, gjë që shumica e KRU e tjera nuk kanë arritur që as 2% të vlerës totale të investimeve të investojnë në shërbimin e ujërave të zeza.

Përpos KRU 'Hidrodrini' dhe KRU 'Hidromorava' të cilat kanë realizuar investimet e planifikuara ne nivelin 61%, përkatësisht 23% , kompanitë e tjera kanë pasur investime shumë të vogla në shërbimet e ujërave të zeza për vitin 2012.

Sidomos kjo është brengosëse për KRU 'Prishtina' e cila ka planifikuar shpenzime domethënëse kapitale në shërbimin e ujërave të zeza e prej të cilave janë realizuar vetem 0.6%.

3.3 Performanca e përgjithshme financiare KRU

Arkëtimi i të ardhurave

Në vitin 2012, shkalla e arkëtimit për faturat e shërbimit të ujit dhe të ujërave të zeza si mesatare e sektorit është 70% dhe shënon ngritje në raport me vitin 2011, për 1%.

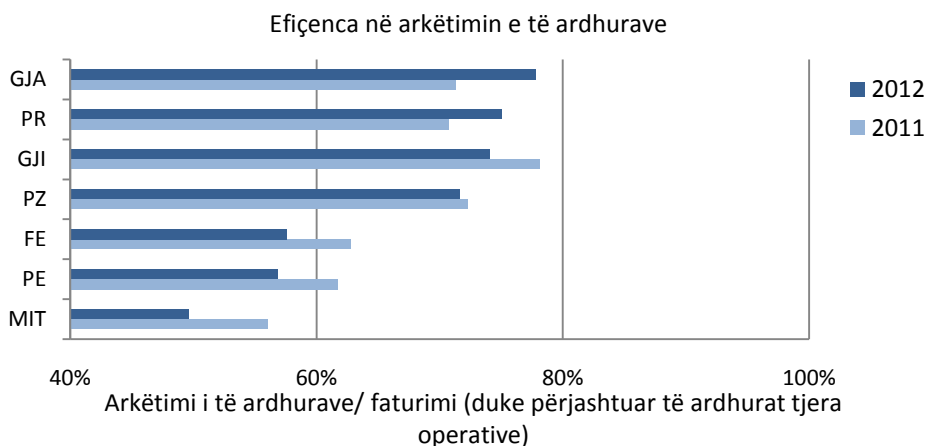


Figura 23, Efiçenca në arkëtimin e të ardhurave

Siç ilustron edhe nga Figura 11 në vitin 2012, progresin më të mirë në shkallën e arkëtimit e ka arritur KRU 'Radoniqi' me 78%, ndërsa performancën më të ulët në shkallën e arkëtimit e ka realizuar KRU 'Mitrovica' me vetëm 50%.

Përveç KRU 'Radoniqi' dhe KRU 'Prishtina' të cilat në vitin 2012, kanë pasur rritje të shkallës së arkëtimit prej 6%, KRU 'Radoniqi', përkatësisht 4% KRU 'Prishtina', të gjitha kompanitë tjera kanë shënuar trende negative në këtë tregues, përkundër KRU 'Hidroregjioni Jugor' e cila ka mbetë në nivel të njëjtë me 72% krahasuar me vitin 2011.

Masat e ndërmarra nga disa KRU kryesisht kanë qenë të fokusuar në shkyçje të konsumatorëve nga shërbimi i furnizimit me ujë, riprogramimi i borxheve, stimulimi por edhe ndëshkimi i zyrtarëve përgjegjës.

Reduktimi i shkallës së arkëtimit, reflekton një keqësim të dukshëm për mbledhjen e të hyrave të gatshme në KRU (Mitrovica, Hidrodrini, Bifurkacioni dhe Hidromoraven)

Tabela 3, Performanca aktuale dhe e planifikuar e arkëtimit të të ardhurave për vitin 2012

Kategoria e Konsumatorëve	KRU Prishtina		KRU Hidroregjioni Jugor		KRU-Hidrodrini		KRU Mitrovica		KRU Radoniqi		KRU Bifurkacioni		KRU Hidromorava	
	Real.	Plan.	Real.	Plan.	Real.	Plan.	Real.	Plan.	Real.	Plan.	Real.	Plan.	Real.	Plan.
Amvisëri	63%	63%	63%	64%	47%	63%	39%	49%	79%	74%	57%	67%	71%	74%
Komercial-Industrial	87%	93%	74%	79%	59%	82%	67%	89%	64%	75%	58%	61%	70%	88%
Institucione	106%	99%	105%	91%	97%	98%	102%	97%	92%	94%	59%	90%	97%	94%
Totali	75%	75%	72%	73%	57%	72%	50%	63%	78%	76%	58%	68%	74%	79%

Gjatë procesit tarifor 2012-2014, ne kemi qenë më të kujdesshëm në qasjen tonë për të përcaktuar caqet reale, por megjithatë sfiduese, në lidhje me objektivat për performancën e ardhshme në arkëtimin e të ardhurave. Caku i planifikuar për 2012 në nivel të sektorit ka qenë 73%, përderisa aktualisht në nivel të sektorit ka mundur të arkëtohen vetëm 70% të shumës së faturuar. Shkalla aktuale e arkëtimit të të ardhurave në nivel të sektorit ka paraqitur devijim prej 3%, kundrejt planit.

Në rritjen e shkallës së arkëtimit prej 70% në nivel të sektorit kryesisht ka ndikuar arkëtimi i të ardhurave nga institucionet duke tejkaluar cakun e planifikuar për 6% (realizimi 102%, planifikimi 96%), gjë që të dy kategoritë tjera nuk kanë arritur as ti përafrohen objektivave të tyre.

Shumica e KRU-ve, kanë dështuar në përmbushjen e objektivit të caktuar individual, me përjashtim të KRU 'Prishtina' e cila ka arritur nivelin e arkëtimit të planifikuar dhe KRU 'Radoniqi' e cila ka tejkaluar arkëtimit e planifikuar për 2 %.

Dështimi për të arritur objektivat e rritjes dhe arkëtimit e të ardhurave ka rezultuar me të ardhura më të ulëta se ato që ishin planifikuar dhe në këtë mënyrë kanë penguar në një masë aftësinë e KRU për të përmbushur detyrimet e tyre në lidhje me investimet kapitale.

Kthimi në kapital

Paraqet ndryshimin në mes të të ardhurave vjetore, shpenzimeve operative, mirëmbajtjes kapitale dhe të ardhurave të shlyera të cilat rrinë në raport me bazën rregullatore të aseteve (BRA).

Kthimi në kapital është i nevojshëm për të siguruar besimin e investitorëve në sektorë, nëse KRU duan që të tërheqin financime për përmirësimin e aseteve në mënyrë që të përmbushin përmirësimin e nevojshëm të nivelit të shërbimit.

Baza rregullatore e aseteve (BRA) mbi të cilën është përcaktuar kthimi në kapital, është përcaktuar në vitin 2008 që nga procesi tarifor (2009-2011), ka filluar me 1 Janar 2009 me bazën rregullatore të aseteve (BRA) për secilën prej kompanive të ujit, duke përdorur vlerën e përcaktuar të aseteve prej 200€ për konsumatorët e shërbimit të furnizimit me ujë dhe 100€ për konsumatorët e ujërave të zeza.

Norma reale e kthimit në kapital është e bazuar në praktikat e mira të vëndeve të Evropës Perëndimore, dhe tek ne për procesin tarifor (2012-2014), kemi llogaritur që kjo të jetë 5.30% si shumë e kalkuluar para normës së inflacionit.

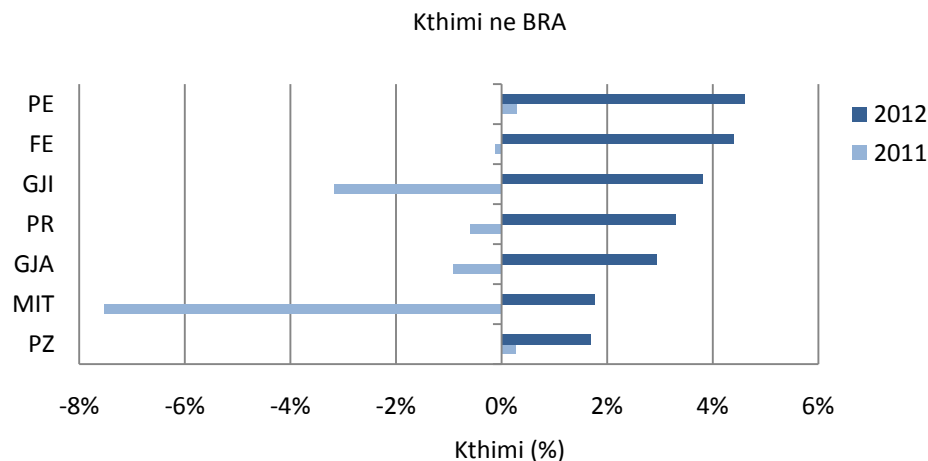


Figura 24, Kthimi në bazën rregullatore të aseteve (BRA)

Siç vërehet edhe nga figura të gjitha kompanitë në vitin 2012 kanë pasur kthime pozitive, vlerat e të cilave sillen nga 1.68% tek KRU 'Hidroregjioni Jugor' në 4.61% të KRU 'Hidrodrini', e që nuk ishin shumë më të ulëta se kthimi i planifikuar.

Nga kjo mund të themi se të gjitha kompanitë në vitin 2012, kanë arritur të mbajnë shpenzimet e tyre (duke përfshirë përtëritjen dhe zhvlerësimin sipas kostos aktuale në bazën rregullatore të aseteve) brenda kufijve të të ardhurave të tyre.

3.4 Performanca e përgjithshme e KRU

3.4.1 Arsyeshmëria

Qëllimi i ZRRUK, është për të ndihmuar dhe rregulluar KRU në Kosovë, në mënyrën që përmes një procesi të vazhdueshëm të përmirësimit performancës dhe të ndikojë në rritjen e transparencës dhe llogaridhënjes për, dhe nga ky sektor. Për këtë ne kemi zhvilluar një program kombëtar të Monitorimit dhe të Vlerësimit të Performancës (Benchmarking), i bazuar në përvajtjet dhe praktikatat e mira ndërkombëtare për shërbimet e ujit.

ZRRUK pra, ka zhvilluar një model të vlerësimit të performancës për ujë dhe ujërave të zeza, i bazuar në një sistem të treguesve (indikatoreve) i cili analizon të gjitha fushat kyçe të performancës të rëndësishme për konsumatorin dhe ofruesin e shërbimeve si në: cilësinë e ujit, besueshmërinë dhe qëndrueshmërinë e shërbimit, efikasitetin të kostove dhe financave, në mënyrë që të tregojnë një pamje të balancuar në performancën e operatorëve të shërbimeve të ujit i cili ka në fokus përfitimet për konsumatorin.

Monitorimi dhe vlerësimi krahasues është një instrument menaxhimi për të provuar përmirësimin e performancës nëpërmjet kërkimit sistematik dhe adaptimit të praktikave udhëheqëse. Ky nuk është një veprim i vetëm, por i vazhdueshëm, proces ciklik që përbëhet nga dy hapa të njëpasnjëshëm: (i) Vlerësimi i performancës dhe (ii) Përmirësimi i performancës. KRU, veprimet në kushte të monopolit të plotë në zonat e tyre respektive të shërbimit, dhe përdorimi i vlerësimit krahasues është i nevojshëm për: të nxitur konkurrencën, të përcaktojë progresin e bërë në këtë sektor dhe të lejojë palët e ndryshme për të planifikuar ndërhyrjet e duhura. Në këtë mënyrë çdo KRU është e motivuar për të përmirësuar performancën e saj në raport me atë të mëparshmen, si dhe të bëjë punën e saj më mirë se kompanitë e tjera si motra.

3.4.2 Vlerësimi i performancës

Në vazhdim ne kemi analizuar performancën e KRU, për periudhën 1 janar deri me 31 dhjetor 2012, duke e krahasuar me të njëjtën periudhë të një viti paraprakë (2011) në: (i) Ofrimin e shërbimeve të furnizimit me ujë, (ii) Shërbime të ujërave të zeza, si dhe (iii) Performancën financiare.

Ne po ashtu kemi bërë rangimin e kompanive në bazë të rezultateve të arritura në treguesit kryesor korrespondues për fushën përkatëse duke e krahasuar me performancën e synuar ideale. Njëmbëdhjetë (11) treguesit kryesor të performancës(TKP)⁵, të analizuar në mënyrë më specifike, janë rezultat i të dhënave të raportuara si dhe janë të ndikueshme nga shumica e treguesve të tjerë të cilët kanë impakt të drejtpërdrejtë apo të tërëdhortë. Këta tregues pra, janë të rëndësishëm, janë në mundësinë e menaxhmentit të kompanive të ujit për të përmirësuar si dhe japin një pasqyrë gjithëpërfshirëse për nivelin e ofruar të shërbimeve.

⁵ Tabela 10, Struktura e matjes së performancës

Shërbimet e furnizimit me ujë

Në këtë pjesë, ne kemi analizuar performancën e KRU në ofrimin e shërbimeve të furnizimit me ujë dhe i kemi ranguar kompanitë në bazë të rezultateve të arritura në vitin 2012, në sëcilin prej 5 (pesë) treguesve kryesor të këtij shërbimi siç janë: cilësia e ujit, presioni, vazhdimësia e furnizimit, mbulueshmëria me shërbime si dhe efienca e kostove.

Vlerësimi i performancës së furnizimit me ujë, bazohet në performancën krahasuese me nivelin ideal të performancës së pritshme të kompanisë që funksionon mirë dhe ofron furnizim efikas me ujë.

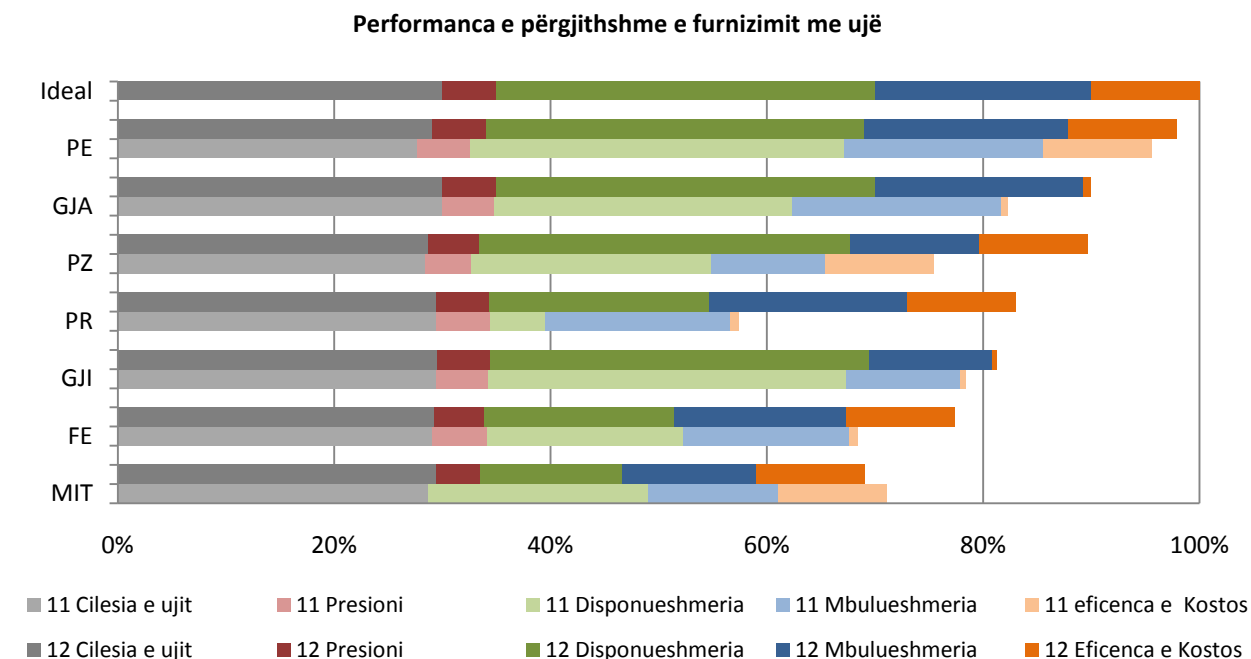


Figura 25, Përfomanca e përgjithshme e shërbimit të furnizimit me ujë (2011- 2012)

Performanca e përgjithshme e furnizimit me ujë në vitin 2012, ka arritur nivelin 37.8% nga performanca ideale e cila ka maksimalen prej 45% dhe është më e përmirësuar se sa në vitin 2011, për 3.8%. Përmirësim është shënuar nga të gjitha KRU, përjashtuar KRU 'Mitrovica'. Përmirësimi është evident në të gjitha fushat e matjës së performancës. Fushat në të cilat është shënuar performancë më e mirë janë efienca e kostove, vazhdimësia e furnizimit si dhe mbulueshmëria me shërbimet e ujës jellësit. Me pak përmirësime janë evidentuar tek cilësia e ujit dhe presioni, kjo është edhe për faktin se këto dy fusha kanë pak hapësirë të përmirësimit mëqenëse ato janë në nivele të larta të përmbushjes së tyre.

Përmirësimin më të lartë në 2012, në raport me 2011, e kanë shënuar KRU 'Prishtina', me 11.5%, KRU 'Hidroregjioni Jugor', me 6.4%, si dhe KRU 'Bifurkacioni', me 4.0%.

KRU 'Prishtina', përmirësime ka shënuar tek vazhdimësia e furnizimit si dhe në koston e efiençës, përderisa pak përmirësime ka pasur edhe tek mbulueshmëria me shërbime.

Në, KRU 'Hidroregjioni Jugor', janë shënuar përmirësime tek vazhdimësia e furnizimit me ujë , presioni, kualiteti i ujit si dhe të mbulueshmëria me shërbime.

KRU 'Hidrodrini', vazhdon të jetë kompania me performancën më të mirë në furnizimin me ujë. Performanca aktuale e saj është në nivelin 44%, të performancës ideale, të pasuara nga KRU 'Radoniqi' dhe KRU 'Hidroregjioni Jugor', të cilat po ashtu kanë shënuar përmirësime në këtë shërbim.

Performancën më të dobët në furnizim me ujë e kanë KRU 'Mitrovica', dhe KRU 'Bifurkacioni'. Sidomos në pozitë të vështirë është KRU 'Mitrovica' e cila vazhdon të këtë ende, vështirësi të mëdha, me vazhdimësinë e furnizimit me ujë, dhe mbulueshmërinë e zonës me shërbime.

Shërbimet për ujërat e zeza

Në shërbimin e ujërave të zeza (kanalizim dhe trajtim i ujërave të zeza), është planifikuar të bëhet monitorimi i performancës në 4 (katër) fusha siç janë: (i) Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara, (ii) Besueshmëria e shërbimit, (iii) Mbulueshmëria me shërbime, (iv) dhe Efiçencën e kostos. Meqenëse aktualisht trajtimi i ujërave të zeza në Kosovë, është në fazat fillestare në kemi pasur mundësi që KRU ti monitorojmë dhe vlerësojmë, vetëm në shërbimin e kanalizimit dhe atë në dy tregues: (i) Mbulueshmëria me shërbime të kanalizimit dhe (ii) Efiçencën e kosotos.

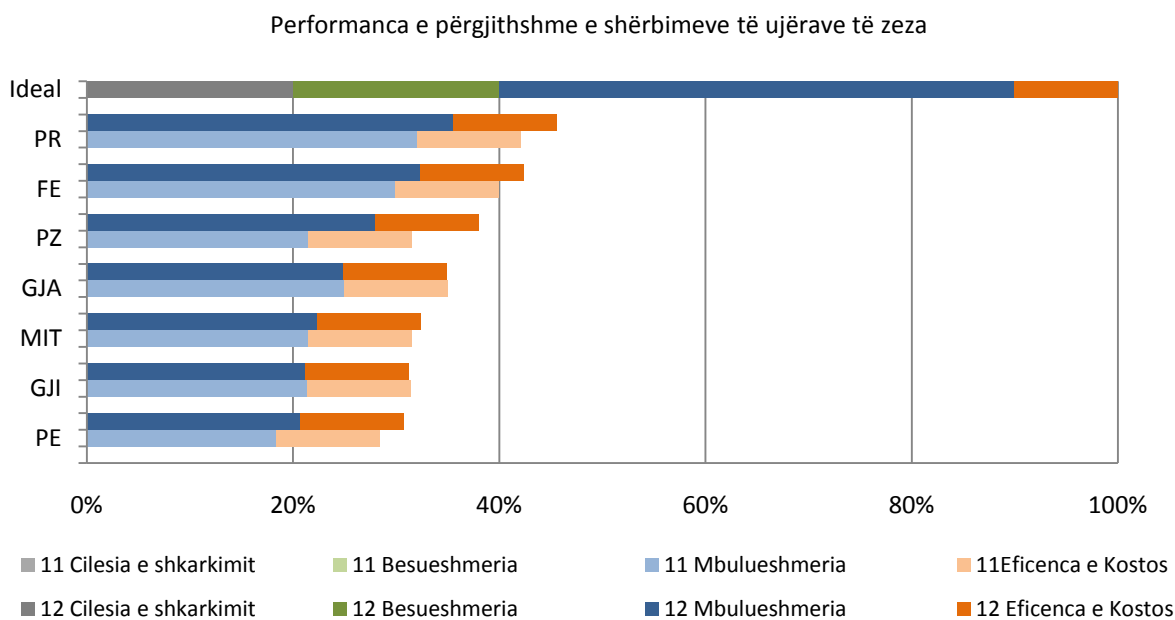


Figura 26, Performanca e përgjithshme e shërbimeve të ujërave të zeza (2011- 2012)

Performanca e shërbimit të ujërave të zeza, ka shënuar pak përmirësime (0.8%) në vitin 2012 në raport me vitin 2011. Kryesisht përmirësimi ndërlidhet me zgjerimin e mbulueshmërisë me shërbime, e cila në përgjithësi në nivel të sektorit është përmirësuar për 2,3%. Në nivel të sektorit performanca e përgjithëshme e KRU në këtë shërbim është vetëm 12.8%, dhe në raport me performancën ideale (e cila është vlerësuar me maksimalen e mundshme me 35%), të synuar në këtë shërbim, është shumë e ultë. Ne presim që në vitet në vijim në këtë shërbim do të këtë investime me të konsiderueshme, një pjesë e tyre tanimë është planifikuar të bëhen në fushën e trajtimit të ujërave të zeza.

Performanca e përgjithshme e KRU

Performanca e përgjithshme, nënkupton performancën e KRU, për të dy shërbimet atë të furnizimit me ujë dhe shërbimeve të ujërave të zeza, e kombinuar me performancën financiare gjegjësishtë, profitabilitetin dhe efijencën komerciale.

Tabela 4, Tabela e rezultateve për 2011

KRU	Furnizim me Ujë	Ujëra të Zeza	Profitabiliteti	Arkëtimi	Totali i pikëve
Ideale	45%	35%	10%	10%	100%
GJA	41.3%	12.3%	0.0%	2.8%	56.4%
PE	43.0%	9.9%	1.6%	0.4%	55.0%
GJI	35.4%	11.0%	0.0%	4.5%	50.8%
FE	30.6%	14.0%	0.4%	0.7%	45.7%
PZ	29.8%	11.0%	1.4%	3.1%	45.2%
PR	25.8%	14.7%	0.0%	2.7%	43.2%
MIT	32.0%	11.0%	0.0%	0.0%	43.0%
Totali i pikëve	34.0%	12.0%	0.5%	2.0%	48.5%

Tabela 5, Tabela e rezultateve për 2012

KRU	Furnizimi me Ujë	Ujëra të Zeza	Profitabiliteti	Arkëtimi	Totali i pikëve	Ndryshimi ⁶ 2011/2012
Ideale	45%	35%	10%	10%	100%	
PE	44.0%	10.7%	8.7%	0.0%	63.5%	+8.5%
PR	37.3%	16.0%	6.2%	3.8%	63.3%	+20.1%
GJA	40.5%	12.2%	5.5%	4.4%	62.7%	+6.3%
PZ	40.3%	13.3%	3.2%	2.9%	59.7%	+14.5%
GJI	36.6%	10.9%	7.2%	3.5%	58.2%	+7.4%
FE	34.8%	14.8%	8.3%	0.0%	57.9%	+12.2%
MIT	31.1%	11.3%	3.3%	0.0%	45.7%	+2.7%
Totali i pikëve	37.8%	12.8%	6.1%	2.1%	58.7%	
Ndryshimi ⁷2012/2011	+3.8%	+0.8%	+5.6%	+0.1%	+10.2%	

Tabelat 4 dhe 5, Rezultatet e vlerësimit të performancës, sipas kategorive dhe sipas kompanive, për dy vite (2011&2012).

Performanca e përgjithshme e KRU, në vitin 2012 ka arritur nivelin 58.7%, në raport me performancën e synuar ideale dhe është më e përmirësuar për 10.2%. në raport me vitin 2011. kur ajo ishte vetëm 48,5%. Përmirësimi është evident në të dyja shërbimet (furnizim me ujë 3.8%, dhe shërbime të ujërave të zeza, 0.8%), sidomos përmirësimi është më i theksuar tek performanca financiare gjegjësishtë profitabiliteti më 5.6% dhe vetëm 0.1%, është përmirësuar shkalla e arkëtimit.

Furnizimi me ujë ka arritur në shkallën 37,8% nga maksimalja prej 45%, përmirësimi është për 3.8%, në raport më një vit me parë.

⁶ Arritjet e performancës së, KRU në vitin 2012 në raport me vitin 2011.

⁷ Arritjet e performancës sipas grupeve të vlerësimit, në vitin 2012 në raport me vitin 2011.

Performanca e shërbimeve të ujërave të zeza është dukshëm më e ulët se ajo e furnizimit me ujë. Në vitin 2012, është arritur niveli 12.8%, nga maksimalja e mundshme prej 35%, duke shënuar shumë pak përmirësime vetëm për 0.8%.

Profitabiliteti paraqet kthimin aktual në bazën rregullatore të aseteve në raport me kthimin në kapital të projektuar, përmes procesit tarifor (2012-2014). Në këtë drejtim KRU, kanë pasur një përmirësim evident edhe pse kjo është më e ulët se ajo që është planifikuar, prej 5.3%. Shkalla e profitabilitetit në mesatare të sektorit ka arritur nivelin prej 6.1%, në 2012 nga maksimalja prej 10% dhe në krahasim më vitin 2011, është më e përmirësuar për 5.6%.

Përderisa në vitin 2011, vetëm tri KRU (Hidroregjioni jugor, Hidrodrini dhe Bifurkacioni, kanë qenë pak profitabile. Në vitin 2012, të gjitha kompanitë pa përjashtim kanë qenë profitabile,(d.m.th. me qarkullimin financiar, KRU kanë arritur ti mbulojnë shpenzimet operative dhe mirëmbajtjen e kapitalit duke përjashtuar edhe provizionimin e borxheve të këqija). KRU 'Hidrodrini', 'Bifurkacioni' , 'Hidromorava' por edhe KRU 'Prishtina', kanë qenë në nivele të konsiderueshme profitabile.

Efiçenca e arkëtimit, është një fushë e cila lenë shumë për tu dëshiruar. edhe pse vit pas viti është duke shënuar përmirësim, ai është shumë i ngadalshëm. Progresi po tregohet të jetë shumë i vështirë, sidomos mbetet sfida, përmirësimi i arkëtimit të konsumatorët e amvisëris dhe të bizneseve.

Në këtë vit po ashtu është shënuar përmirësim modest me vetëm 1%, në raport me vitin paraprak, shkalla mesatare e sektorit në vitin 2012, ka shënuar nivelin 70%. Përmirësime në këtë tregues kanë shënuar KRU 'Radoniqi', duke fituar 4.4 (%) respektivisht KRU 'Prishtina' duke fituar 3.8% të pikëve nga maksimalja e mundshme prej 10 %, të përcaktuar për këtë nën grup. Pragun më të ulët prej 60%, po ashtu kanë arritur ta kalojnë KRU 'Hidromorava' dhe 'Hidroregjioni Jugor', ndonëse këtë vit, performanca e tyre në efiçencën komerciale është me e dobët se sa ajo që ishte në vitin 2011.

KRU 'Hidrodrini', 'Bifurkacioni' si dhe 'Mitrovica', kanë performancën me të dobët në efiçencën e arkëtimit. Janë, tri kompani të cilat nuk kanë mundur të tejkalojnë cakun e me të ulët prej 60%, duke mos e siguruar asnjë pikë në këtë tregues.

Në vitin 2012, performanca e të gjitha KRU, ka qenë me e përmirësuar se sa në vitin 2011. Përmirësimin më të lartë e kanë shënuar KRU 'Prishtina', Bifurkacioni, Hidroregjioni jugor' 'Hidrodrini' dhe 'Radoniqi', përdërisa me pak përmirësim kanë shënuar KRU 'Mitrovica' dhe 'Hidromorava'.

Performanca e Përgjithshme e KRU

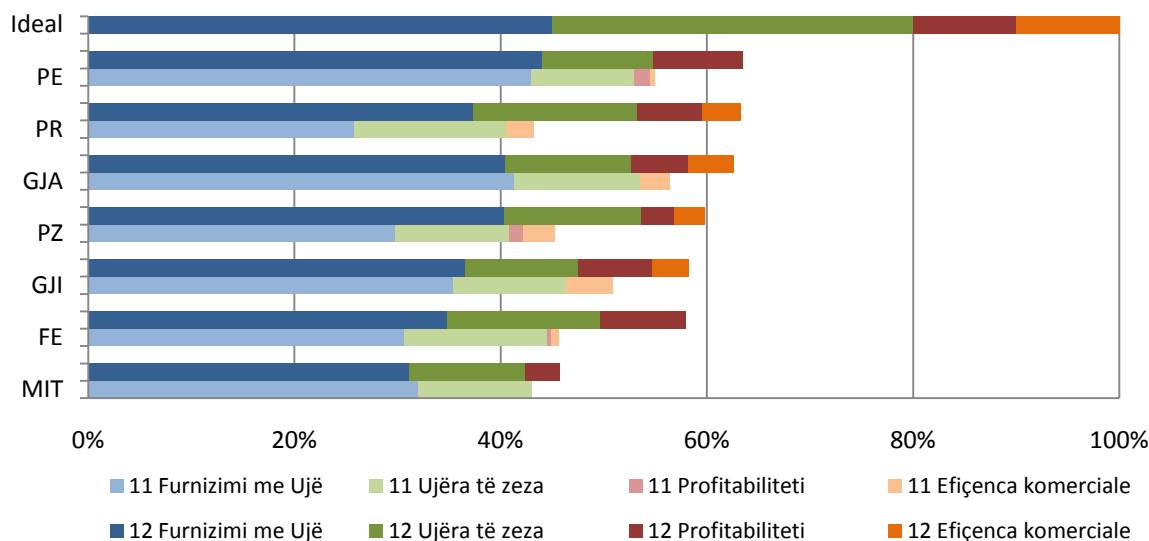


Figura 27, Performanca e përgjithshme e KRU (2011 & 2012)

Në figuren 27, është pasqyruar, rangimi i KRU sipas performancës së tyre për vitet 2011-2012, dhe në raport me kompaninë Ideale.

Në përgjithësi kompania me performancën më të mirë në vitin 2012, e ka KRU 'Hidrodrini', duke arritur nivelin prej 63.5% nga maksimalja prej 100%, të cilin nivel e kanë ofruesit me performancën e përvetësuar ideale, performanca e KRU 'Hidrodrini', është përmirësuar më mbi 8.5%, nga viti i kaluar.

KRU 'Prishtina', është në pozitën e tretë, kjo kompani ka shënuar përmirësimin më të lartë nga të gjitha kompanitë e tjera 20% në raport me vitin 2011.

KRU 'Mitrovica' edhe përkundër disa përmirësimeve në këtë vit ka performancën me të dobët nga të gjitha kompanitë. Vlenë të theksohet se kjo kompani është në pozitë të vështirë për shkak të problemeve politike në këtë rajon, siç është pjesa veriore e Mitrovicës, minoritetet serbe dhe rome, nga të cilat nuk merr kompensim adekuat për shërbimin e ofruar.

Në përgjithësi, KRU në vitin 2012, kanë një diferencë të ngushtë në performancën e tyre, përjashtuar KRU 'Mitrovica' e cila ka një dallim rreth 18% nga KRU 'Hidrodrini' e ranguar si e para.

Diferencë shumë e ngushtë në performancën e tyre të përgjithshme është në mes të, KRU 'Hidrodrini', 'Prishtina' dhe 'Radoniqi', më me pak së 1%.

Pjesa B:

Performanca e Sektorit të Shërbimeve të Ujësjetës-Kanalizimit

4 PERFORMANCA E SEKTORIT

Më herët në këtë raport kemi shqyrtuar dhe analizuar secilin tregues veçmas duke dhënë informacione për nivelin e tyre për çdo KRU, dhe tani ne vazhdim do të japim një pasqyrë gjithëpërfshirëse të performancës së përbashkët për të gjitha KRU, në disa prej treguesve të cilët reflektojnë në performancën e sektorit.

Performanca e sektorit është dhënë duke përdorur disa të dhëna statistikore dhe tregues, për një periudhë kohore 4 vjeçare (2009-2012).

Ky vlerësim i performancës së sektorit, bëhet me qëllim të dhënjes së një pasqyre sa më të qartë të trendeve të zhvillimit të sektorit në përgjithësi.

Vlerësimi i performancës së përgjithshme për këtë sektor është bërë përmes; mbulueshmërisë me shërbime të ujësjellësit dhe të kanalizimit, prodhimit të ujit të pijshëm, ujit të pafaturuar (UPF), eficientës së faturimit dhe arkëtimit, si dhe janë dhënë informacione për shumatat e investimeve kapitale.

4.1 Uji i prodhuar, shitjet dhe UPF

Në Figurën 26, është paraqitur UPF në funksion të prodhimit të ujit dhe ujit të shitur (faturuar). UPF, është sasia e ujit të prodhuar (distribuar), duke zbritur sasinë e ujit që është shitur gjegjësisht që është faturuar për konsumatorët.

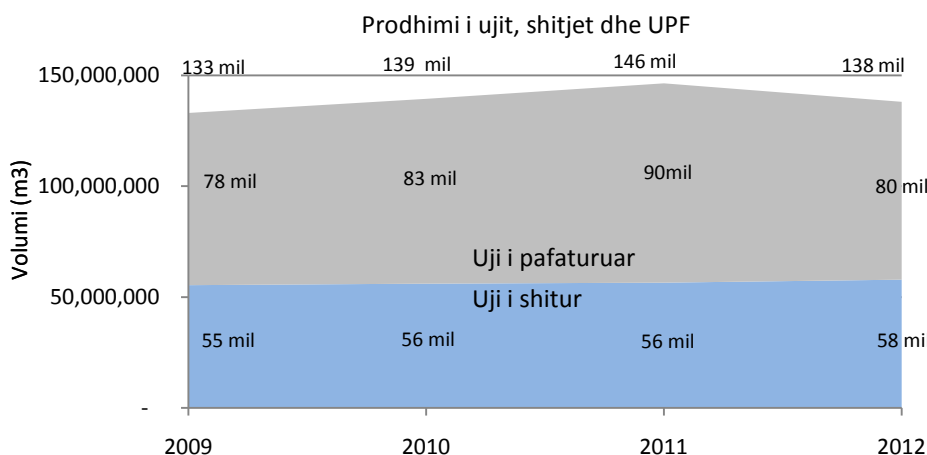


Figura 28, Prodhimi i ujit, shitjet dhe uji i pa-faturuar

Prodhimi i ujit nga 7 (shtatë) KRU, gjatë viteve 2009-2011 ka shënuar rritje të arsyeshme gjithnjë duke pasur parasysh rritjen e bazës së konsumatorëve vit pas viti, megjithatë në vitin 2012, është raportuar rënje e prodhimit të ujit dhe kjo është ndikuar sidomos nga KRU 'Radoniqi dhe 'Bifurkacioni, përderisa nga KRU 'Radoniqi' rënja e prodhimit është si rezultat i vlerësimit të prodhimit në mungesë të funksionalitetit të ujëmatësit të prodhimit të ujit, me q'rastë është raportuar një sasi me e ulët në raport me vitin 2011. Po ashtu me pak ujë është prodhuar edhe nga KRU 'Bifurkacioni' për shkak të mungesës së ujit në burime. Në përgjithësi gjatë vitit 2012, nga shtatë KRU janë prodhur dhe distribuar tek konsumatorët mbi 138 milion m³ ujë të pijshëm dhe është për rreth 8 milion m³ me pak së në vitin 2011. Shitja e ujit gjatë

vitit 2012 sillet rreth 58 milion m³ dhe është mbi 1.3 milion m³, uji i faturuar me tepër së në vitin 2012.

Faturimi i ujit gjatë kësaj periudhe 4 vjeçare, ka shënuar një përmirësim shumë të vogël.

Analizat e bëra tregojnë se UPF në Kosovë, është 58% e sasisë totale të furnizuar apo në sasi kjo vlerë është 80 milion m³. Nëse kjo shifër është shumëzuar me çmimin e një metër kub ujë, që në Kosovë mesatarja është 0,31€ për konsumatorët e amvisërisë, kjo do të thotë se humbjen e ujit shkaktojnë me së paku rreth 25 milion Euro, humbje financiare vjetore për kompanitë tona. Ne jemi të bindur se mbi 50% e UPF, është humbje komerciale e cila shkaktohet nga keqpërdorimet e ujit prej qytetarëve përmes lidhjeve ilegale por edhe hargjimeve enorme nga konsumatorët të cilët faturohen në mënyrë paushalle.

Ne i inkurajojmë KRU që të bëjnë shumë më tepër se sa ato janë duke bërë për momentin sa i përket reduktimit të UPF dhe në këtë mënyrë të rrisin të ardhurat e tyre si dhe të sigurojnë sasi më të madhe të ujit për ato zona që vuajnë nga kufizimet e ujit.

4.2 Mbulueshmëria me shërbime

Çdo KRU në Kosovë, është e licensuar për të operuar në një zonë të caktuar të shërbimit e cila është në përputhje me planin e konsolidimit të sektorit. Në përputhje me këtë, janë parapar edhe shtatë zonat e shërbimit. Popullsia e cila shërbehet në zonat operuese të shtatë KRU vlerësohet të jetë mbi 1.2 milion banorë nga 1.6 milion sa janë në total. Kjo është llogaritur në bazë të raporteve nga Agjencioni i Statistikave të Kosovës, në kombinim me të dhënat e kompanive për numrin e konsumatorëve të shërbyer.

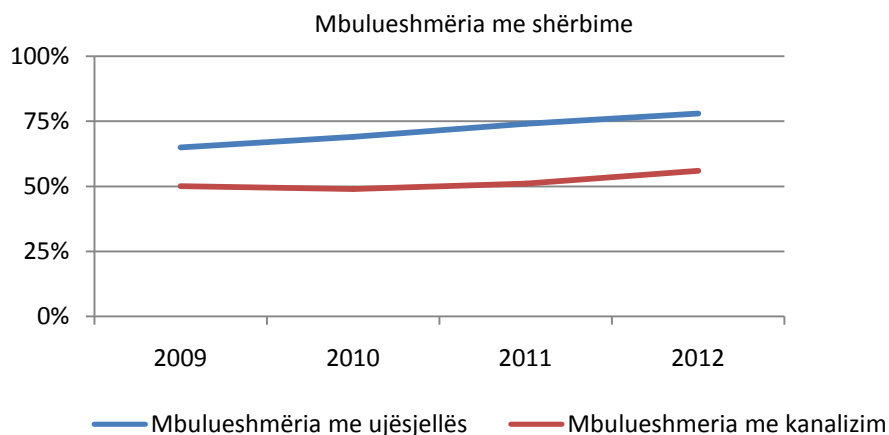


Figura 29, Mbulueshmëria me shërbime të ujësjellësit dhe të kanalizimit

Mbulueshmëria më shërbime të ujësjellësit dhe kanalizimit e shprehur si përqindje e konsumatorëve shtëpiak në raport me popullatën në zonën e shërbimit të KRU është e paraqitur në figuren 29.

Mbulueshmëria me shërbime të ujësjellësit dhe të kanalizimit në vazhdimësi që nga viti 2009 ka pasur ngritje kontinuale. Mbulueshmëria me shërbime të ujësjellësit në vitin 2012, ka arritur nivelin prej 78% dhe në krahasim më vitin 2009, është shënuar përmirësim për 13%. Po ashtu

edhe mbulueshmëria me kanalizim ka shënuar trend pozitiv, ku gjatë vitit 2012 ka arritur vlerën prej 56% ku në raport me vitin 2012 ka pas rritje për 5%.

Progresi në mbulueshmërinë me shërbime gjatë kësaj periudhe, kryesisht mund ti atribuohet donatoreve ndonëse një pjesëmarrje e konsiderueshme është ofruar nga KRU dhe komunat respektive.

Ne i kemi marrë parasyshë projeksionet e KRU, me procesin e zhvilluar tarifor (2012-2014), që të përshpejtojnë planet e tyre për zgjerimin e zonës së mbulueshmërisë me shërbime duke e parë këtë jo vetëm si interes për konsumatorët por si të dobishme edhe për vetë KRU, kjo si rezultat i të hyrave shtesë që mund të sjellin konsumatorët e rinjë.

Numri total i konsumatorëve shtëpiak në vitin 2012, në raport me vitin 2011, në shërbime të furnizimit me ujë është rritur, për 10,781. përdërisa numri i konsumatorëve shtëpiak në shërbime të kanalizimit është rritur për 19,508 duke i tejkaluar planifikimet e projektuara të cilat kanë qenë që gjatë, këtyre tri viteve, baza e konsumatorëve të rritet çdo vit nga 10,000 konsumtorë, në furnizim me ujë dhe konsumatorë në shërbime të kanalizimit.

4.3 Të ardhurat e planifikuara, qarkullimi dhe paraja e gatshme e arkëtuar

Qarkullimi nënkupton të hyrat nga faturimi i rregullt dhe të hyrat tjera operative për shërbime të ujit dhe ujërave të zeza.

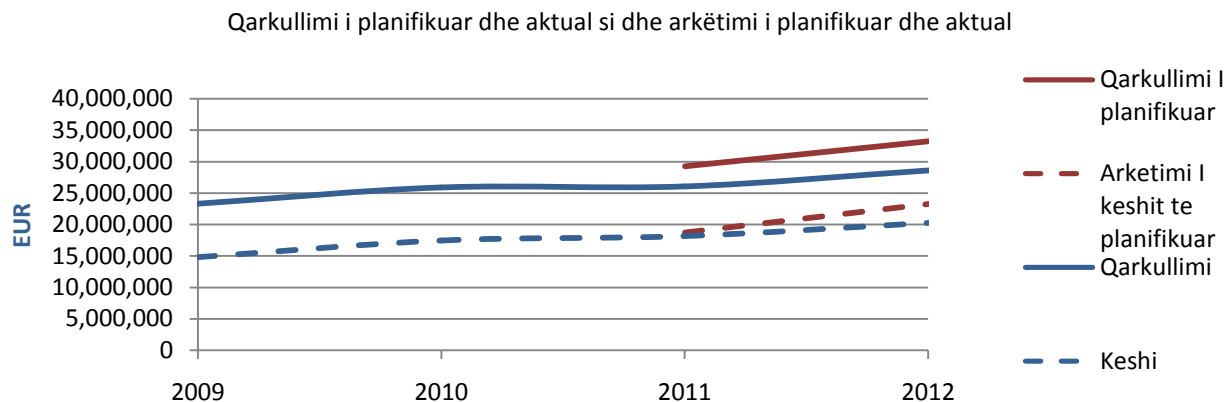


Figura 30, Performanca financiare e sektorit (nivelet e çmimeve të mesit të vitit 2011)

Figura, 30, tregon efikasitetin mesatar të qarkullimit dhe inkasimit gjatë 4 viteve, dhe jep një pasqyrë me të qartë të qarkullimit dhe arkëtimit gjatë viteve duke eliminuar shtrembërime që mund të ndodhin gjatë një viti financiar.

Planifikimet në përgjithësi të KRU, në lidhje me qarkullimin dhe arkëtimin në vlera monetare gjatë procesit tarifor (2009-2011), kanë qenë mjaft ambicioze për tu arritur, përdërisa të arkëtimit i keshit ka shënuar trende graduale në rritje por të qëndrueshme. Qarkullimi aktual ka qenë i paqëndrueshëm gjatë viteve edhe përkundër asaj se gjatë procesit tarifor (2009-2011) ka pasur ngritje të tarifave.

Edhe pse ZRRUK gjatë procesit tarifor (2012-2014) ka qenë me i kujdesshëm se sa që ishte në procesin e kaluar (2009-2011) gjatë përcaktimit të objektivave, të cilat do të jenë realisht të arritshme por njëkohësisht edhe sfiduse. Ne me keqardhje konstatojmë se objektivat e planifikuara e sidomos ato në lidhje me faturimin, arkëtimin, nuk kanë mundur të arrihen, prandaj performanca aktuale në vitin 2012, ishte nën nivelin e pritur. Kjo kishte ndikime të mëdha në qarkullimin e parasë së gatshme e që rrjedhimisht ka kufizuar seriozisht KRU që të zbatojnë programet e tyre të planifikuara për investime dhe të sigurojnë një kthim të projektuar në kapitalë.

Në përgjithësi KRU, janë duke përmirësuar efikasitetin e qarkullimit dhe arkëtimin vit pas viti, si në vlerë monetare ashtu edhe në përqindje (%). Vlenë të përmendet se edhe pse përmirësimi është gradual me rëndësi të veçantë është se ai është i qëndrueshëm.

Qarkullimi (faturimi) në vitin 2012, në vlerë monetare është përmirësuar për 5,313,454 €, në raport me vitin 2009, apo shprehur në 23% në raport me vitin 2009. Ky përmirësim më shumë i atribuohet ngritjes së tarifave, zgjerimit të bazës së konsumatorëve, vit pas viti e më pak ngritjes së efikasitetit të faturimit të konsumatorëve për ujin e konsumuar.

Keshi i arkëtuar, në vlerë monetare në nivel sektori po ashtu gjatë vitit 2012, ka shënuar përmirësim për 5,458,445 € apo shprehur në përqindje për 37% në raport me vitin 2009.

Shkalla e arkëtimin në raport me faturimin në nivel të sektorit në vitin 2012 ishte 70% apo 7%, më i lartë se në vitin 2009.

4.4 Shpenzimet kapitale për furnizim me ujë dhe shërbime të ujërave të zeza

Ky seksion, paraqet analizën e shpenzimeve kapitale të shtatë KRU, reale dhe ato të planifikuara përgjatë procesit tarifor (2009-2011), i cili ka përfunduar dhe vitit të parë (2012) i procesit aktual tarifor (2012-2014).

Është e qartë se financimi drejt sektorit është një detyrë madhore e që ka nevojë për përpjekje të bashkërenduara nga aktorë të ndryshëm. Përderisa ka pasur fonde të kanalizuar në drejtim të investimeve në këtë sektor, ka nevojë të bëhet shumë më tepër, duke pasur parasysh kërkesat e mëdha për investime.

Nga të gjitha KRU, pritët që të realizojnë investime të konsiderueshme në shërbimin e furnizimit me ujë dhe në shërbimin e ujërave të zeza dhe nga totali i shumës së planifikuar për periudhën trevjeçare tarifore (2012-2014), prej afro 95 milion €, me një ndarje prej përafërsisht me 2/3 në furnizim me ujë dhe 1/3 në shërbimin e ujërave të zeza. Nga mjetet vetanake të KRU është planifikuar të investohen rreth 25 milioin € shpenzime kapitale në të dy shërbimet (furnizim me ujë dhe shërbime të ujërave të zeza).

Tabela 6, Shpenzimet te realizuara (2009-2012)

Vlera Totale e shpenzimeve kapitale për ujë dhe ujëra të zeza				
Kompania	2009	2010	2011	2012
KRU 'Prishtina'	1,021,667	871,374	1,054,660	4,991,709
KRU 'Hidroregjioni Jugor'	251,085	193,405	1,900,664	3,329,802
KRU 'Hidrodrini'	157,533	1,489,854	856,345	4,660,743
KRU 'Mitrovica'	380,848	63,055	780,543	21,472
KRU 'Radoniqi'	12,728	163,969	173,473	390,477
KRU 'Bifurkacioni'	247,817	182,746	272,113	690,226
KRU 'Hidromorava'	1,561,406	1,191,900	152,364	1,343,401
Totali	3,633,084	4,156,302	5,190,161	15,427,831

Siç vërehet edhe nga tabela me sipër kompanitë nga viti në vit, kanë rritur vlerën e investimeve kapitale në ujë dhe ujëra të zeza. Në vitin 2012 vlera investimeve i ka tejkaluar investimet e tri viteve (2009-2011). Në katër vitet e fundit vlera e përfituar nga grantet në vlerë monetare ka qenë prej 23,571,703 € dhe ato të cilat kanë përfituar më së shumti kanë qenë, KRU "Prishtina", 'Hidrodrini' dhe Hidroregjioni Jugor.

Në procesin tarifor (2009-2011) kompanitë kanë arritur që cakun e planifikuar ta realizojnë vetëm 12%, ndërsa procesi tarifor 2012-2014, viti 2012 shënon ngritje në 24% me ndihmën e donacioneve. Shumica e investimeve kapitale që janë realizuar në këto vite, kryesisht janë financuar nga donatorët e ndryshëm të cilët e kanë mbështetur rikonstruimin dhe zhvillimin e këtij sektori.

Mungesa e realizimit të investimeve të parapara sipas lartësisë dhe dinamikës së planifikuar, qoftë nga mjetet vetanake qoftë me mjetet financiare nga donatorët nuk do të sjellë përmirësimet e planifikuara në përgjithësi dhe në veçanti, do të ketë ndikim në mos mirëmbajtjen e duhur dhe rritjen e aseteve të cilat janë parakushte për ofrimin e shërbimeve të mira dhe të qëndrueshme.

Pjesa C

Performanca e Furnizuesit të Ujit me Shumicë

5 PERFORMANCA E FURNIZUESIT TE UJIT ME SHUMICË

ZRRUK, është përgjegjës për rregullimin e pjesës së afarizmit të NHE 'Iber Lepenci' e cila ka të bëjë me furnizimin e ujit me shumicë për KRU Mitrovica' dhe KRU 'Prishtina' gjegjësisht për Nj.O 'Drenas'. Në vazhdim po i japim disa të dhëna statistikore dhe disa tregues të performancës për të parë trendet e zhvillimit të performancës në vitin 2012 në raport me vitin 2011.

Tabela 7, Të dhënat statistikore për NHE 'Ibër-Lepenci'

Të dhënat statistikore për 2011 /2012	2011	2012
Vëllimi ujit me shumicë të faturuar (m3)	17,817,840	17,866,656
Faturimi për ujin me shumicë (€)	323,244	384,449
Arkëtimi për ujin me shumicë (€)	697,143	372,610
Kostoja e operimit për furnizimin e ujit me shumicë (€)	339,413	318,700
Numri i punëtorëve të angazhuar në furnizimin e ujit me shumicë	25	22

Në tabelen 5, është dhënë një pasqyrë e treguesve financiar në bazë të cilëve mund të vlerësohet performanca e NHE 'Iber Lepenci' gjatë vitit 2012 krahasuar me vitin 2011.

Tabela 8, Performanca e NHE 'Ibër-Lepenci'

Treguesi i performancës	2011	2012
Shkalla e arkëtimit	215%	97%
Norma e punës	0.95	1.21
Norma e mbulimit të punës	2.05	1.17
Kostoja e operimit për njësi (€/m3)	0.019	0.018

Për treguesit shkalla e arkëtimit dhe norma e mbulimit të punës nuk mund të themi se kanë treguar trende negative në vitin 2012 krahasuar me vitin 2011, për faktin se në vitin 2011 NH "Iber-Lepenci", ka arritur të arkëtojë borxhet e viteve paraprake sidomos nga KRU 'Mitrovica', të cilat kanë ndikuar pastaj në rritjen e arkëtimit prej 215% dhe normën e mbulimit të punës prej 2.05.

Shkalla e arkëtimit në vitin 2012, ka qenë në nivelin prej 97% .

Pjesa D

Aktivitetet e KKK

6 AKTIVITETET E KKK

Zyra rregullatore për ujësjellës dhe kanalizim (ZRRUK) është i mandatuar për të mbrojtur interesat e konsumatorëve. Për, këtë qëllim në shtatë regjionet ku ofrojnë shërbimet e tyre KRU, është themeluar nga një komision këshillues i konsumatorëve (KKK). Secila Komunë, brenda regjionit të përcaktuar, ka 1 (një) përfaqësues respektiv në komisionin këshillues të konsumatorëve, i cili përfaqëson interesat e konsumatorëve të sektorit të shërbimeve të ujësjellësit dhe të kanalizimit. Në mënyrë më specifike, KKK kanë përgjegjësin për të shqyrtuar dhe zgjidhur ankesat e konsumatorëve, me ç'rast ata nuk kanë qenë të kënaqur me përgjigjen e marrë nga kompania e tyre. KKK, po ashtu kanë përgjegjësin edhe për të ofruar këshilla për rregullatorin lidhur me tarifat e shërbimeve, standardet e shërbimeve si dhe për aktivitetet e tjera rregullatore. KKK, po ashtu mund të ndër marrin hulumtime për kënaqshmërinë e konsumatorëve dhe opinionin e qytetarëve në lidhje me shërbimet e ujit.

Tabela 9, Numri i ankesave të parashtruara në KKK

REGJIONI	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor	Dhjetor	Gjithsejt
KKK Prishtinë	9	4	6	2	-	6	-	5	2	2	6	11	53
KKK Mitrovicë	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2
KKK Pejë	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
KKK Gjakovë	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
KKK Prizren	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
KKK Ferizaj	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
KKK Gjilanë	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Gjithsejtë të parashtruar	5	5	6	6	2	11	2	10	2	11	3	1	60
Gjithsejtë të zgjidhura	0	1	0	1	1	3	0	6	2	8	2	1	26

Gjatë periudhës raportuese, janë mbajtur 70 takime të rregullta të KKK, ku janë shqyrtuar ankesat e konsumatorëve, dhe janë diskutuar dhe debatuar çështje të rëndësishme për konsumatorë. Në komisionet këshilluese të konsumatorëve në vitin 2012, janë adresuar 60 ankesa të konsumatorëve, kjo është për 4 ankesa më pak se në vitin 2011.

Nga numri total i ankesave 26 prej tyre, janë zgjidhur nga KKK, përderisa, 11-ankesa u janë dërguar kompanive në rishqyrtim, 7-ankesa u janë kthyer palëve për plotësim të lëndëve si dhe 16-ankesa janë zgjidhur në bashkëveprim me kompanitë dhe konsumatorët.

Në KKK të regjionit të Prishtinës, janë adresuar numri më i madhë i ankesave dhe nga 53 sish, 22 prej tyre janë zgjidhur përfundimisht.

Natyrë e ankesave kryesisht ka qenë e aspektit komercial (zbritje apo shlyerje e borxheve, faturimin paushall, lartësi të tarifave, etj.). Kryesisht janë ankuar konsumatorët shtëpiak dhe vetëm në 6 raste ankesat janë adresuar nga konsumatorët jo shtëpiak (bizneset dhe institucionet). Edhe në vitin 2012, ZRRUK është angazhuar në drejtim të përkrahjes dhe promovimit të KKK, me qëllimin që ato të jenë sa më efektive në aktivitetet e tyre. Në këtë drejtim ka vazhduar bashkëpunimi me organizata dhe institucione, si në vend ashtu edhe jashtë vendit, të cilat kanë në fokus të punës së tyre, mbrojtjen e të drejtave të konsumatorëve në këtë fushë.

7 SFIDAT PËR TË ARDHMEN

Ofruesit e shërbimeve të ujësjellësit dhe të ujërave të zeza në Kosovë, aktualisht janë duke u përballur me disa sfida aktuale:

Reduktimet e UPF

Një nga sfidat më të mëdha me të cilën ballafaqohen të gjitha KRU në Kosovë, dhe e cila në masë të madhe ndikon në qëndrueshmërinë e tyre financiare (përmes të ardhurave të humbura dhe duke rritur kostot operacionale) si dhe vështirësive operative (mungesa e furnizimit të rregulltë), janë nivelet e larta të UPF. Kjo reflekton vëllime të mëdha të ujit të humbur përmes rrjedhjeve, apo siç quhen humbjet teknike dhe uji i cili shfrytëzohet nga konsumatorët por mbetet pa u faturuar për konsumatorët (apo humbje administrative).

UPF në të gjitha KRU në Kosovë, është shumë i lartë dhe në disa kompani arrin nivelin 66%, Në nivel të sektorit uji i cili nuk sjellë të ardhura për kompaninë, është 58% e totalit të ujit të prodhuar dhe distribuar tek konsumatorët. Reduktimi i UPF mund të arrihet vetëm kur të dy llojet e humbjeve teknike dhe administrative të ujit do të reduktohet në mënyrë sistematike. Në shumë raste ajo do të jetë më ekonomike për të filluar me masat për uljen humbjeve administrative, duke vazhduar me ndërmarrjen e masave teknike për përmirësimin e rrjetit të ujit. Si do që të jetë për të siguruar një reduktim efektiv dhe të qëndrueshëm të UPF. KRU duhet krijuar programe të bazuara në çasje strategjike ndaj këtij problemi akut nga i cili do të derivojnë udhëzues dhe plane operacionale konkrete. Kjo d.m.th se çfarëdo programi i përmirësimit nuk duhet vendosur mbi qëllimet ambicioze që rezultatet e mëdha të arrihen brenda një kornize të ngushtë kohore. Programi duhet vendosur në një mjedis i cili mbështetët në marrëdhënje të mirë dhe funksionale në mes të shërbimit teknik dhe shërbimit të konsumatorëve.

Përmirësimi i efikasitetit të faturimit dhe arkëtimit

Në përgjithësi Ofruesit e shërbimeve të ujit, janë duke e përmirësuar efikasitetin e tyre në lidhje me faturimin dhe arkëtimin vit pas viti, por ky përmirësim është shumë gradual. Ngritja e vlerës së faturuar vit pas viti, kryesisht i atribuohet rritjes së tarifave e me pak rritjes së bazës së konsumatorëve apo të ngritjes së efikasitetit të faturimit të konsumatorëve për ujin e shpenzuar. Mbi 30% e mjeteve të faturuara tek konsumatorët nuk mund të arkëtohet. Përderisa tek kategoria e konsumatorëve institucional është shënuar përmirësim, sfidues mbetet mungesa e përmirësimit të arkëtimit tek amvisëria dhe bizneset.

Niveli aktual i arkëtimit të faturave është i pakënaqshëm dhe paraqet problem serioz për qëndrueshmërinë financiare dhe operative (ruajtjen e bazës së asetëve, zgjerimin e zonës së shërbimit, etj.), të ofruesve të shërbimeve dhe nga ana tjetër është pengesë për ngritjen e nivelit të shërbimit për konsumatorët (vazhdimësia e furnizimit, mbrojtja e cilësisë së ujit, etj.). Ky problem në kontekst më të gjerë po ashtu ka implikime në tarifa më të larta për konsumatorët që paguajnë, si dhe ndikime mjedisore për shkak të mungesës së investimeve në trajtimin e ujërave të zeza.

Ndër faktorët ndikues që afektojnë shkallën e arkëtimit të faturave të ofruesve të shërbimeve publike të ujit në Kosovë, kryesisht janë faktorët të ashtu quajtur të brendshëm që lidhen me mungesën e një sistemi efektiv (programeve vepruese për rritjen e shkallës së arkëtimit,

planeve operative, masave stimulative, etj.), të menaxhimit të ofruesve të shërbimeve dhe niveli jo i kënaqshëm i shërbimeve (reduktimet e ujit, trajtimi joadekuat i kërkesave dhe ankesave të konsumatorëve, etj.). Sidomos ndikim madhorë kanë dhe faktorët e jashtëm siç janë; problematika e rasteve sociale, mos zgjidhja dhe sidomos mos ekzekutimi i rasteve të proceduara nga ofruesit e shërbimeve në gjykata, shkalla e lartë e varfërisë, shkalla e ulët e pagesës nga ana e minoritetit serb, mungesa e fushatave për vetëdijësimin e qytetarëve, etj.

Zbatueshmëria e UA 16/2012

Ne më herët në raport kemi potencuar se është aprovuar Udhëzimi Administrativ Nr. 16/2012 për cilësinë e ujit për konsum nga njeriu, me këtë udhëzim administrativ, synohet mbrojtja edhe më e mirë e shëndetit të njeriut nga efektet negative të ndonjë kontaminimi të ujit që përdoret për konsum nga njeriu, duke siguruar që ai ujë të jetë i shëndetshëm dhe i pastër.

Duke e parë këtë si sfide, ZRRUK dhe Qeveria e Kosovës, (TFU dhe NJPM-NP), aktualisht janë duke punuar dhe ndihmuar IKSHPK e sidomos KRU për implementimin e UA 16/2012, në tërësi. Ne parashohim që pengesa në zbatueshmërinë e tij do të këtë në pjesën e përgjegjësis së monitorimit të brendshëm nga ana e KRU për faktin se përveç KRU 'Prishtina', e cila ka staf të mjaftueshëm dhe laboratorin i cili me pak angazhime do të jetë në gjëndje të marrë përsipër këtë përgjegjësi. KRU e tjera kanë mjaftë për të bërë deri në përmbushjen e kushteve për të bërë monitorimin e kërkuar prej tyre. Zbatueshmëria e UA 16/2012, është shqyrtuar edhe nga ZRRUK, por edhe nga Task forca e Ujit (TFU) e cila ka organizuar për këtë qëllim tryezën e rrumbullakët, me temën: Zbatimi i udhëzimit administrativ për cilësinë e ujit të pijës, me ç'rast është vendosur që të krijohet një grup punues ndër-institucional i cili, duke u bazuar në gjetjet në teren do të hartojë një raport për gjëndjen në 7 KRU sa i takon:

- Kapaciteteve të tyre egzistuese për përmbushjen e obligimeve të tyre të përcaktuara me UA 16/2012, si dhe
- Vlerësimin e kostove dhe afateve kohore për krijimin/kompletimin e kapaciteteve njerëzore dhe infrastrukturore (aparatura, laborator), në rastet kur ato mungojnë

ZRRUK, inkurajon të gjitha KRU, që ta kenë prioritet përmirësimin dhe monitorimin efektiv të kualitetit të ujit duke premtuar se projektet e tyre të parapara në Planet e Biznesesve të dërguara për aprovim, të cilat kanë objektiv përmirësimin e cilësisë së ujit të pijshëm do ti shqyrtoj me interes të veçantë, gjatë procesit të ardhshëm tarifor.

Përmbushja e standardeve minimale të shërbimit

Gjatë periudhës 2012, ZRRUK në mënyrë me intensive ka kryer aktivitete të ndryshme rregullatore tek subjektet e rregulluara të drejtuara për qëllime të zbatimit të detyrimeve rregullatore për shqyrtimin dhe përmbushjen e standardeve minimale të shërbimit.

Monitorimi dhe përmbushja e standardeve të shërbimit është duke u bërë në përputhje me synimet strategjike të ZRRUK të paraparë në 'Planin strategjik 2012-2014'. Në vitin 2012, janë arritur disa rezultate ndonëse modeste ato megjithatë janë premtuese se KRU do të vazhdojnë në këtë drejtim deri në përmbushjen e plotë të tyre. ZRRUK do të insistoj që të përmbushën të gjitha standardet minimale të shërbimit, dhe për këtë qëllim ka kërkuar mbështetje institucionale nga donatorët me një projekt mbështetës për të ndihmuar edhe rregullatorin por edhe KRU në këtë drejtim.

SHTOJCA 1 Të dhënat e detajuara të performancës

Një pjesë e rëndësishme e rolit tonë rregullator është Monitorimi i Performancës dhe vlerësimi krahasues me qëllim të raportimit mbi ecurinë e efikasitetit të përmirësimit të performancës së KRU si dhe arritshmërisë së objektivave rregullatore të cilat i kemi vendosur. Në këtë mënyrë ne i sigurojmë konsumatorët dhe publikun se janë duke marrë nivelin e shërbimeve për vlerën e parave të tyre.

Në mbështetje të detyrimit tonë për të realizuar këtë përgjegjësi (monitorimi i performancës dhe vlerësimi krahasues), KRU na ofrojnë informacione gjithëpërfshirëse në kuadër të kornizës raportuese (ROFK-PMV).

Të dhënat i nënshtrohen procesit të verifikimit të tyre nga ana e ZRRUK, me qëllim të sigurimit se ato janë të sakta dhe të besueshme. Ekipi auditues ka vlerësuar se të dhënat në përgjithësi kanë qenë të sakta, disa mangësi janë vertetuar të jenë për shkak të moskuptimit të definicioneve të të dhënave. Sa i përket besueshmërisë ekipi i auditimit të ZRRUK, konsideron se të dhënat financiare janë plotësisht të besueshme, përderisa të dhënat operative dhe të dhënat e shërbimeve ndaj konsumatorëve jo gjithë herë kanë qenë të besueshme. Është konstatim i përgjithshëm i ZRRUK, se KRU ende nuk kanë një sistem funksional dhe gjithë përfshirës i cili do të mundësonte të gjeneroj informacione plotësisht të besueshme, të përshtatura për të raportuar sipas kërkesave Rregullatore. Në këtë drejtim aktualisht me sistemet e tyre informative probleme evidente kanë KRU 'Mitrovica' dhe KRU 'Hidrodrini', nga këto dy kompani janë paraqitur vështirësi si gjatë raportimit ashtu edhe gjatë procesit të verifikimit të dhënave.

Rregullatori i përdor informacionet (të dhënat) e ofruara për të:

- Monitoruar progresin e KRU dhe në përgjithësi të sektorit të shërbimeve të ujit, drejt arritjes së objektivave të cilësisë më të lartë gjatë ofrimit të shërbimit,
- Monitoruar progresin e kompanisë drejt realizimit të objektivave të treguesve të ndryshëm (p.sh objektivave për faturimin dhe arkëtimin, reduktimin e ujit të pafaturuar reduktimit të kostove operative, etj.) dhe të performancës të vendosura gjatë procesit të përcaktimit të tarifave të shërbimit,
- Të siguar se në cilin nivel janë duke u përmbushur dhe janë duke u mbrojtur standardet e shërbimit të konsumatorëve,
- Të krahasuar performancën e kompanisë me kompani të tjera si dhe për të matur performancën e vetë kompanive në raport me periudhat e kaluara,
- Për tu përgatitur për rishikimin e ardhshëm të proceseve tarifore.

Për të vlerësuar përmbushjen e standardit për kualitetin e ujit të pijshëm, ZRRUK ka shfrytëzuar të dhënat e raportuara nga Instituti Kombëtar i Shëndetit Publik të Kosovës (IKSHPK). Përderisa, të dhënat në lidhje me statistikat e popullsisë, si dhe të dhënat për inflacionin (IQK), janë marrë nga Enti i Statistikave të Kosovës (ESK).

Statistikat e detajuara të performancës së shtatë KRU, janë të paraqitura në tabelat në vijim:

KRU Prishtina (Prishtinë)

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2011	2012
W - Furnizimi me ujë						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia	Cilësia e ujit (bakteriologjike)	W.1.A.01	% e tes. të kaluara	99.5%	97.2%
		Cilësia e ujit (fizike dhe kimike)	W.1.A.02	% e tes. të kaluara	93.6%	100%
	Shtypja	Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.03	Nr	303	100
		Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.04	% e pronave	0.40%	0.12%
	Besueshmëria	Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.05	Nr	9,924	23,789
		Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.06	% e pronave	13%	29%
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.07	Nr	2,434	46,698
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.08	% e pronave	3%	58%
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.09	Nr	63,546	10,695
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.10	% e pronave	84%	13%
Shërbyeshmëria infrastrukturore	Uji i pa-faturuar	Uji i pa-faturuar (totali)	W.1.B.01	m3 për ditë	25,238,974	24,094,986
		Uji i pa-faturuar (për kycje)	W.1.B.02	litra për kons. për ditë	812	723
		Uji i pa-faturuar (për kycje) – i rregulluar	W.1.B.03	litra për kons. për ditë	1,032	808
		Uji i pa-faturuar (si përqindje e prodhimit)	W.1.B.04	% e prodhimit	55%	53%
	Plasaritjet e gypave	Frekuenca e plasaritjeve në rrjetin e gypave	W.1.B.05	plasaritjet për muaj	155	170
		Plasaritjet e gypave të rrjetit për 100 km të gypit	W.1.B.06	Nr / 100 km	239	263
Jo-financiar (komercial)						
Shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	W.2.A.01	Nr	75,903	81,182
		Shërbime (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	W.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	85%	91%
	Kycjet e reja	Kycjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	W.2.A.03	Nr	4,534	6,023
		Kycjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	W.2.A.04	Nr	436	1,223
Matja e ujit	Norma e ujëmatës	Konsumatorët shtëpiak më ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve shtëpiak	W.2.B.01	% totali i kons. shtëpiak	94%	96%
		Konsumatorët kom & inst me ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve kom & inst	W.2.B.02	% kom & inst	98%	100%
	Ujëmatësit instaluar	Ujëmatësit e instaluar (shtëpiak)	W.2.B.03	Nr	4,159	5,962
		Ujëmatësit e instaluar (kom & inst)	W.2.B.04	Nr	240	1,216
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranuar (teknike)	W.2.C.01	Nr	2,260	3,060
		Ankesat e pranuar (komerciale)	W.2.C.02	Nr	2,890	4,156
Financiar						
Shitjet	Volumet	Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës)	W.3.A.01	m3	14,697,218	15,134,887
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	90%	84%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës)	W.3.A.03	m3	1,408,964	1,099,463
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.04	% e vlerësimit sipas planit	116%	104%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës)	W.3.A.05	% e vlerësimit sipas planit	4,708,974	4,719,235
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.06	% e vlerësimit sipas planit	97%	95%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës)	W.3.A.07	% e vlerësimit sipas planit	3,960	5,475
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.08	% e vlerësimit sipas planit	10%	72%
	Vlerat	Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak	W.3.A.09	EUR	6,565,660	6,968,256
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.10	% e vlerësimit sipas planit	91.93%	83.42%
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst	W.3.A.11	EUR	4,263,363	4,464,790
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.12	% e vlerësimit sipas planit	97%	93%
Kostoja për njësi	Prodhimi	Kostoja operative për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.01	EUR/m3	0.056	0.049
		Kostoja totale për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.02	EUR/m3	0.063	0.052
	Kostoja totale	Kostoja për njësi të ujit të shitur	W.3.B.03	EUR/m3	0.389	0.393
		Kostoja për njësi të ujit të shitur dhe të paguar	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtja kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	W.3.C.01	EUR	456,614	3,097,083
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	W.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	23%	45%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	W.3.C.03	% e BRA	2.3%	15.2%
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	W.3.C.04	EUR	590,798	1,879,527
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	W.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	64%	40%
		Treguesi	Ref	Njësia	2011	2012

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2011	2012
K- Ujërat e zeza						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	S.1.A.01	% e tes. të kaluara	N/A	N/A
Besueshmëria	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	S.1.B.01	Nr	0	2,677
		Vërshimet e rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.B.02	Nr për 100 km	0	906
Shërbyeshmëria	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	S.1.C.01	Nr	2,432	38
		Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.C.02	Nr për 100 km	823	13
	Mbingarkimet e impiantit për trajtimin e ujërave të zeza	S.1.C.03	Nr	N/A	N/A	
Jo-financiar (komercial)						
Shtirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	S.2.A.01	Nr	56,925	63,293
		Shtirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	S.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	64%	71%
		Konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza	S.2.A.03	Nr	0	0
		Shtirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza në raport me totalin)	S.2.A.04	% totali i kons. shtëpiak	0%	0
	Kycjet e reja	Kycjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	S.2.A.05	Nr	4,967	7,769
		Kycjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	S.2.A.06	Nr	4,437	1,151
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranuar (teknike)	S.2.B.01	Nr	1,776	2,260
		Ankesat e pranuar (komerciale)	S.2.B.02	Nr	0	0
Financiar						
Shitjet	Vlerat	Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak	S.3.A.01	EUR	498,798	656,873
		Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	91%	86%
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst	S.3.A.03	EUR	387,417	433,008
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.04	% e vlerësimit sipas planit	83%	82%
Kostoja për njësi	Trajtimi dhe shkarkimi	Kosto operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.01	EUR/m ³	N/A	N/A
		Totali i koston të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.02	EUR/m ³	N/A	N/A
		Kostoja operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.03	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.04	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
	Grumbullimi	Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.05	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.06	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.07	EUR/ kons. shtëpiak	2.89	2.74
		Totali i koston për shërbime të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.08	EUR/ kons. shtëpiak	2.96	2.88
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtje kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	S.3.C.01	EUR	3,969	9,691
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	S.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	6%	0%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	S.3.C.03	% e BRA	0.1%	0.1%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	S.3.C.04	EUR	3,280	5,408
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	S.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	131%	1.2%
F – Financiar						
Shitjet dhe arkëtimi i të ardhurave						
Shitjet	Totali i shitjeve		F.1.A.01	EUR	11,715,239	12,522,927
	Totali i shitjeve në raport me planin		F.1.A.02	% e vlerësimit sipas planit	93%	87%
Eficienca e arkëtimit	Totali i të ardhurave të arkëtuara		F.1.B.01	EUR	8,285,318	9,391,057
	Totali i tejkallimit të arkëtimit të të ardhurave		F.1.B.02	EUR	-676,731	-1,392,293
	Totali i tejkallimit të arkëtimit të të ardhurave (relative)		F.1.B.03	% e vlerësimit sipas planit	92%	87%
	Totali i të ardhurave të shlyera		F.1.B.04	EUR	3,652,009	3,429,921
	Totali i të ardhurave të shlyera në raport me totalin e faturimit		F.1.B.05	% e faturimit	31%	27%
	Arkëtimi i të ardhurave në raport me faturimin		F.1.B.06	% e faturimit	71%	75%
	Logaritë e arkëtueshme		F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
	Logaritë e arkëtueshme në raport me qarkullimin		F.1.B.08	Qarkullimi në ditë	N/A	N/A
Vlerat kyçe financiare dhe normat						
Vlerat	Rjedha e lirë e parasë së gatshme		F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Normat	Kthimet	Kthimi në kapital	F.2.B.01	%	-0.60%	3.31%
		Kosto e borxhit	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Normat	Leva financiare	F.2.B.03	normë	N/A	N/A
		Mbulesa e interes të parasë së gatshme	F.2.B.04	normë	N/A	N/A
		Fondet nga operacionet/borxhi	F.2.B.05	normë	N/A	N/A
		Norma e mbulimit të shërbimit të borxhit	F.2.B.06	normë	N/A	N/A

KRU Hidroregjioni Jugor (Prizren)

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2011	2012
W - Furnizimi me ujë						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia	Cilësia e ujit (bakteriologjike)	W.1.A.01	% e tes. të kaluara	93.7%	94.2%
		Cilësia e ujit (fizike dhe kimike)	W.1.A.02	% e tes. të kaluara	97.1%	99.6%
	Shtypja	Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.03	Nr	3,680	1,840
		Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.04	% e pronave	13.65%	6.12%
	Besueshmëria	Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.05	Nr	7,148	29,476
		Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.06	% e pronave	27%	98%
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.07	Nr	19,810	0
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.08	% e pronave	73%	0%
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.09	Nr	0	600
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.10	% e pronave	0%	2%
Shërbyeshmëria infrastrukturore	Uji i pa-faturuar	Uji i pa-faturuar (totali)	W.1.B.01	m3 për ditë	12,917,706	11,998,622
		Uji i pa-faturuar (për kyçje)	W.1.B.02	litra për kons. për ditë	1,123	943
		Uji i pa-faturuar (për kyçje) – i rregulluar	W.1.B.03	litra për kons. për ditë	1,237	948
		Uji i pa-faturuar (si përqindje e prodhimit)	W.1.B.04	% e prodhimit	63%	61%
	Plasuritjet e gypave	Frekuenca e plasuritjeve në rrjetin e gypave	W.1.B.05	plasuritjet për muaj	92	120
		Plasuritjet e gypave të rrjetit për 100 km të gypit	W.1.B.06	Nr / 100 km	369	315
Jo-financiar (komercial)						
Shtirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	W.2.A.01	Nr	26,958	30,076
		Shtirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	W.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	53%	60%
	Kycjet e reja	Kycjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	W.2.A.03	Nr	3,785	2,451
		Kycjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	W.2.A.04	Nr	187	285
Matja e ujit	Norma me ujëmatës	Konsumatorët shtëpiak më ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve shtëpiak	W.2.B.01	% totali i kons. shtëpiak	91%	93%
		Konsumatorët kom & inst me ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve kom & inst	W.2.B.02	% kom & inst	90%	99%
	Ujëmatësit e instaluar	Ujëmatësit e instaluar (shtëpiak)	W.2.B.03	Nr	1,847	1,558
Ankesat	Ankesat	Ujëmatësit e instaluar (kom & inst)	W.2.B.04	Nr	75	258
		Ankesat e pranuar (teknike)	W.2.C.01	Nr	980	950
		Ankesat e pranuar (komerciale)	W.2.C.02	Nr	258	492
Financiare						
Shitjet	Volumet	Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës)	W.3.A.01	m3	5,368,276	5,739,041
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	116 %	113%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës)	W.3.A.03	m3	536,520	443,279
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.04	% e vlerësimit sipas planit	98 %	70%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës)	W.3.A.05	% e vlerësimit sipas planit	1,523,619	1,465,401
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.06	% e vlerësimit sipas planit	91%	80%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës)	W.3.A.07	% e vlerësimit sipas planit	93,175	27,393
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.08	% e vlerësimit sipas planit	31%	10%
	Vlerat	Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak	W.3.A.09	EUR	1,970,345	2,289,250
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.10	% e vlerësimit sipas planit	112%	106%
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst	W.3.A.11	EUR	1,086,681	1,080,184
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.12	% e vlerësimit sipas planit	82%	72%
Kostoja për njësi	Prodhimi	Kostoja operative për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.01	EUR/m3	0.058	0.066
		Kostoja totale për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.02	EUR/m3	0.060	0.068
	Kostoja totale	Kostoja për njësi të ujit të shitur	W.3.B.03	EUR/m3	0.315	0.347
		Kostoja për njësi të ujit të shitur dhe të paguar	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtja kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	W.3.C.01	EUR	1,565,603	2,019,348
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	W.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	59%	94%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	W.3.C.03	% e BRA	24.7%	31.4%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	W.3.C.04	EUR	327,676	1,253,144
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	W.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	138%	53%

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2011	2012
K- Ujërat e zeza						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	S.1.A.01	% e tes. të kaluara	N/A	N/A
Besueshmëria	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	S.1.B.01	Nr	414	951
		Vërshimet e rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.B.02	Nr për 100 km	195	405
Shërbyeshmëria	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	S.1.C.01	Nr	78	0
		Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.C.02	Nr për 100 km	37	0
	Mbingarkimet e impiantit për trajtimin e ujërave të zeza	S.1.C.03	Nr	N/A	N/A	
Jo-financiar (komercial)						
Shtirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	S.2.A.01	Nr	21,760	28,144
		Shtirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	S.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	43%	56%
		Konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza	S.2.A.03	Nr	0	0
		Shtirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza në raport me totalin)	S.2.A.04	% totali i kons. shtëpiak	0%	0%
	Kycjet e reja	Kycjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	S.2.A.05	Nr	10,955	1,814
		Kycjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	S.2.A.06	Nr	1,844	258
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranua (teknike)	S.2.B.01	Nr	79	218
		Ankesat e pranua (komerciale)	S.2.B.02	Nr	10	68
Financiar						
Shitjet	Vlerat	Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak	S.3.A.01	EUR	196,940	262,082
		Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	111%	103%
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst	S.3.A.03	EUR	125,889	128,735
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.04	% e vlerësimit sipas planit	79%	66%
Kostoja për njësi	Trajtimi dhe shkarkimi	Kosto operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.01	EUR/m ³	N/A	N/A
		Totali i koston të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.02	EUR/m ³	N/A	N/A
		Kostoja operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.03	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.04	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
	Grumbullimi	Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.05	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.06	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.07	EUR/ kons. shtëpiak	3.48	3.74
		Totali i koston për shërbime të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.08	EUR/ kons. shtëpiak	3.52	3.78
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtje kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	S.3.C.01	EUR	1,855	22,713
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	S.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	3%	2%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	S.3.C.03	% e BRA	0.1%	1.0%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	S.3.C.04	EUR	5,530	34,597
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	S.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	0%	52%
F – Financiar						
Shitjet dhe arkëtimi i të ardhurave						
Shitjet	Totali i shitjeve		F.1.A.01	EUR	3,379,854	3,760,251
	Totali i shitjeve në raport me planin		F.1.A.02	% e vlerësimit sipas planit	99%	91%
Eficiencia e arkëtimit	Totali i të ardhurave të arkëtuara		F.1.B.01	EUR	2,441,688	2,694,414
	Totali i tejkalimit të arkëtimit të të ardhurave		F.1.B.02	EUR	113,276	-311,220
	Totali i tejkalimit të arkëtimit të të ardhurave (relative)		F.1.B.03	% e vlerësimit sipas planit	105%	90%
	Totali i të ardhurave të shlyera		F.1.B.04	EUR	981,192	938,167
	Totali i të ardhurave të shlyera në raport me totalin e faturimit		F.1.B.05	% e faturimit	29%	25%
	Arkëtimi i të ardhurave në raport me faturimin		F.1.B.06	% e faturimit	72%	72%
	Llogaritë e arkëtueshme		F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
	Llogaritë e arkëtueshme në raport me qarkullimin		F.1.B.08	Qarkullimi në ditë	N/A	N/A
Vlerat kyçe financiare dhe normat						
Vlerat	Rjedha e lirë e parasë së gatshme		F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Normat	Kthimet	Kthimi në kapital	F.2.B.01	%	0.27%	1.68%
		Kosto e borxhit	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Normat	Leva financiare		F.2.B.03	normë	N/A

KRU Hidrodrini (Pejë)

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2011	2012
W- Furnizimi me ujë						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia	Cilësia e ujit (bakteriologjike)	W.1.A.01	% e tes. të kaluara	92.7%	100%
		Cilësia e ujit (fizike dhe kimike)	W.1.A.02	% e tes. të kaluara	90.9%	86.9%
	Shtypja	Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.03	Nr	394	93
		Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.04	% e pronave	1.4%	0.32%
	Besueshmëria	Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.05	Nr	27,779	28,883
		Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.06	% e pronave	99%	100%
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.07	Nr	0	0
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.08	% e pronave	0%	0%
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.09	Nr	330	0
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.10	% e pronave	1%	0%
Shërbyeshmëria infrastrukturore	Uji i pa-faturuar	Uji i pa-faturuar (totali)	W.1.B.01	m3 për ditë	19,420,065	17,908,203
		Uji i pa-faturuar (për kycje)	W.1.B.02	litra për kons. për ditë	1,631	1,463
		Uji i pa-faturuar (për kycje) – i rregulluar	W.1.B.03	litra për kons. për ditë	1,635	1,463
		Uji i pa-faturuar (si përqindje e prodhimit)	W.1.B.04	% e prodhimit	70%	66%
	Plasaritjet e gypave	Frekuenca e plasaritjeve në rrjetin e gypave	W.1.B.05	plasaritjet për muaj	222	157
		Plasaritjet e gypave të rrjetit për 100 km të gypit	W.1.B.06	Nr / 100 km	583	372
Jo-financiar (komercial)						
Shtirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumtorët shtëpiak të shërbyer	W.2.A.01	Nr	28,109	28,883
		Shtirja (konsumtorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	W.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	92%	94%
	Kycjet e reja	Kycjet e reja (konsumtorët shtëpiak)	W.2.A.03	Nr	2,521	-973
		Kycjet e reja (konsumtorët komercial dhe institucional)	W.2.A.04	Nr	1,271	-1,019
Matja e ujit	Norma me ujëmatës	Konsumtorët shtëpiak më ujëmatës në raport me totalin e konsumtorëve shtëpiak	W.2.B.01	% totali i kons. shtëpiak	91%	94%
		Konsumtorët kom & inst me ujëmatës në raport me totalin e konsumtorëve kom & inst	W.2.B.02	% kom & inst	86%	89%
	Ujëmatësit e instaluar	Ujëmatësit e instaluar (shtëpiak)	W.2.B.03	Nr	1,150	846
		Ujëmatësit e instaluar (kom & inst)	W.2.B.04	Nr	0	4
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranuar (teknike)	W.2.C.01	Nr	2,668	1,840
		Ankesat e pranuar (komerciale)	W.2.C.02	Nr	102	268
Financiar						
Shitjet	Volumet	Volumi i shitjeve për konsumtorët shtëpiak (me ujëmatës)	W.3.A.01	m3	6,016,266	6,645,629
		Volumi i shitjeve për konsumtorët shtëpiak (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	95%	100%
		Volumi i shitjeve për konsumtorët shtëpiak (pa ujëmatës)	W.3.A.03	m3	524,104	562,251
		Volumi i shitjeve për konsumtorët shtëpiak (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.04	% e vlerësimit sipas planit	190%	129%
		Volumi i shitjeve për konsumtorët kom & inst (me ujëmatës)	W.3.A.05	% e vlerësimit sipas planit	1,694,937	1,803,859
		Volumi i shitjeve për konsumtorët kom & inst (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.06	% e vlerësimit sipas planit	96%	98%
		Volumi i shitjeve për konsumtorët kom & inst (pa ujëmatës)	W.3.A.07	% e vlerësimit sipas planit	58,491	61,170
		Volumi i shitjeve për konsumtorët kom & inst (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.08	% e vlerësimit sipas planit	53%	105%
	Vlerat	Vlera e ujit të shitur për konsumtorët shtëpiak	W.3.A.09	EUR	1,601,947	1,797,534
		Vlera e ujit të shitur për konsumtorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.10	% e vlerësimit sipas planit	98%	92%
		Vlera e ujit të shitur për konsumtorët kom & inst	W.3.A.11	EUR	927,001	903,431
		Vlera e ujit të shitur për konsumtorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.12	% e vlerësimit sipas planit	95%	92%
Kostoja për njësi	Prodhimi	Kostoja operative për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.01	EUR/m3	0.004	0.004
		Kostoja totale për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.02	EUR/m3	0.005	0.006
	Kostoja totale	Kostoja për njësi të ujit të shitur	W.3.B.03	EUR/m3	0.191	0.176
		Kostoja për njësi të ujit të shitur dhe të paguar	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtja kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	W.3.C.01	EUR	693,789	544,097
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	W.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	210%	53%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	W.3.C.03	% e BRA	10.6%	8.3%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	W.3.C.04	EUR	161,828	2,728,994
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	W.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	6.1%	189.8%

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2011	2012
K- Ujërat e zeza						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	S.1.A.01	% e tes. të kaluara	N/A	N/A
Besueshmëria	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	S.1.B.01	Nr	165	240
		Vërshimet e rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.B.02	Nr për 100 km	155	191
Shërbyeshmëria	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	S.1.C.01	Nr	172	0
		Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.C.02	Nr për 100 km	162	0
	Mbingarkimet e impiantit për trajtimin e ujërave të zeza	Mbingarkimet e impiantit për trajtimin e ujërave të zeza	S.1.C.03	Nr	N/A	N/A
Jo-financiar (komercial)						
Shtrirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	S.2.A.01	Nr	11,270	12,693
		Shtrirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	S.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	37%	41%
		Konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza	S.2.A.03	Nr	0	0
		Shtrirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza në raport me totalin)	S.2.A.04	% totali i kons. shtëpiak	0%	0%
	Kycjet e reja	Kycjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	S.2.A.05	Nr	-159	3,003
		Kycjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	S.2.A.06	Nr	2,141	186
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranuar (teknike)	S.2.B.01	Nr	0	1,074
		Ankesat e pranuar (komerciale)	S.2.B.02	Nr	0	0
Financiar						
Shitjet	Vlerat	Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak	S.3.A.01	EUR	134,994	190,067
		Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	94%	105%
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst	S.3.A.03	EUR	112,520	128,396
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.04	% e vlerësimit sipas planit	101%	76%
Kostoja për njësi	Trajtimi dhe shkarkimi	Kosto operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.01	EUR/m ³	N/A	N/A
		Totali i kostonë të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.02	EUR/m ³	N/A	N/A
		Kostoja operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.03	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i kostonë për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.04	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
	Grumbullimi	Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.05	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i kostonë për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.06	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.07	EUR/ kons. shtëpiak	4.38	4.09
		Totali i kostonë për shërbime të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.08	EUR/ kons. shtëpiak	4.50	4.19
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtje kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	S.3.C.01	EUR	0	0
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	S.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	0%	0%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	S.3.C.03	% e BRA	0%	0%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	S.3.C.04	EUR	728	1,387,652
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	S.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	0%	96%
F – Financiar						
Shitjet dhe arkëtimi i të ardhurave						
Shitjet	Totali i shitjeve		F.1.A.01	EUR	2,776,463	3,019,428
	Totali i shitjeve në raport me planin		F.1.A.02	% e vlerësimit sipas planit	97%	92%
Eficienca e arkëtimit	Totali i të ardhurave të arkëtuara		F.1.B.01	EUR	1,713,460	1,717,111
	Totali i tejkallimit të arkëtimit të të ardhurave		F.1.B.02	EUR	-161,940	-654,261
	Totali i tejkallimit të arkëtimit të të ardhurave (relative)		F.1.B.03	% e vlerësimit sipas planit	91%	72%
	Totali i të ardhurave të shlyera		F.1.B.04	EUR	1,173,127	1,063,002
	Totali i të ardhurave të shlyera në raport me totalin e faturimit		F.1.B.05	% e faturimit	42%	35%
	Arkëtimi i të ardhurave në raport me faturimin		F.1.B.06	% e faturimit	62%	57%
	Llogaritë e arkëtueshme		F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
	Llogaritë e arkëtueshme në raport me qarkullimin		F.1.B.08	Qarkullimi në ditë	N/A	N/A
Vlerat kyçe financiare dhe normat						
Vlerat	Rjedha e lirë e parasë së gatshme		F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Normat	Kthimet	Kthimi në kapital	F.2.B.01	%	0.29%	4.61%
		Kosto e borxhit	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Normat	Leva financiare	F.2.B.03	normë	N/A	N/A
		Mbulesa e interes të parasë së gatshme	F.2.B.04	normë	N/A	N/A

KRU Mitrovica (Mitrovicë)

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2011	2012
W - Furnizimi me ujë						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia	Cilësia e ujit (bakteriologjike)	W.1.A.01	% e tes. të kaluara	95.1%	97.2%
		Cilësia e ujit (fizike dhe kimike)	W.1.A.02	% e tes. të kaluara	97.3%	100%
	Shtypja	Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.03	Nr	0	3,450
		Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.04	% e pronave	0%	17.1%
	Besueshmëria	Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.05	Nr	10,938	7,585
		Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.06	% e pronave	56%	38%
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.07	Nr	827	0
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.08	% e pronave	4%	0%
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.09	Nr	7,734	12,605
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.10	% e pronave	40%	62%
Shërbyeshmëria infrastrukturore	Uji i pa-faturuar	Uji i pa-faturuar (totali)	W.1.B.01	m3 për ditë	9,287,101	9,117,685
		Uji i pa-faturuar (për kyçje)	W.1.B.02	litra për kons. për ditë	1,179	1,118
		Uji i pa-faturuar (për kyçje) – i rregulluar	W.1.B.03	litra për kons. për ditë	1,316	1,324
	Plasaritjet e gypave	Uji i pa-faturuar (si përqindje e prodhimit)	W.1.B.04	% e prodhimit	52%	52%
		Frekuenca e plasaritjeve në rrjetin e gypave	W.1.B.05	plasaritjet për muaj	249	109
		Plasaritjet e gypave të rrjetit për 100 km të gypit	W.1.B.06	Nr / 100 km	531	190
Jo-financiar (komercial)						
Shtirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	W.2.A.01	Nr	19,498	20,190
		Shtirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	W.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	60%	62%
	Kyçjet e reja	Kyçjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	W.2.A.03	Nr	349	1,035
		Kyçjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	W.2.A.04	Nr	59	80
Matja e ujit	Norma me ujëmatës	Konsumatorët shtëpiak më ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve shtëpiak	W.2.B.01	% totali i kons. shtëpiak	55%	57%
		Konsumatorët kom & inst me ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve kom & inst	W.2.B.02	% kom & inst	76%	78%
	Ujëmatësit e instaluar	Ujëmatësit e instaluar (shtëpiak)	W.2.B.03	Nr	472	814
Ankesat	Ankesat	Ujëmatësit e instaluar (kom & inst)	W.2.B.04	Nr	42	225
		Ankesat e pranuar (teknike)	W.2.C.01	Nr	1,610	1,306
		Ankesat e pranuar (komerciale)	W.2.C.02	Nr	0	0
Financiar						
Shitjet	Volumet	Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës)	W.3.A.01	m3	1,772,893	1,790,135
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	80%	63%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës)	W.3.A.03	m3	2,353,128	2,226,189
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.04	% e vlerësimit sipas planit	119%	129%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës)	W.3.A.05	% e vlerësimit sipas planit	436,310	426,520
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.06	% e vlerësimit sipas planit	66%	54%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës)	W.3.A.07	% e vlerësimit sipas planit	80,029	64,608
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.08	% e vlerësimit sipas planit	79%	94%
	Vlerat	Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak	W.3.A.09	EUR	1,408,874	1,568,848
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.10	% e vlerësimit sipas planit	94.4%	87.4%
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst	W.3.A.11	EUR	449,943	435,287
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.12	% e vlerësimit sipas planit	69.2%	60.1%
Kostoja për njësi	Prodhimi	Kostoja operative për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.01	EUR/m3	0.045	0.049
		Kostoja totale për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.02	EUR/m3	0.046	0.050
	Kostoja totale	Kostoja për njësi të ujit të shitur	W.3.B.03	EUR/m3	0.331	0.267
		Kostoja për njësi të ujit të shitur dhe të paguar	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtja kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	W.3.C.01	EUR	132,531	0
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	W.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	29%	0%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	W.3.C.03	% e BRA	2.8%	0.0%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	W.3.C.04	EUR	645,783	20,184
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	W.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	782%	0.2%

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2011	2012
K- Ujërat e zeza						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	S.1.A.01	% e tes. të kaluara	N/A	N/A
Besueshmëria	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	S.1.B.01	Nr	0	1,498
		Vërshimet e rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.B.02	Nr për 100 km	0	798
Shërbyeshmëria	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	S.1.C.01	Nr	0	0
		Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.C.02	Nr për 100 km	0	0
	Mbingarkimet e impiantit për trajtimin e ujërave të zeza	S.1.C.03	Nr	N/A	N/A	
Jo-financiar (komercial)						
Shtirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	S.2.A.01	Nr	14,016	14,577
		Shtirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	S.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	43%	45%
		Konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza	S.2.A.03	Nr	0	1,149
		Shtirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza në raport me totalin)	S.2.A.04	% totali i kons. shtëpiak	0%	7.3%
	Kycjet e reja	Kycjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	S.2.A.05	Nr	-1,094	2,216
		Kycjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	S.2.A.06	Nr	-5,341	89
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranuar (teknike)	S.2.B.01	Nr	1,222	1,743
		Ankesat e pranuar (komerciale)	S.2.B.02	Nr	0	0
Financiar						
Shitjet	Vlerat	Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak	S.3.A.01	EUR	191,185	252,108
		Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	101,5%	93,9%
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst	S.3.A.03	EUR	70,282	92,280
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.04	% e vlerësimit sipas planit	60%	53%
Kostoja për njësi	Trajtimi dhe shkarkimi	Kosto operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.01	EUR/m ³	N/A	N/A
		Totali i koston të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.02	EUR/m ³	N/A	N/A
		Kostoja operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.03	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.04	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
	Grumbullimi	Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.05	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.06	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.07	EUR/ kons. shtëpiak	7.47	10.89
		Totali i koston për shërbime të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.08	EUR/ kons. shtëpiak	7.48	10.90
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtje kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	S.3.C.01	EUR	861	0
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	S.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	235%	0%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	S.3.C.03	% e BRA	0.1%	0%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	S.3.C.04	EUR	1,369	1,288
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	S.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	559%	0%
F – Financiar						
Shitjet dhe arkëtimi i të ardhurave						
Shitjet		Totali i shitjeve	F.1.A.01	EUR	2,120,283	2,348,524
		Totali i shitjeve në raport me planin	F.1.A.02	% e vlerësimit sipas planit	87%	79%
Eficienca e arkëtimit		Totali i të ardhurave të arkëtuara	F.1.B.01	EUR	1,188,638	1,165,337
		Totali i tejkallimit të arkëtimit të të ardhurave	F.1.B.02	EUR	-273,061	-696,627
		Totali i tejkallimit të arkëtimit të të ardhurave (relative)	F.1.B.03	% e vlerësimit sipas planit	81%	63%
		Totali i të ardhurave të shlyera	F.1.B.04	EUR	1,046,943	931,645
		Totali i të ardhurave të shlyera në raport me totalin e faturimit	F.1.B.05	% e faturimit	49%	40%
		Arkëtimi i të ardhurave në raport me faturimin	F.1.B.06	% e faturimit	56%	50%
		Llogaritë e arkëtueshme	F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
		Llogaritë e arkëtueshme në raport me qarkullimin	F.1.B.08	Qarkullimi në ditë	N/A	N/A
Vlerat kyçe financiare dhe normat						
Vlerat		Rjedha e lirë e parasë së gatshme	F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Normat	Kthimet	Kthimi në kapital	F.2.B.01	%	-7.54%	1.76%
		Kosto e borxhit	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Normat	Leva financiare	F.2.B.03	normë	N/A	N/A
		Mbulesa e interesit të parasë së gatshme	F.2.B.04	normë	N/A	N/A
		Fondet nga operacionet/borxhi	F.2.B.05	normë	N/A	N/A
		Norma e mbulimit të shërbimit të borxhit	F.2.B.06	normë	N/A	N/A

KRU Radoniqi (Gjakovë)

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2011	2012
W - Furnizimi me ujë						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia	Cilësia e ujit (bakteriologjike)	W.1.A.01	% e tes. të kaluara	99.8%	99.9%
		Cilësia e ujit (fizike dhe kimike)	W.1.A.02	% e tes. të kaluara	100%	99.8%
	Shtypja	Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.03	Nr	575	0
		Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.04	% e pronave	2.37%	0%
	Besueshmëria	Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.05	Nr	16,962	24,835
		Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.06	% e pronave	70%	100%
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.07	Nr	4,176	0
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.08	% e pronave	17%	0%
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.09	Nr	3,147	0
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.10	% e pronave	13%	0%
Shërbyeshmëria infrastrukturore	Uji i pa-faturuar	Uji i pa-faturuar (totali)	W.1.B.01	m3 për ditë	14,260,865	8,877,219
		Uji i pa-faturuar (për kyçje)	W.1.B.02	litra për kons. për ditë	1,417	868
		Uji i pa-faturuar (për kyçje) – i rregulluar	W.1.B.03	litra për kons. për ditë	1,497	868
		Uji i pa-faturuar (si përqindje e prodhimit)	W.1.B.04	% e prodhimit	70%	59%
	Plasaritjet e gypave	Frekuenca e plasaritjeve në rrjetin e gypave	W.1.B.05	plasaritjet për muaj	120	122
		Plasaritjet e gypave të rrjetit për 100 km të gypit	W.1.B.06	Nr / 100 km	265	270
Jo-financiar (komercial)						
Shtrirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumtorët shtëpiak të shërbyer	W.2.A.01	Nr	24,285	24,835
		Shtrirja (konsumtorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	W.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	97%	96%
	Kycjet e reja	Kycjet e reja (konsumtorët shtëpiak)	W.2.A.03	Nr	-3	1,104
		Kycjet e reja (konsumtorët komercial dhe institucional)	W.2.A.04	Nr	-466	254
Matja e ujit	Norma me ujëmatës	Konsumtorët shtëpiak më ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve shtëpiak	W.2.B.01	% totali i kons. shtëpiak	94%	92%
		Konsumtorët kom & inst me ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve kom & inst	W.2.B.02	% kom & inst	89%	100%
	Ujëmatësit e instaluar	Ujëmatësit e instaluar (shtëpiak)	W.2.B.03	Nr	10	338
Ankesat	Ankesat	Ujëmatësit e instaluar (kom & inst)	W.2.B.04	Nr	5	52
		Ankesat e pranuar (teknike)	W.2.C.01	Nr	127	85
		Ankesat e pranuar (komerciale)	W.2.C.02	Nr	585	380
Financiar						
Shitjet	Volumet	Volumi i shitjeve për konsumtorët shtëpiak (me ujëmatës)	W.3.A.01	m3	4,683,965	4,329,660
		Volumi i shitjeve për konsumtorët shtëpiak (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	96%	86%
		Volumi i shitjeve për konsumtorët shtëpiak (pa ujëmatës)	W.3.A.03	m3	639,775	1,058,959
		Volumi i shitjeve për konsumtorët shtëpiak (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.04	% e vlerësimit sipas planit	97%	180%
		Volumi i shitjeve për konsumtorët kom & inst (me ujëmatës)	W.3.A.05	% e vlerësimit sipas planit	792,865	807,330
		Volumi i shitjeve për konsumtorët kom & inst (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.06	% e vlerësimit sipas planit	99%	101%
		Volumi i shitjeve për konsumtorët kom & inst (pa ujëmatës)	W.3.A.07	% e vlerësimit sipas planit	0	0
		Volumi i shitjeve për konsumtorët kom & inst (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.08	% e vlerësimit sipas planit	0%	0%
	Vlerat	Vlera e ujit të shitur për konsumtorët shtëpiak	W.3.A.09	EUR	1,874,261	2,059,855
		Vlera e ujit të shitur për konsumtorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.10	% e vlerësimit sipas planit	96%	93%
		Vlera e ujit të shitur për konsumtorët kom & inst	W.3.A.11	EUR	638,840	700,994
		Vlera e ujit të shitur për konsumtorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.12	% e vlerësimit sipas planit	98%	97%
Kostoja për njësi	Prodhimi	Kostoja operative për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.01	EUR/m3	0.016	0.021
		Kostoja totale për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.02	EUR/m3	0.018	0.024
	Kostoja totale	Kostoja për njësi të ujit të shitur	W.3.B.03	EUR/m3	0.281	0.322
		Kostoja për njësi të ujit të shitur dhe të paguar	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtja kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	W.3.C.01	EUR	10,093	111,430
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	W.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	0%	21%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	W.3.C.03	% e BRA	0.2%	1.9%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	W.3.C.04	EUR	156,690	272,225
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	W.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	102%	1,398%

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2011	2012
K- Ujërat e zeza						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	S.1.A.01	% e tes. të kaluara	N/A	N/A
Besueshmëria	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	S.1.B.01	Nr	0	428
		Vërshimet e rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.B.02	Nr për 100 km	0	545
Shërbyeshmëria	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	S.1.C.01	Nr	0	0
		Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.C.02	Nr për 100 km	0	0
	Mbingarkimet e impiantit për trajtimin e ujërave të zeza	S.1.C.03	Nr	N/A	N/A	
Jo-financiar (komercial)						
Shtirria me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	S.2.A.01	Nr	12,511	12,860
		Shtirria (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	S.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	50%	51%
		Konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza	S.2.A.03	Nr	0	0
		Shtirria (konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza në raport me totalin)	S.2.A.04	% totali i kons. shtëpiak	0%	0%
	Kuçjet e reja	Kuçjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	S.2.A.05	Nr	-574	1,271
		Kuçjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	S.2.A.06	Nr	1,150	111
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranuar (teknike)	S.2.B.01	Nr	381	153
		Ankesat e pranuar (komerciale)	S.2.B.02	Nr	1	0
Financiar						
Shitjet	Vlerat	Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak	S.3.A.01	EUR	151,578	208,493
		Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	102%	96%
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst	S.3.A.03	EUR	63,883	94,199
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.04	% e vlerësimit sipas planit	99%	98%
Kostoja për njësi	Trajtimi dhe shkarkimi	Kosto operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.01	EUR/m ³	N/A	N/A
		Totali i koston të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.02	EUR/m ³	N/A	N/A
		Kostoja operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.03	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.04	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
	Grumbullimi	Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.05	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.06	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.07	EUR/ kons. shtëpiak	10.40	8.33
		Totali i koston për shërbime të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.08	EUR/ kons. shtëpiak	11.19	9.05
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtje kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	S.3.C.01	EUR	0	2,062
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	S.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	0%	1%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	S.3.C.03	% e BRA	0%	0.1%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	S.3.C.04	EUR	6,690	4,760
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	S.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	653%	0%
F – Financiar						
Shitjet dhe arkëtimi i të ardhurave						
Shitjet	Totali i shitjeve		F.1.A.01	EUR	2,728,563	3,063,541
	Totali i shitjeve në raport me planin		F.1.A.02	% e vlerësimit sipas planit	97%	94%
Eficienca e arkëtimit	Totali i të ardhurave të arkëtuara		F.1.B.01	EUR	1,946,023	2,382,598
	Totali i tejkalimit të arkëtimit të të ardhurave		F.1.B.02	EUR	-65,200	-91,218
	Totali i tejkalimit të arkëtimit të të ardhurave (relative)		F.1.B.03	% e vlerësimit sipas planit	97%	96%
	Totali i të ardhurave të shlyera		F.1.B.04	EUR	973,210	782,540
	Totali i të ardhurave të shlyera në raport me totalin e faturimit		F.1.B.05	% e faturimit	36%	26%
	Arkëtimi i të ardhurave në raport me faturimin		F.1.B.06	% e faturimit	71%	78%
	Llogaritë e arkëtueshme		F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
	Llogaritë e arkëtueshme në raport me qarkullimin		F.1.B.08	Qarkullimi në ditë	N/A	N/A
Vlerat kyçe financiare dhe normat						
Vlerat	Rjedha e lirë e parasë së gatshme		F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Normat	Kthimet	Kthimi në kapital	F.2.B.01	%	-0.92%	2.93%
		Kosto e borxhit	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Normat	Leva financiare	F.2.B.03	normë	N/A	N/A
		Mbulesa e interes të parasë së gatshme	F.2.B.04	normë	N/A	N/A

KRU Bifurkacioni (Ferizaj)

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2011	2012
W- Furnizimi me ujë						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia	Cilësia e ujit (bakteriologjike)	W.1.A.01	% e tes. të kaluara	98.7%	97.7%
		Cilësia e ujit (fizike dhe kimike)	W.1.A.02	% e tes. të kaluara	92.2%	97.1%
	Shtypja	Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.03	Nr	0	1,082
		Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.04	% e pronave	0%	7.4%
	Besueshmëria	Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.05	Nr	513	0
		Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.06	% e pronave	4%	0%
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.07	Nr	13,561	14,193
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.08	% e pronave	96%	98%
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.09	Nr	0	230
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.10	% e pronave	0%	2%
Shërbyeshmëria infrastrukturore	Uji i pa-faturuar	Uji i pa-faturuar (totali)	W.1.B.01	m3 për ditë	4,520,488	3,572,431
		Uji i pa-faturuar (për kyçje)	W.1.B.02	litra për kons. për ditë	776	595
		Uji i pa-faturuar (për kyçje) – i rregulluar	W.1.B.03	litra për kons. për ditë	882	681
		Uji i pa-faturuar (si përqindje e prodhimit)	W.1.B.04	% e prodhimit	65%	58%
	Plasaritjet e gypave	Frekuenca e plasaritjeve në rrjetin e gypave	W.1.B.05	plasaritjet për muaj	33	26
		Plasaritjet e gypave të rrjetit për 100 km të gypit	W.1.B.06	Nr / 100 km	249	141
Jo-financiar (komercial)						
Shtirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumtorët shtëpiak të shërbyer	W.2.A.01	Nr	14,074	14,632
		Shtirja (konsumtorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	W.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	77%	80%
	Kyçjet e reja	Kyçjet e reja (konsumtorët shtëpiak)	W.2.A.03	Nr	1,533	-417
		Kyçjet e reja (konsumtorët komercial dhe institucional)	W.2.A.04	Nr	496	-654
Matja e ujit	Norma me ujëmatës	Konsumtorët shtëpiak më ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve shtëpiak	W.2.B.01	% totali i kons. shtëpiak	78%	82%
		Konsumtorët kom & inst me ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve kom & inst	W.2.B.02	% kom & inst	57%	66%
	Ujëmatësit e instaluar	Ujëmatësit e instaluar (shtëpiak)	W.2.B.03	Nr	712	841
Ankesat	Ankesat	Ujëmatësit e instaluar (kom & inst)	W.2.B.04	Nr	137	167
		Ankesat e pranuar (teknike)	W.2.C.01	Nr	150	35
		Ankesat e pranuar (komerciale)	W.2.C.02	Nr	35	117
Financiar						
Shitjet	Volumet	Volumi i shitjeve për konsumtorët shtëpiak (me ujëmatës)	W.3.A.01	m3	1,442,430	1,523,646
		Volumi i shitjeve për konsumtorët shtëpiak (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	80%	66%
		Volumi i shitjeve për konsumtorët shtëpiak (pa ujëmatës)	W.3.A.03	m3	635,590	671,910
		Volumi i shitjeve për konsumtorët shtëpiak (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.04	% e vlerësimit sipas planit	84%	95%
		Volumi i shitjeve për konsumtorët kom & inst (me ujëmatës)	W.3.A.05	% e vlerësimit sipas planit	128,975	171,467
		Volumi i shitjeve për konsumtorët kom & inst (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.06	% e vlerësimit sipas planit	81%	82%
		Volumi i shitjeve për konsumtorët kom & inst (pa ujëmatës)	W.3.A.07	% e vlerësimit sipas planit	178,464	169,750
		Volumi i shitjeve për konsumtorët kom & inst (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.08	% e vlerësimit sipas planit	168%	164%
	Vlerat	Vlera e ujit të shitur për konsumtorët shtëpiak	W.3.A.09	EUR	789,704	875,484
		Vlera e ujit të shitur për konsumtorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.10	% e vlerësimit sipas planit	87%	76%
		Vlera e ujit të shitur për konsumtorët kom & inst	W.3.A.11	EUR	204,273	264,681
		Vlera e ujit të shitur për konsumtorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.12	% e vlerësimit sipas planit	83%	89%
Kostoja për njësi	Prodhimi	Kostoja operative për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.01	EUR/m3	0.032	0.040
		Kostoja totale për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.02	EUR/m3	0.034	0.042
	Kostoja totale	Kostoja për njësi të ujit të shitur	W.3.B.03	EUR/m3	0.294	0.300
		Kostoja për njësi të ujit të shitur dhe të paguar	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtja kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	W.3.C.01	EUR	209,521	34,398
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	W.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	79%	6%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	W.3.C.03	% e BRA	6.6%	1.1%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	W.3.C.04	EUR	28,674	648,407
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	W.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	54%	194%

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2011	2012
K- Ujërat e zeza						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	S.1.A.01	% e tes. të kaluara	N/A	N/A
Besueshmëria	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	S.1.B.01	Nr	0	240
		Vërshimet e rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.B.02	Nr për 100 km	0	204
Shërbyeshmëria	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	S.1.C.01	Nr	654	31
		Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.C.02	Nr për 100 km	678	26
	Mbingarkimet e impiantit për trajtimin e ujërave të zeza	S.1.C.03	Nr	N/A	N/A	
Jo-financiar (komercial)						
Shtrirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	S.2.A.01	Nr	10,950	11,872
		Shtrirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	S.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	60%	65%
		Konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza	S.2.A.03	Nr	0	0
		Shtrirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza në raport me totalin)	S.2.A.04	% totali i kons. shtëpiak	0%	0%
	Kycjet e reja	Kycjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	S.2.A.05	Nr	1,386	457
		Kycjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	S.2.A.06	Nr	-2,006	563
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranuar (teknike)	S.2.B.01	Nr	0	0
		Ankesat e pranuar (komerciale)	S.2.B.02	Nr	0	0
Financiar						
Shitjet	Vlerat	Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak	S.3.A.01	EUR	126,473	153,913
		Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	49%	46%
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst	S.3.A.03	EUR	39,306	65,592
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.04	% e vlerësimit sipas planit	85%	71%
Kostoja për njësi	Trajtimi dhe shkarkimi	Kosto operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.01	EUR/m ³	N/A	N/A
		Totali i koston të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.02	EUR/m ³	N/A	N/A
		Kostoja operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.03	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.04	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
	Grumbullimi	Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.05	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.06	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.07	EUR/ kons. shtëpiak	4.57	3.91
		Totali i koston për shërbime të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.08	EUR/ kons. shtëpiak	5.43	4.72
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtje kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	S.3.C.01	EUR	4,921	6,046
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	S.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	1%	1%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	S.3.C.03	% e BRA	0.6%	0.8%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	S.3.C.04	EUR	28,997	1,375
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	S.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	12%	0.4%
F – Financiar						
Shitjet dhe arkëtimi i të ardhurave						
Shitjet	Totali i shitjeve		F.1.A.01	EUR	1,159,756	1,359,670
	Totali i shitjeve në raport me planin		F.1.A.02	% e vlerësimit sipas planit	79%	72%
Eficienca e arkëtimit	Totali i të ardhurave të arkëtuara		F.1.B.01	EUR	727,719	782,983
	Totali i tejkallimit të arkëtimit të të ardhurave		F.1.B.02	EUR	-197,049	-495,928
	Totali i tejkallimit të arkëtimit të të ardhurave (relative)		F.1.B.03	% e vlerësimit sipas planit	79%	61%
	Totali i të ardhurave të shlyera		F.1.B.04	EUR	469,090	432,037
	Totali i të ardhurave të shlyera në raport me totalin e faturimit		F.1.B.05	% e faturimit	40%	32%
	Arkëtimi i të ardhurave në raport me faturimin		F.1.B.06	% e faturimit	63%	58%
	Logaritë e arkëtueshme		F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
	Logaritë e arkëtueshme në raport me qarkullimin		F.1.B.08	Qarkullimi në ditë	N/A	N/A
Vlerat kyçe financiare dhe normat						
Vlerat	Rjedha e lirë e parasë së gatshme		F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Normat	Kthimet	Kthimi në kapital	F.2.B.01	%	-0.11%	4.40%
		Kosto e borxhit	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Normat	Leva financiare	F.2.B.03	normë	N/A	N/A
		Mbulesa e interesit të parasë së gatshme	F.2.B.04	normë	N/A	N/A

KRU Hidromorava (Gjilanë)

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2011	2012
W - Furnizimi me ujë						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia	Cilësia e ujit (bakteriologjike)	W.1.A.01	% e tes. të kaluara	97.7%	98.1%
		Cilësia e ujit (fizike dhe kimike)	W.1.A.02	% e tes. të kaluara	99.0%	99.3%
	Shtypja	Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.03	Nr	515	300
		Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	W.1.A.04	% e pronave	3%	1.7%
	Besueshmëria	Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.05	Nr	15,166	17,574
		Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	W.1.A.06	% e pronave	94%	100%
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.07	Nr	255	0
		Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	W.1.A.08	% e pronave	2%	0%
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.09	Nr	750	0
		Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	W.1.A.10	% e pronave	5%	0%
Shërbyeshmëria infrastrukturore	Uji i pa-faturuar	Uji i pa-faturuar (totali)	W.1.B.01	m3 për ditë	4,251,703	4,640,045
		Uji i pa-faturuar (për kycje)	W.1.B.02	litra për kons. për ditë	642	649
		Uji i pa-faturuar (për kycje) – i rregulluar	W.1.B.03	litra për kons. për ditë	650	649
		Uji i pa-faturuar (si përqindje e prodhimit)	W.1.B.04	% e prodhimit	59%	61%
	Plasaritjet e gypave	Frekuenca e plasaritjeve në rrjetin e gypave	W.1.B.05	plasaritjet për muaj	88	58
		Plasaritjet e gypave të rrjetit për 100 km të gypit	W.1.B.06	Nr / 100 km	715	441
Jo-financiar (komercial)						
Shtirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	W.2.A.01	Nr	16,171	17,574
		Shtirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	W.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	53%	57%
	Kycjet e reja	Kycjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	W.2.A.03	Nr	1,248	1,558
		Kycjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	W.2.A.04	Nr	612	-537
Matja e ujit	Norma me ujëmatës	Konsumatorët shtëpiak më ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve shtëpiak	W.2.B.01	% totali i kons. shtëpiak	84%	85%
		Konsumatorët kom & inst me ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve kom & inst	W.2.B.02	% kom & inst	82%	81%
	Ujëmatësit e instaluar	Ujëmatësit e instaluar (shtëpiak)	W.2.B.03	Nr	294	1,945
		Ujëmatësit e instaluar (kom & inst)	W.2.B.04	Nr	73	113
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranuar (teknike)	W.2.C.01	Nr	2,337	1,919
		Ankesat e pranuar (komerciale)	W.2.C.02	Nr	155	137
Financiar						
Shitjet	Volumet	Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës)	W.3.A.01	m3	2,063,392	2,175,350
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	94%	90%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës)	W.3.A.03	m3	403,820	325,276
		Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.04	% e vlerësimit sipas planit	131%	70%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës)	W.3.A.05	% e vlerësimit sipas planit	288,276	389,894
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.06	% e vlerësimit sipas planit	77%	95%
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës)	W.3.A.07	% e vlerësimit sipas planit	174,620	79,561
		Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.08	% e vlerësimit sipas planit	282%	119%
	Vlerat	Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak	W.3.A.09	EUR	893,343	969,720
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.10	% e vlerësimit sipas planit	92%	84%
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst	W.3.A.11	EUR	362,632	376,087
		Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	W.3.A.12	% e vlerësimit sipas planit	103%	91%
Kostoja për njësi	Prodhimi	Kostoja operative për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.01	EUR/m3	0.060	0.047
		Kostoja totale për njësi të ujit të prodhuar	W.3.B.02	EUR/m3	0.064	0.050
	Kostoja totale	Kostoja për njësi të ujit të shitur	W.3.B.03	EUR/m3	0.359	0.384
		Kostoja për njësi të ujit të shitur dhe të paguar	W.3.B.04	EUR/m3	N/A	N/A
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtja kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	W.3.C.01	EUR	0	154,607
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	W.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	0%	77%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	W.3.C.03	% e BRA	0%	5.9%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	W.3.C.04	EUR	141,824	1,161,892
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	W.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	2,126%	125%

Kategoria / nën-kategoria	Nën-nën-kategoria	Treguesi	Ref	Njësia	2011	2012
K- Ujërat e zeza						
Jo-financiar (teknik)						
Standardet e shërbimit	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	S.1.A.01	% e tes. të kaluara	N/A	N/A
Besueshmëria	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	S.1.B.01	Nr	48	632
		Vërshimet e rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.B.02	Nr për 100 km	55	620
Shërbyeshmëria	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	S.1.C.01	Nr	880	19
		Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	S.1.C.02	Nr për 100 km	1,011	19
	Mbingarkimet e impiantit për trajtimin e ujërave të zeza	S.1.C.03	Nr	N/A	N/A	
Jo-financiar (komercial)						
Shtrirja me shërbime	Shtëpiak	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	S.2.A.01	Nr	13,124	13,026
		Shtrirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	S.2.A.02	% totali i kons. shtëpiak	43%	42%
		Konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza	S.2.A.03	Nr	0	0
		Shtrirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza në raport me totalin)	S.2.A.04	% totali i kons. shtëpiak	0%	0%
	Kycjet e reja	Kycjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	S.2.A.05	Nr	-3,173	2,978
		Kycjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	S.2.A.06	Nr	-923	17
Ankesat	Ankesat	Ankesat e pranuar (teknike)	S.2.B.01	Nr	593	651
		Ankesat e pranuar (komerciale)	S.2.B.02	Nr	0	39
Financiar						
Shitjet	Vlerat	Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak	S.3.A.01	EUR	149,621	171,253
		Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.02	% e vlerësimit sipas planit	91%	77%
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst	S.3.A.03	EUR	44,615	78,351
		Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	S.3.A.04	% e vlerësimit sipas planit	83%	84%
Kostoja për njësi	Trajtimi dhe shkarkimi	Kosto operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.01	EUR/m ³	N/A	N/A
		Totali i koston të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	S.3.B.02	EUR/m ³	N/A	N/A
		Kostoja operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.03	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	S.3.B.04	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
	Grumbullimi	Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.05	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Totali i koston për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.06	EUR/ kons. shtëpiak	N/A	N/A
		Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.07	EUR/ kons. shtëpiak	6.86	6.18
		Totali i koston për shërbime të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	S.3.B.08	EUR/ kons. shtëpiak	7.67	6.82
Shpenzimet kapitale	Mirëmbajtje kapitale	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	S.3.C.01	EUR	0	0
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	S.3.C.02	% e vlerësimit sipas planit	0%	0%
		Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	S.3.C.03	% e BRA	0%	0%
	Rritja kapitale	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	S.3.C.04	EUR	10,539	26,902
		Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	S.3.C.05	% e vlerësimit sipas planit	2,099%	987%
F – Financiar						
Shitjet dhe arkëtimi i të ardhurave						
Shitjet	Totali i shitjeve		F.1.A.01	EUR	1,450,211	1,595,410
	Totali i shitjeve në raport me planin		F.1.A.02	% e vlerësimit sipas planit	94%	84%
Eficienca e arkëtimit	Totali i të ardhurave të arkëtuara		F.1.B.01	EUR	1,132,536	1,181,777
	Totali i tejkallimit të arkëtimit të të ardhurave		F.1.B.02	EUR	-11,182	-302,950
	Totali i tejkallimit të arkëtimit të të ardhurave (relative)		F.1.B.03	% e vlerësimit sipas planit	99%	80%
	Totali i të ardhurave të shlyera		F.1.B.04	EUR	552,785	317,675
	Totali i të ardhurave të shlyera në raport me totalin e faturimit		F.1.B.05	% e faturimit	38%	20%
	Arkëtimi i të ardhurave në raport me faturimin		F.1.B.06	% e faturimit	78%	74%
	Logaritë e arkëtueshme		F.1.B.07	EUR	N/A	N/A
	Logaritë e arkëtueshme në raport me qarkullimin		F.1.B.08	Qarkullimi në ditë	N/A	N/A
Vlerat kyçe financiare dhe normat						
Vlerat		Rjedha e lirë e parasë së gatshme	F.2.A.01	EUR	N/A	N/A
Normat	Kthimet	Kthimi në kapital	F.2.B.01	%	-3.18%	3.82%
		Kosto e borxhit	F.2.B.02	%	N/A	N/A
	Normat	Leva financiare	F.2.B.03	normë	N/A	N/A
		Mbulesa e interesit të parasë së gatshme	F.2.B.04	normë	N/A	N/A
		Fondet nga operacionet/borxhi	F.2.B.05	normë	N/A	N/A

SHTOJCA 2 Definicionet dhe arsyeshmëria

A Definicionet e treguesve të performancës

Sesioni	Ref	Treguesi	Njësi	Definicioni
U - Furnizimi me ujë				
Jo-financiar (teknik)				
Standardet e shërbimit	W.1.A.01	Cilësia e ujit (bakteriologjike)	% e tes. të kaluara	Përqindja e rezultateve të testeve bakteriologjike që kalojnë rezultatet e parapara për cilësinë bakteriologjike në periudhën raportuese.
	W.1.A.02	Cilësia e ujit (fizike dhe kimike)	% e tes. të kaluara	Përqindja e rezultateve të testeve fizike dhe kimike që kalojnë rezultatet e parapara për cilësinë fizike dhe kimike në periudhën raportuese.
	W.1.A.03	Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	Nr	Numri mesatar i pronave të shërbyera gjatë periudhës raportuese të ndodhura në zonat që në mënyrë të rregullt ballafaqohen me presion më të ulët se nivelet minimale të presionit. Nuk përfshinë periudhat e pashmangshme afatshkurtra të presionit të ulët.
	W.1.A.04	Pronat e ndikuara nga shtypja e ulët	% e pronave	Numri mesatar i pronave të definuara në U.1.A.3 pjestuar me numrin e vlerësuar të pronave të shërbyera në zonat e shërbimit
	W.1.A.05	Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	Nr	Numri mesatar i pronave në periudhën raportuese që kanë furnizim të vazhdueshëm me ujë (duke përfshijtur rastet e veçanta) për 23 ose më shumë orë në ditë.
	W.1.A.06	Pronat që furnizohen 24 orë me ujë	% e pronave	Përqindja e pronave të shërbyera në periudhën raportuese që kanë furnizim të vazhdueshëm me ujë (duke përfshijtur rastet e veçanta) për 23 ose më shumë orë në ditë.
	W.1.A.07	Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	Nr	Numri mesatar i pronave në periudhën raportuese që kanë furnizim të vazhdueshëm me ujë (duke përfshijtur rastet e veçanta) për 18-23 ose më shumë orë në ditë.
	W.1.A.08	Pronat që furnizohen 18-24 orë me ujë	% e pronave	Përqindja e pronave të shërbyera në periudhën raportuese që kanë furnizim të vazhdueshëm me ujë (duke përfshijtur rastet e veçanta) për 18-23 ose më shumë orë në ditë.
	W.1.A.09	Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	Nr	Numri mesatar i pronave në periudhën raportuese që kanë furnizim të vazhdueshëm me ujë (duke përfshijtur rastet e veçanta) për më pak se 18 orë në ditë
	W.1.A.10	Pronat që furnizohen më pak se 18 orë me ujë	% e pronave	Përqindja e pronave të shërbyera në periudhën raportuese që kanë furnizim të vazhdueshëm me ujë (duke përfshijtur rastet e veçanta) për më pak se 18 orë në ditë.
Shërbyeshmëria infrastrukturore	W.1.B.01	Uji i pa-faturuar (totali)	m3 për ditë	Volumi mesatar i UPF (dallimi në mes të ujit të prodhuar dhe të shitur) për ditë gjatë periudhës raportuese
	W.1.B.02	Uji i pa-faturuar (për kycje)	litra për kons. për ditë	Volumi mesatar i UPF i pjestuar me totalin e kycjeve në zonën e shërbimit.
	W.1.B.03	Uji i pa-faturuar (për kycje) – i rregulluar	litra për kons. për ditë	Volumi mesatar i UPF i pjestuar me totalin e kycjeve në zonën e shërbimit i rregulluar për furnizimin e kufizuar.
	W.1.B.04	Uji i pa-faturuar (si përqindje e prodhimit)	% e prodhimit	Volumi total i UPF i pjestuar me volumin total të prodhuar
	W.1.B.05	Frekuenca e plasaritjeve në rrjetin e gypave	plasaritjet për muaj	Numri mesatar i plasaritjeve të gypave për muaj
	W.1.B.06	Plasaritjet e gypave të rrjetit për 100 km të gypit	Nr / 100 km	Numri total i plasaritjeve të gypave për vit për km të gypit (duke përfshijtur gypat e shërbimit të kycjes)
Jo-financiar (komercial)				
Shtrija me shërbime	W.2.A.01	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	Nr	Numri total mesatar i amvisërive gjatë periudhës raportuese të shërbyera me furnizim me ujë në zonën e shërbimit ashtu siq është përcaktuar në marrëveshjet e licencës
	W.2.A.02	Shtrija (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	% totali i kons. shtëpiak	Numri total mesatar i amvisërive gjatë periudhës raportuese të shërbyer me ujë në zonën e shërbimit i pjestuar me numrin total mesatar të amvisërive (me dhe pa shërbim) në zonën e definuar të shërbimit.
	W.2.A.03	Kycjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	Nr	Numri total i kycjeve të reja për amvisëri (përfshijto rikycjet) gjatë periudhës raportuese.
	W.2.A.04	Kycjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	Nr	Numri total i kycjeve të reja në furnizim me ujë për konsumatorët komercial dhe institucional (përfshijto rikycjet) gjatë periudhës raportuese.
Matja e ujit	W.2.B.01	Konsumatorët shtëpiak më ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve shtëpiak	% totali i kons. shtëpiak	Mesatarja e amvisërive më ujëmatës (ujëmatës funksional) gjatë periudhës raportuese pjestuar me numrin e amvisërive të shërbyera me furnizim me ujë në zonën e shërbimit ashtu siq është përcaktuar në marrëveshjet e licencës.
	W.2.B.02	Konsumatorët kom & inst me ujëmatës në raport me totalin e konsumatorëve kom & inst	% kom & inst	Mesatarja e konsumatorëve komercial dhe institucional më ujëmatës (ujëmatës funksional) gjatë periudhës raportuese pjestuar me numrin mesatar të konsumatorëve komercial dhe institucional të shërbyer me furnizim me ujë në zonën e shërbimit ashtu siq është përcaktuar në marrëveshjet e licencës.
	W.2.B.03	Ujëmatësit e instaluar (shtëpiak)	Nr	Numri total i ujëmatësve të instaluar në amvisëri në periudhën raportuese.
	W.2.B.04	Ujëmatësit e instaluar (kom & inst)	Nr	Numri total i ujëmatësve të instaluar te konsumatorët komercial dhe institucional në periudhën raportuese.
Ankesat	W.2.C.01	Ankesat e pranuar (teknike)	Nr	Numri total i ankesave të pranuar nga KRU në lidhje me nivelet e shërbimit (cilësisë së dobët të ujit, presionit, besueshmëria, ndërprerjeve në furnizim për shkak të aktiviteteve ndërtuese çështjeve tjera teknike) në periudhën raportuese.
	W.2.C.02	Ankesat e pranuar (komerciale)	Nr	Numri total i ankesave të pranuar nga KRU në lidhje me faturimin për furnizim me ujë dhe tarifat gjatë periudhës raportuese.
Financiar				
Shitjet	W.3.A.01	Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës)	m3	Totali i volumit të shitur të ujit te amvisëritë gjatë periudhës raportuese.
	W.3.A.02	Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	% e vlerësimit sipas planit	Totali i volumit të shitur të ujit te amvisëritë gjatë periudhës raportuese i pjestuar me volumin e shitjeve të amvisërive me ujëmatës të vlerësuar në biznes plane për të njëjtën periudhë raportuese

Sesioni	Ref	Treguesi	Njësi	Definicioni
	W.3.A.03	Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës)	m3	Totali i volumit të ujit të shitur për amvisëritë pa ujëmatës gjatë periudhës raportuese.
	W.3.A.04	Volumi i shitjeve për konsumatorët shtëpiak (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	% e vlerësimit sipas planit	Totali i volumit të shitur të ujit të amvisëritë pa ujëmatës gjatë periudhës raportuese i pjestuar me volumin e shitjeve të amvisëritë pa ujëmatës të vlerësuar në biznes plane për të njëjtën periudhë raportuese.
	W.3.A.05	Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës)	% e vlerësimit sipas planit	Totali i volumit të shitur të ujit për konsumatorët komercial dhe institucional në periudhën raportuese.
	W.3.A.06	Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (me ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	% e vlerësimit sipas planit	Totali i volumit të ujit të shitur për konsumatorët komercial dhe institucional në periudhën raportuese pjestuar me volumin e amvisërive me ujëmatës të shitjeve të vlerësuar në planin e biznesit për të njëjtën periudhë raportuese
	W.3.A.07	Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës)	% e vlerësimit sipas planit	Volumi total i shitjes për konsumatorët institucional dhe komercial pa ujëmatës në periudhën raportuese.
	W.3.A.08	Volumi i shitjeve për konsumatorët kom & inst (pa ujëmatës) në raport me vlerësimet sipas planit	% e vlerësimit sipas planit	Totali i volumit të ujit të shitur për konsumatorët pa ujëmatës komercial dhe institucional në periudhën raportuese pjestuar me volumin e vlerësimeve të shitjes për amvisëritë pa ujëmatës sipas planeve të biznesit për të njëjtën periudhë raportuese
	W.3.A.09	Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak	EUR	Totali i vlerës në EUR për shitjet të amvisëritë duke përfshirë komponentin e tarifës në lidhje me ngarkesën fikse mujore.
	W.3.A.10	Vlera e ujit të shitur për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	% e vlerësimit sipas planit	Vlera totale e ujit të shitur për amvisëri në periudhën raportuese pjestuar me vlerën e vlerësuar për ujin e shitur në planin e biznesit për të njëjtën periudhë raportuese (rregulluar për inflacion)
	W.3.A.11	Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst	EUR	Totali i vlerës në EUR për shitjet të konsumatorët komercial dhe institucional duke përfshirë komponentin e tarifës në lidhje me ngarkesën fikse mujore.
	W.3.A.12	Vlera e ujit të shitur për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	% e vlerësimit sipas planit	Vlera totale e ujit të shitur për konsumatorët komercial dhe institucional në periudhën raportuese pjestuar me vlerën e vlerësuar për ujin e shitur në planin e biznesit për të njëjtën periudhë raportuese (rregulluar për inflacion)
Kostoja për njësi	W.3.B.01	Kostoja operative për njësi të ujit të prodhuar	EUR/m3	Kosto totale operative e prodhimit të ujit në periudhën raportuese e pjestuar me volumin e ujit të prodhuar në të njëjtën periudhë
	W.3.B.02	Kostoja totale për njësi të ujit të prodhuar	EUR/m3	Kosto totale (operative + mirëmbajtja kapitale) e prodhimit të ujit në periudhën raportuese pjestuar me volumin e ujit të prodhuar në të njëjtën periudhë
	W.3.B.03	Kostoja për njësi të ujit të shitur	EUR/m3	Kosto totale (operating + dispozitat e mirëmbajtjes kapitale) të aktivitetit biznesor për furnizim me ujë në periudhën raportuese pjestuar me volumin e ujit të shitur në të njëjtën periudhë
	W.3.B.04	Kostoja për njësi të ujit të shitur dhe të paguar	EUR/m3	Kosto totale (operative + dispozitat për mirëmbajtjen kapitale) të aktivitetit biznesor për furnizim me ujë në periudhën raportuese pjestuar me volumin e ujit të shitur dhe të paguar në të njëjtën periudhë
Shpenzimet kapitale	W.3.C.01	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	EUR	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale (rinovimet infrastrukturore + investimet në mirëmbajtje kapitale jo-infrastrukturore).
	W.3.C.02	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	% e vlerësimit sipas planit	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale (përtritet infrastrukturore + investimet në mirëmbajtje kapitale jo-infrastrukturore) pjestuar me rinovimet infrastrukturore dhe mirëmbajtjen kapitale në biznes plan.
	W.3.C.03	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	% e BRA	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale (përtritet infrastrukturore + investimet në mirëmbajtje kapitale jo-infrastrukturore) pjestuar me vlerën e bazës rregulatore të aseteve për asetet e ujit.
	W.3.C.04	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	EUR	Totali i shpenzimeve të rritjes së kapitalit (rritjet në asetet infrastrukturore + investimet në mirëmbajtje kapitale jo-infrastrukturore).
	W.3.C.05	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	% e vlerësimit sipas planit	Totali i shpenzimeve të rritjes së kapitalit (rritjet infrastrukturore + investimet në mirëmbajtjen kapitale jo-infrastrukturore) pjestuar me rritjen infrastrukturore dhe mirëmbajtjen jo-infrastrukturore në plan biznesi.
K- Ujërat e zeza				
Jo-financiar (teknik)				
Standardet e shërbimit	S.1.A.01	Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	% e tes. të kaluara	Përqindja e kalimit të testeve të ujërave të zeza të trajtuara që kalojnë standardet e përkrahura gjatë periudhës raportuese.
Besueshmëria	S.1.B.01	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit	Nr	Numri i incidenteve të raportuara në lidhje me vërshimin e kanalizimeve të raportuara nga KRU (ose të identifikuar nga personeli i KRU) në periudhën raportuese
	S.1.B.02	Vërshimet e rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	Nr për 100 km	Numri i incidenteve të raportuara në lidhje me vërshimin e kanalizimeve të raportuara nga KRU (ose të identifikuar nga personeli i KRU) në periudhën raportuese pjestuar me gjatësinë e rrjetit të kanalizimeve.
Shërbyeshmëria	S.1.C.01	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit	Nr	Numri i incidenteve të raportuara të kolapseve të kanalizimeve të raportuara nga KRU (ose të identifikuar nga personeli i KRU) në periudhën raportuese.
	S.1.C.02	Prishjet/kolapsi i rrjetit të kanalizimit për 100 km të gypit	Nr për 100 km	Numri i incidenteve të raportuara të kolapseve të kanalizimeve të raportuara nga KRU (ose të identifikuar nga personeli i KRU) në periudhën raportuese pjestuar me gjatësinë e rrjetit të kanalizimeve.
	S.1.C.03	Mbingarkimet e impiantit për trajtimin e ujërave të zeza	Nr	Numri i mbingarkimeve të impiantit për trajtimin e ujërave të zeza në periudhën raportuese
Jo-financiar (komercial)				
Shtrirja me shërbime	S.2.A.01	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer	Nr	Numri total mesatar i amvisërive gjatë periudhës raportuese që janë shërbyer me sistemin e kanalizimit të ujërave të zeza në zonën e shërbimit ashtu siç është e definuar në marrveshjet e licencës
	S.2.A.02	Shtrirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer në raport me totalin)	% totali i kons. shtëpiak	Numri total mesatar i amvisërive gjatë periudhës raportuese që janë shërbyer me sistemin e kanalizimit në zonën e shërbimit pjestuar me numrin total mesatar të amvisërive (të shërbyera dhe jo të shërbyera) në zonën e përcaktuar të shërbimit.
	S.2.A.03	Konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza	Nr	Totali i numrit mesatar të amvisërive gjatë periudhës raportuese që janë shërbyer me sistemin e kanalizimeve ku shkarkimet trajtohen në impiantin e trajtimit të ujërave të zeza në zonën e shërbimit ashtu siç është e definuar me marrveshjet e licencës
	S.2.A.04	Shtrirja (konsumatorët shtëpiak të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza në raport me totalin)	% totali i kons. shtëpiak	Numri total mesatar i amvisërive gjatë periudhës raportuese që janë shërbyer me sistemin e kanalizimeve ku shkarkimet trajtohen në impiantin e trajtimit të ujërave të zeza në zonën e shërbimit pjestuar me numrin total mesatar të amvisërive në zonën e definuar të shërbimit.

Sesioni	Ref	Treguesi	Njësi	Definicioni
	S.2.A.05	Kyçjet e reja (konsumatorët shtëpiak)	Nr	Numri total i kyçjeve të reja të kanalizimit të amvisërive (duke përfshirur rikyçjet) gjatë periudhës raportuese.
	S.2.A.06	Kyçjet e reja (konsumatorët komercial dhe institucional)	Nr	Numri total i kyçjeve të reja të kanalizimit për konsumatorët komercial dhe institucional (duke përfshirur rikyçjet) gjatë periudhës raportuese.
Ankesat	S.2.B.01	Ankesat e pranuar (teknike)	Nr	Numri total i ankesave të pranuar nga KRU në lidhje me nivelet e shërbimit (vëzhgimeve të kanalizimeve etj.) në periudhën raportuese.
	S.2.B.02	Ankesat e pranuar (komerciale)	Nr	Numri total i ankesave të pranuar nga KRU në lidhje me faturimin për ujëra të zeza dhe tarifat gjatë periudhës raportuese.
Financiar				
Shitjet	S.3.A.01	Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak	EUR	Totali i vlerës në EUR për shitjet e shërbimeve të ujërave të zeza për amvisëri
	S.3.A.02	Vlera e shitjeve për konsumatorët shtëpiak në raport me vlerësimet sipas planit	% e vlerësimit sipas planit	Vlera totale e shërbimeve të shitura për shërbimet e ujërave të zeza për amvisëri në periudhën raportuese pjestuar me vlerën e vlerësuar të shitjes për shërbime të ujërave të zeza sipas biznes planit për të njëjtën periudhë raportimi (përshtatur për inflacion)
	S.3.A.03	Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst	EUR	Vlera totale në EUR për shitjet e shërbimeve të ujërave të zeza për konsumatorët komercial dhe institucional
	S.3.A.04	Vlera e shitjeve për konsumatorët kom & inst në raport me vlerësimet sipas planit	% e vlerësimit sipas planit	Vlera totale në EUR për shitjet e shërbimeve të ujërave të zeza për konsumatorët komercial dhe institucional në periudhën raportuese pjestuar me vlerën e vlerësuar të shitjes për shërbime të ujërave të zeza sipas biznes planit për të njëjtën periudhë raportimi (përshtatur për inflacion)
Kostoja për njësi	S.3.B.01	Kosto operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	EUR/m ³	Kosto totale operative për trajtimin dhe hedhjen e ujërave të zeza në periudhën raportuese pjestuar me volumin e matur të ujërave të zeza të dërguar për trajtim në impiantet për trajtimin e ujërave të zeza në të njëjtën periudhë
	S.3.B.02	Totali i koston të trajtimit dhe shkarkimit për m ³	EUR/m ³	Kosto totale (provizionimet e shp. operativ + dispozitat e mirëmbajtjes kapitale) për trajtimin e ujërave të zeza si dhe hedhjes në periudhën raportuese pjestuar me volumin e ujërave të zeza të dërguara në të njëjtën periudhë
	S.3.B.03	Kostoja operative për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	EUR/ kons. shtëpiak	Kosto totale operative për trajtimin dhe hedhjen e ujërave të zeza në periudhën raportuese pjestuar me numrin e amvisërive dhe ekuivalentëve të amvisërive të shërbyer me trajtimin e ujërave të zeza në të njëjtën periudhë
	S.3.B.04	Totali i koston për njësi të trajtimit dhe shkarkimit për konsumator shtëpiak	EUR/ kons. shtëpiak	Kosto totale (provizionimet e shp. operative + mirëmbajtjes kapitale) të trajtimit dhe hedhjes së ujërave të zeza në periudhën raportuese pjestuar me numrin mesatar të amvisërive dhe ekuivalentëve të amvisërive të shërbyer nga trajtimi i ujërave të zeza në të njëjtën periudhë
	S.3.B.05	Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	EUR/ kons. shtëpiak	Kosto totale operative e grumbullimit të ujërave të zeza në periudhën raportuese pjestuar me numrin mesatar të amvisërive dhe ekuivalentëve të amvisërive në të njëjtën periudhë
	S.3.B.06	Totali i koston për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	EUR/ kons. shtëpiak	Kosto totale e (provizionimet e shp. operative + mirëmbajtjes kapitale) grumbullimit të ujërave të zeza në periudhën raportuese pjestuar me numrin mesatar të amvisërive dhe ekuivalentëve të amvisërive në të njëjtën periudhë
	S.3.B.07	Kosto operative për njësi të grumbullimit të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	EUR/ kons. shtëpiak	Kosto totale operative e aktivitetit biznesor të shërbimeve për ujëra të zeza në periudhën raportuese pjestuar me numrin mesatar të amvisërive dhe ekuivalentëve në të njëjtën periudhë
	S.3.B.08	Totali i koston për shërbime të ujërave të zeza për konsumator shtëpiak	EUR/ kons. shtëpiak	Kosto totale (provizionimet e shp. operative + të mirëmbajtjes kapitale) të aktivitetit biznesor për shërbimet e ujërave të zeza në periudhën raportuese pjestuar me numrin mesatar të amvisërive dhe ekuivalentëve të amvisërive në të njëjtën periudhë
Shpenzimet kapitale	S.3.C.01	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale	EUR	Shpenzimet totale të mirëmbajtjes kapitale (përritjet e asetëve infrastrukturore + investimet në mirëmbajtjen kapitale jo-infrastrukturore).
	S.3.C.02	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me planin	% e vlerësimit sipas planit	Shpenzimet totale të mirëmbajtjes kapitale (përritjet e asetëve infrastrukturore + investimet në mirëmbajtjen kapitale jo-infrastrukturore) pjestuar me përritjet e asetëve infrastrukturore dhe provizionimet e shpenzimeve aktuale të zhvlerësimit të asetëve paraqitur në biznes plane.
	S.3.C.03	Totali i shpenzimeve për mirëmbajtje kapitale në raport me BRA	% e BRA	Shpenzimet totale të mirëmbajtjes kapitale (përritjet e asetëve infrastrukturore + investimet në mirëmbajtjen kapitale jo-infrastrukturore) pjestuar me bazën rregullatore të asetëve për asetet e ujërave të zeza.
	S.3.C.04	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale	EUR	Totali shpenzimeve të rritjes së kapitalit (rritja në asetet infrastrukturore + investimet në përritjet kapitale jo-infrastrukturore)
	S.3.C.05	Totali i shpenzimeve për rritje kapitale në raport me planin	% e vlerësimit sipas planit	Totali shpenzimeve të rritjes së kapitalit (rritja e asetëve infrastrukturore + investimet në rritjen e kapitalit jo-infrastrukturor) pjestuar me provizionimet e rritjes së asetëve infrastrukturore dhe jo-infrastrukturore që i takojnë të ujërave të zeza paraqitur në planin e biznesit
F – Financiar				
Shitjet dhe arkëtimi i të ardhurave				
Shitjet	F.1.A.01	Totali i shitjeve	EUR	Vlera totale e shërbimeve (ujë dhe ujëra të zeza) të shitura (faturuara) duke përfshirur taksat e kyçjes dhe të ardhurat tjera në periudhën raportuese.
	F.1.A.02	Totali i shitjeve në raport me planin	% e vlerësimit sipas planit	Vlera totale e shërbimeve (ujë dhe ujëra të zeza) të shitura (faturuara) duke përfshirur taksat e kyçjes dhe të ardhurat tjera në periudhën raportuese pjestuar me totalin e shitjeve të vlerësuar në planin e biznesit për të njëjtën periudhë
Eficienca arkëtimit	F.1.B.01	Totali i të ardhurave të arkëtuara	EUR	Paraja e gatshme e marrë nga shitjet e ujit (duke përfshirur ngarkesat e kyçjes dhe të ardhurat tjera) në periudhën raportuese.
	F.1.B.02	Totali i tejkallimit të arkëtimit të të ardhurave	EUR	Totali i parasë së gatshme të marrë nga shitjet e ujit (duke përfshirur ngarkesat e kyçjes dhe të ardhurat tjera) në periudhën raportuese minus paraja e gatshme nga shitjet e pritura në planin e biznesit gjatë të njëjtës periudhë
	F.1.B.03	Totali i tejkallimit të arkëtimit të të ardhurave (relative)	% e vlerësimit sipas planit	Totali i parasë së gatshme të marrë nga shitjet e ujit (duke përfshirur taksat e kyçjes dhe të ardhurat tjera) në periudhën raportuese pjestuar me paranë e gatshme nga shitjet e pritura në planin e biznesit në të njëjtën periudhë
	F.1.B.04	Totali i të ardhurave të shlyera	EUR	Totali i të ardhurave të shlyera (duke përfshirur taksat për kyçje dhe të ardhurat tjera) në pajtueshmëri me URRK në periudhën raportuese
	F.1.B.05	Totali i të ardhurave të shlyera në raport me totalin e faturimit	% e faturimit	Totali i të ardhurave të shlyera në pajtueshmëri me URRK në periudhën raportuese pjestuar me totalin e shitjeve (duke mos përfshirë taksat për kyçje dhe të ardhurat tjera) gjatë të njëjtës periudhë.

Sesioni	Ref	Treguesi	Njësi	Definicioni
	F.1.B.06	Arkëtimi i të ardhurave në raport me faturimin	% e faturimit	Totali i pranuar i parasë së gatshme nga shitjet e ujit (duke përfshirë taksat për kycje dhe të ardhurat tjera) në periudhën raportuese pjestuar me faturimin total (duke mos përfshirë taksat për kycje dhe të ardhurat tjera)
	F.1.B.07	Llogaritë e arkëtueshme	EUR	Totali i kontove të arkëtueshme pas shlyerjeve (jo më të vjetra se 12 muaj) nga shitjet e faturuara (duke përfshirë taksat për kycje dhe të ardhurat tjera) në periudhën raportuese
	F.1.B.08	Llogaritë e arkëtueshme në raport me qarkullimin	Qarkullimi në ditë	Totali i kontove të arkëtueshme pas shlyerjeve (jo më të vjetra se 12 muaj) nga shitjet e faturuara (duke përfshirë ngarkesat për kycje dhe të ardhurat tjera) në periudhën raportuese pjestuar me faturimin total (duke përfshirë taksat për kycje dhe të ardhurat tjera)
Vlerat kyçe financiare dhe normat				
Vlerat	F.2.A.01	Free cash floë	EUR	Totali neto i qarkullimit të parasë së gatshme nga operimet në periudhën raportuese
Normat	F.2.A.01	Rjedha e lirë e parasë së gatshme	EUR	Të hyrat totale neto prej aktiviteteve operative para interesit, dividendës dhe taksës korporative pjestuar për bazën rregullatore të asteve (BRA) gjatë periudhës raportuese.
	F.2.B.01	Kthimi në kapital	%	Ndryshimi neto mes të të hyrave totale, shpenzimeve operative, mirëmbajtjes kapitale dhe provizionimit të borxheve të këqija në raport me BRRRA
	F.2.B.03	Kosto e borxhit	%	Borxhi afatgjatë i pjestuar me bazën rregullatore të aseteve (një devijim i vogël nga leva financiare siç është e definuar në kontabilitetin e zakonshëm financiar)
	F.2.B.04	Leva financiare	normë	Neto qarkullimi i parasë së gatshme para interesit dhe taksave pjestuar me pagesën e interesit në periudhën raportuese.
	F.2.B.05	Mbulesa e interesit të parasë së gatshme	normë	Qarkullimi neto i parasë së gatshme nga aktivitetet operative para pagesës së taksës dhe interesit, të gjitha të pjestuara me borxhin neto
	F.2.B.06	Fondet nga operacionet/borxhi	normë	Neto qarkullimi i parasë së gatshme nga aktivitetet operative para pagimit të interesit dhe ripagimit të kryegjës, të gjitha të pjestuara me shërbimin e borxhit (interesi dhe ripagimi i kryegjës)

B Kriteret e matjës së performancës

Performanca e përgjithshme nuk bazohet në performancën krahasuese të njëri-tjetrit, por bëhet një krahasim në lidhje me nivelin 'ideal' të performancës së pritshme të kompanisë që funksionon mirë dhe ofron furnizim eficient me ujë dhe shërbime për ujëra të zeza. Performanca e përgjithshme paraqet kombinimin e rezultateve nga tri kategoritë e biznesit të kompanisë, d.mth:

(i) Performanca e furnizimit me ujë

- Mbulueshmëri komplete (100%) me shërbim në zonën e shërbimit;
- Cilësia e ujit të furnizuar 100% në pajtueshmëri me standardet kombëtare të specifikuara;
- Presioni i ujit me nivelet e specifikuara minimale dhe maksimale;
- Uji për të gjithë konsumatorët në baza të vazhdueshme (24 orë në ditë, shtatë ditë në javë);
- Eficienca e kostos (kosto për njësi e ujit të shitur krahasuar me pritjet sipas planit të biznesit).

(ii) Performanca e shërbimeve për ujëra të zeza

- Për qëllime të raportimit të performancës një vlerë prej 95% e mbulueshmërisë me shërbime për ujëra të zeza konsiderohet si një pritje ideale,
- Cilësi e ujërave të zeza të shkarkuara në vlerë prej 100% të pajtueshmërisë me standardet e specifikuara mjedisore,
- Besueshmëri e shërbimeve për ujëra të zeza me zero shtëpi të prekura nga vërshimet e kanalizimeve,
- Eficienca e kostos (kostot për njësi të shërbimeve për ujëra të zeza për amvisëri).

(iii) Performanca e përgjithshme e biznesit për ujë dhe ujëra të zeza

- Përfitueshmëria (kthimi në kapital që tejkalon pritjet sipas biznes planit);
- Aktivitetet eficiente komerciale (arkëtimi 100% i të ardhurave).

Alokimi i koeficientëve të krahasimit për këto kritere të performancës është paraqitur në tabelën më poshtë me ç'rastë është dhënë edhe pesha e rëndësisë të secilit tregues, të grupit si dhe nëngrupit.

Tabela 10, Struktura e matjës së performancës

Grupi	Matja e performancës	Pesha e rëndësisë së nën-grupit		Pesha e rëndësisë së grupit	
Furnizimi me ujë	Cilësia e ujit të pijshëm	30%	100%	45%	100%
	Shtypja	5%			
	Disponueshmëria	35%			
	Mbulimi me shërbime	20%			
	Eficienca e kostos	10%			
Ujëra të zeza	Cilësia e shkarkimit	20%	100%	35%	100%
	Besueshmëria	20%			
	Mbulimi me shërbime	50%			
	Eficienca e kostos	10%			
Financiar / komercial	Profitabiliteti			10%	20%
	Eficienca komerciale			10%	

Kriteret, definicionet, koeficienti dhe kalkulimet për matjen e performancës

Parametri	Kriteret për matjen e performancës
Matja e performancës të Furnizimit me ujë	
Cilësia e ujit	<p><u>Definicioni:</u> Kombinimi i performancës së testeve bakteriologjike dhe fizike / kimike në bazë të koeficient krahasues 75:25.</p> <p><u>Koeficienti i performancës sipas kategorisë:</u> 30%</p> <p><u>Kalkulimi:</u> [W.1.A.01 x 0.75 + W.1.A.02 x 0.25] x 30%</p>
Presioni	<p><u>Definicioni:</u> Përqindja e pronave të paprekura nga presioni që bie nën nivelet e presionit minimal dhe testet e performancës fizike / kimike në bazë të koeficient krahasues 75:25.</p> <p><u>Koeficienti i performancës sipas kategorisë:</u> 5%</p> <p><u>Kalkulimi:</u> [100% - W.1.A.04] x 5%</p>
Disponueshmëria	<p><u>Definicioni:</u> Definuar si përqindje (e rregulluar) e pronave të paprekura nga furnizime të çrregullta. Ky tregues është i rregulluar për të reflektuar shkallën me të cilin ata që janë të prekur nga ndërprerjet e furnizimit janë të prekur nga peshimi/koeficienti i numrit të amvisërive me furnizim më të pakët se 18 orë me faktorin prej 2.</p> <p><u>Koeficienti i performancës sipas kategorisë:</u> 35%</p> <p><u>Kalkulimi:</u> [100% - 0.5 x W.1.A.08 – W.1.A.10] x 35%</p>
Shtirja e shërbimit	<p><u>Definicioni:</u> Përqindja e popullatës në zonën e shërbimit që shërbehet me furnizim me ujë të pijshëm.</p> <p><u>Koeficienti i performancës sipas kategorisë:</u> 20%</p> <p><u>Kalkulimi:</u> [W.2.A.02] x 20%</p>
Efiçenca e kostos	<p><u>Definicioni:</u> Kosto për njësi e ujit të shitur krahasuar me koston e vlerësuar për njësi gjatë rishikimit tarifor (U_{ET}) (duke përfshirë kthimin në kapital). Kostoja për njësi më e vogël ose e barabartë me 90% të U_r do të merr 100% dhe kostoja për njësi e barabartë ose që e tejkalon 140% të U_{ET} do të merr 0%. Kostot e njësisë në mes 90% dhe 140% of U_{ET} kalkulohehen proporcionalisht.</p> <p><u>Koeficienti i performancës sipas kategorisë:</u> 10%</p> <p><u>Kalkulimi:</u> Nëse $W.3.B.03 \geq 140\% \times U_{ET} = 0\%$ ose Nëse $W.3.B.03 \leq 90\% \times U_{ET} = 100\% \times 10\% = 10\%$ Të tjerët [[140% x U_{ET} - W.3.B.03] / 50%] x 10%</p>
Matja e performancës së shërmit të Ujërave të zeza	
Cilësia e ujërave të zeza të shkarkuara	<p><u>Definicioni:</u> Pasi që nuk ndërmerret monitorimi i cilësisë së efluentit do të aplikohet një tregues zëvendësues i bazuar në përqindjen e popullsisë së shërbyer nga shërbimet për trajtimin e ujërave të zeza (duke përfshirë gropat septike mire funksionuese në zonat rurale dhe gjysëm rurale).</p> <p><u>Koeficienti i performancës sipas kategorisë:</u> 20%</p> <p><u>Kalkulimi:</u> [S.2.A.04] x 20%</p>
Besueshmëria	<p><u>Definicioni:</u> Numri vjetor i incidenteve të tejkarkesës së kanalizimeve per 100 km të gypave krahasuar me nivelin ideal prej 0 deri në maksimum 100</p> <p><u>Koeficienti i performancës sipas kategorisë:</u> 20%</p> <p><u>Kalkulimi:</u> Nëse $S.1.B.02 \geq 100 = 0\%$ Të tjerët [100 - S.1.B.02] x 20%</p>

Parametri	Kriteret për matjen e performancës
Shtirirja e shërbimit	<p><u>Definicioni:</u> Përqindja e popullsisë në zonën e shërbimit që shërbehet me një sistem të kanalizimit (duke përfshirë ato që përdorin gropat septike në zonat rurale dhe gjysëm rurale).</p> <p><u>Koeficienti i performancës sipas kategorisë:</u> 50%</p> <p><u>Kalkulimi:</u> [S.2.A.02] x 50%</p>
Efiçenca e kostos	<p><u>Definicioni:</u> E definuar si kosto për njësi për shërbimet e ujërave të zeza për amvisëritë e shërbyera krahasuar me koston për njësi të vlerësuar në rishikimin tarifor (U_{ST}) (duke përjashtuar kthimin në kapital). Kosto për njësi më e vogël ose e barabartë me 90% të U_{ST} do të merr 100% dhe kostoja për njësi e barabartë ose që tejkalon 140% e U_{ST} do të merr 0%. Kostot për njësi në mes 90% dhe 140% të U_{ST} janë të kalkuluara proporcionalisht</p> <p><u>Koeficienti i performancës sipas kategorisë:</u> 10%</p> <p><u>Kalkulimi:</u> Nëse $S.3.B.03 \geq 140\% \times U_{ST} = 0\%$ ose Nëse $S.3.B.03 \leq 90\% \times U_{ST} = 100\% \times 10\% = 10\%$ Të tjerët [[140% x U_{ST} - S.3.B.03] / 50%] x 10%</p>
Shërbimet e përbashkëta dhe matja e performancës komerciale	
Furnizimi me ujë	<p><u>Definicioni:</u> Poentimi i performancës së ujit i shumëzuar me koeficientin e përgjithshëm të performancës</p> <p><u>Koeficienti i përgjithshëm i performancës:</u> 45%</p> <p><u>Kalkulimi:</u> [Poentimi i performancës së ujit] x 45%</p>
Shërbimet me Ujëra të zeza	<p><u>Definicioni:</u> Poentimi i performancës së shërbimeve për ujëra të zeza i shumëzuar me koeficientin e përgjithshëm të performancës</p> <p><u>Koeficienti i përgjithshëm i performancës:</u> 35%</p> <p><u>Kalkulimi:</u> [Poentimi i performancës për ujëra të zeza] x 35%</p>
Financiare / komerciale eficenca e kostos	<p>Profitabiliteti</p> <p><u>Definicioni:</u> Kthimi në kapital ashtu siç është i përcaktuar në llogaritë rregulatore pjestuar me kthimin në kapital të dhënë në rishikimin tarifor (ROC_p)</p> <p><u>Koeficienti i performancës sipas kategorisë:</u> 10%</p> <p><u>Kalkulimi:</u> Nëse $F.2.B.01 \leq 0\% = 0\%$ ose Nëse $F.2.B.01 \geq ROC_p = 10\%$ Të tjerët [F.2.B.01 / ROC_p] x 10%</p>
	<p>Eficienca komerciale</p> <p><u>Definicioni:</u> Eficienca e arkëtimit të të ardhurave sipas matjes së të ardhuravë të arkëtuara pjestuar me totalin e faturimit me një rang prej 60% që është e barabartë me performancën zero deri në maksimumin prej 100% që është performanca ideale.</p> <p><u>Koeficienti i performancës sipas kategorisë:</u> 10%</p> <p><u>Kalkulimi:</u> Nëse $F.1.B.06 \leq 60\% = 0\%$ ose Nëse $F.1.B.06 \geq 100\% = 10\%$ Të tjerët [F.1.B.06 - 60%] / 40%] x 10%</p>

SHTOJCA 3 Pasqyrat përmbledhëse e të ardhurave

Pasqyrat përmbledhëse të të ardhurave janë përgatitur në përputhje me Udhëzimet e Kontabilitetit Rregulator duke pasur parasysh si me poshtë:

1. Në qarkullim janë marrë të hyrat nga faturimi i rregullt, të hyrat tjera operative dhe subvencionet duket përjashtuar të hyrat financiare (jo operative).
2. Shpenzimet për mirëmbajtje kapitale definojnë përmes shpenzimeve për përtëritjet e aseteve në infrastrukturë të prodhimi dhe distribuimi dhe zhvlerësimin e aseteve në jo-infrastruktur të prodhimi, distribuimi dhe aktivitetet biznesore.
3. Provizionimi i borxheve të këqija është definuar si diferencë në mes të faturimit dhe arkëtimit nga viti i kaluar të rregulluar për shkallën e inflacionit.
4. Profiti neto paraqet ndryshimin në mes të të ardhurave dhe shpenzimeve (operative+mirëmbajtje kapitale) duke i zbritur edhe provizionimin e borxheve pa përfshirjen e shpenzimeve jo operative.

KRU Prishtina (Prishtinë)

	2011	2012
Qarkullimi	11,551,626	12,850,310
Shpenzimet operative	7,660,890	8,054,779
Të hyrat operative neto (pa përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	3,890,736	4,795,531
Mirëmbajtja kapitale (përritja infrastrukturore + zhvlerësimi i kostos së tanishme)	487,106	449,220
Të hyrat operative neto (përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	3,403,630	4,346,311
Provizionimi i borxheve të këqija	3,563,744	3,429,921
Të hyrat operative neto (pas borxheve të këqija)	(-160,114)	916,390
Kamata në huatë afatgjata	0	0
Profiti para tatimit	(-160,114)	916,390
Tatimi në profit	0	0
Profiti neto pas tatimit	(-160,114)	916,390

KRU Hidroregjioni Jugor (Prizren)

	2011	2012
Qarkullimi	3,464,169	3,910,853
Shpenzimet operative	2,428,087	2,769,882
Të hyrat operative neto (pa përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	1,036,082	1,140,971
Mirëmbajtja kapitale (përritja infrastrukturore + zhvlerësimi i kostos së tanishme)	55,434	53,485
Të hyrat operative neto (përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	980,648	1,087,486
Provizionimi i borxheve të këqija	957,478	938,167
Të hyrat operative neto (pas borxheve të këqija)	23,171	149,319
Kamata në huatë afatgjata	0	0
Profiti para tatimit	23,171	149,319
Tatimi në profit	0	0
Profiti neto pas tatimit	23,171	149,319

KRU Hidrodrini (Pejë)

	2011	2012
Qarkullimi	2,796,953	3,109,190
Shpenzimet operative	1,575,811	1,634,273
Të hyrat operative neto (pa përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	1,221,142	1,474,917
Mirëmbajtja kapitale (përritja infrastrukturore + zhvlerësimi i kostos së tanishme)	54,186	51,161
Të hyrat operative neto (përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	1,166,956	1,423,756
Provizionimi i borxheve të këqija	1,144,774	1,063,002
Të hyrat operative neto (pas borxheve të këqija)	22,182	360,754
Kamata në huatë afatgjata	0	0
Profiti para tatimit	22,182	360,754
Tatimi në profit	0	0
Profiti neto pas tatimit	22,182	360,754

KRU Mitrovica (Mitrovicë)

	2011	2012
Qarkullimi	2,443,979	3,135,317
Shpenzimet operative	1,873,411	2,069,086
Të hyrat operative neto (pa përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	570,568	1,066,232
Mirëmbajtja kapitale (përritja infrastrukturore + zhvlerësimi i kostos së tanishme)	22,111	22,009
Të hyrat operative neto (përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	548,457	1,044,223
Provizionimi i borxheve të këqija	1,021,640	931,645
Të hyrat operative neto (pas borxheve të këqija)	(-473,183)	112,578
Kamata në huatë afatgjata	0	0
Profiti para tatimit	(-473,183)	112,578
Tatimi në profit	0	0
Profiti neto pas tatimit	(-473,183)	112,578

KRU Radoniqi (Gjakovë)

	2011	2012
Qarkullimi	2,838,663	3,184,708
Shpenzimet operative	1,884,250	2,107,400
Të hyrat operative neto (pa përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	954,412	1,077,308
Mirëmbajtja kapitale (përritja infrastrukturore + zhvlerësimi i kostos së tanishme)	72,182	74,216
Të hyrat operative neto (përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	882,230	1,003,092
Provizionimi i borxheve të këqija	949,689	782,540
Të hyrat operative neto (pas borxheve të këqija)	(-67,459)	220,552
Kamata në huatë afatgjata	0	0
Profiti para tatimit	(-67,459)	220,552
Tatimi në profit	0	0
Profiti neto pas tatimit	(-67,459)	220,552

KRU Bifurkacioni (Ferizaj)

	2011	2012
Qarkullimi	1,209,451	1,435,992
Shpenzimet operative	715,788	787,672
Të hyrat operative neto (pa përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	493,663	648,321
Mirëmbajtja kapitale (përtritja infrastrukurore + zhvlerësimi i kostos së tanishme)	40,345	39,949
Të hyrat operative neto (përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	453,318	608,372
Provizionimi i borxheve të këqija	457,752	432,037
Të hyrat operative neto (pas borxheve të këqija)	(-4,434)	176,334
Kamata në huatë afatgjata	0	0
Profiti para tatimit	(-4,434)	176,334
Tatimi në profit	0	0
Profiti neto pas tatimit	(-4,434)	176,334

KRU Hidromorava (Gjilan)

	2011	2012
Qarkullimi	1,573,610	1,723,340
Shpenzimet operative	1,113,413	1,220,566
Të hyrat operative neto (pa përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	460,197	502,774
Mirëmbajtja kapitale (përtritja infrastrukurore + zhvlerësimi i kostos së tanishme)	39,021	39,427
Të hyrat operative neto (përfshirë mirëmbajtjen kapitale)	421,176	463,347
Provizionimi i borxheve të këqija	539,425	317,675
Të hyrat operative neto (pas borxheve të këqija)	(-118,249)	145,673
Kamata në huatë afatgjata	0	0
Profiti para tatimit	(-118,249)	145,673
Tatimi në profit	0	0
Profiti neto pas tatimit	(-118,249)	145,673

SHTOJCA 4 Pasqyrat tarifore (2012 - 2014)

Tarifat e mëposhtme kanë filluar të zbatohen që nga 1 Janari 2012, dhe janë pjesë e përcaktimit të tarifave për periudhën trivjeçare (2012-2014).

Pasqyra tarifore për 2012⁸

	Njësia	KRU Prishtina	KRU Hidroregjioni Jugor	KRU Hidrodrini	KRU Mitrovica	KRU Radoniqi	KRU Bifurkacioni	KRU Hidromorava
Konsumatorët shtëpiak								
Tarifa fikse për Furnizimin me Ujë	EUR/muaj	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Tarifa volumetrike për Furnizimin me Ujë	EUR/m ³	0.37	0.31	0.22	0.33	0.33	0.31	0.32
Tarifa për Ujëra të zeza (bazuar në volumin e ujit të konsumuar)	EUR/m ³	0.05	0.05	0.06	0.08	0.07	0.13	0.08
Konsumatorët Komercial dhe Institucional								
Tarifa fikse për Furnizimin me Ujë	EUR/muaj	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Tarifa volumetrike për Furnizimin me Ujë	EUR/m ³	0.87	0.61	0.43	0.73	0.72	0.68	0.71
Tarifa për Ujëra të zeza (bazuar në volumin e ujit të konsumuar)	EUR/m ³	0.11	0.09	0.12	0.20	0.16	0.30	0.19

Pasqyra tarifore për 2013

	Njësia	KRU Prishtina	KRU Hidroregjioni Jugor	KRU Hidrodrini	KRU Mitrovica	KRU Radoniqi	KRU Bifurkacioni	KRU Hidromorava
Konsumatorët shtëpiak								
Tarifa fikse për Furnizimin me Ujë	EUR/muaj	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Tarifa volumetrike për Furnizimin me Ujë	EUR/m ³	0.38	0.35	0.23	0.35	0.35	0.32	0.33
Tarifa për Ujëra të zeza (bazuar në volumin e ujit të konsumuar)	EUR/m ³	0.05	0.05	0.06	0.10	0.08	0.13	0.08
Konsumatorët Komercial dhe Institucional								
Tarifa fikse për Furnizimin me Ujë	EUR/muaj	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Tarifa volumetrike për Furnizimin me Ujë	EUR/m ³	0.87	0.69	0.47	0.70	0.70	0.64	0.65
Tarifa për Ujëra të zeza (bazuar në volumin e ujit të konsumuar)	EUR/m ³	0.11	0.09	0.13	0.26	0.21	0.33	0.20

Pasqyra tarifore për 2014

	Njësia	KRU Prishtina	KRU Hidroregjioni Jugor	KRU Hidrodrini	KRU Mitrovica	KRU Radoniqi	KRU Bifurkacioni	KRU Hidromorava
Konsumatorët shtëpiak								
Tarifa fikse për Furnizimin me Ujë	EUR/muaj	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Tarifa volumetrike për Furnizimin me Ujë	EUR/m ³	0.3859	0.3722	0.2474	0.3841	0.3684	0.3279	0.3256
Tarifa për Ujëra të zeza (bazuar në volumin e ujit të konsumuar)	EUR/m ³	0.0556	0.0600	0.0719	0.1339	0.1089	0.1417	0.0855
Konsumatorët Komercial dhe Institucional								
Tarifa fikse për Furnizimin me Ujë	EUR/muaj	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Tarifa volumetrike për Furnizimin me Ujë	EUR/m ³	0.8682	0.7072	0.4454	0.6913	0.6631	0.5902	0.5861
Tarifa për Ujëra të zeza (bazuar në volumin e ujit të konsumuar)	EUR/m ³	0.251	0.1979	0.1439	0.2347	0.1724	0.2542	0.1137

⁸ Për vitin 2012 dhe 2013 ne tarifa është llogaritur inflacioni, përderisa për vitin 2014 vlerat e paraqitura në tabela do të rregullohen për shkallën e inflacionit.

SHTOJCA 5 Detajet kontaktuese

Kompanitë Rajonale të Ujit

KRU	Shefi Ekzekutiv	Nr. i telefonit	E-mail adresa	Adresa
KRU Prishtina (Prishtinë)	Gjelosh Vataj	038/540 749 Loc.128	gjelosh.vataj@kur-prishtina.com	Rr. Tahir Zajmi, PN , Prishtinë 10000
KRU Hidroregjioni Jugor (Prizren)	Besim Baraliu	029/244 150	besimbaraliu@hotmail.com	Rr. Vatra Shqiptare, Prizren, 20000
KRU Hidrodrini (Pejë)	Agron Tigani	039/432 355	a.tigani@hidrodrini.com	Rr. Gazmend Zajmi nr.5, Pejë 30000,
KRU Mitrovica (Mitrovicë)	Faruk Hajrizi	028/533 707	farukhajrizi@gmail.com	Rr. Bislim Bajgora , PN, Mitrovicë 40000
KRU Radoniqi (Gjakovë)	Ismet Ahmeti	0390/320 503	ismet.ahmeti@hotmail.com	Rr. UÇK, nr.07, Gjakovë, 50000
KRU Hidromorava (Gjilan)	Myrvete Hoti	0280/321 104	myrvetej@yahoo.com	Rr. UÇK, PN, Gjilan 60000
KRU Bifurkacioni (Ferizaj)	Faton Frangu	0290/320 650	faton_frangu@yahoo.com	Rr. Enver Topalli, nr.42/A, Ferizaj, 70000
NPH Ibër-Lepenc	Hajdar Beqa	038/225 007	hajdarbeqa@gmail.com	Rr. Bill Clinton nr.13, Prishtinë, 10000

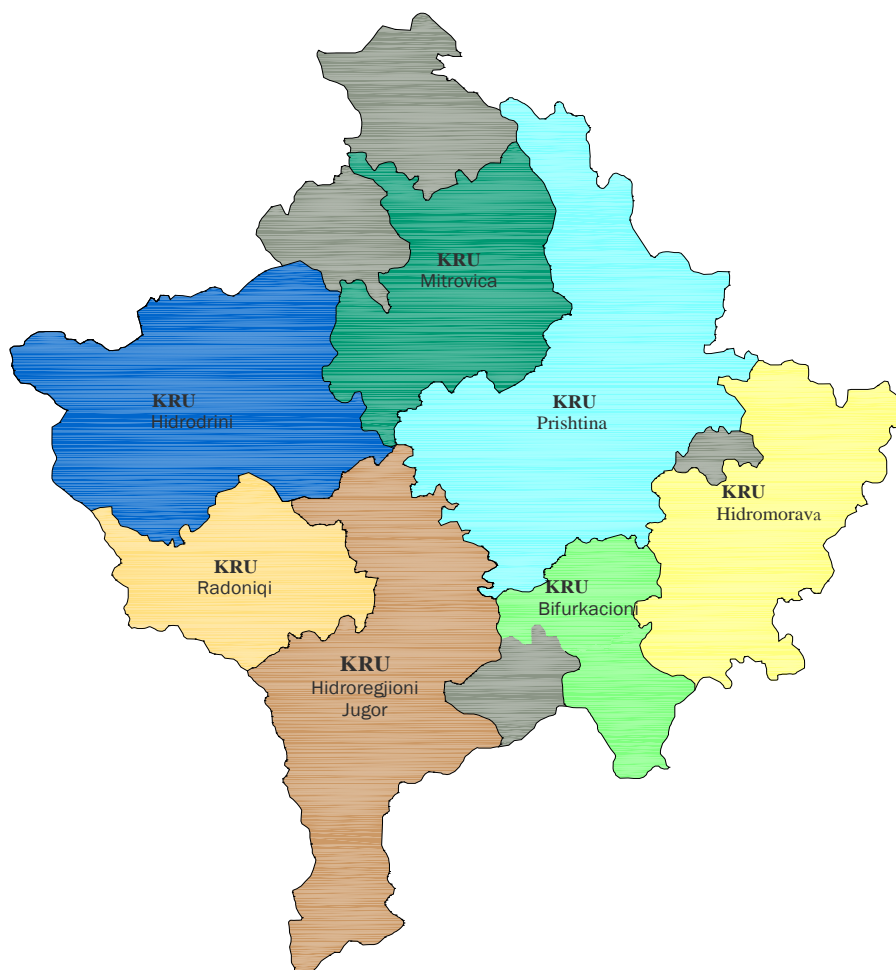
Zyra Rregullatore për Ujësjetës dhe Kanalizim


ZRRUK	Emri	Nr. i telefonit	E-mail adresa	Adresa
Drejtori	Raif Preteni	038/249 165/ 111	raif.preteni@wwro-ks.org	Rr. Ferat Dragaj nr.68, Prishtina, 10000
Zëvendës Drejtori	Kero Bardhaj	038/249 165/124	kero.bardhaj@wwro-ks.org	Rr. Ferat Dragaj nr.68, Prishtina, 10000
Kryesues i departamentit për Ligj dhe Licenca	Mejreme Cërnobregu	038/249 165/117	mejreme.cernobregu@wwro-ks.org	Rr. Ferat Dragaj nr.68, Prishtina, 10000
Kryesues i departamentit për monitorim dhe raportim	Qamil Musa	038/249 165/121	qamil.musa@wwro-ks.org	Rr. Ferat Dragaj nr.68, Prishtina, 10000
Kryesues i departamentit për tarifa dhe financa rregullatore	Sami Hasani	038/249 165/120	sami.hasani@wwro-ks.org	Rr. Ferat Dragaj nr.68, Prishtina, 10000
Kryesues i departamentit për administrim dhe financa	Ramiz Krasniqi	038/249 165/110	ramiz.krasniqi@wwro-ks.org	Rr. Ferat Dragaj nr.68, Prishtina, 10000
Person kontaktues për konsumatorët	Sylë Syla	038/249 165/ 124	syle.syla@wwro-ks.org	Rr. Ferat Dragaj nr.68, Prishtina, 10000

Komisionet Këshilluese të Konsumatorëve

KKK	Emri	Pozita	Kuvendi Komunal	Nr. kontaktues
KKK Prishtina	Teuta Rugova	Kryetar	Prishtinë	044/158 989
	Kadri Shalaku	Anëtar	Obiliq	044/556 688
	Jasmine Hysaj	Anëtar	Shtime	044/044 193
	Hamdi Qerimi	Anëtar	Fushë Kosovë	044/299 025
	Arsim Ajvazi	Anëtar	Podujevë	044/123 529
	Sasha Zdravković	Anëtar	Graçanicë	049/776 585
	Burim Kastrati	Anëtar	Drenas	044/552 890
	Xhelal Limani	Anëtar	Lipjan	044/932 626
KKK Prizreni	Fejsal Hoti	Kryetar	Prizren	044/268 597
	Berat Berisha	Anëtar	Suharekë	044/218 230
	Hamzi Huljaj	Anëtar	Dragash	044/201 039
	Fikret Morina	Anëtar	Mamushë	045/270 744
	Januz Mazreku	Anëtar	Malishevë	044/890 311
KKK Peja	Drita Kelmendi-Kukaj	Kryetar	Pejë	044/298 803
	Muhamet Raxhaj	Anëtar	Istog	044/138 634
	Zenel Kuqi	Anëtar	Junik	044/134 051
	Sadri Lokaj	Anëtar	Deçan	044/134 123
	Liridon Hoxhaj	Anëtar	Klinë	044/231 165
KKK Mitrovica	Fatime Krasniqi	Kryetar	Mitrovicë	044/773 832
	Agron Lushtaku	Anëtar	Skenderaj	044/192 393
	Sevdije Sadiku	Anëtar	Vushtri	044/732 053
KKK Gjakova	Musë Gjergjaj	Kryetar	Gjakovë	044/307 890
	Florian Hasku	Anëtar	Rahovec	044/200 691
KKK Ferizaj	Zekri Bytyçi	Kryetar	Ferizaj	044/756 233
	Zymer Bushi	Anëtar	Hani i Elezit	044/224 904
	Afrim Bajrami	Anëtar	Kaçanik	044/183 563
	Igor Nikolqeviq	Anëtar	Shtërpcë	045/446 111
KKK Gjilani	Burbuqe Zymberi	Kryetar	Gjilanë	044/370 040
	Haxhi Qerimi	Anëtar	Viti	044/209 908
	Mirvete Rashiti	Anëtar	Kamenicë	044/368 749
	Boban Bogdanović	Anëtar	Klllokot	044/357 724
		Anëtar	Ranillug	
	Sami Vllasaliu	Anëtar	Novoberdë	044/293 279
	Dejan Jociq	Anëtar	Partesh	044/376 788

SHTOJCA 6 Zonat e shërbimit të KRU



KRU Prishtina	KRU Hidroregjioni Jugor	KRU Hidrodrini	KRU Mitrovica	KRU Radoniqi	KRU Bifurkacioni	KRU Hidromorava	Komunat jashtë shërbimeve nga KUR-të
							
-Prishtina -Podujeva -Fushë Kosova -Obiliçi -Lipjani -Drenasi -Shtime -Graqanica	-Prizreni -Suhareka -Malisheva -Dragashi -Mamusha	-Peja -Klina -Istogu -Juniku	-Mitrovica -Skenderaj -Vushtria	-Gjakova -Rahoveci	-Ferizaji	-Gjilani -Kamenica -Vitia	-Novoberda -Zubin Potoku -Leposaviqi -Shtërpca -Kaçaniku -Deqani -Zveçani

Zyra Rregullatore për Ujësjellës dhe Kanalizim

Rr. Ferat Dragaj, Nr.68

Prishtinë, 10000

Kosovë

Tel + 381 38 249 165 ext.101/113

Fax: + 381 38 249 168 129