



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosova

AUTORITETI RREGULLATOR PËR SHËRBIMET E UJIT
REGULATORNI AUTORITET ZA USLUGE VODE
WATER SERVICES REGULATORY AUTHORITY



GODIŠNJI IZVEŠTAJ PERFORMANSE ZA REGIONALNE KOMPANIJE VODOVODA NA KOSOVU - 2022



Septembar, 2023

MISIJA

“Regulisanje usluga vode na efikasan način u skladu sa najboljim Evropskim praksama, koja obezbeđuju da pružaoci usluga vode i kanalizacije pružaju kvalitetne usluge, održive, i po pristupačnim cenama na celoj teritoriji Kosova, uzimajući u obzir i zaštitu životne sredine i zaštitu javnog zdravlja”

VIZIJA

“Kvalitetne, sigurne i efikasne usluge vode i otpadnih voda za sve potrošače na Kosovu”

SADRŽAJ

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1. | PREDGOVOR | 5 |
| 2. | PERFORMANSA PRUŽALACA USLUGA | 7 |
| 2.1 | OPERATIVNE PERFORMANSE - VODOSNABDEVANJE | 7 |
| 2.1.1 | <i>Kvalitet vode</i> | 7 |
| 2.1.2 | <i>Pokrivenost uslugama vodosnabdevanja</i> | 8 |
| 2.1.3 | <i>Merenje vode</i> | 9 |
| 2.1.4 | <i>Žalbe</i> | 10 |
| 2.1.5 | <i>Potrošači pogođeni niskim pritiskom</i> | 11 |
| 2.1.6 | <i>Kontinuitet vodosnabdevanja</i> | 12 |
| 2.1.7 | <i>Pucanje cevi na vodovodnoj mreži</i> | 14 |
| 2.2 | FINANSIJSKA PERFORMANSA - VODOSNABDEVANJA | 16 |
| 2.2.1 | <i>Novčana vrednost prodaje</i> | 16 |
| 2.2.2 | <i>Kapitalni rashodi za vodosnabdevanje</i> | 18 |
| 2.3 | OPERATIVNE PERFORMANSE - USLUGA OTPADNIH VODA | 21 |
| 2.3.1 | <i>Kvalitet ispuštanih otpadnih voda</i> | 21 |
| 2.3.2 | <i>Učestalost blokade kanalizacione mreže</i> | 21 |
| 2.3.3 | <i>Pokrivenost uslugama otpadnih voda (kanalizacija)</i> | 22 |
| 2.3.4 | <i>Žalbe</i> | 22 |
| 2.4 | FINANSIJSKA PERFORMANSA - USLUGE OTPADNIH VODA | 24 |
| 2.4.1 | <i>Planirana vrednost prodaje usluga otpadnih voda (Evra)</i> | 24 |
| 2.4.2 | <i>Realizovana vrednost prodaje usluga otpadnih voda (Evra)</i> | 24 |
| 2.4.3 | <i>Ukupni troškovi po jedinici za uslugu otpadnih voda</i> | 25 |
| 2.4.4 | <i>Ukupan trošak po jedinici realizovanih usluga otpadnih voda u odnosu na planirani</i> 25 | |
| 2.4.5 | <i>Kapitalni troškovi otpadne vode</i> | 26 |
| 2.5 | OPŠTA FINANSIJSKA PERFORMANSA RKV..... | 29 |
| 2.5.1 | <i>Naplata prihoda</i> | 29 |
| 2.5.2 | <i>Prinos ne kapital</i> | 30 |
| 2.5.3 | <i>Operativni rashodi</i> | 31 |
| 2.5.4 | <i>Efikasnost osoblja</i> | 33 |
| 3. | PERFORMANSA PRUŽALACA VODE NA VELIKO | 35 |
| | PRILOG 1: Rezime izveštaja o prihodima..... | 36 |
| | PRILOG 2: TARIFNE IZJAVE (2021-2022)..... | 40 |

Akronimi i Skraćenice

| | |
|--------|--|
| RAUV | Regulatorni Autoritet za Usluge Vode |
| ASK | Agencija za Statistiku Kosova |
| RBP | Regulatorni Biznis Planovi |
| RBZ | Regulatorna Baza Sredstava |
| NIJZK | Nacionalni Institut za Javno Zdravlje Kosova |
| IPCK | Indeksi Potrošačkih Cena na Kosovu |
| MMV | Međuministarski Savet za Vode |
| RKV | Regionalna Kompanija Vodovoda |
| JPNJP | Jedinica za Politiku i Nadgledanje Javnih Preduzeća |
| CV | Centar za Vodu |
| NFV | Ne-Fakturisana |
| UA | Administrativno Uputstvo |
| RRU | Regulatorna Računovodstvena Uputstva |
| PU | Pružaoци Usluga |
| GIS | Geografski Informacioni Sistem |
| KPP | Ključni Pokazatelji Performanse |
| PR | RKV "Prishtina", Priština |
| PZ | RKV "Hidroregjioni Jugor", Prizren |
| PE | RKV "Hidrodrini", Peć |
| MIT | RKV "Mitrovica", Mitrovica |
| MŽSPPI | Ministarstvo životne sredine, prostornog planiranja Infrastrukture |
| ĐA | RKV "Gjakova", Đakovica |
| UR | RKV "Bifurkacioni", Uroševac |
| GNJ | RKV "Hidromorava", Gnjilane |

1. PREDGOVOR

Jedna od funkcionalnih odgovornosti Regulatornog Autoriteta za Usluge Vode (RAUV) je i praćenje i izveštavanje o performansu pružalaca usluga vode za piće i prečišćivanja otpadnih voda, uopšteno i posebno u odnosu na ciljeve performanse i efikasnosti koje smo uspostavili u okviru regulatornih procesa. Na ovaj način, RAUV obezbeđuje da potrošači dobiju usluge sa vrednošću za novac i kvalitetom usluga garantovanim pravnim okvirom.

Izveštaj predstavlja detaljnu analizu stanja i nivoa vodnih usluga u zemlji i ocenjuje operativni i finansijskih performansi sedam (7) Regionalnih Kompanija Vodovoda (RKV) i Hidroekonomskog preduzeća (HEP) Ibar Lepenci. Analize predstavljene u ovom izveštaju zasnovane su na podacima koje su prijavili pružaoci usluga, a koje je verifikovala RAUV.

Štaviše, pripremljeni izveštaj je informativni instrument za javnost i sve aktere uključene u sektor voda.

Procena performansi RKV za izveštajnu 2022. godinu pokazuje da ove kompanije nastavljaju da nude relativno zadovoljavajući nivo u pogledu kvaliteta usluga koje se pružaju potrošačima, ali ne rade dobro u odnosu na svoje ciljeve finansijske i operativne efikasnosti. Operativna i komercijalna efikasnost RKV-a je i dalje mnogo niža nego što bi trebalo da bude, posebno u pogledu performansi i prodaje i prikupljanja prihoda. RKV trpe posledica zbog zloupotrebe vode kao i neplaćanja usluga koje se pružaju potrošačima, verujemo da RKV mogu / treba učiniti više za priključenje ovog izvora prihoda, npr. sprovođenje utvrđenih politika o pravima na isključenje, takođe verujemo da sami postrošači mogu i treba da budu više podrška.

Sa žaljenjem konstatujemo da kompanije nisu uspele da ispune ciljeve planirane od strane RAUV, i nekim od ključnih finansijskih pokazatelja kao što su: prodaja vode, naplata gotovine, operativni i kapitalni troškovi. Sa druge strane, tokom ove godišnje evaluacije u odnosu na prethodnu godinu, identifikovali smo i pozitivne trendove u ovim pokazateljima ispunjenosti standarda usluga.

Pokazatelji ispunjavanja standarda usluga su uglavnom stabilni, većina RKV-a je uspele da ima stabilno snabdevanje, odnos merenja je poboljšan sa 98% u 2021. godini na 99% u 2022, što znači da se samo 1% domaćih potrošača naplaćuje bez vodomera, poboljšala se i efikasnost osoblja. Međutim, sve RKV se i dalje suočavaju sa nekim zajedničkim izazovima kao što su: visoka stopa gubitaka vode u distributivnim mrežama i zloupotreba, loš kvalitet vodomera, slaba vodovodna mreža i neadekvatna kanalizacija i nedostatak sistema za prečišćavanje otpadnih voda, neki od njih imaju povremeno snabdevane i neuspesi u kvalitetu vode na česmama potrošača.

Na Kosovu, razvoj neophodne infrastrukture za proširenje kanizacione mreže i pravilan tretman otpadnih voda takođe ostaje glavni izazov za životnu sredinu. Podsećamo da kanizaciona infrastruktura i dalje nije na zadovoljavajućem nivou, 35% odsto stanovništva još uvek nije priključeno na kanizacionu mreže. Od, 156.8 miliona kubnih metara vode koliko je RKV ove godine distribuirao u vodovodu, oko 75 % je ispušteno neprečišćeno u reke, što je u velikoj meri ugrozilo životnu sredinu i zdravlje stanovništva.

RKV, su uspele da iz protok novca obezbede dovoljne prihode za pokrivanje operativnih troškova (osim RKU 'Mitrovica'), sa malim suficitom da realizuju ograničena kapitalna investicija u distributivnu mrežu voda i otpadnih voda. Dakle, tokom ovog perioda RKV nisu pokazale zadovoljavajući /očekivanu performansu u operativnoj i komercijalnoj / finansijskoj efikasnosti.

Bilo kako bilo, informacije predstavljene u ovom izveštaju su u interesu potrošača, menadžera RKV, investitora, Vlade Skupštine Republike Kosovo, da znaju kako pružaoci usluga i sektor vode uopšte rade.

Na kraju, želimo da se zahvalimo osoblju RKV na njihovom doprinosu u izveštavanju podataka, kao i osoblju RAUV-a na sastavljanju ovog izveštaja i angažovanju u njihovom svakodnevnom radu.

Napomena:

U Godišnjem izveštaju o performansi za 2022, RAUV je odlučio da ne objavi neke od standardnih pokazatelja performansi, zbog značajnih razlika između podataka prijavljenih 2023. i podataka prijavljenih 2022. godine.

U stvari, RAUV je tokom 2022. godine zatražio od svih RKV da instaliraju funkcionalne vodomere na svim tačkama proizvodnje / prečišćivanje vode. Nakon ugradnje vodomera, dokazano je da je razlika između vode izmerene vodomerom mnogo veća od količine vode prijavljene bez merenja za iste izvore.

2. PERFORMANSA PRUŽALACA USLUGA

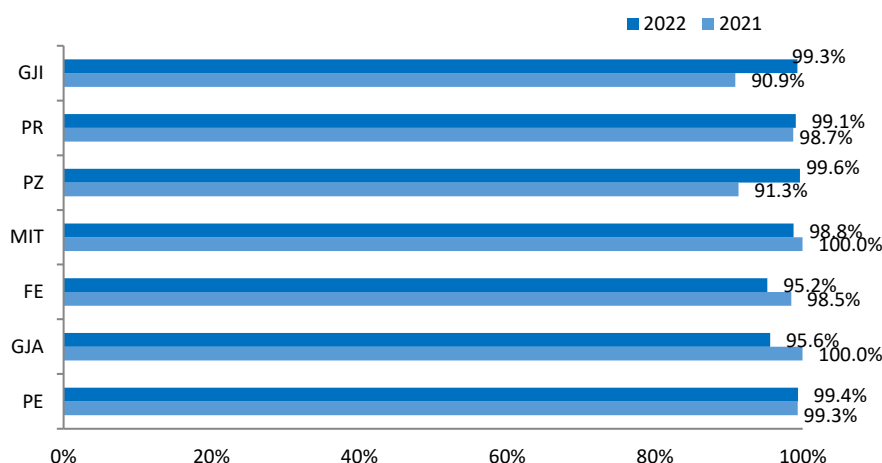
2.1 OPERATIVNE PERFORMANSE - VODOSNABDEVANJE

2.1.1 Kvalitet vode

Kvalitet vode koji se pruža potrošačima je ključni element usluge vodosnabdevanja s obzirom na značaj vode za javno zdravlje. Kvalitet vode za piće koju potrošačima nude pružaoci usluga vode mora biti u skladu sa standardima koji su na snazi na Kosovu definisanim Administrativnim uputstvom (KRK) br. 10/2021 za 'Kvalitet vode namenjen ljudskoj potrošnji'.

Čak i u ovom izveštaju, analiza i procena kvaliteta u odnosu na standarde kvaliteta vode na snazi napravljena na osnovu podataka koje je NIJZK u RAUV¹.

Nivo usaglašenosti uzima u obzir broj urađenih uzoraka i procenat rezultata koji zadovoljavaju standard kvaliteta vode, u dva aspekta: fizičko-hemijskom i bakteriološkom.

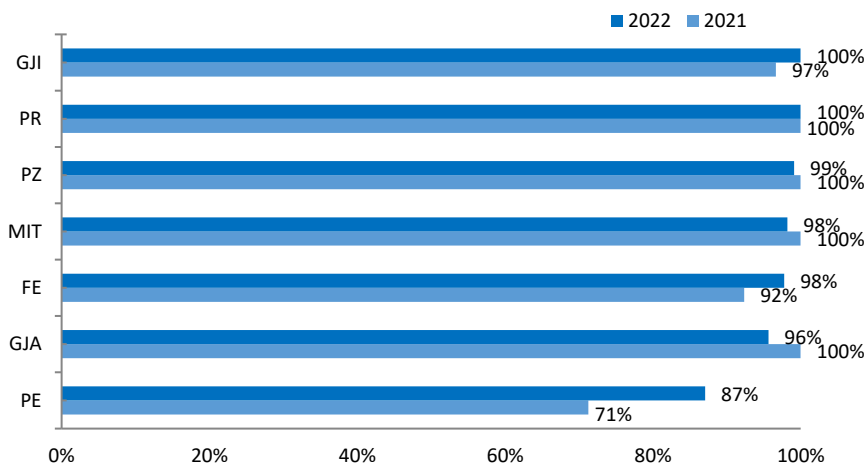


Slika - 1 Stopa kvaliteta bakterioloških ispitivanja, u skladu sa lokalnim standardima

U bakteriološkom pogledu, 98.8% od ukupnog broja od 12,440 analiziranih uzoraka bilo je u skladu sa bakteriološkim standardima. U odnosu na 2021. mali je napredak na nivou sektora.

Najveći procenat neuspelih bakterioloških testova u 2022. prijavila je RKV 'Bifurkacioni' (4.8%) a zatim RKV 'Gjakova' (4.4%). Sa druge strane, najbolje performanse u pogledu bakteriološkog kvaliteta su prijavili RKV 'Hidroregjioni jugor' i 'Hidrodrini'.

¹ Kvalitet vode za RKV 'Prishtina' je zasnovan na podacima koje je objavila kompanija



Slika - 2 Stopa kvaliteta fizičko-hemijskih ispitivanjau skladu sa lokalnim standardima

U 2022. godini u odnosu na 2021. stepen ispunjenosti kvaliteta prečišćene vode definisane standardima (hemijkim i bakteriološkim) na nivou sektora je 98%.

Fizičko – hemijski gledano, vodu koju snabdevaju javne kompanije tokom 2022. godine u odnosu na 2021. godinu, je na nižem nivou usklađenosti sa parametrima koje zadovoljava ukupan broj ispitanih 12,121 uzoraka, njih, 97.2%. us skladu sa lokalnim standardima.

Kao što se vidi sa slike 2, najveći problemi su trenutno, u RKV 'Hidrodrini' sa 87% ispitivanja u skladu sa standardima, ova stopa ima uticaja nakon neuspeha da se obezbedi prisustvo rezidualnog klora 2, kao i viši neuspeha kvaliteta vode u ovom aspektu, ove godine su takođe prijavljeni za RKV 'Gjakova'.

Smanjenje vode u pojedinim kompanijama, kao i česti prekidi vode zbog pukotina na vodovodnim cevima, kao i meteorološka situacija (jaka kiša koje su karakterisale godinu) faktori koji su uticali na kvalitet vode koja se nudi u 2022. godini.

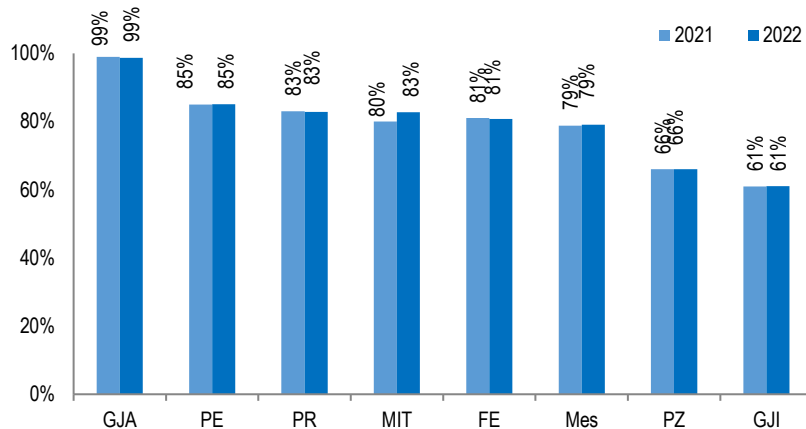
S obzirom da je među ključnim zahtevima Administrativnog upustva (KRK) br. 10/2021 za kvalitet vode namenjene za ljudsku upotrebu je i operativni nadzor koji mora da vrši sama RKV i za to moraju imati laboratorije akreditovane od strane odgovorne lokalne institucije, stoga u tom pogledu predlažemo RKV da angažuje za akreditaciju svojih laboratorija, podizanje stručnih i tehničkih kapaciteta za praćenje i ispitivanje kvaliteta vode koju snabdevaju³.

2.1.2 Pokrivenost uslugama vodosnabdevanja

Slika 3 pokazuje procenat stanovništva unutar svake definisane oblasti pružaoca usluga snabdevanja koji ima pristup javnim vodovodnim uslugama iz RKV. Kao što se može videti, oko 21% stanovništva (posebno ruralnih područja) trenutno ne opslužuju pružaoci javnih usluga, neki od njih imaju ograničeno snabdevanje vodom, npr. Bunara ili izvora van nadležnosti RKV.

² Administrativno upustvo (QRK) Nr. 10/2021, smatra nedostatak zaostalog Hlora u potrebnoj količini kao nedostatak u kvaliteta vode,

³ RKV 'Gjakova', 'Hidroregijoni Jugor' i 'Hidromorava' imaju akreditovane laboratorije od Direkcija za Akreditaciju Kosova



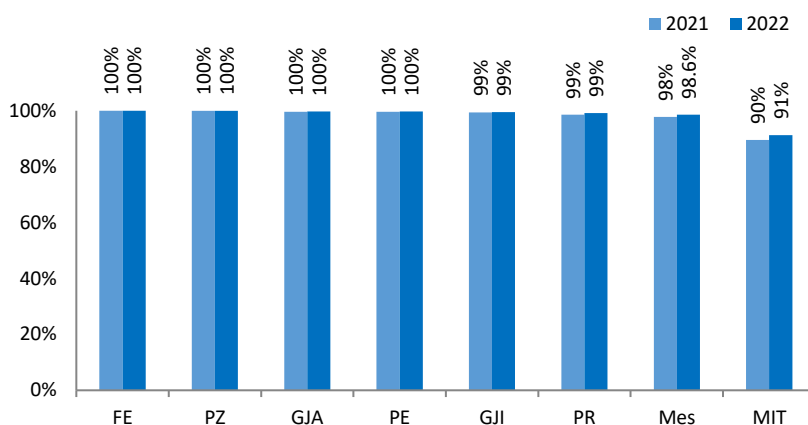
Slika - 3 Procenat pokrivenosti stanovništva uslugama vodosnabdevanja od strane RKV

Osim RKV 'Mitrovica', drugi pružaoci usluga nisu prijavili promene u brojkama za proširenje usluga tokom 2022. godine u odnosu na 2021. RKV 'Gjakova' ima najveći stepen proširenja usluga vodosnabdevanja sa 99% pokrivenosti oblasti, dok RKV 'Hidromorava' 61% i 'Hidroregjioni Jugor' 66%, izveštavaju o nižim stopama pokrivenosti uslugama vodosnabdevanja u svojim oblastima. Broj potrošača koje opslužuje RKV trenutno je oko 436,621, što je vrednost u odnosu na prethodnu 2021. godinu već za oko 20,000 ili izraženo u procentima od 5%.

Na Kosovu postoje vladine politike za proširenje i integraciju usluga vodosnabdevanja, i ovom pravcu, Vlada Kosova je izradila strateške dokumente koji su identifikovani sa određenim brojem stanovništva i sela Kosova sa posebnim sistemima vodosnabdevanja kojima ne upravlja RKV, postavili su ciljeve koji su imali skromne rezultate, jer su izgleda naišli na poteškoće u njihovoj implementaciji, zbog nedostatka volje RKV za integraciju ovih sistema, otpor zajednice da "svoj" vodovod da pod upravljanje RKV, kao i nedostatak dobre koordinacije između svih relevantnih vladinih institucija, RAUV, NIJZK, opština, itd. U svakom slučaju većina RKV, a posebno RKV (Hidromorava, Hidroregjioni Jugor, Prishtina i Mitrovica) imaju veći potencijal da povećaju svoju bazu klijenata. Stoga RAUV predlaže RKV-ima da što pre integrišu opštine i šeme seoskog vodosnabdevanja, pošto mi to smatramo važnim za RKV kao priliku da generiše dodatni prihod, ali u isto vreme i važno za samo stanovništvo jer će dobiti stabilnije i bezbednije usluge.

2.1.3 Merenje vode

Osnovno je pravo potrošača i istovremeno zakonska obaveza Regionalnih vodovodnih kompanija (RKV) na Kosovu, da za svoje potrošače obezbede fakturisanje: tačno, pošteno zakonito i transparentno za usluge vode preko vodomera, i štaviše, merenje vode koja se fakturiše potrošačima je takođe važan za kontrolu potrošnje i gubitka vode.



Slika - 4 Procenat domaćih potrošača sa vodomernima

Analiza rezultata pokazuje da je pokrivenost domaćih potrošača vodomernima na opštem nivou tokom 2022. godine je 98.6% i povećana je za 0.6% od 2021. godine.

RKV 'Gjakova', 'Bifurkacioni', 'Hidrodrini', i 'Hidroregjioni Jugor', su kompanije sa punom stopom naplate za domaće potrošače sa vodomernima. Dok su RKV 'Mitrovica', ovaj pokazatelj ostaje na stopi od 91%, iako je zabeležio poboljšanje, i dalje ostaje na veoma niskom nivou merenja vode za njihove potrošače. Inače, opremanje potrošača vodomernima, komercijalno – industrijskim kao i institucionalnim je skoro završeno.

RAUV je obavešten da se veliki broj žalbi potrošača odnosi na nepravilnosti u obračunu potrošača i da bi se ispunio zakonske obaveze u ovom aspektu, kontinuirano je tražio da RKV svim svojim potrošačima obezbedi vodomera i fakturisanje, i to isključivo putem redovnog očitivanja vodomera.

Merenje vode je takođe neophodno za efikasno upravljanje smanjenjem gubitaka vode, kao i za podsticanje uštede vode, što dobija na većem značaju posebno u RKV koje se suočavaju sa izazovom zadovoljavanja potrebe stanovništva vodom za piće.

U ovom trenutku je realnost da je ogromna većina vodomera u zemlji u upotrebi oko 10-15 godina ili više, pri čemu je njihova funkcionalnost u velikoj meri ugrožena. Odgovornost je na pružaocima usluga da se vodomeri održavaju i zamenjuju prema programu koji oni sprovode. RAUV je razgovarao o ovom pitanju sa pružaocima usluga i odgovornim institucijama na organizovanoj radionici, u kom slučaju su adresirana važna pitanja u vezi sa vodomernima i tačnost fakturisanja.

2.1.4 Žalbe

Garantovano je pravo potrošača da se žale kada ne dobiju adekvatnu uslugu od svog pružaoca usluga. Žalbe su ključne za merenje zadovoljstva potrošača. Ovaj pokazatelj predstavlja ukupan broj žalbi koje je RKV primio od svojih potrošača na usluge vodosnabdevanja i predstavlja izraz nezadovoljstva obrađenog u pisanoj ili usmenoj formi.

Tabela - 1 Žalbe potrošača na usluge Vode

| RKV | Tehničke žalbe | | | Komerrijalne žalbe | | |
|---------------|----------------|---------------|------------------------------|--------------------|--------------|------------------------------|
| | 2021 | 2022 | Uporedni izveštaj: 2022/2021 | 2021 | 2022 | Uporedni izveštaj: 2022/2021 |
| PR | 3,905 | 2,912 | -25% | 1388 | 1,658 | 19% |
| PZ | 2,021 | 1,988 | -2% | 670 | 681 | 2% |
| PE | 2,296 | 2,431 | 6% | 43 | 247 | 474% |
| MIT | 6,785 | 4,440 | -35% | 85 | 141 | 66% |
| ĐA | 3 | 0 | -100% | 338 | 264 | -22% |
| UR | 54 | 64 | 19% | 137 | 303 | 121% |
| GNJ | 244 | 273 | 12% | 339 | 518 | 53% |
| Ukupno | 15,308 | 12,108 | -21% | 3,000 | 3,812 | 27% |

Ukupan broj žalbi za 2022. godinu je smanjen u odnosu na 2021. To je evidentno po manjem broju tehničkih žalbi upućenih u svim RKV osim u RKV 'Bifurkacioni', 'Hidrodrini' dhe 'Hidromorava', ukupno broj tehničkih žalbi je 21% manje nego 2021. S druge strane, broj komercijalnih žalbi je u porasti. Od ukupno 3000 žalbi u 2021. godini, njihov broj je porastao za 27% ili za oko 800 više, što pokazuje opšte nezadovoljstvo potrošača performansom RKV-a u rešavanju njihovih komercijalnih aspekata.

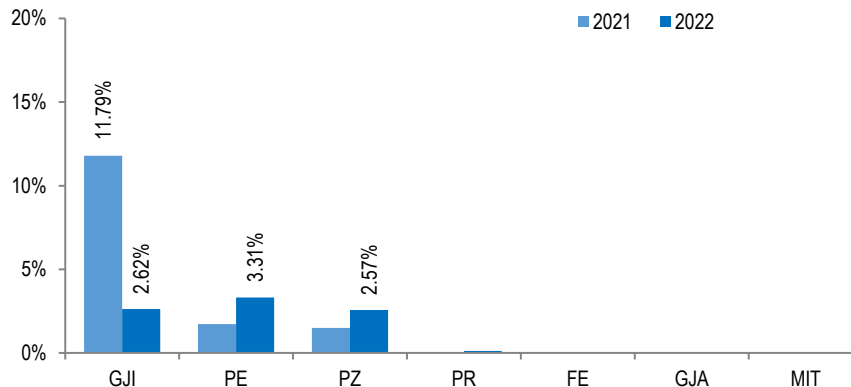
Većina tehničkih žalbi na vodosnabdevanje koje je prijavila RKV odnosila se operativni aspekt (prekid vode, nedostatak pritiska, curenje vode), a što se tiče finansijskog (komercijalnog) aspekta potrošači su se najviše žalili na aspekte koji se odnose na dugove (spor duga, popust, otplata dug), kao i na fakturisanje (paušalno fakturisanje). U 2022. godini imamo porast broja žalbi potrošača zbog prenaplate njihovih računa, neredovnog očitavanja vodomera itd.

RKV 'Prishtina' kao kompanija sa najvećim brojem žalbi je prijavila značajno smanjenje žalbi tehničke prirode tokom 2022. godine u poređenju sa 2021. godinom, dok je broj komercijalnih žalbi u RKV 'Prishtina' povećan za 19%. najveći rast broja žalbi, u oba aspekta, zabeležili su RKV 'Hidromorava', 'Bifurkacioni' i 'Hidrodrini'.

Ažuriranje, klasifikacija i analiza podataka o žalbama potrošača su važni elementi praćenja i poboljšanja performansi, žalbe pružaju informacije o slabim tačkama u pružanju usluga. Iz ovih razloga, RAUV je stalno obraćao pažnju na pitanje ažuriranja žalbi potrošača. Nedavno su podaci o žalbama pouzdaniji zbog činjenice da svi RKV imaju napredne module za registraciju i postupanja sa žalbama potrošača.

2.1.5 Potrošači pogođeni niskim pritiskom

Ovaj pokazatelj definiše broj svojstava na koja redovno utiče nizak pritisak, isključujući povremene slučajne padove pritiska. Evidentno je da je pravilno upravljanje pritiskom, pored direktnog uticaja koji ima na zadovoljstvo potrošača pruženom uslugom, takođe jedan od važnih elemenata u upravljanju fizičkim gubicima vode kao i održavanju životnog veka vodovodne mreže. Lokalni dobavljači imaju zakonsku obavezu da obezbede snabdevanje na "referentnom nivou" iznad 1,5 do 7.0 bara, do priključne cevi potrošača.



Slika - 5 % imanja sa niskim pritiskom u vodovodnoj mreži

Tokom 2022. godine, RKV 'Bifurkacioni', 'Hidrodrini', 'Hidroregjioni Jugor' kao i RKV 'Prishtina', su prijavile da imaju poteškoća u obezbeđivanju minimalnog pritiska za jedan broj svojih potrošača. Od druge RKV nije bilo moguće dobiti podatke. Uopšteno govoreći, podatke o pritisku vode i dalje treba smatrati nedovoljno pouzdanim jer nijedna kompanija nema pravi program o upravljanju pritiskom i praćenju, kao i vođenju evidencije. Moguće je da je situacija i gora nego što prikazuje slika 5.

Očigledno je da nijedna od RKV-ova nije razvila programe za upravljanje pritiscima u oblastima svojih usluga. Upravljanje i uspostavljanje pritiska na dozvoljenim nivoima je važno za očuvanje infrastrukture, a istovremeno je veoma neophodno u aktivnostima upravljanja fizičkim gubicima kao i obezbeđenja kvaliteta vode. Poznato je da će uz adekvatan pritisak i u okviru usvojenih zakonskih parametarskih vrednosti, kontaminiranu vodu držati dalje od ulaska u vodovodnu mrežu.

2.1.6 Kontinuitet vodosnabdevanja

Ovaj pokazatelj odražava broj nekretnina na koje utiče dostupnost, podeljenih u tri kategorije nekretnina: (i) sa 24 sata usluge dnevno, (ii) sa 18-23 sata usluge dnevno i (iii) one sa manje od 18 sati rada dnevno.

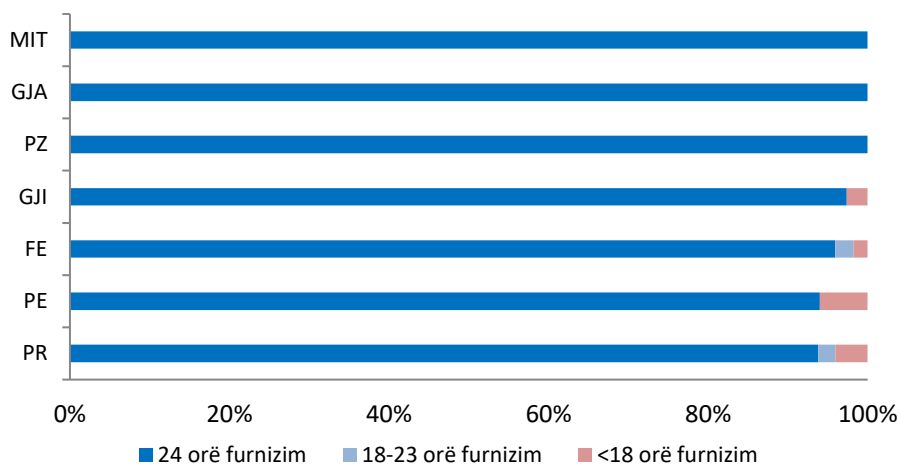
Generalno, vodosnabdevanje na Kosovu, je kontinuirano unapređivano kao rezultat investicija u povećanje proizvodnih kapaciteta u svim RKV, međutim kontinuirano snabdevanje 24 sata dnevno je još uvek aktuelno u nekim od njih.

Tabela - 2 Procenat potrošača sa snabdevanjem <18 sati, 18-23 sati i 24 sati tokom 2021 i 2022

| RKV | <18 h snabdevanje % | | 18-23 h snabdevanje % | | 24 h snabdevanje % | |
|-----|------------------------|------|--------------------------|------|-----------------------|-------|
| | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| PR | 0.8% | 4.0% | 2.2% | 2.2% | 97% | 93.8% |
| PZ | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 100% |
| PE | 3.8% | 6.0% | 0.0% | 0.0% | 96% | 94% |
| MIT | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 100% |
| ĐA | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 100% |
| UR | 3.8% | 1.8% | 2.5% | 2.3% | 93.7% | 95.9% |
| GNJ | 40.7% | 2.6% | 0.0% | 0.0% | 59% | 97.4% |

Samo RKV 'Gjakova', 'Mitrovica' i 'Hidroregijoni Jugor' su prijavile da svoje potrošače snabdevaju vodom za piće 24 sata dnevno.

RKV 'Prishtina', 'Hidrodrini', 'Bifurkacioni' i 'Hidromorava', i dalje imaju velike poteškoće sa vodosnabdevanjem, čak i tokom 2022. godine. Ove godine iz RKV 'Hidromorava' i RKV 'Bifurkacioni', je saopšteno da postoji napredak u ovom pravcu kao rezultat stabilniji resursa u izvorima vode.



Slika - 6 Kontinuitet vodosnabdevanja

U RKV 'Bifurkacioni', poboljšana je kontinuitet snabdevanja u nekim seoskim selima koja su u prošlosti imala redukcije vode, uglavnom tokom letnjih meseci, a u RKV 'Hidrodrini' i dalje postoje problemi u obezbeđivanju redovnog vodosnabdevanja za 2,300 potrošača, u dve oblasti grada Peći i Vitomerice, tokom letnjih meseci zbog pala pritiska.

Situacija u RKV 'Hidromorava' je takođe značajno poboljšana u 2022. godini u odnosu na 2021, kad je oko 40% potrošača imalo redukcije vode zbog nedostatka vodnih resursa kao posledica suše koja je vladala u ovom regionu 2021. godine i delimično takođe 2022.

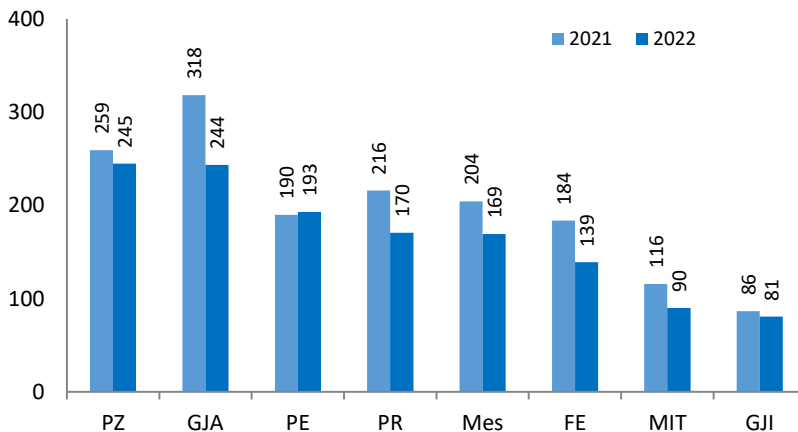
RKV 'Prishtina', je i tokom 2022. godine nastavila da ima poteškoća u redovnom snabdevanju a oko 6% potrošača u nekim mestima kao što su: Bardhi i madh, Slatine, Kosovo Polje, neka sela u Podujevo, i Lipljan, uglavnom su redukcije bile tokom letnje sezone.

Situacija prikazana na slici 6, bila je daleko od onoga što se može nazvati idealnom i generalno se može adresirati iz sledećih razloga: u nekim RKV postoji nedostatak resursa i ograničeni kapaciteti za prečišćavanje vode, postojeće vodovodne mreže su u lošem stanju koje rezultira ogromnim gubicima, kao i nelegalne priključke koje su izvor enormne zloupotrebe vode za piće.

Što se tiče kontinuiteta snabdevanja, izrazili smo zabrinutost za pouzdanost podataka, jer kompanije nemaju pouzdan sistem za ažuriranje podataka (nedostaje SCADA sistem u distributivnoj mreži, kao ažuriranje podataka o regionima i potrošačima) pod uticajem redukcije bilo koje stabilne aplikacije kao što je GIS.

2.1.7 Pucanje cevi na vodovodnoj mreži

Ovaj pokazatelj predstavlja broj pucanja cevi na vodovodnoj mreži u toku godine u odnosu na 100 km dužine mrežnih cevi i odražava stanje i performanse vodovodne mreže.



Slika - 7 Kvarovi na vodovodnoj mreži

Pukotine / kvarovi na cevima sa kojima se suočava RKV (mereno kao broj pukotina na 100 km godišnje) su generalno visoki i iznosi preko 169 pukotina na 100 km cevi, pri čemu se sektorski proseki kreću od toga od 81 za KRU 'Hidromorava' do RKV 'Hidroregioni Jugor' sa 245, odnosno sa naslabijim performansama vodovodne mreže. Ovakvo stanje broja pukotina / kvarova mreže na 100 km, pokazuje nam loše stanje vodovodne mreže i što je ova stopa veća, to više utiče na gubitak vode i njen kvalitet.

Veliki broj pukotina opravdava se činjenicom da RKV, generalno, veoma malo troši na kapitalno održavanje vodovodne mreže. Na loše performanse glavne mreže za snabdevanje uglavnom utiču brojni faktori, uključujući vrste (materijal) cevi, starost mreže, standard održavanja koje sprovodi pružalac usluga, itd. Prema nekim međunarodnim standardima (takođe prihvaćenim od RAUV)⁴ za vrednost veću od 50 kvarova (pucanje) za 100 km cevne mreže neophodna je hitna intervencija za

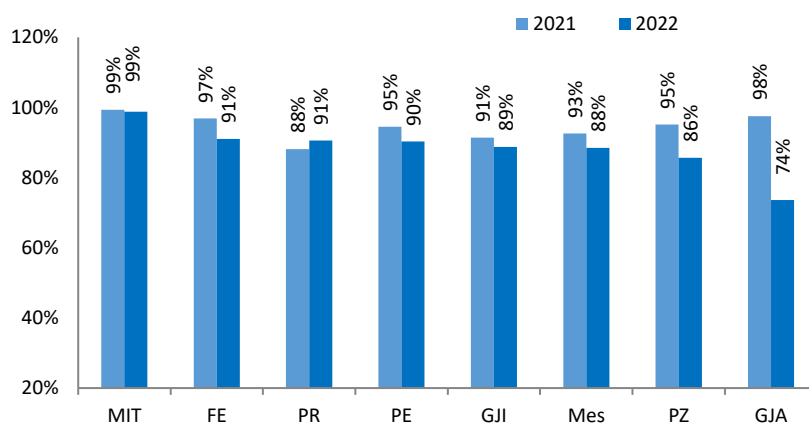
⁴Vodič za planiranje upravljanja imovinom - RAUV-2011

sanaciju cevnog sistema. Nesumnjivo, ova činjenica, i bez izuzetka tako visoka stopa u svim RKV, utiče na neophodnost hitnih ulaganja u obnovu i održavanje vodovodne mreže.

2.2 FINANSIJSKA PERFORMANSA - VODOSNABDEVANJA

2.2.1 Novčana vrednost prodaje

U ovom delu izveštaja analizira se finansijska performansa kompanije, koji je od suštinskog značaja za finansijsku stabilnost kompanije.



Slika– 8 Procenat prodaje (fakturisanje u evrima) u odnosu na plan

Očekivalo se da će vrednost prodaje za svaki RKV biti mnogo niža od planiranih vrednosti prodaje zbog neuspeha da se realizuje obim prodaje kako je predviđeno.

Prosek sektora u 2022. bio je 12% niži od planiranog, štaviše, ovo je 5% slabija performansa nego 2021. godine.

Osim RKV 'Prishtina' koja ima bolju performansu u vrednosti planirane prodaje u 2022 u odnosu na 2021. Sve ostale RKV su pokazale slabiju performansu u postizanje cilja prodaje u 2022 u odnosu na 2021, posebno je to veoma izraženo u RKV 'Gjakova' sa 24% i RKV 'Hidroregijoni Jugor' sa 9%.

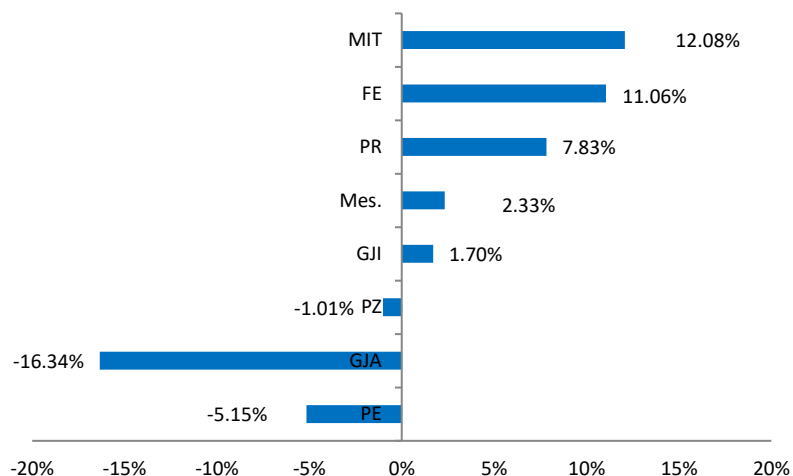
Tabela 3 u nastavku predstavlja statističke brojeke prikazanih performansi za prodaju vode u poređenju sa planiranim procenama kako je definisano u RKV tarifnim aplikacijama za proces revizije tarifa za 2022. i 2021. godinu.

Tabela - 3 Vrednost realizovan i planirane prodaje 2021-2022

| Prodajna vrednost (Evro) | | | | | | | |
|--------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|---------------------------------|
| RKV | 2021 | | | 2022 | | | Raporti: |
| | Planirano | Realizovan | Izveštaj: real./plan. | Planirano | Realizovan | Izveštaj: real./plan. | realizovan 2022/realizovan 2021 |
| PR | 14,670,957 | 12,926,586 | 88% | 15,395,857 | 13,939,314 | 91% | 7.83% |
| PZ | 4,167,400 | 3,964,962 | 95% | 4,583,183 | 3,924,934 | 86% | -1.01% |
| PE | 3,721,959 | 3,517,253 | 95% | 3,692,971 | 3,336,180 | 90% | -5.15% |
| MIT | 3,347,663 | 3,325,071 | 99% | 3,771,479 | 3,726,858 | 99% | 12.08% |
| ĐA | 4,300,408 | 4,194,101 | 98% | 4,767,563 | 3,508,704 | 74% | -16.34% |
| UR | 1,836,891 | 1,779,260 | 97% | 2,170,279 | 1,975,991 | 91% | 11.06% |
| GNJ | 2,106,189 | 1,924,245 | 91% | 2,205,954 | 1,957,050 | 89% | 1.70% |
| Sektor | 34,151,467 | 31,631,479 | 93% | 36,587,285 | 32,369,031 | 88% | 2.33% |

Vrednost realizovane prodaje za 2022. godinu na nivou sektora vodosnabdevanja iznosila je 32.4 mil.€, dok je planiranih 36.6 mil.€ manje za 4.2 mil. €, ili kako je gore navedeno za 12 % manje od plana.

Shodno tome, ovo rezultira nedovoljnim prihodima od prodaje da bi se zadovoljile finansijske potrebe RKV-a, posebno za finansiranje održavanja i rasta kapitala.



Slika - 9 Procenat prodaje vodovoda u 2022. godini u odnosu na 2021. godinu

Uprkos neispunjenju ciljeva prodaje, apsolutna vrednost prodaje u 2022. godini u odnosu na 2021. godinu na nivou sektora veća je za 2.3%. Vredi napomenuti da su stope prodaje bile veće za RKV 'Mitrovica' i 'Bifurkacioni', 'Prishtina' i u manjoj meri, u RKV 'Hidromorava'.

U RKV 'Hidroregjioni Jugor' 1%, 'Hidrodrini' 5.15% i 'Gjakova' 16.34% stope prodaje su negativne u odnosu na 2021. godinu.

2.2.2 Kapitalni rashodi za vodosnabdevanje

Kroz tarifne procese, RAUV na godišnjoj osnovi dozvoljava značajan finansijskih sredstava za RKV namenjen kapitalnim izdacima za održavanje i unapređenje baze sredstava neophodnih za pružanje održivih usluga vodosnabdevanja.

Tabela - 4 Realizovane i planirane investicije iz sopstvenih prihoda za 2021 i 2022. godinu

| | Sopstveni izvori ulaganja | | | | |
|---------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---|-------------------------------------|
| | 2021 | 2022 | | | |
| RKV | Kapitalne investicije (realizovane) | Kapitalne investicije (planiranje) | Kapitale investicije (realizacija) | % uporedna 2022: realizacija/planiranje | % uporedna: 2022/2021 (realizacija) |
| PR | 497,374 | 1,563,100 | 525,526 | 33.6% | 6% |
| PZ | 181,310 | 581,200 | 594,062 | 102.2% | 228% |
| PE | 242,803 | 855,000 | 381,219 | 44.6% | 57% |
| MIT | 227145 | 390,000 | 5,246 | 1.3% | / |
| ĐA | 296,833 | 988,039 | 600,850 | 60.8% | 102% |
| UR | 7,464 | 311,990 | 83,255 | 26.7% | 1015% |
| GNJ | 25,559 | 335,530 | 133,123 | 39.7% | 421% |
| Sektor | 1,478,488 | 5,024,859 | 2,323,281 | 46.2% | 57% |

U 2022. godini ukupno oko 5.0 mil. € je dozvoljeno kroz tarifni proces za pokrivanje kapitalnih projekcija u službi vodosnabdevanja. Razočarani smo što vidimo da su kapitalni rashodi koje je RKV realizovao u 2022. godini bili manji od planiranih.

Najveću stopu kapitalnih investicija u odnosu na plan u 2022. godini ostvarilo je RKV 'Hidroregijoni Jugor' sa 102%, u održavanju i zameni vodovodne mreže realizovano je oko 0.6 mil.€ sopstvenih sredstava, inače u odnosu na prethodne 2021. privatne investicije u ovu kompaniju su više nego duplo veće. S druge strane, samo 1.3 %, planiranih investicija realizovala je RKV 'Mitrovica'.

Vrednost investicije u 2022. godini na nivou sektora bila je 57% veća u odnosu na 2021. godinu što je blago uticalo na performanse vodovodne mreže.

Šta god da je neuspeh, odnosno neostvarivanje planiranih troškova, posebno onih namenjenih kapitalnom održavanju, nesumnjivo ima za posledicu pogoršanje osnovne imovine i pad nivoa usluge gde je trenutna stopa kvarova u mreži kao i visok nivo gubici u vodi su dokaz ovog neuspeha.

Tabela - 5 Realizovane i planirane investicije iz grantova za 2021. i 2022. godine

| Investicije iz grantova | | | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---|-------------------------------------|
| | 2021 | | 2022 | | |
| RKV | Kapitalne investicije (realizovane) | Kapitalne investicije (planiranje) | Kapitalne investicije (realizacija) | % uporedna 2022: realizacija/planiranje | % uporedna: 2022/2021 (realizacija) |
| PR | 30,210 | 1,980,000 | 147,266 | 7.4% | 387% |
| PZ | 135,902 | 26,199,715 | 136,918 | 0.5% | 1% |
| PE | 0 | 0 | 0 | 0.0% | / |
| MIT | 161,178 | 0 | 410 | / | -100% |
| ĐA | 22,778 | 9,535,693 | 104,996 | 1.1% | 361% |
| UR | 0 | 4,010,000 | 360 | 0.0% | / |
| GNJ | 0 | 2600000 | 76847 | 3.0% | / |
| Sektor | 350,068 | 44,325,408 | 466,797 | 1.1% | 33% |

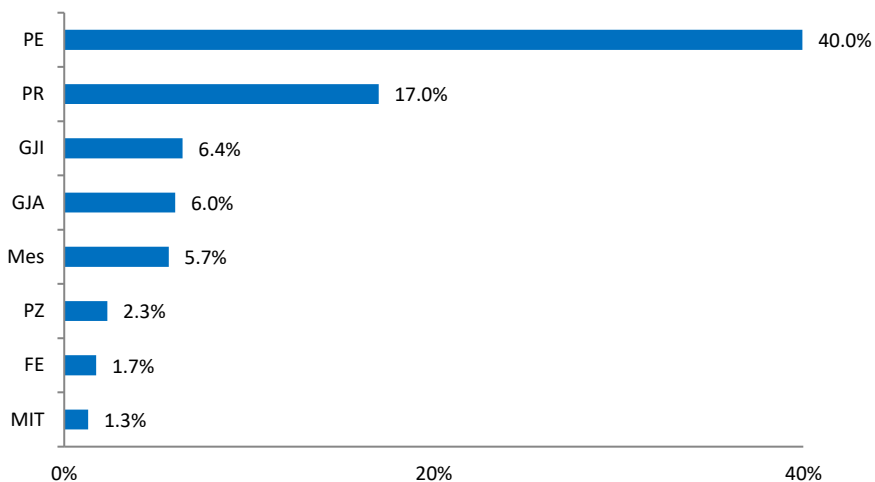
Planirano je da se iz donacija realizuje iznos kapitalnih izdataka u vrednosti od 44.3 mil. €, realizovano je svega 1.1% ili 0.46 mil. €.

RKV 'Hidroregjioni Jugor' je planirao iznos od 26.2 mil.€, vrednost investicije posvećene održavanju i kapitalnom rastu u tretmanu i distribuciji vode, ali je njihova realizacija bila veoma niska 0.5%. Inače RKV 'Hidrodrini' i RKV 'Mitrovica' nisu planirali, ali nisu dali nikakvu donaciju u 2022.

Tabela - 6 realizovane i planirane investicije iz sopstvenih prihoda i grantova za 2021. i 2022. godinu

| Sopstveni izvori ulaganja + grantovi | | | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---|-----------------------|
| | 2021 | | 2022 | | |
| | Kapitalne investicije (realizovane) | Kapitalne investicije (planiranje) | Kapitalne investicije (realizacija) | % uporedna 2022: realizacija/planiranje | % uporedna: 2022/2021 |
| Sektor-sopsInvest | 1,478,488 | 5,024,859 | 2,323,281 | 46.24% | 57% |
| Sektor-Grant | 350,068 | 44,325,408 | 466,797 | 1.05% | 33% |
| Sektor | 1,828,556 | 49,350,267 | 2,790,078 | 5.65% | 53% |

Iz gornje tabele se vidi da je realizacija kapitalnih investicija na nivou sektora iz sopstvenih sredstava iznosila 46.2%, dok je iz donacija realizovano 1.05%.



Slika - 10 Kapitalni izdaci realizovani iz sopstvenih prihoda i grantova za vodosnabdevanje u odnosu na plan

Od ukupnih kapitalnih investicija (sopstvenih i grantova) u vodosnabdevanju, u proseku je realizovane 5,7%, više investicija je realizovao RKV 'Hidrodrini', iako su planovi bili veoma skromni.

2.3 OPERATIVNE PERFORMANSE - USLUGA OTPADNIH VODA

2.3.1 Kvalitet ispuštanih otpadnih voda

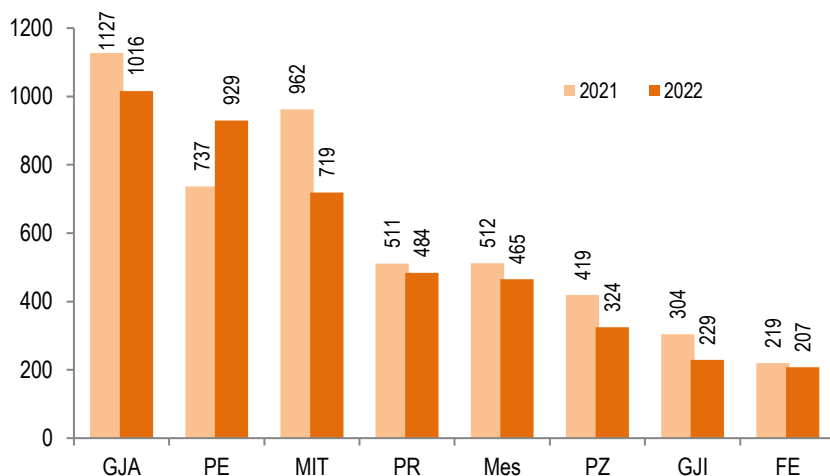
Kompanije koje se bave tretmanom otpadnih voda, RKV 'Hidrodrini', 'Gjakova' i RKV 'Mitrovica' prijavile su da je tretman otpadnih voda i njeno ispuštanje u okviru dozvoljenih lokalnih standarda, dok RKV 'Hidroregjioni Jugor', iz 167 testova, od kojih je 17 prijavljeno kao neuspelo. Vredi napomenuti da su u okviru PPOV izgrađene laboratorije opremljene savremenom opremom.

Pravni aspekti i parametarske vrednosti dozvoljene za tretman i ispuštanje otpadnih voda su utvrđeni Administrativnim uputstvom br. 30/2014, koj je pod institucionalnim nadzorom MŽSPI.

Nadamo se da će u narednim godinama, godišnje izveštaje o kvalitetu vode koja se ispušta RKV, dostavljati ovo ministarstvo nadležnim iz relevantnog odeljenja.

2.3.2 Učestalost blokade kanalizacione mreže

Broj blokada na 100 km dužine mreže ukazuje na pouzdanost sistema za prikupljanje otpadnih voda, ovo merenje se vrši kroz broj poplava ili blokada kanalizacione mreže na 100 km tokom godine.



Slika - 11 Broj blokada na 100 km dužine mreže

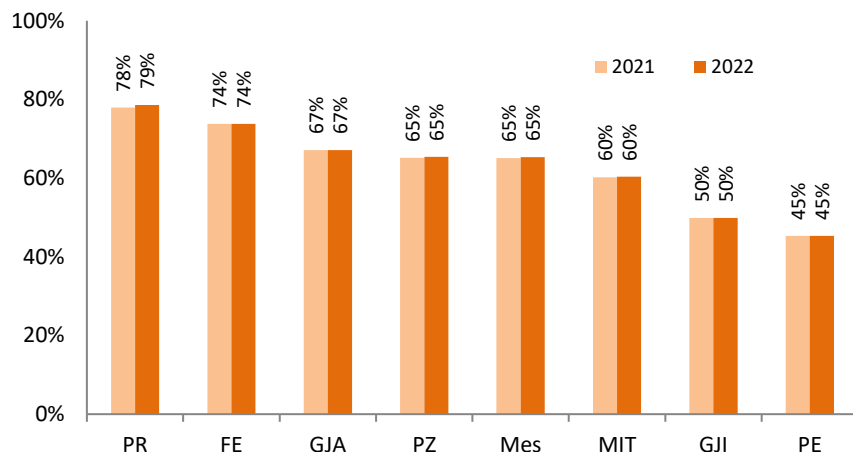
Na nivou sektora, trend blokade kanalizacije se popravlja, međutim, nivo od 512 blokada na 100 km mreže je izuzetno visok.

Rezultati prijavljeni u 2022. godini pokazuju širok spektar promena u performansama RKV od 207 blokada na 100 km RKV 'Bifurkacioni' cevi od 1,016 blokada RKV 'Gjakova', što pokazuje na lošu performansu.

Očigledno, uzroci tako visokog stepena blokade su zanemarivanje i neadekvatno održavanje kanalizacionog sistema. Takođe 2022. godinu karakteriše kišovito vreme koje je takođe uzrokovalo povremene rane poplave u različitim delovima zemlje. RKV bi trebalo da ima proaktivniji pristup u čišćenju i popravljanju mreže. Oni moraju, u skladu sa zakonskim obavezama, da pregledaju i očiste ceo kanalizacioni sistem.

2.3.3 Pokrivenost uslugama otpadnih voda (kanalizacija)

Pokrivenost uslugama otpadnih voda se definiše kao procenat stanovništva unutar uslužnog područja koje imaju kanalizacione usluge od RKV.



Slika - 12 Pokrivenost stanovništva uslugama otpadnih voda

Pokrivenost uslugama otpadnih voda (kanalizacija) na nivou sektora nije postignut napredak, i dalje je na nivou od 65%.

Takođe i na nivou RKV isključujući RKV 'Prishtina', situacija je ostala ista u ove dve godine.

RKV 'Hidrodrini' ali i RKV 'Hidromorava' imaju nizak nivo proširenja usluga sa ovom uslugom, tako da su to dve kompanije koje imaju značajan prostor za unapređenje.

RKV 'Prishtina' i 'Bifurkacioni', su kompanije koje, za razliku od drugih lokalnih kompanija, imaju prihvatljiviji nivo pokrivenosti uslugama otpadnih voda, prva sa preko 79%, druga sa 74%.

Prečišćavanje otpadnih voda od strane RKV i dalje ostaje na niskom nivou sa samo 25% ukupne količine otpadne vode koja se fakturiše potrošačima iz svih RKV, ili oko 8.1 % stanovništva uglavnom u zoni usluge RKV 'Hidroregjioni Jugor' sa 15%, 'Gjakova' 17.9% i 'Hidrodrini' 22.9%. Neki PPOV sa malim kapacitetima su pod upravom RKV 'Mitrovica' i 'Prishtina'.

Ovi nivoi su mnogo niži od stope pokrivenosti za evropske standarde životne sredine i ako Kosovo želi da ispuni aspiracije u skladu sa standardima EU, neophodna su značajna ulaganja u proširenje mreže otpadnih voda i njihov tretman. Međutim, shvatamo da su takve investicije skupe i da se nivo potrebnih investicija ne može preduzeti bez podrške međunarodne razvojne zajednice. Nadamo se da će u narednim godinama ova usluga biti poboljšana, pošto smo ušli u fazu intenzivnog planiranja, ulaganja i izgradnje postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda i drugim oblastima kojima upravlja RKV.

2.3.4 Žalbe

Sledeći pokazatelj predstavlja broj žalbi koje potrošači upućuju svojim kompanijama, u vezi sa uslugom otpadnih voda (kanalizacije) i održava nivo zadovoljstva potrošača uslugom koju dobija od njihovog pružaoca usluga.

Ovo podglavlje uključuje žalbe tehničke prirode, dok za komercijalne žalbe upućene RKV, pogledajte poglavlje o žalbama i tabelu 1. Žalbe potrošača na usluge vode.

Tabela - 7 Žalbe potrošača u službi otpadnih voda

| Tehničke žalbe | | |
|----------------|--------------|--------------|
| RKV | 2021 | 2022 |
| PR | 4,047 | 3,815 |
| MIT | 2,972 | 1,479 |
| PE | 52 | 241 |
| PZ | 658 | 620 |
| ĐA | 0 | 0 |
| GNJ | 33 | 28 |
| UR | 0 | 2 |
| Sektor | 7,762 | 6,185 |

Ukupno iz svih RKV, u 2022 godini, prijavljeno je 6,185 žalbi, sve žalbe se odnose na tehničke aspekte, posebno na poplave i urušavanje kanalizacione mreže.

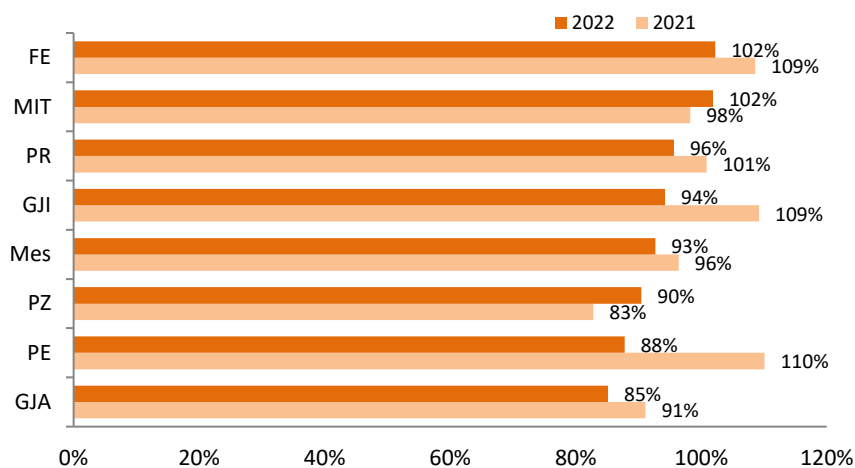
Veliki broj žalbi u vezi sa tehničkim aspektima nam daje da razumemo da su problemi u ovoj službi ogromni u RKV 'Prishtina', 'Mitrovica', 'Hidroregjioni Jugor' i 'Hidrodrini', sa operativnog aspekta, mali broj žalbi na ovu službu su adresirane na 'Bifurkacioni' i 'Hidromorava', inače RKV 'Gjakova' nije prijavila nikakve žalbe.

Predlažemo RKV da budu što odgovorniji u postupanju sa žalbama, posebno RKV 'Hidrodrini', i 'Mitrovica', da softversku aplikaciju (CRM) učini funkcionalnom, tako da se žalbe potrošača u vezi sa uslugama otpadnih voda ažuriraju stalno.

2.4 FINANSIJSKA PERFORMANSA - USLUGE OTPADNIH VODA

2.4.1 Planirana vrednost prodaje usluga otpadnih voda (Evra)

S obzirom da je obim prodaje vode bio ispod planiranog iznosa, stoga je i stvarna prodajna vrednost usluga otpadnih voda ispod planiranih vrednosti prodaje.

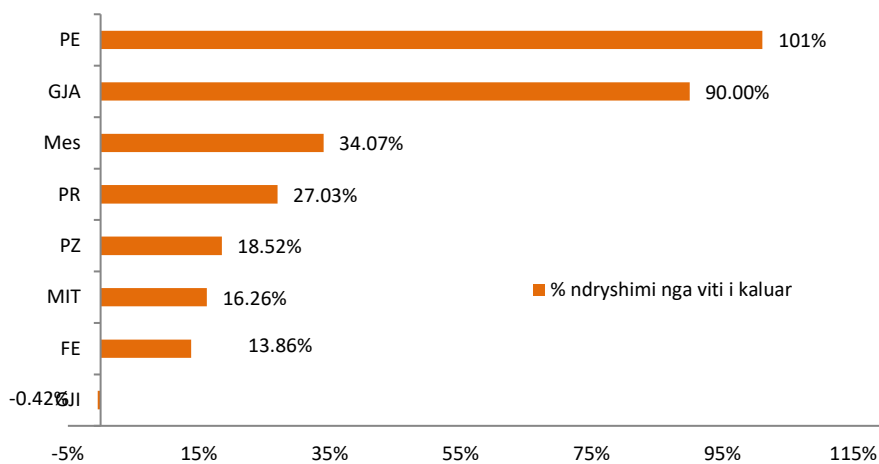


Slika – 13 Prodaja otpadnih voda u odnosu na planiranje

Sa izuzetkom RKV 'Bifurkacioni' i 'Mitrovica', nijedna druga RKV nije uspjela da postigne ciljeve prodaje otpadnih voda u 2022. RKV 'Hidroregijoni Jugor' i RKV 'Mitrovica', za razliku od ostalih RKV, pokazali su pozitivan trend u 2022. godini u odnosu na 2021. godinu iako su RKV 'Hidroregijoni Jugor' ove godine bili ispod cilja.

2.4.2 Realizovana vrednost prodaje usluga otpadnih voda (Evra)

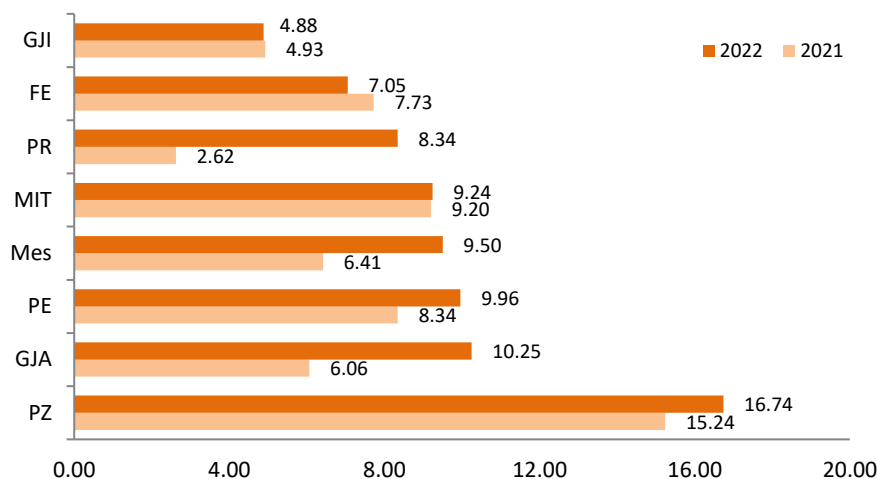
Uprkos tome što ciljevi prodaje nisu ispunjeni, prihod od prodaje usluga otpadnih voda u realnom smislu je trenutno povećan za 34.07% iako je to uglavnom bilo zbog povećanja tarifa, a ne poboljšanja komercijalnih performansi, posebno za RKV 'Gjakova' i 'Hidrodrini'.



Slika - 14 Vrednost prodaje usluga otpadnih voda u 2022. u odnosu na 2021. godinu

2.4.3 Ukupni troškovi po jedinici za uslugu otpadnih voda

To znači ukupne operativne troškove za otpadne vode, uključujući kapitalno održavanje otpadnih voda u odnosu na ekvivalente domaćih potrošača godišnje.



Slika - 15 Troškovi po jedinici usluga otpadnih voda

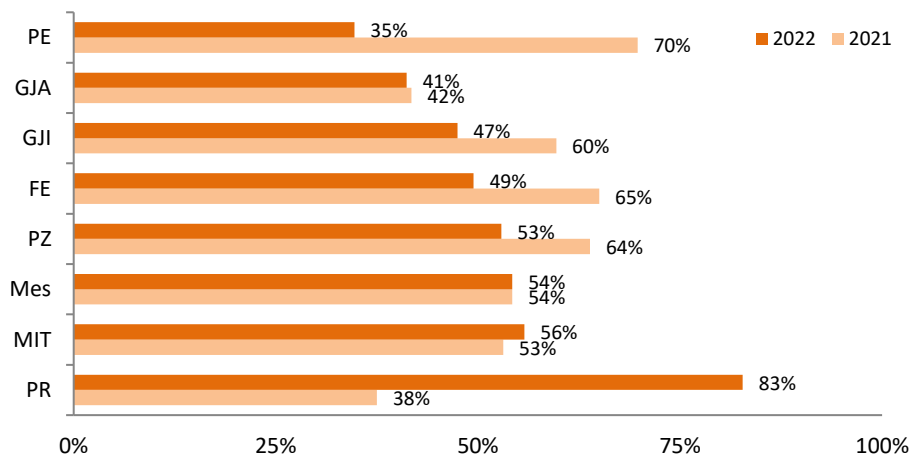
Troškovi po jedinici usluga otpadnih voda na nivou sektora u 2022. godini su značajno porasli sa 6.41 €/m³, na 9.50€/m³ u 2021. godini.

RKV 'Gjakova', 'Prishtina' i RKV 'Hidrodrini', su obeležile značajno povećanje troškova po jedinici usluga otpadnih voda.

Ovaj trošak je delimično zbog činjenice da u nekim RKV su puštena u upotrebu postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda.

2.4.4 Ukupan trošak po jedinici realizovanih usluga otpadnih voda u odnosu na planirani

Ovaj pokazatelj predstavlja odnos između troškova po jedinici realizovanih usluga otpadnih voda (operativni troškovi uključujući kapitalno održavanje/sa ekvivalentima za domaće potrošače) i jediničnih troškova planiranih usluga otpadnih voda (operativni troškovi uključujući kapitalno održavanje/ekvivalenata za domaćinstvo).



Slika - 16 Trošak po jedinici za usluge otpadnih voda u odnosu na planirane troškove po jedinici (%)

Planirani troškovi po jedinici koji su rezultat revizije tarife 2022 (prilagođeni nivoima cena 2022. godine), bili su niži od planiranih u većini RKV.

Na nivou sektora, ispunjenje troškova po jedinici usluga otpadnih voda 2022. godini je na nivou od 54%, kao i u 2021. godini.

2.4.5 Kapitalni troškovi otpadne vode

Tarifnom procesom za 2022. godinu RAUV je dozvolio značajne kapitalne rezerve (održavanje kapitala i povećanje kapitala) iz sopstvenih sredstava, za koje smo očekivali da će isto biti realizovano u cilju obezbeđivanja zadovoljavajućih nivoa otpadnih voda.

Tabela - 8 Realizovane i planirane investicije iz sopstvenih prihoda za 2021. i 2022. godinu.

| RKV | Sopstveni izvori investicija | | | | |
|---|--|--|----------------|--|--------------------------|
| | 2021 | 2022 | | % uporedna 2022: realizacija/ planiranje | % uporedna: 2022/2021 |
| Kapitalne investicije (realizovane) | Kapitalne investicije (planiranje) | Kapitale investicije (realizacija) | | | |
| PR | 21,754 | 290,500 | 190,957 | 65.7% | 778% |
| PZ | 2,275 | 197,000 | 7,857 | 4.0% | 245% |
| PE | 11,859 | 50,000 | 13,494 | 27.0% | 14% |
| MIT | 22,139 | 150,000 | 119 | 0.1% | -99% |
| ĐA | 3,885 | 199,389 | 2,806 | 1.4% | -28% |
| UR | 1,415 | 113,000 | 14,461 | 12.8% | 922% |
| GNJ | 414 | 114,112 | 8,797 | 7.7% | 2025% |
| Sektor | 63,741 | 1,114,001 | 238,491 | 21.4% | 274% |

Od ukupno odobrenih 1.1 mil.€ za svih sedam RKV, nažalost možemo konstatovati da je realizovano samo oko 21.4% ovog iznosa. Više investicija je dozvoljeno za RKV 'Prishtina', od kojih je realizovano 65.7%. ostale RKV su imale veoma mala ulaganja u usluga otpadnih voda za dvogodišnji period (2022-2021), međutim stopa realizovanih investicija je bila 274%, veća nego 2021. godine.

Tabela - 9 Realizovane i planirane investicije iz grantova za 2021 i 2022. godinu

| Investicije iz grantova | | | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---|-----------------------|
| | 2021 | | 2022 | | |
| RKV | Kapitalne investicije (realizovane) | Kapitalne investicije (planiranje) | Kapitale investicije (realizacija) | % uporedna 2022: realizacija/planiranje | % uporedna: 2022/2021 |
| PR | 979,931 | 1,800,000 | 510,405 | 28% | -48% |
| PZ | 0 | 20,392,000 | 43,713 | 0.2% | / |
| PE | 0 | - | 0 | / | / |
| MIT | 15,941 | - | 41 | / | -99.7% |
| ĐA | 529 | 2,130,000 | 90 | 0.004% | -83.0% |
| UR | 0 | - | 23 | / | / |
| GNJ | 0 | - | 0 | / | / |
| Sektor | 996,401 | 24,322,000 | 554,272 | 2.3% | -44.4% |

RKV za 2022. godinu su planirane značajna kapitalna ulaganja u iznosu od 24,3 mil.€, za koje se očekuje da će biti obezbeđena donacijama. U stvarnosti, trenutni troškovi su bili veoma mali, odnosno samo 2.3%. Očekuje se veća investiciona sredstva od donatora koja će se realizovati u RKV 'Hidroregjioni Jugor' u održavanju i posebno u kapitalnom povećanju troškova u centru za sakupljanje i prečišćavanje otpadnih voda, a od vrednosti od 20.4. mil. €, realizovano je samo 0.2%. Od 1.8 mil.€. sredstava paniranih od strane RKV 'Prishtina', donatori su realizovali 0.5 mil. € ili 28%.

Tabela - 10 Realizovane i planirane investicije iz sopstvenih prihoda i grantova za 2021 i 2022. godine

| Sopstveni izvori investicija + grantovi | | | | | |
|---|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---|-----------------------|
| | 2021 | | 2022 | | |
| | Kapitalne investicije (realizovane) | Kapitalne investicije (planiranje) | Kapitale investicije (realizacija) | % uporedna 2022: realizacija/planiranje | % uporedna: 2022/2021 |
| Sektor-sopInvest | 63,741 | 1,114,001 | 238,491 | 21% | 274% |
| Sektor-grant | 996,401 | 24,322,000 | 554,272 | 2% | -44% |
| Ukupan sektor | 1,060,142 | 25,436,001 | 792,763 | 2.79% | -25% |

Ukupno, u sektoru usluga otpadnih voda, veoma mali procenat od 3% realizovan je iz sredstava planiranih za investicije od strane RKV, kao i iz grantova.

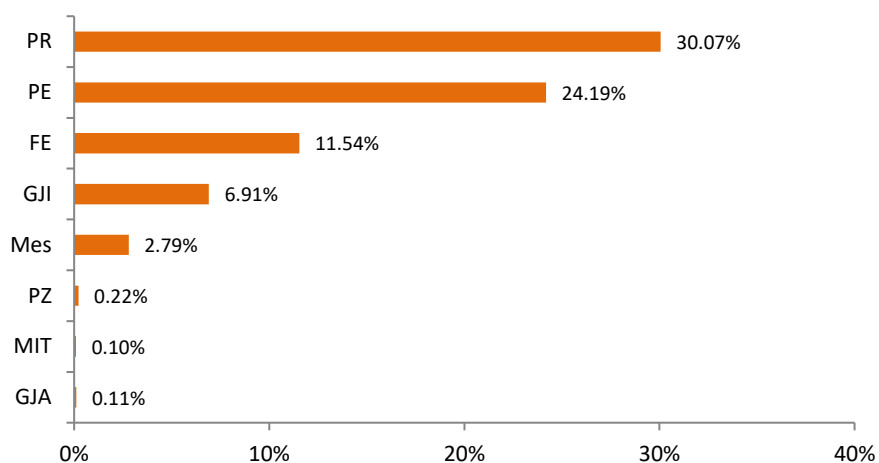


Figura - 17 Kapitalni troškovi u službi otpadnih voda u odnosu na planove

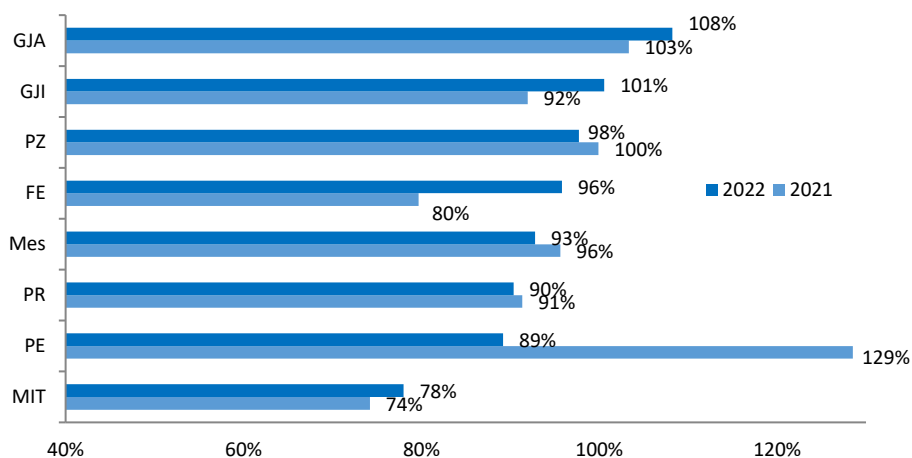
Glavni uticaj na neispunjenje planiranih investicija na odobrenom nivou u većini slučajeva može se pripisati nerealizaciji ciljeva fakturisanja i naplate, kao i povećanju operativnih troškova i angažovanje sa donatorima. To je rezultiralo nedostatkom finansijskih sredstava neophodnih za investicije, a ne postizanjem cilja pružanja zadovoljavajućeg nivoa usluge otpadnih voda.

Očekujemo da će u narednim godinama u ovu uslugu biti uložena značajna ulaganja, od koji je deo već planiran kako u izgradnju PPOV tako i u unapređenje kanizacionog sistema.

2.5 OPŠTA FINANSIJSKA PERFORMANSA RKV

2.5.1 Naplata prihoda

Efikasnost naplate predstavlja odnos naplate prihoda fakturiranih tokom godine. Ovo je jedan od najznačajnijih pokazatelja koji, pored efikasnosti naplate i smanjenja gubitka vode, direktno utiče na finansijsku stabilnost kompanije.



Slika - 18 Stopa naplate

U 2021. godini na nivou sektora stopa naplate iznosila je 96%, dok je 2022. godine ova vrednost smanjena na 93%. Ovaj negativan trend uglavnom može biti posledica činjenice da u RKV 'Hidrodrini' dolazi do smanjenja stope naplate kod 'komercijalno-industrijskih' potrošača sa 267% na 92%. Međutim, primećuje se vrednost stope naplate stagnira u nekim RKV kao što su RKV 'Mitrovica', 'Hidrodrini' i 'Prishtina'.

RKV 'Gjakova' i 'Hidromorava' su bili najbolji u 2022. godini, pošto su postigli visoku efikasnost u stopi naplate od 108% 'Gjakova', odnosno 101% 'Hidromorava'.

U RKV 'Mitrovica', evidentan je porast stope naplate, iako je po ovom pokazatelju njena performansa veoma niska, nivo stope naplate od 78% u 2022. godini, još uvek je nedovoljan za pozitivno poslovanje ove kompanije.

Tabela - 11 Realizovana i planirana stopa naplate za 2021 i 2022

| Stopa naplate | Realizovana | | Ciljevi | |
|---------------|-------------|------------|------------|------------|
| | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| RV | | | | |
| PR | 91% | 90% | 94% | 94% |
| PZ | 100% | 98% | 94% | 94% |
| PE | 129% | 89% | 94% | 94% |
| MIT | 74% | 78% | 79% | 86% |
| ĐA | 103% | 108% | 93% | 95% |
| UR | 80% | 96% | 93% | 93% |
| GNJ | 92% | 101% | 93% | 94% |
| Sektor | 96% | 93% | 92% | 93% |

Ciljevi planirane od strane RKV 'Hidroregijoni Jugor', 'Gjakova', 'Bifurkacioni' i 'Hidromorava' u 2022. godini su ispunjeni.

Tabela - 12 Stopa naplate prema kategoriji potrošača i ukupno za godine 2021-2022

| Kategorija potrošača | Prishtina | | Hidroregijoni Jugor | | Hidrodri ni | | Mitrovica | | Gjakova | | Bifurkacioni | | Hidromorava | |
|-----------------------|-----------|------|---------------------|------|-------------|------|-----------|------|---------|------|--------------|------|-------------|------|
| | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| Domaćinstvo | 87% | 87% | 100% | 95% | 93% | 87% | 74% | 74% | 107% | 113% | 80% | 84% | 91% | 100% |
| kom.- industrijski | 104% | 97% | 96% | 105% | 267% | 92% | 81% | 100% | 101% | 127% | 93% | 149% | 92% | 101% |
| Institucije | 97% | 104% | 108% | 107% | 107% | 94% | 66% | 85% | 84% | 51% | 42% | 119% | 100% | 102% |
| Prosek | 91% | 90% | 100% | 98% | 129% | 89% | 74% | 78% | 103% | 108% | 80% | 96% | 92% | 101% |

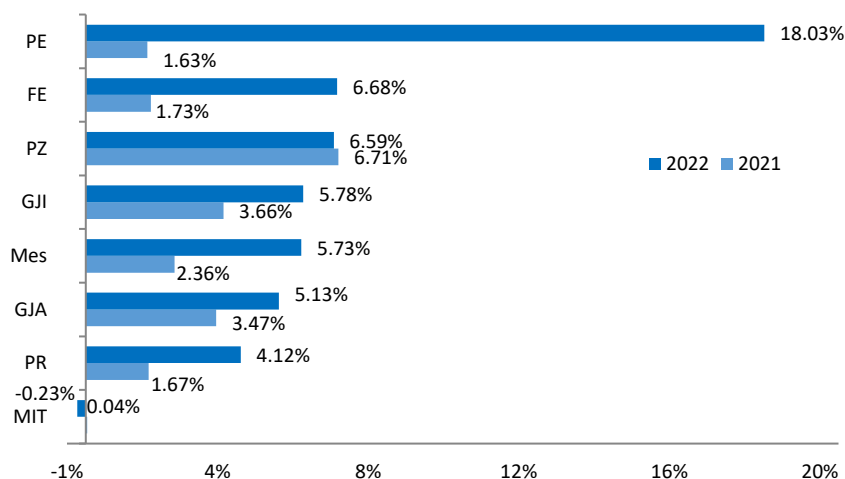
Dok je najveća stopa naplate među institucionalnim i komercijalnim potrošača, naplata iz kategorije potrošača domaćinstva u većini kompanija i dalje ostaje izazov za poboljšanje.

Domaći potrošači koje opslužuje RKV 'Gjakova', najbolji su platioci vodnih usluga, dok su potrošači iz RKV 'Mitrovica', najmanje ispunili svoje finansijske obaveze prema svom kompaniju.

Sve RKV bi trebalo da budu proaktivnije u prikupljanju prihoda, posebno prema velikim dužnicima, preduzećima kao i institucionalnim potrošačima, rešavajući dugovi duke sa pravne tačke gledišta, kao i primenjujući operativne mere isključenja, ali uvek primenjujući stroge zakonske procedure.

2.5.2 Prinos ne kapital

Prinos na kapital je važna finansijska komponenta sa uticajem na tarifno opterećenje, jer kao pokazatelj predstavlja razliku između godišnjeg prihoda, operativnih troškova, odražavanja kapitala i otplaćeni prihodi koji su u odnosu na regulatornu osnovu imovine (ROI)⁵, za tekući tarifni proces 2024, vrednost prinosa regulatorne osnove imovine odobrene od RAUV je 4%.



⁵Za više detalja o regulatornoj osnovi imovine možete pronaći u 'Regulatorna Računovodstvena Uputstva' RAUV-a.

Slika - 19 Povratak na regulatornu osnovu imovine (ROI)

U proseku sektora, prinos na kapital je zabeležio pozitivan trend, trenutno u 2022. godini iznosi 5.78% isključujući RKV 'Mitrovica', sve ostale RKV su ostvarile pozitivne prinose u 2022. godini, što znači da su ove kompanije uspele da pokriju svoje troškove (uključujući obnovu i amortizaciju prema tekućim troškovima na regulatornoj osnovi imovine u granicama svojih prihoda.

Kao što se može videti iz gornje slike, vrednosti stopa za RKV, su dovedene sa 4.12% u RKV 'Prishtina' na 18.03% u RKV 'Hidrodrini'. Visoka stopa prinosa na kapital u RKV 'Hidrodrini' je posledica činjenice da je ova kompanija u 2021. godini pokazala dobru performansu u stopi naplate, usled čega je rast uglavnom bio naplata neplaćenih faktura (iz prethodnih godina) od komercijalno-industrijskih potrošača.

Sa povećanjem efikasnosti prikupljanja, kao i sa programom za smanjenje operativnih troškova, RKV bi stvorio mogućnosti za značajna ulaganja u infrastrukturna sredstva.

2.5.3 Operativni rashodi

U ovom delu izveštaja, analizirani su operativni troškovi sedam (7) pružalaca usluga vodosnabdevanja i otpadnih voda na Kosovu, za dvogodišnjih period 2022. godine u odnosu na 2021. godinu.

Operativni troškovi se odnose na troškove RKV neophodno za rad i održavanje usluga vodosnabdevanja i otpadnih voda, kao što su troškovi osoblja, električne energije derivata, hemikalija zajedno sa ostalim administrativnim troškovima koji se odnose na pružanje ovih usluga.

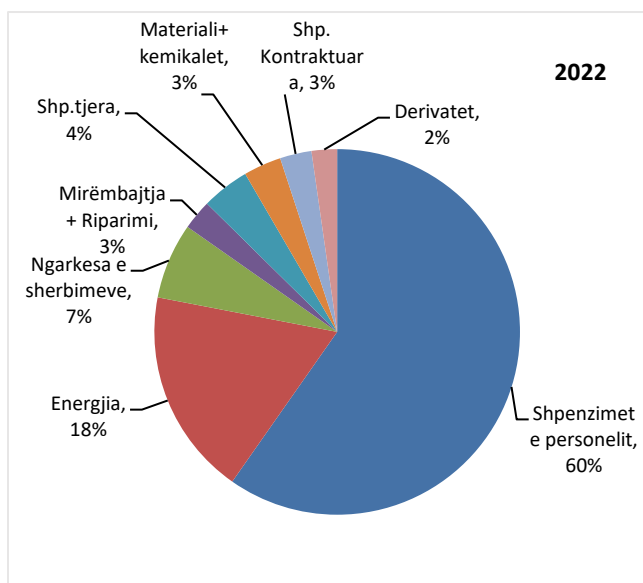
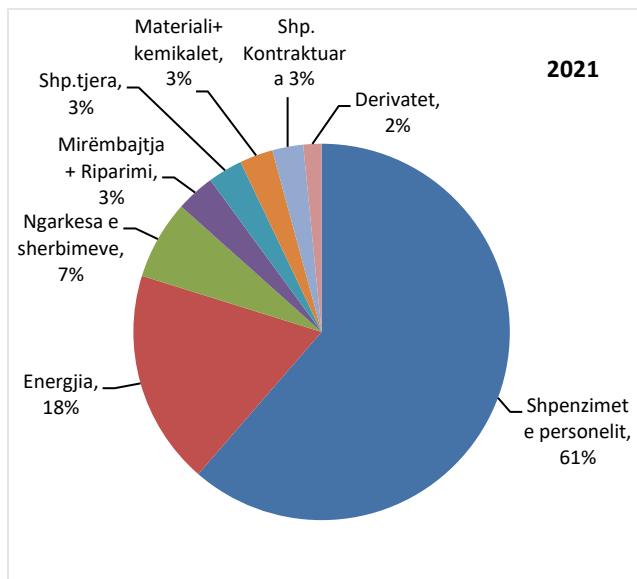
U tabeli 13 dali smo zbirnu statističku opštih troškova za usluge vode planiranih kao i onih ostvarenih za 2022. i 2021. godinu, na nivou sektora i posebno z svaki RKV, u nominalnim vrednostima, ali i prilagođenim za odgovarajuću stopu inflacije.

Tabela - 13 Vrednost realizovanih i planiranih troškova

| Operativni troškovi | Realizacije | | | Planiranje | | |
|---------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2021 bez inf. | 2021 sa inf. | 2022 bez inf. | 2021 sa inf. | 2022 sa inf. | 2022 bez inf. |
| RKV | | | | | | |
| PR | 10,254,011 | 11,016,366 | 10,784,853 | 11,414,297 | 12,320,321 | 11,041,249 |
| PZ | 3,872,999 | 4,160,945 | 4,081,717 | 4,600,203 | 5,157,039 | 4,621,645 |
| PE | 2,903,742 | 3,119,627 | 3,104,474 | 3,035,030 | 3,519,642 | 3,154,239 |
| MIT | 3,363,490 | 3,613,555 | 3,635,502 | 3,576,403 | 3,927,452 | 3,5197,12 |
| DA | 3,642,510 | 3,913,320 | 3,901,794 | 3,815,598 | 4,732,337 | 4,241,035 |
| UR | 1,517,169 | 1,629,966 | 1,579,546 | 1,690,353 | 2,173,339 | 1,947,706 |
| GNJ | 1,784,596 | 1,917,275 | 1,785,009 | 1,940,286 | 2,081,966 | 1,865,820 |
| Sektor | 27,338,517 | 29,371,054⁶ | 28,872,895 | 30,072,171 | 33,912,096 | 30,391,408 |

⁶ Operativni troškovi uključujući inflacije.

Planovi rashoda za 2022. godinu iznosili su 30.4 mil.€, dok su operativni rashodi koje su realizovali pružaoci usluga vodosnabdevanja na Kosovu bili 28.9 mil.€, što znači da su realizovani rashodi bili ispod planiranih za oko 1.5 mil.€, inače operativni troškovi bili su oko 1.5 mil.€, što je više u odnosu na 2021. U vodosnabdevanju su operativni troškovi porasli manje za 0.5% dok je najveći rast operativnih troškova u 2022. godinu zabeležen kod usluge otpadnih voda oko 1.4 mil.€, bilo je više operativnih troškova u tretmanu otpadnih voda u glavnom u RKV 'Gjakova', 'Hidroregjioni Jugor', 'Hidrodrini' kao i u RKV 'Prishtina'. U vodosnabdevanju RKV 'Mitrovica' u 2022. godini ostvareni su veći operativni troškovi za 0.25mil.€ se u prethodnoj 2021. godini.



Slika - 20 Udeo kategorije operativnih troškova za sektor 2021 i 2022

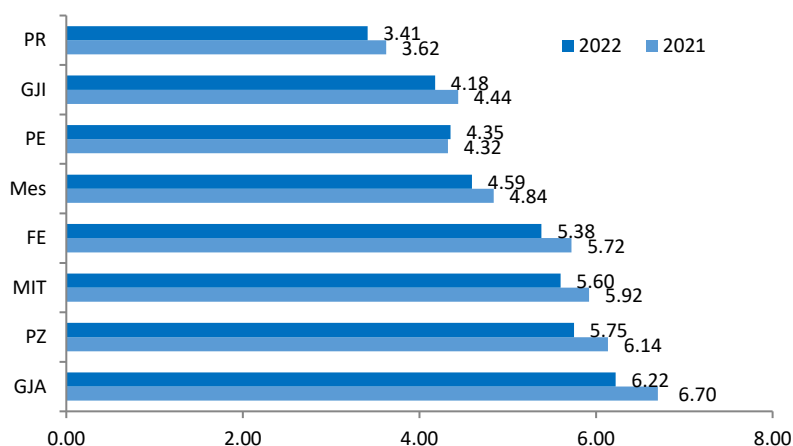
Tokom 2022. godine, samo troškovi osoblja u kombinaciji sa troškovima energije čine oko 78% operativnih troškova za rad vodovodnih usluga. Troškovi rada čine 60%, i u odnosu na 2021. godinu manji su za 1 % dok su troškovi energije ostali stabilni na 18%, kao i ostale kategorije operativnih troškova,⁷ kao normativ, ostale su na istom nivou ostali rashodi, koji su kao normativ u 2022. godini povećani za 1%.

Na osnovu analize, identifikovani su visoki troškovi u skoro svim kategorijama (posebno derivata i hemikalija). Njihovo smanjenje i efikasno upravljanje je od suštinskog značaja i ima direktan uticaj na finansijsku profitabilnost kompanije. Pre svega, RKV treba da uzme u obzir racionalizaciju troškova osoblja: povećanje efikasnosti osoblja, smanjuje NFV, poboljšanje energetske efikasnosti itd.

Stoga, menadžment mora da proceni i preduzme različite mere za povećanje prihoda i smanjenje rashoda gde je to moguće kako bi se poboljšala ukupna finansijska situacija. Procenjujemo da mogućnost za smanjenje troškova leži u svim mestima troškova obe usluge (vodovod i kanalizacija).

2.5.4 Efikasnost osoblja

Efikasnost osoblja u RKV tokom 2022. godine se ogleda kroz sledeći pokazatelj, koji stoga pokazuje broj redovnih zaposlenih (osoblja) angažovanih na uslugama vodosnabdevanja i otpadnih voda, za opsluživanje 1000 potrošača. Ovo je standardni pokazatelj performanse ili efikasnosti menadžmenta. Što su brojevi manji, to je veća efikasnost upravljanja.



Slika - 21 Efikasnost osoblja

U 2022. u odnosu na 2021. efikasnost osoblja na nivou sektora je blago poboljšana, pala je na stopu od 4.59. sa 4.84 koliko je iznosilo u 2021, što je rezultat značajnog povećanja broja potrošača (uglavnom u okviru postojećih oblasti pokrivenosti uslugama).

Sedam (7) RKV na Kosovu daju prosečan odnos od 4.59 za veze osoblja /000', inače, indeks efikasnosti osoblja u RKV 'Gjakova' 6.22, 'Hidroregijoni Jugor' 5.75, 'Mitrovica' 5.60 i 'Bifurkacioni' 5,38, je niža u poređenju sa drugim lokalnim pružaocima usluga. To znači da imaju veliki broj zaposlenih na 1000 potrošača. Efikasnost osoblja je veća u RKV 'Prishtina' 3.41, 'Hidromorava' 4,18 i 'Hidrodrini' 4,35 koje su uspeli da prevaziđu ove prakse.

⁷Ostali direktni troškovi: predstavljaju sve troškove koji se odnose na komunalne usluge, reprezentaciju, telekomunikacije, poštanske, reklame, odnose sa javnošću, rekreaciju, itd.

Veoma je važno znati koliko efikasno svaka kompanija koristi svoje ljudske resurse, iako ne postoji utvrđen standard za broj zaposlenih na 1000 potrošača, a na osnovu dobre međunarodne prakse preporučuje se da ima najviše 5 zaposlenih na 1000 potrošača da bi imali dobru efikasnost osoblja. Inače, u zapadnoevropskim zemljama, odnosno u sadašnjoj EBC grupi efikasnost osoblja varira od 0,29 do 6,41 zaposlenih/1000 potrošača ili sa prosekom od 0,83 zaposlenih /1000 potrošača.⁸, za usluge vode.

Tabela - 14 Realizovana i planirana efikasnost za 2021 i 2022

| Efikasnost osoblja | Realizacija | Planiranje |
|--------------------|-------------|-------------|
| | 2022 | 2022 |
| RKV | 3.41 | 3.46 |
| PR | 5.75 | 6.74 |
| PZ | 4.35 | 4.69 |
| PE | 5.60 | 5.66 |
| MIT | 6.22 | 6.93 |
| ĐA | 5.38 | 6.70 |
| UR | 4.18 | 4.31 |
| GNJ | 4.59 | 4.96 |
| Sektor | 4.59 | 4.96 |

Kompanije su takođe postavile ciljeve za ovaj pokazatelj, koje su ispunile sve RKV.

⁸EBC-European Benchmarking Co-operation – Učenje iz najboljih međunarodnih praksi - 2021

3. PERFORMANSA PRUŽALACA VODE NA VELIKO

RAUV je odgovoran za regulisanje poslovnog dela HEP 'Ibër Lepenci', koja se bavi vodosnabdevanjem na veliko za RKV 'Mitrovica' i RKV 'Prishtina'.

U nastavku su u tabelarnom obliku date statistike i pojedini pokazatelji performanse za trend i razvoj performanse u 2022. godini u odnosu na 2021. godinu.

Tabela - 15 Statistički podaci za HEP 'Ibër-Lepenci'

| Statistički podaci za 2022 / 2021 | 2021 | 2022 |
|--|------------|------------|
| Fakturisana količina vode na veliko (m3) | 48,708,395 | 48,572,799 |
| Fakturisana voda na veliko (€) | 1,199,496 | 1,451,789 |
| Naplata vode na veliko (€) | 1,074,248 | 1,417,694 |
| Operativni troškovi za vodosnabdevanje na veliko (€) | 1,627,610 | 1,907,045 |
| Broj zaposlenih angažovanih na vodosnabdevanju | 79 | 73 |

U 2022, prodaja vode na kvantitativnoj vrednosti je smanjena za 0.3% u odnosu na 2021. dok je RKV 'Mitrovica', kvantitativna prodaja vode smanjena za oko 2%, prodaja za RKV 'Prishtina' je porasla sa istim stopom. Fakturisanje vode na veliko je povećan za 0.25 mil.€ ili za 21%, uglavnom pod uticajem povećanja tarifa za 2022.

Operativni troškovi za vodosnabdevanje na veliko povećani su za 0.275 mil.€ ili 17% u 2022. u odnosu na 2021. godinu.

Tabela - 16 Pokazatelji performanse HEP 'Ibër-Lepenci'

| Pokazatelji performanse | 2021 | 2022 |
|--|-------|-------|
| Stopa naplate | 90% | 98% |
| Radna stopa | 0.74 | 0.76 |
| Stopa pokrivenosti radnom snagom | 0.66 | 0.74 |
| Operativni troškovi po jedinicu (€/m3) | 0.033 | 0.039 |

U tabeli 16 dat je pregled finansijski pokazatelja na osnovu kojih se može oceniti performansa HEP 'Ibër Lepenci' tokom 2022/2021.

HEP 'Ibër Lepenci', je dostigao stopu naplate na nivou od 98%, u novčanoj vrednosti to je za 0.34 mil.€, ili 32%, usled povećanja novčane vrednosti fakturisanja.

Povećanje naplate prihoda, uprkos povećanju troškova vode, uticalo je da stopa pokrivenosti poslom bude veća u 2022. u odnosu na 2021. Međutim, ovo je i dalje ispod željenog nivoa za pokrivanje troškova stvorenih u 2022. godini, uglavnom zbog visokih jediničnih troškova 0.039 (€/m3).

PRILOG 1: Rezime izveštaja o prihodima

RKV Prishtina (Priština)

| | 2021 | 2022 |
|--|-------------------|-------------------|
| Promet | 14,389,147 | 15,783,436 |
| Operativni troškovi | 10,254,012 | 10,784,853 |
| Neto operativni prihod (bez održavanja kapitala) | 4,135,138 | 4,998,583 |
| Kapitalno održavanje (obnova infrastrukture + obezvređenja tekućih troškova) | 678,841 | 712,559 |
| Neto operativni prihod (uključujući održavanje kapitala) | 3,456,294 | 4,286,024 |
| Provizija loših dugova | 2,679,913 | 1,380,510 |
| Neto operativni prihod (nakon loših dugova) | 776,381 | 2,905,514 |
| Kamate na dugoročne kredite | 0 | 0 |
| Dobit pre oporezivanja | 776,381 | 2,905,514 |
| Porez na dobit | 0 | 0 |
| Neto dobit nakon oporezivanja | 776,381 | 2,905,514 |

RKV Hidroregjioni Jugor (Prizren)

| | 2021 | 2022 |
|--|------------------|------------------|
| Promet | 5,119,987 | 5,299,963 |
| Operativni troškovi | 3,872,999 | 4,081,718 |
| Neto operativni prihod (bez održavanja kapitala) | 1,246,988 | 1,218,245 |
| Kapitalno održavanje (obnova infrastrukture + obezvređenja tekućih troškova) | 131,097 | 317,331 |
| Neto operativni prihod (uključujući održavanje kapitala) | 1,115,891 | 900,914 |
| Provizija loših dugova | 371,249 | 4,391 |
| Neto operativni prihod (nakon loših dugova) | 744,642 | 896,523 |
| Kamate na dugoročne kredite | 0 | 0 |
| Dobit pre oporezivanja | 744,642 | 896,523 |
| Porez na dobit | 0 | 0 |
| Neto dobit nakon oporezivanja | 744,642 | 896,523 |

RKV Hidrodrini (Peć)

| | 2021 | 2022 |
|--|------------------|------------------|
| Promet | 4,022,313 | 4,278,198 |
| Operativni troškovi | 2,903,741 | 3,104,474 |
| Neto operativni prihod (bez održavanja kapitala) | 1,118,572 | 1,173,724 |
| Kapitalno održavanje (obnova infrastrukture + obezvređenja tekućih troškova) | 133,622 | 180,282 |
| Neto operativni prihod (uključujući održavanje kapitala) | 984,950 | 993,442 |
| Provizija loših dugova | 898,458 | -1,260,211 |
| Neto operativni prihod (nakon loših dugova) | 86,492 | 2,253,653 |
| Kamate na dugoročne kredite | 0 | 0 |
| Dobit pre oporezivanja | 86,492 | 2,253,653 |
| Porez na dobit | 0 | 0 |
| Neto dobit nakon oporezivanja | 86,492 | 2,253,653 |

RKV Mitrovica (Mitrovica)

| | 2021 | 2022 |
|--|------------------|------------------|
| Promet | 4,604,978 | 4,768,640 |
| Operativni troškovi | 3,363,491 | 3,635,502 |
| Neto operativni prihod (bez održavanja kapitala) | 1,241,487 | 1,133,138 |
| Kapitalno održavanje (obnova infrastrukture + obezvređenja tekućih troškova) | 24,819 | 30,968 |
| Neto operativni prihod (uključujući održavanje kapitala) | 1,216,668 | 1,102,170 |
| Provizija loših dugova | 1,354,452 | 1,120,609 |
| Neto operativni prihod (nakon loših dugova) | -137,783 | -18,439 |
| Kamate na dugoročne kredite | 0 | 0 |
| Dobit pre oporezivanja | -137,783 | -18,439 |
| Porez na dobit | 0 | 0 |
| Neto dobit nakon oporezivanja | -137,783 | -18,439 |

RKV Gjakova (Đakovica)

| | 2021 | 2022 |
|--|------------------|----------------|
| Promet | 4,687,018 | 4,427,671 |
| Operativni troškovi | 3,642,510 | 3,901,794 |
| Neto operativni prihod (bez održavanja kapitala) | 1,044,508 | 525,877 |
| Kapitalno održavanje (obnova infrastrukture + obezvređenja tekućih troškova) | 366,332 | 391,253 |
| Neto operativni prihod (uključujući održavanje kapitala) | 678,176 | 134,624 |
| Provizija loših dugova | 233,430 | -172,581 |
| Neto operativni prihod (nakon loših dugova) | 444,746 | 307,205 |
| Kamate na dugoročne kredite | 0 | 0 |
| Dobit pre oporezivanja | 444,746 | 307,205 |
| Porez na dobit | 0 | 0 |
| Neto dobit nakon oporezivanja | 444,746 | 307,205 |

RKV Bifurkacioni (Uroševac)

| | 2021 | 2022 |
|--|----------------|----------------|
| Promet | 2,213,838 | 2,449,715 |
| Operativni troškovi | 1,517,168 | 1,579,546 |
| Neto operativni prihod (bez održavanja kapitala) | 696,670 | 870,169 |
| Kapitalno održavanje (obnova infrastrukture + obezvređenja tekućih troškova) | 31,454 | 35,497 |
| Neto operativni prihod (uključujući održavanje kapitala) | 665,216 | 834,672 |
| Provizija loših dugova | 654,146 | 489,860 |
| Neto operativni prihod (nakon loših dugova) | 11,070 | 344,812 |
| Kamate na dugoročne kredite | 0 | 0 |
| Dobit pre oporezivanja | 11,070 | 344,812 |
| Porez na dobit | 0 | 0 |
| Neto dobit nakon oporezivanja | 11,070 | 344,812 |

RKV Hidromorava (Gnjilane)

| | 2021 | 2022 |
|--|----------------|----------------|
| Promet | 2,284,171 | 2,323,811 |
| Operativni troškovi | 1,784,596 | 1,785,009 |
| Neto operativni prihod (bez održavanja kapitala) | 499,575 | 538,802 |
| Kapitalno održavanje (obnova infrastrukture + obezvređenja tekućih troškova) | 42,751 | 51,533 |
| Neto operativni prihod (uključujući održavanje kapitala) | 456,824 | 487,269 |
| Provizija loših dugova | 332,216 | 201,578 |
| Neto operativni prihod (nakon loših dugova) | 124,608 | 285,691 |
| Kamate na dugoročne kredite | 0 | 0 |
| Dobit pre oporezivanja | 124,608 | 285,691 |
| Porez na dobit | 0 | 0 |
| Neto dobit nakon oporezivanja | 124,608 | 285,691 |

PRILOG 2: TARIFNE IZJAVE (2021-2022)

Trenutna tarifna izjava za 2021

| | Jedinica | RKV Prishtina | RKV Hidroregion i Jugor | RKV Hidroirini | RKV Mitrovica | RKV Gjakova | RKV Bifurkacioni | RKV Hidromorava |
|--|----------|---------------|-------------------------|----------------|---------------|-------------|------------------|-----------------|
| Domaći potrošači | | | | | | | | |
| Fiksna tarifa za vodosnabdevanje | EUR/mes | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| Volumetrijske tarife za vodosnabdevanje | EUR/m3 | 0.43 | 0.38 | 0.25 | 0.34 | 0.37 | 0.35 | 0.34 |
| Tarifa za otpadne vode (na osnovu količine potrošene vode) | EUR/m3 | 0.05 | 0.14 | 0.07 | 0.09 | 0.07 | 0.10 | 0.08 |
| Komercijalni i institucionalni potrošači | | | | | | | | |
| Fiksna tarifa za vodosnabdevanje | EUR/mes | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 |
| Volumetrijske tarife za vodosnabdevanje | EUR/m3 | 0.69 | 0.67 | 0.44 | 0.55 | 0.67 | 0.55 | 0.54 |
| Tarifa za otpadne vode (na osnovu količine potrošene vode) | EUR/m3 | 0.11 | 0.32 | 0.15 | 0.20 | 0.16 | 0.23 | 0.17 |

Primenljive tarife za 2022 (1 Januar - 31 Decembar 2022)

| | Jedinica | RKV Prishtina | RKV Hidroregijoni Istok | RKV Hidrodrini | RKV Mitrovica | RKV Gjakova | RKV Bifurkacioni | RKV Hidromorava |
|--|-----------|---------------|----------------------------|----------------|---------------|-------------|------------------|-----------------|
| Domaći potrošači | | | | | | | | |
| Fiksna tarifa za vodosnabdevanje | EUR/mesec | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| Volumetrijske tarife za vodosnabdevanje | EUR/m3 | 0.44 | 0.38 | 0.25 | 0.36 | 0.37 | 0.37 | 0.35 |
| Tarifa za otpadne vode (na osnovu količine potrošene vode) | EUR/m3 | 0.06 | 0.14 | 0.14 | 0.09 | 0.14 | 0.10 | 0.08 |
| Komercijalni i institucionalni potrošači | | | | | | | | |
| Fiksna tarifa za vodosnabdevanje | EUR/mesec | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 |
| Volumetrijske tarife za vodosnabdevanje | EUR/m3 | 0.67 | 0.57 | 0.37 | 0.54 | 0.56 | 0.55 | 0.52 |
| Tarifa za otpadne vode (na osnovu količine potrošene vode) | EUR/m3 | 0.13 | 0.32 | 0.31 | 0.20 | 0.30 | 0.22 | 0.17 |

Tarife netretirane vode na za 2021. godine

Tarife netretirane vode za 2022. godine

| RKV | Tarifna jedinica | Godina 2021 | RKV | Tarifna jedinica | Godina 2022 |
|-----------|------------------|-------------|-----------|------------------|-------------|
| Mitrovica | €/m ³ | 0.0163 | Mitrovica | €/m ³ | 0.0201 |
| Prishtina | €/m ³ | 0.0364 | Prishtina | €/m ³ | 0.0433 |

Volumetrijska tarifa za osnovne delatnosti pružanja vode na veliko

| RKV | Tarifna jedinica | Godina 2021 | Godina 2022 |
|-----------|------------------|-------------|-------------|
| Mitrovica | €/m ³ | 0.17 | 0.17 |