



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosovo

ZYRA RREGULLATORE PËR UJËSJELLËS DHE KANALIZIM  
REGULATORNI URED ZA VODU I KANALIZACIJU  
WATER AND WASTEWATER REGULATORY OFFICE



# PLANI I PUNËS 2013

Dhjetor 2012

## Vizioni

*“Shërbime cilësore, dhe të qëndrueshme të ujësjellësit, kanalizimit dhe ujërave të ndotura për të gjithë qytetarët e Kosovës.”*

## Misioni

*“Të bëjë rregullimin e kompanive publike të ujësjellësit, kanalizimit, në funksion të shërbimeve cilësore, efikase dhe të sigurta në përputhje me praktikat e mira Evropiane, veçanërisht duke u fokusuar në promovimin e eficencës, transparencës, shtrirjen e shërbimeve për të gjithë qytetarët, mbrojtjen e konsumatorëve me çmime sa më të përballueshme për shërbimet e ofruara, gjithmonë duke pasur në konsideratë ruajtjen e mjedisit dhe mbrojtjen e shëndetit publik”*

## **Përmbajtja:**

---

<b>Akronimet</b>	<b>4</b>
<b>1. Hyrje</b>	<b>5</b>
<b>2. Themelimi dhe Përgjegjësitë e ZRRUK-ut</b>	<b>6</b>
<b>3. Parimet Udhëheqëse të Punës së ZRRUK</b>	<b>7</b>
<b>4. Struktura Organizative dhe Departamentet e ZRRUK</b>	<b>8</b>
<b>5. Synimet Operative të ZRRUK-ut</b>	<b>13</b>
<b>6. Aktivitetet e Planifikuara dhe Indikatorët e Matshëm</b>	<b>20</b>

## Akronimet

---

<b>ART</b>	<b>Autoriteti Rregullator i Telekomunikacionit</b>
<b>ECLO</b>	<b>Zyra Ndërlidhëse e Komisionit Evropian</b>
<b>ERRU</b>	<b>Enti Rregullator i Ujit të Shqipërisë</b>
<b>IKSHPK</b>	<b>Instituti Kombëtar i Shëndetit Publik të Kosovës</b>
<b>IRAR</b>	<b>Rregulatori Ekonomik i Ujit dhe Mbeturinave në Portugali</b>
<b>KKK</b>	<b>Komisionet Këshilluese të Konsumatorëve</b>
<b>KRR</b>	<b>Kontabiliteti Rregullator</b>
<b>KRU</b>	<b>Kompanitë Regionale të Ujit</b>
<b>MMPH</b>	<b>Ministria e Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinorë</b>
<b>PMA</b>	<b>Plani i Menaxhimit të Aseteve</b>
<b>SDC</b>	<b>Zyra Zvicerane për Bashkëpunim në Kosovë</b>
<b>SHUKOS</b>	<b>Shoqata e Kompanive të Ujësjellësit të Kosovës</b>
<b>WICS</b>	<b>Komisioni Rregullator i Shërbimeve të Ujit në Skotlandë</b>
<b>ZRRE</b>	<b>Zyra e Rregulatorit të Energjisë</b>
<b>ZRRUK</b>	<b>Zyra Rregullatore për Ujësjellës dhe Kanalizimit</b>
<b>ERRP</b>	<b>Enti Rregulator i Portugalisë</b>

## 1. Hyrje

---

Ky Plan i Punës paraqet prioritetet e Zyrës Rregullatore për Ujësjellës dhe Kanalizim (ZRRUK) për vitin 2013 dhe jep përmbledhje të aktiviteteve të planifikuara për realizimin e synimeve operative të përcaktuara për vitin 2013. Po ashtu, i njëjtë përcakton edhe treguesit e matshëm si dhe afatet kohore për kryerjen e secilit prej aktiviteteve dhe objektivave të parapara.

Me *Rregulloren 2004/49* përmes të cilës është themeluar ZRRUM dhe janë përcaktuar përgjegjësitë ligjore të tij, dhe me amandamentimet e bëra të kësaj Rregulloreje me *Ligin Nr. 03/L-086*,(me Ligjin Nr. 04/L-060, mbi Mbeturinat, janë marr kompetencat qe kanë të bëjnë më Mbeturinat, që nga Qershori 2012), nuk përshkruhet në mënyrë specifike obligimi i ZRRUK-ut për përgatitjen e Planit të Punës dhe Biznes Planit. Megjithatë për qëllime operative të definimit dhe mbikëqyrjes së përbushjes së objektivave dhe prioriteteve të punës, është përpiluar ky plan dhe i njëjtë do të shërbejë si bazë për organizimin e aktiviteteve të ZRRUK-ut për vitin 2013.

Plani i punës për vitin 2013 është mbështetur në Planin Strategjik 2012-14 dhe në objektivat strategjike të përcaktuara për këtë periudhë kohore.

Duke qenë të vetëdijshëm se mund të këtë zhvillime të reja lidhur me mandatin dhe përgjegjësitë ligjore të ZRRUK-ut, me ndryshimet eventuale të kuadrit Ligjor, ky Plan i Punës është një dokument që do të rishikohet dhe të evoluojë vazhdimesht. Sidoqoftë, i njëjti reflekton prioritetet dhe aktivitetet e planifikuara të ZRRUK-ut, dhe institucioneve tjera e me theks të veçante Kuvendit të Republikës së Kosovës dhe Qeverisë së Republikës së Kosovës (MEF-NJPM-NP).

## 2. Themelimi dhe Përgjegjësitë e ZRRUK-ut

---

Zyra Rregullatore për Ujësjellës, Kanalizim dhe ujëra të ndotura (ZRRUK) është rregulator ekonomik i sektorëve të ujit në Kosovë, që është themeluar më 26 Nëntor të vitit 2004 me **Rregulloren 2004/49** në pajtim me Kornizën Kushtetuese të Kosovës. Kjo Rregullore është amendamentuar me **Ligjin Nr. 03/L-086** të aprovuar nga Kuvendi i Kosovës më datë 13 Qershor 2008, dhe ka hyrë në fuqi më 15 Qershor 2008.

ZRRUK, është përgjegjës për rregullimin e shërbimeve e ujësjellësit, kanalizimit, që ofrohen nga Ndërmarrjet Publike.

Përgjegjësitë kryesore të ZRRUK-ut janë:

- a) Lëshimi i licencave për ofruesit e shërbimeve të ujit, kanalizimit
- b) **Përcaktimi i tarifave** që balancojnë nevojat e konsumatorëve për çmime të përballueshme dhe ruajtjen e integritetit financiar të ofruesve të shërbimeve.
- c) **Nxjerrjen e akteve nënligjore (Rregullave)**, të bazuara në Ligj, dhe Procesin Rregulator.
- d) **Nxitja e konkurrencës** në sektorët e ujit përmes krahasimit të performancës (“benchmarking”).
- e) **Mbrojtja e interesave** të konsumatorëve duke siguruar që ofruesit e shërbimeve nuk keqpërdorin pozitën e monopolit dhe duke siguruar që shërbimet ofrohen në pajtim me standardet adekuate dhe të përcaktuara të shërbimit.
- f) **Monitorimi** dhe raportimi i performancës së ofruesve të shërbimeve.
- g) **Themelimi** dhe përkrahja e komisioneve këshilluese për konsumatorë.
- h) **Ndryshimi eventual i Rregullave** të nxjerra dhe të aprovuara nga Rregulatori.
- i) Përgjithësisht **zbatimi i Ligjit Nr. 03/L-086**, dhe Rregullave të nxjerra nga ZRRUK-u

Pra, ZRRUK është përgjegjës për të siguruar se ndërmarrjet publike që ofrojnë shërbimet e ujësjellësit, në Kosovë iu ofrojnë konsumatorëve shërbime eficiente dhe cilësore me çmim të arsyeshëm dhe korrekt.

Në përbushjen e përgjegjësive të veta rregulator, ZRRUK udhëhiqet nga korniza ligjore që është përcaktuar me Rregulloren 2004/49 dhe Ligjin Nr. 03/L-086 dhe legjislacionin tjetër që ka të bëjë me sektorët e ujit. Në mënyrë më të hollësishme korniza ligjore është dhënë me legjislacionin sekondar (në formën e 14 Rregullave) të nxjerra nga ZRRUK në Janar të vitit 2005 dhe të amendamentuar kohë pas kohe.

ZRRUK si rregulator i pavarur i sektorit të ujit në Kosovë i përgjigjet për punën e vet Kuvendit të Kosovës, konform Ligjit Nr. 03/ L-086.

### 3. Parimet Udhëheqëse të Punës së ZRRUK

---

Parimet me të cilat udhëhiqet ZRRUK-u në punën e vet, për të përbushur misionin dhe objektivat strategjike, janë:

- **Balancimi:** Përcaktimi i tarifave të balancuara të shërbimit të cilat:
  - mundësojnë kompanive të licencuara të ujësjellësit dhe kanalizimit që të ofrojnë shërbimet në përputhje me standartet dhe kërkesat relevante;
  - Marrin parasysh mundësitet paguese së faturave nga konsumatori [popullatës;]
- **Objektiviteti:** Monitorimi efektiv si dhe vlerësimi objektiv dhe transparent i punës së kompanive të licencuara, duke bërë krahasime të duhura në baza vjetore për performancën e tyre;
- **Mbrojtja e interesave të Konsumatorëve:** Trajtimi i kontesteve dhe ankesave të konsumatorëve në mënyrë efektive dhe të drejtë dhe duke involuar kompanitë e licencuara në këtë proces;
- **Konsultimi:**
  - Konsultimi me palët e interesit për të siguruar njohuri për pikëpamjet dhe prioritetet e palëve të interesit përmes shkëmbimit të informatave, memorandumeve të bashkëpunimit, mbajtjes së punëtorive (work-shopeve) të hapura, publikimit të raporteve relevante në ueb-faqen e vet, dhe përmes shtatë Komisioneve Këshilluese të Konsumatorëve;
  - Ofrimi i këshillave për hartimin dhe rishikimin e politikave;
- **Transparenca:** Publikimi i informatave në mënyrë të hapur dhe transparente dhe me këtë iu mundësohet të gjitha palëve të interesit që të kuptojnë dhe participojnë në vendimet rregullatore të cilat i merr ZRRUK-ut;
- **Bashkëpunimi:**
  - Bashkëpunimi me rregulatorët tjera të sektorit të shërbimeve të ujit në Kosovë (siç janë MMPH dhe IKSHPK), për tu siguruar se përgjegjësitë e palëve të ndryshme janë të përkufizuara qartë;
  - Bashkëpunimi i ngushtë me rregulatorët tjera ekonomik të shërbimeve të ujësjellësit në region dhe në Evropë, me qëllim të shkëmbimit të përvojave dhe aplikimit të praktikave më të mira;
- **Mos-diskriminimi:**
  - Sigurimi se tarifat e shërbimit me të cilat ngarkohen konsumatorët janë të drejta dhe nuk bëjnë diskriminim apo demonstrojnë preferenca për cilëndo kategori të konsumatorëve;
  - Sigurimi se ofrimi i shërbimeve të ujësjellësit kanalizimit bëhet në mënyrë transparente dhe jo-diskriminuese dhe se çështjet gjinore dhe të minoriteteve janë të adresuara në pajtim të plotë me ligjet e Kosovës;

## 4. Struktura Organizative dhe Departamentet e ZRRUK

---

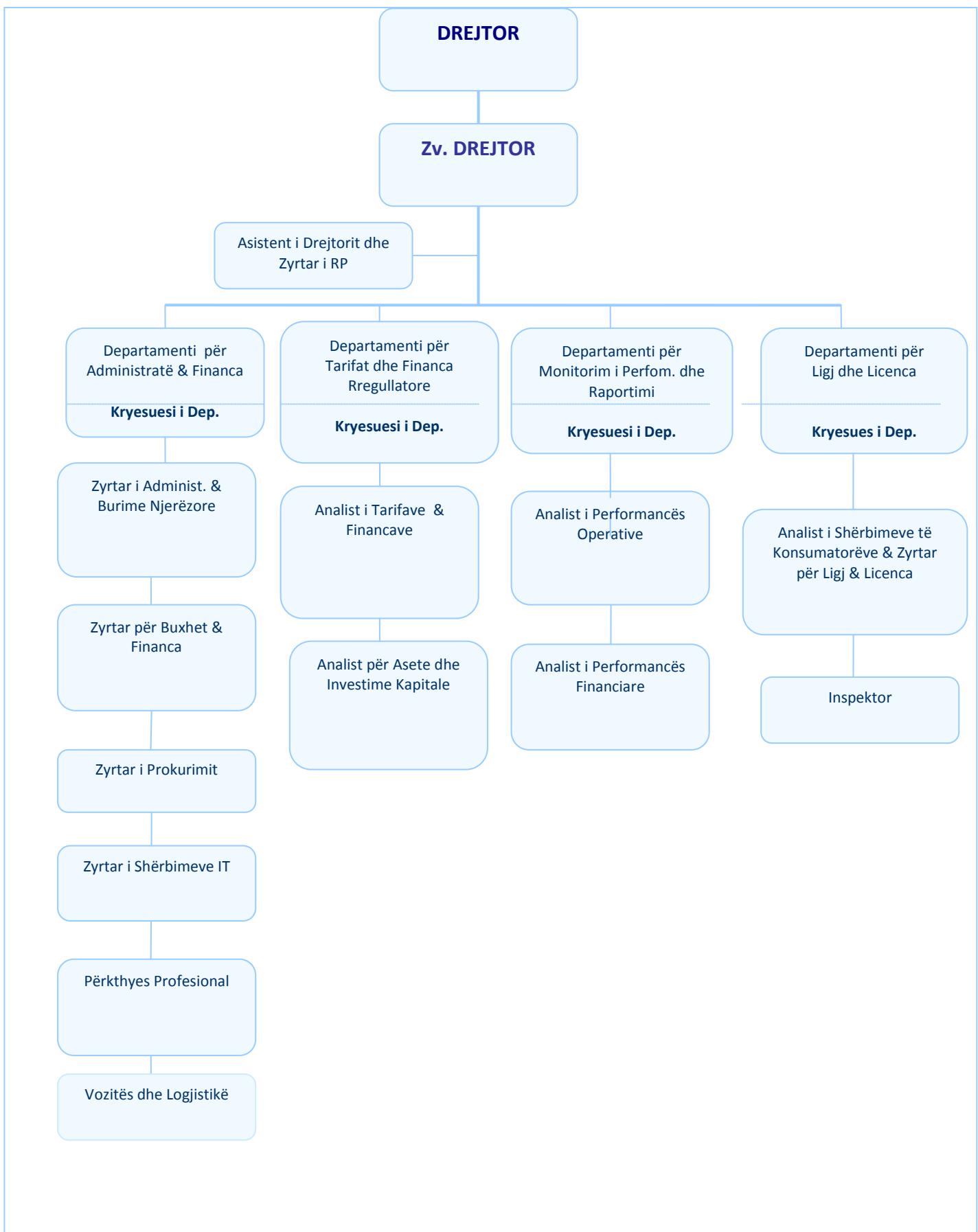
Në përputhje me Rregulloren 2004/49 dhe Ligjin Nr. 03/L-086, ZRRUM udhëhiqet nga Drejtori dhe Zv. Drejtori si persona përgjegjës për funksionimin e Zyrës si dhe përmarrjen e vendimeve rregullatore.

### (i) Struktura Organizative

Me qëllim të operimit eficent, efektiv dhe me kohë, ZRRUK ka aprovuar me Vendim të dt. 05 maj 2010, Strukturën Organizative të organizuar në Departamentet e ZRRUK-ut, të cilat i përgjigjen direkt Drejtorit të ZRRUK-ut

ZRRUK përbëhet nga katër departamente, tri prej të cilave janë përgjegjëse për aktivitetet rregullatore dhe një departament ofron mbështetje për punën e Zyrës. Departamentet përgjegjëse për aktivitetin rregulator janë: Departamenti i Tarifave dhe Financave Rregullatore, Departamenti i Performancës, dhe Departamenti për Ligj dhe Licenca, ndërkaoq përgjegjës për mbështetjen të ZRRUK-ut është Departamenti për Administratë dhe Financa.

Struktura organizative e ZRRUK-ut është dhënë në vijim:



## (ii) Departamentet e ZRRUK-ut

### Departamenti i Tarifave dhe Financave Rregullatore

Për përmbushjen e synimeve të planifikuar me këtë planë puna, DFTRR-ja ka përcaktuar objektivat e sakta me të cilat synohet kryerja vetanake e detyrave të punës, tu ndihmohet kompanive të grisin performancën e tyre për shërbime që u ofrojnë konsumatorëve të vet, të cilat mbështeten në;

- a) vlerësim me kohë të shkallës së përmbushjes së objektivave të përcaktuar me procesin rregulatorë të tarifave të KRU-ve për vitin 2012 i cili duhet të publikohet gjer në fund të muaj janar 2013,
- b) monitorim të vazhdueshëm dhe të rregullt të performancës së KRU-ve për të vlerësuar shkallen e përmbushjes së objektivave të përcaktuara, periudhë pas periudhe dhe efektet e dala nga procesi rregulatorë i tarifave të përcaktuar për vitet 2012-2014 për vitin 2013,
- c) analiza, vlerësim dhe përpilim të raporteve të punës me të cilat do të vlerësohet shkalla e përmbushjes së obligimeve të marra nga kompanitë e shërbimeve të ujit sipas procesit tariforë të përmbyllur, për 6 dhe 9 mujorin e parë të vitit 2013 dhe atë vjetor të vitit në të cilin po hymë,
- d) angazhim rreth implementimit të Kontabilitetit Rregulatorë dhe Biznes Planit Rregulatorë në të gjitha KUR-ët,
- e) ngritja e kapaciteteve humane,
- f) ngritja e nivelit të përgjegjësisë në punë,
- g) mbajtja e kontakteve të rregullta punese me përfaqësuesit e KUR-ve dhe palëve të tjera të interesit,
- h) mbajtja e kontakteve të rregullat me institucionet tjera ndërlidhëse vendore dhe eventualisht ndërkombétare,
- i) koordinimi, bashkëpunimi dhe asistimi i ndërsjellë i njësive organizative në rregulatorit dhe në raport me palët tjera,
- j) angazhim rreth bashkëpunimit të rij eventual me konsulentë të jashtëm nëse aprovohet kërkesa e DFTRR-ës për assistencë në sektorin e shërbimeve të ujërave të zeza nga SDC/Zvicër etj.

## Departamenti i Monitorimit të Performancës

Roli i Departamentit të Monitorimit të Performancës është që të organizojë sistemin e raportimit të kompanive të licencuara të ZRRUK-ut dhe të përkujdeset për funksionimin e këtij sistemi. Në mënyrë të veçantë ky Departament ka përgjegjësi për analizimin dhe vlerësimin e të dhënave të raportuara dhe përgatitjen e raporteve periodike dhe vjetore lidhur me performancën operative, financiare dhe të shërbimit ndaj konsumatorëve të ofruesve të licencuar të shërbimit.

Po ashtu, në kuadër të detyrave dhe përgjegjësive të Departamentit të Monitorimit të Performancës përfshihen edhe aspektet që kanë të bëjnë me vlerësimin si dhe përmbrushjen e standardeve minimale të shërbimit, shqyrtimin e aplikacioneve lidhur me shkyçjet kolektive, etj.

Në këtë drejtim, për vitin 2013 stafi i DP duke pasur parasysh:

- Rolin dhe përgjegjësit e punës së Departamentit të Performancës,
- Kornizën ligjore të ZRRUK-ut të përcaktuar më Ligjin Nr. 03/L036 dhe Rregullat,
- Propozimin prioriteteve në planin strategik të ZRRUK-ut për vitin 2012-2014,
- Objektivat dhe detyrat e punës së (DMP&R), si dhe
- Planet individuale të stafit të (DMP&R)

parashevë dhe planifikon një gamë të gjerë të prioriteteve të aktiviteteve të cilat janë përgatitur dhe të cilat në mënyrë të përbledhur prezantohen në këtë Plan të Punës.

## Departamenti për Ligj dhe Licenca

Departamenti për Ligj dhe Licenca i ofron mbështetje të nevojshme ligjore Drejtorit, zv. Drejtorit dhe Departamenteve tjera të ZRRUK-ut në lidhje me aktivitetet e ZRRUK-ut dhe përfaqëson Zyrën në të gjitha seancat administrative dhe gjyqësore para autoriteteve administrative, instancave të arbitritmit, dhe gjykatave të Kosovës.

Ky Departament po ashtu është përgjegjës për Amandamentim të legjislacionit primar dhe sekondar, përgatitjen dhe hartimin e praktikave dhe procedurave të licencimit, si dhe udhëheqë të gjitha aktivitetet që kanë të bëjnë me procesin e licencimit të ofruesve të shërbimeve që janë nën mandatin rregullator të ZRRUK-ut.

DL&L është një ndër katër Departamentet e ZRRUK-ut të themeluara në pajtim me Strukturën Organizative të ZRRUK e cila është përgjegjëse Drejtorit të ZRRUK-ut.

Aktivite sajë të planikuara për 2013 në pajtim me përgjegjësin e dhënë janë:

1. Draftimi i Ligjit të ri i, i cili është në proces;
2. Rishikimi dhe Amandamentim i Legjislacionit sekondar në pajtim me legjislacionin aktual (primar), aktivitet ky i ndërmarr pas miratimit të ligjit të ri nga Kuvendi i Kosovës;
3. Amendamentimi i Licencave të Shërbimit; nëse paraqitet kërkesë e tillë;

- 4.** Harton rregulla, procedura, udhëzues dhe dokumente tjera relevante për aktivitete e ZRRUK, të cilat duhen të kodifikohen sipas kërkesave administrativo-juridike;
- 5.** Aktivitetet e Monitorimit-Paralajmërimi; është aktivitet permanent Ofron mbështetje juridike, sipas kërkesës;
- 6.** Përfaqësimi i ZRRUK-ut, sipas kërkesës;
- 7.** Shqyrtimi i Kërkesave për Shkyçje Kolektive, asnjë shkyçje nuk mund të ekzekutohet pa miratim të ZRRUK;
- 8.** Aktivitet tjera, sipas kërkesës.

## 5. Synimet Operative të ZRRUK-ut

---

Synimet operative të ZRRUK-ut për vitin 2013 dalin nga objektivat strategjike të përcaktuara me Planin Strategjik 2012-2014 dhe njëkohësisht bazohen në zhvillimet dhe arritjet e viteve të fundit.

Gjithashtu këto synime janë të ndërlidhura edhe me mbështetjen e Projektit, të përshkruar në pjesën hyrëse të këtij Raporti .

Synimet operative të përcaktuara me këtë plan janë të shoqëruara me veprime specifike të cilat planifikohen të ndërmerren për arritjen e synimeve përkatëse, si dhe me indikatorë të matshëm për secilin veprim. Përbushja ose mospërbushja e synimeve respektive do të vlerësohet në bazë të indikatorëve të matshëm, dhe varësish prej zhvillimeve do të rishikohet edhe ky plan i veprimit.

Veprimet specifike të planikuara bashkë me indikatorët e matshëm janë paraqitur në kapitullin 6, duke u bazuar në synimet e përcaktuara për vitin 2013 si vijon:

### Synimi 1:

#### **Avancim në funksionimin administrativ dhe Financiar të ZRRUK-ut**

- a) Aprovimi i buxhetit për vitin 2013.
- b) Bashkëpunim dhe koordinim të marrëdhënieve ndër institucionale në Kosovë, në përputhje me ligjet aktuale të zbatueshme në Kosovë.
- c) Planifikimin dhe Monitorimin efikas të shpenzimeve, dhe Prokurimeve të Buxhetit
- d) Trajnine shtesë të zyrtarëve për krijimin e dosjeve, arkivimin e tyre etj.
- e) Ngritja e kapaciteteve profesionale të ZRRUK-ut përmes trajnimeve të stafit dhe vizitave studimore.
- f) Ofrimi dhe sigurimi i shërbimeve të regjistrimit, të menaxhimit të dhënavë, arkivimit dhe klasifikimin e dokumenteve pranimi dhe regjistrimi i te gjitha të dhënavë.
- g) Regjistrimi dhe menaxhimi i të dhënavë për stafin e ZRRUK-ut, për shfrytëzimin e pushimeve vjetore pushimet mjekësore, pushim te Lehonisë e te ngjashme.
- h) Trajnine për krijimin e dosjeve dhe arkivimin e tyre.
- i) Përkujdesja për ripërtëritje te kontratave te punës dhe ID kartelave.
- j) Trajnim të stafit të ZRRUK-ut në lëmit profesionale dhe gjuhësore.
- k) Furnizim me material shpenzues për të gjithë stafin.
- l) Mirëmbajtja, regjistrimi dhe furnizimin me karburante për veturat e ZRRUK-ut
- m) Mirëmbajtja dhe sigurimi i Objektit.
- n) Mirëmbajtja dhe furnizimi me lëndë djegëse për nxehjen qendrore dhe gjenerator.
- o) Përkthimi i materialit të nevojshëm në gjuhët zyrtare të aplikueshme në Kosovë.
- p) Menaxhimi dhe Administrimi i dokumenteve me rendësi për ZRRUK-ut
- q) Mirëmbajtja e ueb faqes dhe freskimi i saj me materiale te reja.

- r) Arkivimi i dosjeve dhe i materialeve tjera të aktiviteteve te ZRRUK-ut
- s) Ofrimi i shërbimeve të internetit, asistencë në përdorimin e pajisjeve kompjuterike,
- t) Mbrojtjen e Softuerit me të gjitha programet anti virusale dhe hakerjale për sigurimin e dokumentacionit dhe të ueb faqes
- u) Mirëmbajtja e rrjetit dhe shërbimeve të TI-së
- v) Trajnim i personelit për përdorimin e intranetit dhe programeve softuerike

### **Synimi 2**

#### **Amendmentimi i legjisacionit primar, sekondar dhe Licencave të Shërbimit**

Për arritjen e këtij synimi do të ndërmerren veprimet vijuese:

- a) Ndërmarrja e gjitha aktivitetave për nxjerrjen e Ligjit të ri të ZRRUK, puna aktive me komisionin parlamentar dhe palët tjera të interesit për këtë qëllim;
- b) Amendmentimi i akteve nënligjore (Rregullave të ZRRUK) dhe Licencave të Shërbimit eventualisht;

Për arritjen e këtyre synimeve do të ndërmerren veprimet vijuese:

- a) Njoftimi për iniciimi e procedurave;
- b) Priten inputet-aplikacionet;
- c) Shqyrtohen në mënyrë profesionale Inputet-Aplikacionet e arritura nga Departamentet e ZRRUK-ut dhe palët e interesit,
- d) Dhënia e Rekomandimeve nga Departamentet e ZRRUK-ut,
- e) Marrja e qëndrimit definitiv për çështjet e ngritura;
- f) Punimi i versionit final të dokumentit të punës në pajtim me pikën (e)

### **Synimi 3:**

#### **Avancimi i sistemit të monitorimit dhe matjes së performancës së kompanive të cilat i rregullon ZRRUK-ut me qëllim të ngritisës së transparencës dhe stimulimit të konkurrencës për shërbimet e ujësjellësit dhe ujërave të ndotura.**

Për arritjen e këtij synimi do të ndërmerren veprimet vijuese:

- a) Zhvillimi i mëtutjeshëm i sistemit të vlerësimit të performancës së kompanive të licencuara dhe i indikatorëve kyç të performancës.

- b) Adaptimi i formave mujore, vjetore, kontrollimi i të dhënave të reportuara nga KUR dhe përputhshmëria e tyre me kërkesat rregullatore.
- c) Organizimi dhe realizimi i auditimit të dhënave të reportuara nga kompanitë e ujit me qëllim të verifikimit të saktësisë së tyre dhe me qëllim të ngritjes së besueshmërisë së tyre, me një Raport të Auditimit për secilën kompani të audituara.
- d) Përpilimi i Raportit të Performancës për gjashtëmujorin e parë të vitit 2013 dhe Publikimi i Raportit Vjetor të Performancës së Kompanive të Ujit për viti 2012.
- e) Zhvillimi i takimeve me kompanitë e ujit për të diskutuar rezultatet e Raportit Vjetor të Performancës dhe evitimin e dobësive të identifikuara.
- f) Sigurimi se stafi i KRU do të jetë në gjendje të raportoj të dhëna, bazuar në metodologjinë e re të aplikuar me procesin e monitorimit të performancës së KRU-ve.
- g) Nxitja e frysës garues përmes rangimit dhe ndarjes së çmimeve për performancën më të mirë, si dhe
- h) Bashkëpunimi me ofruesit e shërbimeve, institucionet vendore si dhe donatoret për përmirësimin e Treguesve Kyçe të Performancës.

#### **Synimi 4:**

#### **Plotësimi i standardeve Minimale të Shërbimit të ofruesve të shërbimeve të Ujësjellësit dhe ujërave të ndotura**

Për arritjen e këtij synimi do të ndërmerren veprimet vijuese:

- a) Shqyrtimi i standardeve të shërbimeve nga Rregulatori;
- b) Inspektimi i plotësimit të standardeve të Shërbimit;
- c) Shqyrtimi i kërkesave te Ofruesve te shërbimeve për përjashtim nga përbushja e ndonjë prej standardeve të shërbimit;
- d) Monitorimi i vazhdueshëm i shkallës së pajtueshmërisë së kompanive të licencuara me kornizën rregullatore dhe komunikimi i rregullt me Bordet dhe menaxhmentin e kompanive të licencuara rreth Plotësimit të Standardeve;
- e) Ndërmarrja e masave sankzionuese në kuadër të autorizimeve ligjore të ZRRUK-ut, për rastet e shkeljeve të vazhdueshme të obligimeve ligjore nga ana e kompanive të licencuara;
- f) Zhvillimi i një sistem efikas për monitorimit te standardeve te Shërbimit;

- g) Bashkëpunimi i vazhdueshme dhe implementimin i memorandumit të mirëkuptimit me IKSHPK dhe kompanitë për të siguruar që Uji furnizuar është gjithmonë i cilësisë se lartë për konsum nga njeriu;
- h) Bashkëpunimi më Qeverinë e Kosovës(MMPH, MZHE, MIE), SHUKOS-in, Donatoret dhe palët e tjera të interesit për të ngritur cilësinë e shërbimit të ofruar nga ofruesit e licencuar të shërbimit.

### **Synimi 5:**

#### **Zhvillimi i Data Bazës (DB) dhe Sistemit të Raportimit Operativ, Financiar dhe Shërbimeve ndaj Konsumatorëve(ROFK)**

- a) Përgatitja e bazës së të Dhënave (DB) dhe ROFK si dhe futja e të dhënave operative, financiare dhe shërbimeve ndaj konsumatorëve.
- b) Zhvillimi i vazhdueshëm i DB dhe i tërë sistemit të OFCR.
- c) Veprimit e përbashkëta (ZRRUK-KRU)për përmirësimin e Sistemave për Menaxhimin e Informatave në KRU.

### **Synimi 6:**

#### **Rishikimi i pjesshëm i politikave tarifore për shërbimet e furnizimit me ujë dhe shërbimet e ujërave të zeza.**

Për arritjen e këtij synimi do të ndërmerren veprimet vijuese:

- a) monitorimi i rregullt periodik dhe vjetorë i përbushjes së objektivave të përcaktuara me procesin rregulatorë për vitin 2013 nga ana KRU-ve;
- b) Përpilimin e raportit përbledhës për KRU-të nga monitorim i shkallës së përbushjes së objektivave të përcaktuar me tarifat e vitiit 2012 i cili duhet të kompletohet nga fundi i muajt janar 2013, Angazhim i mëtejmë për implementim të plotë të Kontabilitetit Rregulatorë nëpër KRU-t;
- c) Koordinimi i gjithë aktiviteteve me përfaqësuesit e KRU-ve dhe ndikuesve të tjerë në kryerjen e punëve që duhet të kryhen nga kompanitë dhe DFTRR-ja për ngritjen e eficencës së punës etj.;
- d) Vëmendje e veçantë do ti kushtohet monitorimit të dhënave për të vlerësuar shkallen e realizimit të projekteve të investimeve Kapitale të aprovuara me procesin rregulatorët tarifave për vitin 2013;
- e) Rishikim dhe korrigjim eventual i tarifave me lëvizjen e Indeksit të Çmimit të Konsumit në Kosovë si veprim i jashtëzakonshëm i mundshëm gjatë vitit 2013 dhe eventualisht ato të vitit 2014 për KRU-të;

- f) Nxjerra e nëntë Urdhëresave Tarifore të Shërbimit për tarifat e KRU-ve për vitin 2013;
- g) Vazhdim i punës në rifreskim të programit të GIS-it me të dhënrat e fund viti 2012 dhe publikimi i tyre eventual;
- h) Ngritja institucionale e DFTRR-ës dhe stafit që punon në te;
- i) Ngritja e nivelit të përgjegjësisë në punë;
- j) Mbajtja e kontakteve të rregullta pune me përfaqësuesit e kompanive;
- k) Mbajtja e kontakteve të rregullat me institucionet tjera ndërlidhëse vendore dhe eventualisht ndërkombëtare;

### **Synimi 7:**

#### **Konsolidimi i mekanizmave për mbrojtjen e interesave të konsumatorëve.**

Për arritjen e këtij synimi do të ndërmerren veprimet vijuese:

- a) Zhvillimi i fushatës publike për ngritjen e vetëdijes së konsumatorëve me të drejtat dhe obligimet e tyre në lidhje me shërbimet e ujit dhe kanalizimit;
- b) Fuqizimi i rolit të KKK-ve në trajtimin dhe zgjidhjen efikase të ankesave të konsumatorëve;
- c) Zhvillimi dhe përmirësimi i vazhdueshëm i procedurave për trajtimin e ankesave të konsumatorëve;
- d) Trajnine për Anëtarët e KKK, për të përmbushur mandatin e tyre në mënyrë efektive;
- e) Bashkëpunimi dhe Shkëmbimi i eksperiencave me mekanizmat e tjerë të mbrojtje së konsumatorëve si në vende ashtu edhe jashtë;
- f) Sigurimi se ofruesit e shërbimeve janë duke organizuar, mirëmbajtur, përditësuar dhe ruajtur registrat e Konsumatorëve në përputhje me obligimet ligjore;
- g) Mbështetje më e fortë nga ZRRUK në aspektin e logistikës dhe profesional për funksionim të mirëfilltë të këtyre trupave;
- h) Organizimi i Punëtorive për anëtarët KKK;
- i) Ngitja e profitit të anëtarëve të KKK.

### **Synimi 8:**

**Ngritja e nivelit të bashkëpunimit me rregullatorët tjerë ekonomik në Kosovë dhe Evropë si dhe me palët tjera të interesit në Kosovë.**

Për arritjen e këtij synimi do të ndërmerren veprimet vijuese:

- a) Thellimi i bashkëpunimit me rregullatorët ekonomik të shërbimeve të ujit në vendet e regionit dhe ato Evropiane (WICS, IRAR, ERRU, etj);
- b) Inicimi bashkëpunimit më Entin Rregulator të Portugalisë;
- c) Vazhdim i bashkëpunimit, dhe këmbim të stafit me Entin Rregulator të Ujit të Shqipërisë, si dhe në të ardhmen më Entin Rregulator të ujit të Portugalisë;
- d) Inicimi i një bashkëpunimi formal me rregullatorët tjerë ekonomik në Kosovë (ZRRE, ART etj.), për krijimin e një qasje të përbashkët dhe konsistence në zbatimin e rregullimit ekonomik të shërbimeve publike në Kosovë;
- e) Thellimi i bashkëpunimit me rregullatorët tjerë të sektorit të ujit në Kosovë – IKSHP dhe MMPH-në me qëllim të koordinimit të aktivitetave për rregullim efektiv të sektorit të ujit në Kosovë;
- f) Thellimi i relacioneve të mira me palët e interesit të sektorit të ujit në Kosovë si: Qeverinë, Kuvendin e Kosovës, Komunat, Kompanitë e Ujit, Donatorët, AKMM, SHUKOS,, mediet, komunitetin akademik, shoqërinë civile etj.

### **Synimi 9:**

**Zbatimi dhe monitorimi permanent i Rekomandimeve te Kuvendit të Republikës së Kosovës përmirësimin e gjendjes në sektorin e Ujit të aprovuara me 8 Korrik 2010.**

- a) Përmirësimin e treguesve të performancës,
- b) Zvogëlimin e humbjeve të ujit (komerciale dhe teknike),
- c) Vendosjen e ujëmatësve ku ekziston mundësia teknike tek banimet kolektive, respektivisht ndalimi i faturimit paushall (faturimi të bëhet sipas leximit të ujëmatësve),
- d) Ndarja proporcionale e ujit (reduktimet e barabarta),
- e) Nënshkrimi i kontratave të shërbimit Kompani –Konsumatorë,

- f) Korrigjimi i tarifave të shërbimit (për shkak të mospërmbushjes së investimeve kapitale të planifikuara),
- g) Vazhdimi i monitorimit dhe vlerësimit krasues,
- h) Kushtëzimi i licencave për ofrimin e shërbimeve me plotësimin e standardeve të shërbimit,
- i) Pagesa e taksës vjetore të licencimit në kohë për ZRRUK-un nga ofruesit e shërbimeve të licencuar nga ZRRUK-u.

## 6. Aktivitetet e Planifikuara dhe Indikatorët e Matshëm

Synimet Operative	Aktivitetet e Planifikuara	Indikatorët e Matshëm	Departamentet Përgjegjëse	Afatet Kohore
<b>Synimi 1: Avancim në funksionimin administrativ dhe Financiar të ZRRUK-ut</b>	Aprovimi i buxhetit për vitin 2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Konsultim të nevojshëm me MEF(nëse ka nevojë) dhe Kuvendin e Republikës së Kosovës</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Dep. për Adm. Dhe Fin.</li> <li>› Drejtori i ZRRUK-ut</li> </ul>	Janar – Mars 2013
	Bashkëpunim dhe koordinim të marrëdhënieve ndër institucional;e në Kosovë, në përputhje me ligjet aktuale të zbatueshme në Kosovë	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Pjesëmarrja në të gjitha takimet, workshopet e organizuara nga Institucionet e Kosovës</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Dep. e ZRRUK-ut</li> <li>› Drejtori i ZRRUK-ut</li> </ul>	Janar-Dhjetor 2013
	Planifikimin dhe Monitorimin efikas të shpenzimeve, dhe Prokurimeve të Buxhetit	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Janë monitoruar të gjitha shpenzimet dhe Prokurimet sipas procedurave ligjore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Kryesuesi i Dep. Adm. dhe Fin.</li> <li>› Drejtori i ZRRUK-ut</li> </ul>	Çdo muaj, (sipas nevojës edhe më shpesh) gjatë tërë vitit 2013
	Ngritura e kapaciteteve profesionale të ZRRUK përmes trajnimeve të stafit dhe vizitave studimore	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Janë mbajtur trajnimet e stafit të ZRRUK sipas planit të paraparë si dhe janë organizuar vizitat studimore tek rregulatorët tjera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Dep. për Adm.</li> <li>› Drejtori i ZRRUK-ut</li> </ul>	Janar – Dhjetor 2013

<p><b>Syndimi 2:</b> <b>Amendmentimi (eventual) i legjislacionit primar dhe sekondar.</b></p>	<p>Amendmentimi i akteve nënligjore (Rregullave të ZRRUK-ut) dhe ligjit mbi ofr. shërb. te uji. kan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Janë formuar grupet punese për amandamentimin e Rregullave dhe Ligjit.</li> <li>› Janë zbatuar procedurat për Amandamentim të Rregullave</li> <li>› Dorëzimi i Draft Ligjit të ri Komisionit të Kuvendit të Republikës së Kosovës për aprovim dhe zbatimi i tij</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Zëvendës-Drejtori Kryesuesi e Dep. Për Ligj dhe Licenca</li> <li>› Kryesuesi i Dep. Të Performancës</li> <li>› Kryesuesi i DFTRR</li> <li>› Anal. Për Marrëdhënie me Konsumator</li> </ul>	<p>Janar -31 Dhjetor 2013</p>
	<p>Rishikimi i kuadrit ligjor në fushën e shërbimeve të ujësjellësit</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Dhënia e propozimeve nga ZRRUK-ut për Amandamentim me arsyet e cekura,</li> <li>› Pritja e komenteve nga palët e interesit,</li> <li>› Caktimi i një Takimi i Punues,</li> <li>› Marrja e qëndrimit definitiv nga ZRRUK-ut,</li> <li>› Njoftimi dhe procedimi i formatit formal zyrtar palëve të interesit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Drejtori i ZRRUK-ut.</li> <li>› DL&amp;L,</li> <li>› Departamentet tjera të ZRRUK-ut,</li> <li>› Ofruesit e licencuar nga ZRRUK-u,</li> <li>› Palë tjerë të Interesit,</li> <li>› KKK</li> </ul>	<p>Janar – Dhjetor. 2013</p>
	<p>Amendmentimi i Ligjit Nr. 03/L-086(Pas miratimit te Ligjit të Ri të Mbeturinave, nga Kuvendi i Republikës së Kosovës)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Bashkëpunimi me Komisionin Funksional të Kuvendit të Kosovës.</li> <li>› Pritja e komenteve nga Palët e interesit,</li> <li>› Përcjellja e procedurave të kërkuar Qeveritare dhe Parlamentare për Amandamentimin e legjislacionit,</li> <li>› Pjesëmarrja aktive në arritjen e këtij synimi,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› DL&amp;L,</li> <li>› Departamentet tjera të ZRRUK-u,</li> <li>› Ofruesit e licencuar nga ZRRUK,</li> <li>› Palë tjerë të Interesit,</li> <li>› KKK,</li> <li>› Zyra ligjore pranë Kryeministrisë,</li> <li>› Komisioni respektiv i Parlamentit të Kuvendit</li> </ul>	<p>Qershor-Dhjetor 2013</p>

<p><b>Syimi 3:</b> Avancimi i sistemit të monitorimit dhe matjes së performancës së kompanive të cilat i rregullon ZRRUK-u me qëllim të ngritjes së transparencës dhe stimulimit të konkurrencës për shërbimet e ujit dhe mbeturinave</p>	Zhvillimi i mëtutjeshëm i sistemit të vlerësimit të performancës së kompanive të licencuara dhe i indikatorëve kyç të performancës.	a) Janë rishikuar indikatorët kyç të performancës në bazë të cilëve vlerësohet performanca e kompanive të licencuara dhe janë dakorduar ndryshimet adekuate	› Dep. për Performancë, Drejtori i ZRRUK-ut	Janar–Qershori 2013
	Adaptimi i formave mujore, vjetore, kontrollimi i të dhënave të raportuara nga KUR dhe përputhshmëria e tyre me kërkesat rregullatore.	Formatet e raporteve mujore dhe vjetore anë adaptuar dhe janë dërguar tek b) kompanitë duke ju mundësuar vazhdimin e raportimit me kohë.	› Dep. për Performancë	Janar 2013
	Organizimi dhe realizimi i auditimit të të dhënave të raportuara nga kompanitë e ujit me qëllim të verifikimit të saktësisë së tyre dhe me qëllim të ngritjes së besueshmërisë së tyre, me një Raport të Auditimit për secilën kompani të audituara.	c) Është realizuar auditimit i të dhënave të kompanitë e ujit ,dhe Janë përpiluar dhe shpërndarë raportet për auditimet e kryera në të gjitha kompanitë e licencuara	› Dep. për Performancë	Mars–Maj 2013
	Përpilimi i Raportit të Performancës për gjashtëmujorin e parë të vitit 2013 dhe Publikimi i Raportit Vjetor të Performancës së Kompanive të Ujit për viti 2012.	d) Raporti Vjetor për Performancën e KRU-ve është kompletuar, publikuar dhe shpërndarë tek të gjitha palët e interesit	› Dep. për Performancë › Drejtori i ZRRUK › Dep. për Adm.	Qershori 2013
	Zhvillimi i takimeve individuale me kompanitë e ujit dhe mbeturinave për të diskutuar rezultatet e performancës 2012 dhe për ti dakorduar aktivitetet për adresimin e dobësive të identifikuara	e) Janë mbajtur takimet individuale me Bordet dhe menaxhmentet e kompanive të ujit dhe janë dakorduar hapat që duhet të ndërmerren përmirësimin e performancës	› Dep. për Performancë I) Drejtori i ZRRUK-ut	Korrik–Shtator 2013

<p><b>Syimi 4:</b> <b>Plotësimi i standardeve</b> <b>Minimale të Shërbimit të</b> <b>ofruesve të shërbimeve</b> <b>të Ujit .</b></p>	<p>Nxitja e frysës garues përmes rangimit dhe ndarjes së çmimeve përfomancën më të mirë, si dhe</p>	<p>f) Ceremonia e shpërndarjes së çmimit përfomancën më të Mire, me qëllimin e nxitjes së konkurrencës në sektorin e ujit në mënyrë publike me një pjesëmarrje të gjërë të kompanive, palëve të interesit dhe mediave bëhet ndarja e çmimeve përfomance më të mirë në 2012.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Dep. përfomancë</li> <li>› Drejtori i ZRRUK</li> </ul>	<p>Qershor 2013</p>
	<p>Bashkëpunimi me ofruesit e shërbimeve, institucionet vendore si dhe donatoret përfomancësimin e Treguesve Kyçe të Performancës.</p>	<p>g) Shkëmbimi i të dhënavës dhe koordinimi i aktivitetave të ndryshme me qëllim të avancimit të shërbimeve të ujit, në Kosovë.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Departamenti i performancës</li> </ul>	<p>Janar-Dhjetor 2013</p>
<p><b>Shqyrtimi i standardeve te Shërbimit nga Rregullatori</b></p>	<p>h) Standardet e Shërbimit janë Shqyrtuar me KRU , përmes takimeve te përbashkëta me Stafin e kompanive</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Dep. përfomancë</li> <li>› Drejtori i ZRRUK-ut</li> </ul>	<p>Janar-Dhjetor 2013</p>	
	<p>Inspektimi i plotësimit të standardeve të Shërbimit</p>	<p>i) Standardet e Shërbimit janë Inspektuar ne vazhdimësi përmes vizitave Inspektuese</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Dep. përfomancë</li> <li>› Dep. përfomancë</li> </ul>	<p>Janar-Dhjetor 2013</p>
	<p>Monitorimi i vazdueshëm i shkallës së pajtueshmërisë së kompanive të licencuara me kornizën rregullatore dhe komunikimi i rregullt me Bordet</p>	<p>j) Aplikacionet e Përbushjes se standardeve te Shërbimit janë shqyrtuar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Dep. përfomancë</li> <li>› Departamenti i performancës</li> </ul>	<p>Janar-Dhjetor 2013</p>

	dhe menaxhmentin e kompanive të licencuara rreth Plotësimit të Standardeve			
	Ndërmarrja e masave sanksionuese në kuadër të autorizimeve ligjore të ZRRUK për rastet e shkeljeve të vazhdueshme të obligimeve ligjore nga ana e kompanive të licencuara	k) Janë diskutuar me Bordet dhe menaxhmentet e kompanive lëshimet e konstatuara në përbushjen e obligimeve që dalin nga procesi rregulator dhe në raste të caktuara janë ndërmarrë edhe masa sanksionuese	› Dep. për Ligj dhe Licenca › Drejtori i ZRRUK-ut	Janar-Dhjetor 2013
	Zhvillimi i një sistem efikas për monitorimit te standardeve te Shërbimit;	l) Është zhvilluar një sistem i monitorimit te përbushjes se standardeve te shërbimit	› Departamenti i performancës Dep. për Ligj dhe Licenca	Korrik-Dhjetor 2013
	Bashkëpunimi i vazhdueshme dhe implementimin i memorandumit të mirëkuptimit me IKSHPK dhe kompanitë për të siguruar që Uji furnizuar është gjithmonë i cilësisë se lartë për konsum nga njeriu;	m) Janë siguruar Konsumatoret se uji i cili distribuohet nga kompanitë Publik i përbush Parametrat e Kimiko Fizik dhe bakteriologjik për te qene i pijshëm,	› Departamenti i performancës	Janar- dhjetor 2013
	Bashkëpunimi më Qeverinë e Kosovës(MMPH, MZHE, MIE), SHUKOS-in, Donatoret dhe palët	n) Është zhvilluar një bashkëpunim i ngushtë me Institucionet qeveritare, si dhe palët e tjera te interesit me qellim te sigurimit te presionit dhe zbatimit	› Departamenti i performancës Drejtori i ZRRUK	Janar-Dhjetor 2013

	e tjera të interesit për të ngritur cilësinë e shërbimit të ofruar nga ofruesit e licencuar të shërbimit.	te përgjegjësive përkatës ne Sektorin e shërbimeve te ujit për avancimi e kualitetit te shërbimit		
<b>Syimi 5:</b> <b>Zhvillimi i Sistemit të Raportimit Operativ, Financiar dhe Shërbimeve ndaj Konsumatorëve</b>	Përgatitja e bazës së të Dhënave (DB) dhe futja e të dhënave operative, financiare dhe shërbimeve ndaj konsumatorëve(ROFK)	o) Baza e te dhënave është e përgatitur dhe te dhënat janë te Përditësuara	› Departamenti i Performancës	Janar-Dhjetor 2013
	Zhvillimi i vazhdueshëm i programit softuerik të DB dhe i tërë sistemit të ROFK.	p) Data Baza dhe ROFK janë Zhvilluar edhe me tej dhe stafi i Departamenti te Performancës është i trajnuar për përdorimin e tyre	› Departamenti i Performancës	Janar-Dhjetor 2013
	Veprimet e përbashkëta (ZRRUK-KRU)për përmirësimin e Sistemeve për Menaxhimin e Informatave në KRU.	q) Organizmi i takimeve dhe Vizitave Inspektuese individuale me KRU-të	› Departamenti i performancës › Dep. për TFTRR	Janar -Mars 2013
	Sigurimi se stafi i KRU do të jetë në gjendje të raportoj të dhëna, bazuar në metodologjinë e re të aplikuar me procesin e monitorimit të performancës së KRU	r) Takimet te rregullta me zyrtaret përgjegjës për raportim se ata i kane kuptuar dhe janë ne gjendje te raportojnë te dhëna sipas kërkesave te ZRRUK	› Departamenti i Performancës	Janar-dhjetor 2013

<p><b>Syimi 6:</b> Avancimi i mëtutjeshmë metodologjisë tarifore me qëllim të stimulimit të eficiencës dhe të investimeve kapitale në sektorin e ujit.</p>	<p>. Përpilimi i raportit Përfundimtarë Vjetor për vitin 2012 me të cilin vlerësohet shkalla e përbushjes së objektivave të përcaktuar me procesin rregulatorë të përcaktimit të tarifave të shërbimeve të ujit për vitin 2012. e vjetorë</p>	<p>› Bazë për përpilim të raportit vjetorë të vitit 2012 janë të dhënat historike të vitit 2011 dhe ato të aprovuar me procesin rregulatorë të vitit 2012 me të cilat janë përcaktuar tarifat e vitit të shikuar dhe të dhënavë të realizuara nga KRU-të me të cilat bëhen; analizat, vlerësimet dhe nxjerrën rekomandimet e nevojshme për tarifat e vitit 2013.</p>	<p>› Stafi i DFTRR-ës në bashkëpunim të ngushtë me stafin profesionalë të punëve të caktuar nëpër kompanitë e shërbimeve të ujit dhe eventualisht me palët tjera të interesit. S</p>	<p>Janar –Qershori 2013.</p>
	<p>Përgatitja e Urdhëresave Tarifore të Shërbimeve për shërbimet e ujit me të cilat fillohet aplikimi i tyre gjatë vitit 2013.</p>	<p>› Mbledhja dhe përpunimi i të dhënavë dhe përpilimi i raporteve periodike sipas dinamikës së Planit të punës për vitin 2013e tutje.</p>	<p>› Stafi i DFTRR-ës dhe Departamentet tjera të ZRRUK-ut.</p>	<p>Maj – Qershori 2013</p>
	<p>Nxjerra e nëntë Urdhëresave Tarifore për shërbimet e ujit për vitin 2013.</p>	<p>› Treguesit e të dhënavë të mbledhura, analizuara dhe vlerësuara gjatë vitit 2012 për përcaktim të tarifave të vitit 2013.</p>	<p>› Stafi i DFTRR-ës dhe Departamentet tjera</p>	<p>Maj-Qershori 2013</p>
	<p>Monitorimi përbushjes së objektivave të përcaktuar për KUR-t për vitin 2013 të cilat janë përcaktuar me procesin</p>	<p>› Monitorimi i të dhënavë të mbledhura nga KRU-të dhe të tjerave, nga të cilat</p>	<p>› Stafi i DFTRR-ës me asistencën e departamenteve</p>	<p>Janar-Dhjetor 2013</p>

	<p>rregulatorë të tarifave të viteve 2012-2014 nga DFTRR/ZRRUK-ut</p> <p>Vazhdimin e bashkëpunimit me departamentet tjera të ZRRUK-ës, KRU-të dhe palëve tjera të interesit.</p>	<p>janë nxirren konkluzionet dhe epen rekomandimet për vitin 2013.</p> <p>Për të gjitha çështjet që janë me interes për DFTRR-ën dhe ZRRUK-ën.</p>	<p>tjera përkatëse të rregulatorit dhe të tjerëve.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Konsultimet tona të vazhdueshme me palët tjera , sipas nevojës.</li> </ul>	
	<p>Mbajtja e kontakteve të rregullta me të gjitha kompanitë e licencuara nga ZRRUK-ut dhe institucionet tjera vendore dhe të jashtme me të cilat ndikohet puna e DFTRR-ës</p> <p>Vazhdim i punës për përdorim të mëtejmë të sistemit operativë GIS dhe rifreskimi i të dhënave ekzistuese me të dhëna të reja.</p>	<p>Ngritja e nivelit të shërbimit dhe shkallës së eficiencës te kompanitë e licencuar nga ZRRUK-u dhe marrja e njohurive dhe përvojave të mira nga të tjerët të cilët kryejnë punë të tillë.</p> <p>Futja e të dhënave të reja të arritura gjatë vitiit 2012 dhe eventualisht ato të tjerat që nuk janë përfshirë më parë.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› DFTRR, pjesë tjera organizative të ZRRUK-ut-it dhe palët tjera</li> <li>› DFTRR dhe Departamenti i Administratës dhe Financave.</li> </ul>	<p>Janar - Maj 2013</p> <p>Janar-Dhjetor 2013</p> <p>janar-Dhjetor 2013</p>

<b>Syimi 7:</b> <b>Konsolidimi i mekanizmave për mbrojtjen e interesave të konsumatorëve</b>				
			Zhvillimi i fushatës publike për ngritjen e vetëdijes së konsumatorëve me të drejtat dhe obligimet e tyre në lidhje me shërbimet e ujit dhe kanalizimit;	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Janë publikuar fletëpalosjet si dhe janë organizuar punëtori dhe është komunikuar ne mënyrë efektive me Konsumatoret dhe Kompanitë.</li> </ul>
			Fuqizimi i rolit të KKK-ve në trajtimin dhe zgjidhjen efikase të ankesave të konsumatorëve.	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Ndërmarrja e trajnimeve te anëtarëve KKK, Informimi për Amandamentimi i Rregullës se KKK, si dhe zgjedhja e anëtarëve te e rinj te KKK</li> </ul>
			Monitorimi i politikave dhe procedurave të kompanive të licencuara në pajtim me standarde e shërbimit të përcaktuara me kornizën rregullatore;	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Procedurat e kompanive janë Rishikuara dhe Vlerësuar se bashku me Kompanitë</li> </ul>
			Ndërmarrja e masave sankzionuese në kuadër të autorizimeve të ZRRUKUT në rast të cenimit të të drejtave të konsumatorëve.	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Inspektimi te aktiviteteve te kompanive për shqyrtimin e ankesave te konsumatorëve si dhe shqiptimi i gjobave konform ligjit</li> </ul>

<p><b>Synimi 8:</b> <b>Ngritja e nivelit të bashkëpunimit me rregullatorët tjerë ekonomik në Kosovë si dhë me palët tjera të interesit në Evropë</b></p>	<p>Thellimi i bashkëpunimit me rregulatorët ekonomik të shërbimeve të ujit në vendet e regionit dhe ato Evropiane (ËICS, IRAR, ERRU ERRP etj);</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Janë shkëmbyer Raportet vjetore</li> <li>› Është iniciuar bashkëpunimi me Rregulatorët tjerë ekonomik të shërbimeve të Ujit në Evropë.</li> </ul>	<p>Drejtori i ZRRUU-ut</p>	<p>Janar-Dhjetor 2013</p>
	<p>Vazhdim i bashkëpunimit , dhe këmbim të stafit me Entin Rregulator të Ujit të Shqipërisë;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Është mbajtur takim vjetor me ERRU në bazë të Marrëveshjes së bashkëpunimit në mes të ZRRUIK-ut dhe ERRU</li> </ul>	<p>Drejtori i ZRRUK-ut</p>	<p>Janar Dhjetor 2013</p>
	<p>Inicimi i një bashkëpunimi formal me rregulatorët tjerë ekonomik në Kosovë (ZRRE, ART etj.) për krijimin e një qasje të përbashkët dhe konsistence në zbatimin e rregullimit ekonomik të shërbimeve publike në Kosovë;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› ZRRUK ka iniciuar një shkresë formale idenë e bashkëpunimit me Rregulatorët tjerë të Shërbimeve tjerë publik në Kosovë</li> <li>› Në rast të përkrahjes së idesë së bashkëpunimit ka filluar implementimi i bashkëpunimit.</li> </ul>	<p>Kryesuesi i Dep. të Adm.</p> <p>Drejtori i ZRRUK-ut</p>	<p>Shkurt –Dhjetor 2013</p>
	<p>Thellimi i bashkëpunimit me rregulatorët tjerë të sektorit të ujit në Kosovë – IKSHP dhe MMPH-në me qëllim të koordinimit të aktiviteteve përrregullim efektiv të sektorit të ujit në Kosovë;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Janë mbajtur takime të rregullta konsultative dhe janë shkëmbyer informata relevante .</li> </ul>	<p>Dep. e ZRRUK-ut</p> <p>Drejtori i ZRRUK-ut</p>	<p>Janar –Dhjetor 2013</p>
	<p>Thellimi i relacioneve të mira me palët e interesit të sektorit të ujit në Kosovë si: Qeverinë, Kuvendin e Kosovës, Komunat,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Është dorëzuar Raporti Vjetor i punës përvitin 2012, tek Kuvendi i Kosovës.</li> <li>› ZRRUK, merr pjesë në të gjitha</li> </ul>	<p>Drejtori i ZRRUK-ut</p>	<p>Janar-Dhjetor 2013</p>

	Kompanitë e Ujt , Donatorët, AKMM, SHUKOS, mediat , komunitetin akademik, shoqërinë civile etj.	konferencat takimet dhe workshopet ku ftohet	Dep. e ZRRUK	
	Rishikimi i dokumentit ekzistues të politikave Tarifore duke përfshirë edhe ujërat e zeza. Rishikim i politikave të UKR (Udhëzuesit të Kontabilitetit Rregullator),Udhëzuesit të Menaxhimit të Aseteve,Udhëzuesit të Planit të Biznesit etj.	› Takime 'konsulta sipas nevojës' duke u bazuar ne termat e referencave të Projektit.	Dep. i Tarifave	Janar-Dhjetor 2013
	Zhvillimi i Planit të Monitorimit Vjetor dhe Specifikimi i rolit Auditues.	› Janë mbajtur takime dhe konsultimet më KRU-t	Dep. i Performancës	Janar- Qershori 2013
	Angazhim i stafit, e me theks të veçante kryesuesve të Departamenteve , me stafin e Projektit, me qëllim të implementimit të termave të Referencës së Projektit të lartë përmendur.	› Janë mbajtur takime sipas nevojës duke u bazuar në kohën, dhe termat e referencës së Projektit	Dep. dhe stafi i ZRRUK-ut.	Janar-Dhjetor 2013

<p><b>Synimi 9:</b> Zbatimi i Rekomandimeve te Kuvendit të Republikës së Kosovës për përmirësimin e gjendjes në sektorin e Ujit dhe Mbeturinave të datës 8 Korrik 2010.</p>	Përmirësimin e treguesve të performancës,	Janë mbajtur takime te punese dhe Punëtori.	› Departamenti i Performancës	Janar-Dhjetor 2013
	Zvogëlimin e humbjeve të ujit (komerciale dhe teknike),	Ndërmarrja e Aktivitet teknike te stafit te Performancës me ndihmën Projektit mbështetës	› Departamenti i Performancës	Janar-Dhjetor 2013
	Vendosjen e ujëmatësve ku ekziston mundësia teknike tek banimet kolektive respektivisht ndalimi i faturimit paushall (faturimi të bëhet sipas leximit të ujëmatësve),	Ndalimi i faturimit Paushall, përvèç rasteve ku nuk ekziston mundësia teknike përvendosjen e ujëmatësve	› Dep. i Performancës › Dep. për Ligj dhe Licenca	Janar-Dhjetor 2013
	Ndarja proporcionale e ujit (reduktimet e barabarta),	Është kërkuar nga Kompanitë Plani i reduktimeve	› Dep. i Performancës	Janar 2013
	Nënshkrimi i kontratave të shërbimit Kompani – Konsumatorë,	Është kërkuar nga Kompanitë numri i saktë i kontratave të nënshkruara	› Dep. për Ligj dhe Licenca	Janar –Dhjetor 2013
	Korrigimi i tarifave të shërbimit (për shkak të mospërmbushjes së investimeve kapitale të planifikuara),	Do të analizohen efektet e tarifave rregullatore përvitit 20112nga aspekti i përbushjes së caqeve të përcaktuar, trendëve te lëvizjeve ekonomike vendore dhe globale dhe mendimin profesional të konsulencës.	› DFTRR, konsulencia dhe KRU-të dhe palët tjera të interesit.	Janar 2013
	Vazhdimi i monitorimit dhe vlerësimit krahasues,	Programi i Monitorimit dhe Vlerësimit krahasuese është vazhduar dhe është avancuar ne përputhje me praktikat e mira ndërkombëtare	› Departamenti i Performancës,	Janar-Dhjetor 2012
	Kushtëzimi i licencave përofrimin e shërbimeve me plotësimin e standardeve të	Rishikimi i kushteve Plotësues të Licencave, për plotësimin e Standardeve të Shërbimit	› Dep. i Performancës › Dep. për Ligj dhe	Prill 2013

shërbimit,		Licenca	
	Pagesa e taksës vjetore të licencimit në kohë për ZRRUK-un nga ofruesit e shërbimeve të licencuara nga ZRRUK-un	Eshtë dërguar një letër Kompanive për obligimet e tyre ligjore duke u bazuar në Ligjin aktual në fuqi(të specifikohen Obligimet ligjore.	Dep. i ADM. Dhe Fin. Drejtori i ZRRUK Janar-Dhjetor 2012