



Republika e Kosovës - Republika Koseva - Republic of Kosovo

ZYRA RREGULLATORE PËR UJË DHE MBETURINA
REGULATORNI URED ZA VODU I OTPAD
WATER AND WASTE REGULATORY OFFICE



PLANI I PUNËS 2010

Janar 2010

Vizioni

“Shërbime cilësore, të sigurta dhe efiçente të ujit dhe mbeturinave për të gjithë konsumatorët në tërë Kosovën.”

Misioni

“Rregullimi efektiv dhe transparent i shërbimeve të ujit dhe mbeturinave në pajtim me praktikën e mira Evropiane që siguron se ofruesit e këtyre shërbimeve operojnë në mënyrë efiçente dhe u ofrojnë të gjithë konsumatorëve shërbime cilësore dhe të sigurta, duke respektuar në tërësi standardet mjedisore dhe mbrojtjen e shëndetit publik”

Përmbajtja:

Shkurtesat	4
1. Hyrje	5
2. Statusi Ligjor dhe Përgjegjësitë e ZRRUM	6
3. Financimi i ZRRUM	7
4. Parimet Udhëheqëse të Punës së ZRRUM	8
5. Struktura Organizative dhe Departamentet	9
6. Synimet Operative të ZRRUM	11
Shtojca 1: Skema Organizative e ZRRUM	18
Shtojca 2: Aktivitetet e Planifikuara dhe Treguesit e Matshëm	19

Shkurtesat

- ART	Autoriteti Rregullator i Telekomunikacionit
- IKSHPK	Instituti Kombëtar i Shëndetit Publik të Kosovës
- KKK	Komisionet Këshilluese të Konsumatorëve
- KMDK	Kompania e Menaxhimit të Deponive në Kosovë
- KRR	Kontabiliteti Rregullator
- MEF	Ministria e Ekonomisë dhe Financave
- MMPH	Ministria e Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinor
- NJPM e NP	Njësia për Politika dhe Monitorim të Ndërmarrjeve Publike
- PMA	Planet e Menaxhimit të Aseteve
- SDC	Zyra Zvicerane për Bashkëpunim dhe Zhvillim
- SHUKOS	Shoqata e Kompanive të Ujësjetësimit dhe Kanalizimit
- TKP	Treguesit Kyç të Performancës
- TVL	Taksa Vjetore e Licencimit
- WICS	Komisioni Rregullator i Shërbimeve të Ujit të Skotlandës
- ZNKE	Zyra Ndërlidhëse e Komisionit Evropian
- ZRRE	Zyra Rregullatore e Energjisë
- ZRRUM	Zyra Rregullatore e Ujit dhe Mbeturinave

1. Hyrje

Ky Plan i Punës përshkruan prioritetet e Zyrës Rregullatore për Ujë dhe Mbeturina (ZRRUM) për vitin 2010 dhe jep një përmbledhje të aktiviteteve të planifikuara për përmbushjen e synimeve operative dhe objektivave për vitin 2010. Për më tepër, ky plan përcakton treguesit e matshëm dhe afatet kohore për implementimin e secilit prej objektivave të përcaktuar.

Përpos kësaj, Plani i Punës 2010 shërben për koordinimin e aktiviteteve të ZRRUM dhe departamenteve përkatëse të tij, në mënyrë që të mundësohet përmbushja efikase dhe me kohë e synimeve dhe objektivave të përcaktuara. Prioritetet dhe synimet operative të përcaktuara me këtë plan janë konsistente me misionin e ZRRUM dhe objektivat strategjike të tij që dalin nga autorizimet dhe përgjegjësitë ligjore të ZRRUM të përcaktuara me kornizën rregullatore. Rrjedhimisht, ky plan është në tërësi i harmonizuar me Planin Strategjik të ZRRUM 2009-11 dhe objektivat strategjike të përcaktuara me të. Sigurisht, që me rastin e përcaktimit të prioriteteve dhe synimeve operative janë marrë parasysh zhvillimet që kanë ndodhur në vitet e fundit në ZRRUM dhe në sektorët e ujit dhe mbeturinave.

Dhe jo më pak i rëndësishëm është funksioni i Planit të Punës 2010, si kornizë që i shërben ZRRUM dhe institucioneve tjera, në veçanti Kuvendit të Kosovës, në bazë të cilës do të përcillet dhe vlerësohet përmbushja e synimeve operative të përcaktuara dhe ndërmarrjen e veprimeve korrigjuese sipas nevojës.

Duke pasur parasysh mundësinë reale që gjatë vitit 2010 të këtë ndryshime në kornizën ligjore në kuptim të ri-definimit të kompetencave të ZRRUM në rregullimin e shërbimeve të mbeturinave (de-rregullimin e këtyre shërbimeve), ky plan i punës sipas nevojës do të rishikohet konform këtyre ndryshimeve apo zhvillimeve tjera të cilat mund të ndodhin e që nuk janë paraparë në kohën e hartimit të tij.

2. Statusi Ligjor dhe Përgjegjësitë e ZRRUM

Zyra Rregullatore për Ujë dhe Mbeturina (ZRRUM) është rregullator ekonomik i Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjellësit, Kanalizimit dhe Mbeturive në Kosovë i themeluar në nëntor të vitit 2004 me Rregulloren 2004/49. Me Ligjin Nr. 3/L-086 të miratuar nga Kuvendi i Kosovës në qershor të vitit 2008, kjo Rregullore është shndërruar në ligj (*Ligji Mbi Veprimtarinë e Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjellësit, Kanalizimit dhe Mbeturive*) i cili paraqet kuadrin ligjor për kompetencat dhe përgjegjësitë e ZRRUM si autoritet i pavarur rregullator i cili i për punën e vet i përgjigjet Kuvendit të Kosovës në pajtim me Kushtetutën e republikës së Kosovës.

ZRRUM është përgjegjës për rregullimin e veprimtarisë së ndërmarrjeve publike të cilat ofrojnë: (i) shërbimet e ujësjellësit dhe kanalizimit, (ii) furnizimin e ujit me shumicë, (iii) shërbimet e grumbullimit të mbeturive, dhe (iv) shërbimet e deponimit të mbeturive. Për të gjitha ndërmarrjet publike të cilat ofrojnë shërbimet e mësipërme në vazhdim të këtij dokumenti do të përdoret termi 'Ofrues të Shërbimeve'.

Përgjegjësitë kryesore të ZRRUM përfshijnë:

- **Licencimin e Ofruesve të Shërbimeve** në pajtim me kushtet dhe kriteret e përcaktuara me ligj dhe aktet nënligjore (Rregullat);
- **Aprovimin e tarifave të shërbimit** të cilat iu mundësojnë Ofruesve të Shërbimeve mbulimin e kostove të ofrimit të shërbimeve, me kusht të operimit eficient;
- **Përcaktimin dhe mbikëqyrjen e standardeve të shërbimit** të cilat iu ofrojnë konsumatorëve Ofruesit e Shërbimeve;
- **Mbrojtjen e interesave të konsumatorëve** përmes zbatimit të mekanizmave që mundësojnë trajtimin e drejtë dhe me kohë të ankesave të konsumatorëve krijimit (Karta e Konsumatorëve, kontrata e shërbimit, Komisionet Këshilluese të konsumatorëve, procedurat për shqyçjet individuale dhe kolektive etj.);
- **Monitorimin e performancës së Ofruesve të Shërbimeve** dhe raportimin publik për rezultatet e këtij monitorimi;
- **Themelimin dhe mbështetjen e punës së Komisioneve Këshilluese të Konsumatorëve** në nivel regional;
- **Nxjerrjen e akteve nënligjore ('Rregullave')** për aspektet e caktuara të procesit rregullator;
- **Ndërmarrjen e masave sanksionuese ndaj Ofruesve të Shërbimeve** në rast të shkeljeve të dispozitave të kornizës rregullatore.

Thënë shkurt, ZRRUM është përgjegjës që përmes mekanizmave rregullatore të përcaktuara me kuadrin ligjor të sigurojë që Ofruesit e Shërbimeve nuk abuzojnë me pozitën e monopolit që kanë dhe që janë në gjendje të ofrojnë shërbime cilësore dhe eficiente me tarifa të drejta dhe të përballueshme për konsumatorët.

3. Financimi i ZRRUM

Si autoritet i pavarur rregullator, ZRRUM e financon aktivitetin e vet përmes taksave rregullatore të cilat i paguajnë Ofruesit e Shërbimeve në pajtim me Ligjin Nr. 03/L-086.

Me ligjin Nr. 03/L-086 është përcaktuar se ZRRUM në konsultim me Ministrinë e Ekonomisë dhe Financave (MEF) nxjerrë Udhëzim Administrativ me të cilin përcaktohet lartësia e taksës vjetore të licencimit që duhet të paguhet nga Ofruesit e Shërbimeve. Shuma e përgjithshme e taksave të licencimit të pagueshme nga Ofruesit e Shërbimeve duhet të korrespondojë me shpenzimet vjetore të ZRRUM të planifikuara me buxhet. Lartësia e taksës së licencimit që paguhet nga Ofruesit e Licencuar të Shërbimeve nuk duhet të tejkalojë 1.5% të qarkullimit të tyre vjetor bruto.

Taksa vjetore e licencimit iu faturohet Ofruesve të Shërbimit në baza mujore. Në praktikë ZRRUM ka vështirësi të caktuara sa i përket arkëtimit të taksës së licencimit, në veçanti prej Ofruesve të Shërbimeve të mbeturinave të cilët kanë vështirësi financiare si pasojë e nivelit të ulët të arkëtimit të faturave nga konsumatorët e këtyre shërbimeve. Deficiti në buxhetin e ZRRUM që mund të rezultojë nga mos-arkëtimi i plotë i taksës së licencimit plotësohet nga Buxheti i Kosovës.

Sidoqoftë, për vitin 2010, ZRRUM në konsultim me MEF dhe Kuvendin e Kosovës ka nxjerrë Udhëzimin Administrativ me të cilin ka përcaktuar taksën vjetore të licencimit të cilën duhet ta paguajnë Ofruesit e Shërbimeve të licencuar nga ZRRUM në lartësi prej 1.07% të qarkullimit bruto vjetor të tyre dhe do të faturojë rregullisht në baza mujore këtë taksë si dhe do të bëjë përpjekje për ti arkëtuar të gjitha mjetet e planifikuara nga Ofruesit e Shërbimeve në emër të taksës vjetore të licencimit.

4. Parimet Udhëheqëse të Punës së ZRRUM

Parimet me të cilat udhëhiqet ZRRUM në përmbushjen e misionit të vet dhe objektivave strategjike janë:

- **Pavarësia:** Ekzekutimi me kompetencë por në mënyrë të pavarur i mandatit rregullator dhe përgjegjësive ligjore në interesat e qytetarëve të Kosovës;
- **Balancimi:** Zhvillimi i procesit rregullator në atë mënyrë që balancon interesat e:
 - (i) **Ofruesve të Shërbimeve** për gjenerimin e të hyrave të mjaftueshme për ofrimin e shërbimeve në nivel të standardeve të kërkuara;
 - (ii) **Konsumatorëve** për shërbime cilësore dhe me çmim të drejtë; dhe
 - (iii) **Qeverisë** për arritjen e objektivave të përcaktuara me politikat e saj.
- **Objektiviteti:** Monitorimi efektiv si dhe vlerësimi objektiv dhe transparent i Ofruesve të Shërbimeve duke bërë krahasime të performancës së tyre;
- **Mbrojtja e Interesave të Konsumatorëve:** Krijimi dhe zbatimi i mekanizmave për trajtimin e ankesave dhe kërkesave të konsumatorëve në mënyrë efektive dhe të drejtë, duke involvuar edhe Ofruesit e Shërbimeve në këtë proces;
- **Konsultimi:** Konsultimi me palët e interesit për të siguruar njohuri për pikëpamjet dhe prioritetet e tyre përmes shkëmbimit të informatave, marrëveshjeve të bashkëpunimit, participimit në takime dhe workshope të përbashkëta, publikimit të raporteve relevante në ueb-faqe, si dhe përmes Komisioneve Këshilluese të Konsumatorëve. Në këtë fushë hyn edhe ofrimi i këshillave dhe rekomandimeve Qeverisë për hartimin dhe rishikimin e politikave;
- **Transparenca:** Publikimi i informatave dhe raporteve për tu mundësuar të gjitha palëve të interesit që të kuptojnë dhe participojnë në vendimet rregullatore që merr ZRRUM;
- **Bashkëpunimi:** Bashkëpunimi me të gjitha palët e interesit dhe në veçanti me rregullatorët tjerë të sektorit (MMPH dhe IKSHP) për tu siguruar se përgjegjësitet e palëve janë të përkufizuara qartë dhe veprimet e tyre janë të harmonizuara. Poashtu, ky parim i referohet edhe bashkëpunimit me rregullatorët tjerë ekonomik të shërbimeve të ujit dhe mbeturinave në regjion dhe më gjerë me qëllim të shkëmbimit të përvojave dhe praktikave të mira;
- **Mosdiskriminimi:** Sigurimi se niveli i shërbimeve dhe tarifat e shërbimit janë të drejta dhe nuk bëjnë diskriminim apo demonstrojnë preferenca për cilëndo kategori të konsumatorëve mbi çfarëdo baze.

5. Struktura Organizative dhe Departamentet

Në pajtim me Ligjin Nr. 03/L-086, ZRRUM menaxhohet nga Drejtori dhe Zëvendësdrejtori si autoritet përgjegjëse për funksionimin e Zyrës si dhe për marrjen e vendimeve rregullatore.

Emërimi i Drejtorit dhe Zëvendësdrejtorit të ZRRUM bëhet nga Kuvendi i Kosovës në bazë të propozimit të Qeverisë, për mandat 5-vjeçar.

ZRRUM për dallim nga rregullatorët tjerë nuk ka Bord duke qenë kështu rast i veçantë krahasuar me rregullatorët tjerë në Kosovë (dhe në vendet tjera). ZRRUM ka propozuar që përmes amendamentimit të kornizës ligjore të parashihet themelimi i Bordit edhe për ZRRUM si një strukturë qeverisëse kolegjiale që është praktikë përgjithësisht e aplikueshme për rastin e rregullatorëve të pavarur.

(i) **Struktura Organizative**

Me qëllim të operimit sa më efektiv dhe eficient ZRRUM ka aprovuar strukturën organizative sipas të cilës është përcaktuar raportimi i drejtpërdrejt i Seksioneve të ZRRUM tek Drejtori.

ZRRUM përbëhet prej katër (4) Seksioneve, tri prej të cilave janë përgjegjëse për aktivitetet rregullatore që i zhvillon ZRRUM me Ofruesit e Shërbimeve: Seksioni për Ligj dhe Licencim, Seksioni për Tarifa dhe Financa, dhe Seksioni për Monitorimin e Performancës, ndërkaq Seksioni i katër (Seksioni për Administratë dhe Financa) është përgjegjës për ofrimin e mbështetjes administrative dhe financiare ZRRUM në përmbushjen e përgjegjësisë të veta rregullatore.

Struktura organizative e ZRRUM është dhënë në Shtojcën 1 të këtij plani.

(ii) **Departamentet e ZRRUM**

Seksioni i Tarifave dhe Financave Rregullatore

Seksioni i Tarifave dhe Financave Rregullatore i ofron mbështetje të nevojshme Drejtorit të ZRRUM-it në përcaktimin e tarifave të shërbimit për ofruesit e licencuar të shërbimeve. Detyrat dhe përgjegjësitë specifike të këtij Seksioni përfshijnë:

- zhvillimin e metodologjisë dhe modeleve për llogaritjen e tarifave të shërbimit;
- zhvillimin e praktikave dhe procedurave për aplikimin dhe shqyrtimin e aplikacioneve për tarifa të shërbimit;
- udhëheqjen e procesit tarifar në frymën e dispozitave ligjore në fuqi;
- shqyrtimin dhe evaluimin e të dhënave financiare nga raportet e kompanive të licencuara;
- auditimin e të dhënave financiare të kompanive të licencuara, dhe

- mbështetjen në hartimin e legjislacionit sekondar të ZRRUM-it.

Seksioni i Monitorimit të Performancës

Roli i Seksionit të Monitorimit të Performancës është që të organizojë sistemin e raportimit të kompanive të licencuara të ZRRUM-it dhe të përkujdeset për funksionimin e këtij sistemi. Në mënyrë të veçantë ky Seksion ka përgjegjësi për analizimin dhe vlerësimin e të dhënave të raportuara dhe përgatitjen e raporteve periodike dhe vjetore lidhur me performancën operative dhe financiare të ofruesve të licencuar të shërbimit.

Poashtu, në kuadër të detyrave dhe përgjegjësi të Seksionit të Monitorimit të Performancës përfshihen edhe aspektet që kanë të bëjnë me shërbimet ndaj konsumatorëve (bashkëpunimi me dhe mbështetja e punës së Komisioneve Këshilluese të Konsumatorëve, shqyrtimi i aplikacioneve lidhur me shkyçjet kolektive, vlerësimi i përmbushjes së standardeve të shërbimit etj.).

Seksioni për Ligj dhe Licencim

Seksioni për Ligj dhe Licencim i ofron mbështetje të nevojshme ligjore Drejtorit dhe stafit të ZRRUM-it në lidhje me aktivitetet e ZRRUM-it dhe përfaqëson Zyrën në të gjitha seancat administrative dhe gjyqësore para autoriteteve administrative, instancave të arbitrit, dhe gjykatave të Kosovës.

Ky Seksion poashtu është përgjegjës për përgatitjen dhe hartimin e praktikave dhe procedurave të licencimit si dhe udhëheqë të gjitha aktivitetet që kanë të bëjnë me procesin e licencimit të kompanive që janë nën mandatin rregullator të ZRRUM.

Seksioni i Administratës dhe Financave të ZRRUM

Seksioni i Administratës dhe Financave është përgjegjës për funksionimin administrativ dhe financiar të ZRRUM-it. Ky Seksion ofron mbështetje administrative, gjuhësore, të menaxhimit të të dhënave, dhe të mbikëqyrjes së financave të brendshme për Drejtorin dhe stafin e ZRRUM.

Poashtu ky Seksion menaxhon prokurimin, procesin e buxhetimit, resurset njerëzore, dhe aktivitetet tjera që kanë të bëjnë me objektin administrativ dhe automatet e ZRRUM-it.

6. Synimet Operative të ZRRUM

Synimet operative të ZRRUM për vitin 2010 dalin nga synimet strategjike të ZRRUM të përcaktuara me Planin Strategjik 2009-2011 dhe njëkohësisht janë të bazuara në zhvillimet dhe të arriturat e viteve të fundit.

Synimet operative të definuara për vitin 2010 janë të shoqëruara me veprime specifike që planifikohen të ndërmerren për arritjen e synimeve respektive si dhe me tregues të matshëm për secilin veprim. Përmbushja e synimeve operative do të mbikëqyret dhe do të vlerësohet në bazë të treguesve përkatës, dhe varësisht prej zhvillimeve do të bëhet rishikimi i këtij plani. Veprimet specifike me treguesit e matshëm si dhe afatet kohore për përmbushjen e secilit prej veprimeve të planifikuara janë dhënë në kapitullin 6 të këtij dokumenti.

Synimet operative të ZRRUM për vitin 2010 janë si vijon:

Synimi 1:

Amendamenti i legjislacionit primar dhe sekondar.

Objektivat korresponduese të këtij synimi janë:

1. *Eliminimi i paqartësive aktuale lidhur me kompetencat në fushën e rregullimit të shërbimeve të mbeturinave;*
2. *Përcaktimi më i qartë i pavarësisë rregullatore të ZRRUM dhe i modaliteteve të llogaridhënies së tij tek Kuvendi i Kosovës;*
3. *Krijimi i Bordit si organ kolegjal që qeverisë ZRRUM; dhe*
4. *Rishikimi dhe plotësimi i legjislacionit sekondar (Rregullave) në frymën e amendamentimit të kuadrit ligjor dhe me qëllim të rregullimit më të mirë të aspekteve të caktuara që janë identifikuar gjatë zbatimit të kornizës rregullatore.*

Për arritjen e këtij synimi do të ndërmerren veprimet vijuese:

- (i) Bashkëpunimi me institucionet relevante (Kuvendin dhe Qeverinë) për inicimin e ndryshimit të *Ligjit Mbi Veprimtarinë e Ofruesve të Shërbimeve të Ujës*, *Kanalizimit dhe Mbeturinaeve*;
- (ii) Përgatitja e ndryshimeve të propozuara të kuadrit ligjor me arsyetimet e duhura dhe pjesëmarrja aktive në grupet punuese për hartimin e amendamenteve të tij;

- (iii) Rishikimi i detajuar i legjislacionit sekondar (Rregullave) dhe propozimi i amendamenteve përkatëse në konsultim me Ofruesit e Shërbimeve dhe Komisionet Këshilluese të Konsumatorëve, me qëllim të avancimit të procesit rregullator;
- (iv) Miratimi i amendamenteve të legjislacionit sekondar, informimi i palëve të interesit me ndryshimet e bëra, dhe fillimi i aplikimit të tyre.

Synimi 2:

Avancimi i sistemit të monitorimit dhe vlerësimit të performancës së Ofruesve të Shërbimeve.

Objektivat korresponduese të këtij synimi janë:

1. *Krijimi i një sistemi të raportimit i cili i mundëson ZRRUM monitorim efektiv dhe vlerësim objektiv të performancës së Ofruesve të Shërbimeve;*
2. *Definimi i treguesve kyç të performancës së Ofruesve të Shërbimit me të cilët më së miri vlerësohet performanca e tyre;*
3. *Stimulimi i konkurrencës ndërmjet Ofruesve të Shërbimeve;*
4. *Ngritja e llogaridhënies nga ana e Ofruesve të Shërbimeve për përmbushjen e cazeve të performancës dhe respektimin e obligimeve që dalin nga korniza rregullatore.*

Në arritjen e këtij synimi ZRRUM do ta këtë mbështetjen e konsulentit të SDC (deri më 15 korrik 2010) dhe do të ndërmerr veprimet vijuese:

- (i) Rishikimi i sistemit të raportimit të Ofruesve të Shërbimit tek ZRRUM (OFCR) dhe plotësimi i tij me të dhëna të reja të cilat mundësojnë monitorim më të plotë të performancës së tyre;
- (ii) Auditimi kualitativ i të dhënave të raportuara nga Ofruesit e Shërbimeve me qëllim të ngritjes së besueshmërisë së tyre;
- (iii) Rishikimi i treguesve kyç të performancës (TKP) sipas të cilëve aktualisht matet dhe vlerësohet performanca e Ofruesve të Shërbimeve me qëllim që të njëjtit të jenë sa më relevant, dhe rrjedhimisht vlerësimi i performancës së tyre të jetë maksimalisht objektiv dhe i besueshëm;
- (iv) Përgatitja dhe publikimi i Raportit Vjetor të Performancës për vitin 2009 të Ofruesve të Shërbimeve dhe njoftimi i të gjitha palëve të interesit me rezultatet e Raportit;

- (v) Definimi i caqeve të performancës së Ofruesve të Shërbimeve të cilat duhet të përmbushen nga ata dhe të cilët do të shërbejnë si mjet për vlerësimin e performancës së tyre. Në këtë plan ZRRUM do të bashkëpunojë me Njësinë për Politika dhe Monitorim të Ndërmarrjeve Publike (NJPM e NP) të Ministrisë së Ekonomisë dhe Financave (MEF) për krijimin e një kornize për këtë qëllim në formën e Marrëveshjes së Performancës e cila duhet të nënshkruhet në mes të Ofruesve të Shërbimeve, NJPM e NP, dhe ZRRUM;

Synimi 3:

Ngritja e nivelit të përmbushjes së standardeve të shërbimit.

Objektivat korresponduese të këtij synimi janë:

1. *Ngritja e cilësisë së shërbimeve ndaj konsumatorëve;*
2. *Krijimi i mekanizmave efikas për trajtimin e ankesave dhe kërkesave të konsumatorëve lidhur me shërbimet e ofruara nga Ofruesit e Shërbimeve;*

Në arritjen e këtij synimi ZRRUM do të ndërmerr veprimet vijuese:

- (i) Informimi i Ofruesve të Shërbimeve lidhur me obligimet e tyre për përmbushjen e standardeve minimale të shërbimit të përcaktuara me kornizën rregullatore;
- (ii) Monitorimi i rregulltë i nivelit të përmbushjes së standardeve minimale të shërbimit nga ana e Ofruesve të Shërbimeve të përcaktuara me kornizën rregullatore;
- (iii) Ndërmarrja e hulumtimeve të opinionit (sondazhit) për matjen e nivelit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me cilësinë e shërbimeve të ofruara;
- (iv) Monitorimi i sistemit të trajtimit të ankesave dhe kërkesave të konsumatorëve nga ana e Ofruesve të Shërbimeve në frymën e standardeve të përcaktuara me kornizën rregullatore;
- (v) Organizimi i takimeve dhe workshopeve me Ofruesit e Shërbimeve për ti adresuar mangësitë eventuale në përmbushjen e standardeve të shërbimit dhe dakordimi i veprimeve rekuperuese;
- (vi) Ndërmarrja e veprimeve sanksionuese (gjobave) për Ofruesit e Shërbimeve të cilët nuk përmbushin standardet e shërbimit.

Synimi 4:**Implementimi i kontabilitetit rregullator.**

Objektivat korresponduese të këtij synimi janë:

1. *Adoptimi i praktikave më të mira ndërkombëtare të kontabilitetit të cilat mundësojnë zbatim efektiv të procesit rregullator;*
2. *Zbatimin e plotë të metodologjisë së re tarifore e cila bazohet në kontabilitetin rregullator dhe në planet e menaxhimit të aseteve të Ofruesve të Shërbimeve.*
3. *Vlerësimin e drejtë të kërkesave për të hyra të Ofruesve të Shërbimeve si bazë për përcaktimin e tarifave të shërbimit.*

Në arritjen e këtij synimi ZRRUM do ta këtë mbështetjen e konsulentit që pritet të angazhohet në kuadër të projektit të financuar nga Zyra Ndërlidhëse e Komisionit Evropian (ZNKE) duke filluar nga prilli i vitit 2010. Me ndihmën e konsulentit ZRRUM planifikon ti ndërmerr veprimet vijuese:

- (i) Finalizimi i draftit të Udhëzuesve të Kontabilitetit Rregullator (UKRR) në të cilin definohen parimet bazë për mbajtjen nga ana e Ofruesve të Shërbimeve të kontabilitetit rregullator sipas kërkesave të procesit rregullator;
- (ii) Ngritja e kapaciteteve të ZRRUM në fushën e kontabilitetit rregullator (KRR);
- (iii) Bashkëpunimi me Ofruesit e Shërbimeve dhe ofrimi i mbështetjes së nevojshme në mënyrë që ata të aftësohen për zbatimin në praktikë të KRR përmes organizmit të workshopeve dhe trajnimit në punë;
- (iv) Zhvillimi i të gjitha përgatitjeve të nevojshme për implementimin e KRR si koncept i cili mbështet metodologjinë e përcaktimit të tarifave të shërbimit të Ofruesve të Shërbimeve;
- (v) Mbikëqyrja e Ofruesve të Shërbimeve me qëllim që të arrihet një nivel i kënaqshëm i përmbushjes së kërkesave të ZRRUM në lidhje me kontabilitetin rregullator.

Synimi 5:

Mbështetja e Ofruesve të Shërbimeve në planifikimin e menaxhimit të aseteve dhe të investimeve kapitale si pjesë integrale e Planeve të Biznesit.

Objektivat korresponduese të këtij synimi janë:

1. *Ngritja e cilësisë së Planeve të Biznesit të Ofruesve të Shërbimeve si dokument qendror në të cilin bazohen vendimet e ZRRUM për nivelin e tarifave të shërbimit dhe për vlerësimin e performancës së tyre;*
2. *Ngritja e kapaciteteve planifikuese të Ofruesve të Shërbimeve si parakusht për operim efektiv dhe eficient të tyre;*
3. *Stimulimi i investimeve kapitale të nevojshme nga ana e Ofruesve të Shërbimeve në sistemet e ujësjellësit dhe mbeturinave me qëllim që të sigurohet cilësia afatgjatë e këtyre shërbimeve.*

Në arritjen e këtij synimi ZRRUM do ta këtë mbështetjen e konsulentit që pritet të angazhohet në kuadër të projektit të financuar nga Zyra Ndërlidhëse e Komisionit Evropian (ZNKE) duke filluar nga prilli i vitit 2010. Me ndihmën e konsulentit ZRRUM planifikon ti ndërmerr veprimet vijuese:

- (i) Zhvillimin e formatit dhe të përmbajtjes së Planit të Biznesit për Ofruesit e Shërbimeve i cili duhet të përgatitet nga ata me qëllim që ti përmbushë kërkesat rregullatore të ZRRUM;
- (ii) Mbledhja e informatave nga Ofruesit e Shërbimeve lidhur me të dhënat e tyre për gjendjen e inventarizimit dhe azhurnimit të databazës së aseteve;
- (iii) Ngritja e kapaciteteve të ZRRUM në fushën e planifikimit të menaxhimit të aseteve dhe vlerësimin e planeve investive të Ofruesve të Shërbimeve në funksion të aprovimit të tarifave të tyre të shërbimit;
- (iv) Përgatitja e udhëzimeve për planifikimin e menaxhimit të aseteve dhe ofrimi i mbështetjes së nevojshme Ofruesve të Shërbimeve për hartimin e planeve të menaxhimit të aseteve si pjesë përbërëse e Planeve të tyre të Biznesit;
- (v) Organizmi i takimeve, workshopeve dhe trajnimeve në punë të personelit të Ofruesve të Shërbimeve lidhur me hartimin e planeve të menaxhimit të aseteve dhe investimeve kapitale;
- (vi) Mbikëqyrja e Ofruesve të Shërbimeve me qëllim që të arrihet një nivel i kënaqshëm i përmbushjes së kërkesave të ZRRUM në lidhje me cilësinë e Planeve të Biznesit dhe planeve të menaxhimit të aseteve si pjesë përbërëse e Planeve të tyre të Biznesit;
- (vii) Monitorimi i rregulltë i zbatimit të investimeve kapitale të planifikuara nga Ofruesit e Shërbimeve, përgatitja e raporteve për rezultatet e monitorimit, si dhe diskutimi i gjetjeve të nxjerra nga

monitorimi me palët e interesit dhe dakordimi i veprimeve rekuperuese.

Synimi 6:

Ngritja e nivelit të bashkëpunimit me rregullatorët tjerë ekonomik dhe me palët tjera të interesit të sektorëve të ujit dhe mbeturinave.

Objektivat korresponduese të këtij synimi janë:

- 1. Adoptimi i praktikave më të mira për zbatimin e procesit rregullator bazuar në shkëmbimin e përvojave dhe informatave me rregullatorët tjerë ekonomik të shërbimeve publike në Kosovë dhe në vendet tjera Evropiane;*
- 2. Pjesëmarrja aktive në të gjitha çështjet që kanë të bëjnë me sektorin e ujërave dhe mbeturinave në Kosovë (si p.sh. zhvillimin e politikave dhe strategjive, hartimin e legjislacionit përkatës, dhe hartimin e planeve strategjike të investimeve për sektorët e ujit dhe mbeturinave);*
- 3. Ngritja e profilit të ZRRUM si faktor kyç që me ekspertizën dhe aktivitetin e vet i kontribuon zhvillimit të qëndrueshëm të sektorit të ujit në Kosovë.*

Në arritjen e këtij synimi ZRRUM planifikon ti ndërmerr veprimet vijuese:

- (i) Vazhdimi i bashkëpunimit me rregullatorët tjerë ekonomik të shërbimeve të ujit në regjion dhe në Evropë (WICS, IRAR, ERRU etj.);
- (ii) Inicimi i bashkëpunimit formal me rregullatorët tjerë ekonomik të shërbimeve publike në Kosovë (ZRRE, ART etj.) me qëllim të krijimit të një qasjeje konsistente rregullatore të rregullimit të shërbimeve publike në Kosovë;
- (iii) Vazhdimi i bashkëpunimit të ngushtë me autoritet tjera relevante të sektorëve të ujit dhe mbeturinave në Kosovë, e në veçanti me MMPH, IKSHPK, dhe NJPM të NP.
- (iv) Thellimi i relacioneve të mira dhe bashkëpunimit me palët e interesit të sektorëve të ujit dhe mbeturinave si: Kuvendin e Kosovës, Qeveria e Kosovës, Komunat, Ofruesit e Shërbimeve, Donatorët, SHUKOS, PAMKOS, mediet, komunitetin akademik, shoqërinë civile etj.

- (v) Pjesëmarrje në të gjitha konferencat, workshopet, takimet dhe grupet punuese që organizohen nga palët e ndryshme lidhur me çështjet e ujërave dhe mbeturinave në Kosovë.

Synimi 7:

Ngritja e kapaciteteve dhe trajnimi i stafit të ZRRUM.

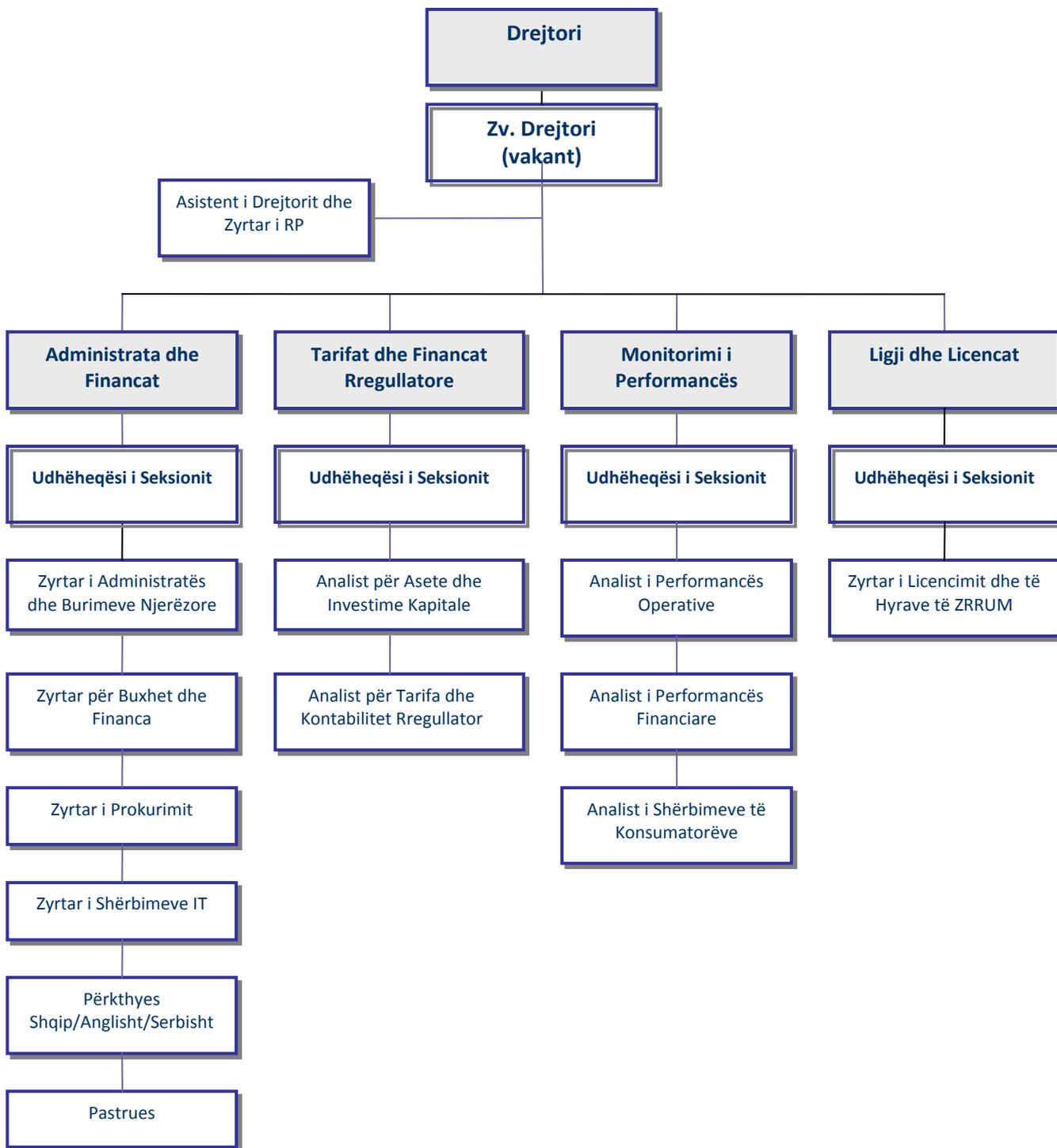
Objektivat korresponduese të këtij synimi janë:

1. *Krijimi i ekspertizës dhe njohurive adekuate profesionale në ZRRUM të cilat i sigurojnë ZRRUM ushtrimin me kompetencë dhe kredibilitet të përgjegjësive rregullatore;*
2. *Krijimi i politikave dhe procedurave administrative dhe rregullatore të cilat sigurojnë funksionim efektiv dhe eficient të ZRRUM.*

Në arritjen e këtij synimi ZRRUM planifikon ti ndërmerr veprimet vijuese:

- (i) Ndjekjen e trajnimeve nga ana e stafit të ZRRUM të cilat organizohen nga IKAP dhe institucionet tjera profesionale që ofrojnë shërbime të trajnimit nga fushat e administratës, financave dhe prokurimit;
- (ii) Trajnimin në punë të stafit të ZRRUM nga ekspertët ndërkombëtar dhe lokal të cilët janë të angazhuar në kuadër të projekteve mbështetëse të ZRRUM. Këto fusha të trajnimit do të përfshijnë: monitorimin e performancës, kontabilitetin rregullator, planifikimin e menaxhimit të aseteve, relacioneve me publikun etj.
- (iii) Rishikimi dhe zhvillimi i mëtutjeshëm i procedurave interne administrative dhe rregullatore;
- (iv) Krijimin e një sistemi të avancuar të menaxhimit të informatave (SMI) i cili i mundëson ZRRUM ngritjen e efektivitetit dhe eficientësisë në përmbushjen e përgjegjësive të veta si rregullator i shërbimeve të ujit dhe mbeturinave.

Shtojca 1: Skema Organizative e ZRRUM



Shtojca 2: Aktivitetet e Planifikuara dhe Treguesit e Matshëm

Synimet Operative	Aktivitetet e Planifikuara	Treguesit e Matshëm	Departamentet Përgjegjëse	Afatet Kohore
Synimi 1: <i>Amendamenti i lejislorit nrimar dhe sekondar</i>	Bashkëpunimi me Kuvendin dhe Qeverinë e Kosovës me qëllim të përfshirjes në agjendën legjislative për vitin 2010 të amendamentimit të <i>Ligjit Shërbimeve të Ujësjellësit, Kanalizimit</i>	(i) Organizimi i takimeve me përfaqësuesit e Zyrës ligjore të Zyrës së Kryeministrit si dhe (ii) Dërgimi i kërkesës formale për amendamentimin e Ligjit bashkë me (iii) Përfshirja e amendamentimit të Ligjit në agjendën e rishikuar legjislative të Qeverisë.	<ul style="list-style-type: none"> Seksioni për Ligj Drejtori i ZRRUM 	(i) Janar-shkurt 2010 (ii) Shkurt 2010 (iii) Mars 2010
	Draftimi i amendamenteve në <i>Ligjin për Veprimtaritë e Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjellësit, Kanalizimit dhe Mbatjesve</i> ose draftimi i Ligjit të ri	(i) Drafti i Ligjit i kompletuar dhe dorëzuar në Zyrën Ligjore të Kryeministrit në procedurë të mëtutjeshme për aprovimin e tij.	<ul style="list-style-type: none"> Seksioni për Ligj Drejtori i ZRRUM 	prill 2010
	Angazhimi në të gjitha fazat e procedimit të amendamentimit të <i>Ligjit për Veprimtaritë e Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjellësit, Kanalizimit</i>	(i) Të gjitha fazat e procedimit të Ligjit janë mbyllur. (ii) Amendamenti i Ligjit ose ligji i ri i aprovuar në Kuvendin e Kosovës dhe i dekretuar nga	<ul style="list-style-type: none"> Seksioni për Ligj Drejtori i ZRRUM 	prill – nëntor 2010
	Rishikimi dhe amendamenti i të gjitha Rregullave të ZRRUM në pajtim me ndryshimet ligjore dhe në pajtim me mangësitë e identifikuara gjatë zbatimit	(i) Të gjitha Rregullat e ZRRUM janë rishikuar dhe amendamentuar sipas nevojës. (ii) Janë zhvilluar konsultimet e duhura me të gjithë Ofruesit e Shërbimeve lidhur me	<ul style="list-style-type: none"> Seksioni për Ligj Drejtori i ZRRUM 	janar–qershor 2010

të tyre.

	Aprovimi i amendamenteve të Rregullave dhe hartimi i tekstit të 'pastruar' të Rregullave si dhe miratimi i	(i) Të gjitha Rregullat e amendamentuara janë miratuar dhe nënshkruar. (ii) Ofruesit e Shërbimeve janë njoftuar me ndryshimet e bëra të Rregullave dhe	<ul style="list-style-type: none"> Seksioni për Ligj Drejtori i ZRRUM 	janar-shtator 2010	
Synimet Operative	Aktivitetet e Planifikuara	Treguesit e Matshëm	Departamentet Përgjegjëse	Afatet Kohore	
Synimi 2:	Avancimi i sistemit të monitorimit dhe	Rishikimi i sistemit të raportimit të Ofruesve të Shërbimeve dhe plotësimi i tij sipas nevojës me të dhëna shtesë të cilat mundësojnë monitorimi më të plotë të performancës së tyre.	(i) Sistemi i raportimit (OFCR) është rishikuar dhe plotësuar sipas nevojës; (ii) Ofruesit e Shërbimeve janë njoftuar me plotësimet e bëra të sistemit të raportimit dhe janë udhëzuar nga stafi i ZRRUM për implementimin e ndryshimeve.	<ul style="list-style-type: none"> Seksioni për Monitorim të Performancës Drejtori i ZRRUM 	janar 2010
		Organizimi dhe zbatimi i auditimit të të dhënave të raportuara nga Ofruesit e Shërbimeve.	(i) Janë kryer auditimet tek të gjithë Ofruesit e Shërbimeve për verifikimin e saktësisë së të dhënave vjetore të vitit 2009; (ii) Janë kompletuar raportet e auditimit.	<ul style="list-style-type: none"> Seksioni për Monitorim të Performancës 	janar-prill 2010

	<p>Rishikimi i TKP sipas të cilëve vlerësohet performanca e Ofruesve të Shërbimeve si dhe të sistemit të vlerësimit të performancës së tyre.</p>	<p>(i) TKP janë rishikuar dhe sipas nevojës janë modifikuar/kompletuar;</p> <p>(ii) Sistemi i vlerësimit të performancës është rishikuar dhe sipas nevojës është modifikuar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seksioni për Monitorim të Performancës • Drejtori i ZRRUM 	<p>janar-prill 2010</p>
	<p>Përgatitja dhe publikimi i Raportit Vjetor të Performancës së Ofruesve të Shërbimeve për vitin 2009.</p>	<p>(i) Raporti Vjetor i Performancës 2009 është kompletuar dhe publikuar;</p> <p>(ii) Raporti Vjetor i Performancës 2009 është dërguar tek të gjitha palët e interesit dhe publikuar në ueb-faqen e ZRRUM.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seksioni për Monitorim të Performancës • Drejtori i ZRRUM 	<p>prill-korrik 2010</p>
	<p>Diskutimi me Ofruesit e Shërbimeve për rezultatet e performancës së tyre në vitin 2009 si dhe krahasuar me 6-mujorin e parë të vitit 2010.</p>	<p>(i) Janë mbajtur takime me Bordet dhe menaxhmentin e të gjithë Ofruesve të Shërbimeve ku është diskutuar performanca e tyre dhe janë dakorduar rekomandimet për veprimet e ardhshme.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seksioni për Monitorim të Performancës • Drejtori i ZRRUM 	<p>gusht-shator 2010</p>
	<p>Përcaktimi i caqeve të performancës të cilat duhet të arrihen nga Ofruesit e</p>	<p>(i) Janë përcaktuar caqet e performancës për të gjithë Ofruesit e Shërbimeve të Ujit;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seksioni për Monitorim të 	<p>shator-dhjetor 2010</p>

	Shërbimeve në bashkëpunim me NJPM të NP dhe Ofruesit e Shërbimeve dhe formalizimi i tyre me Marrëveshjen e Performancës si mjet për vlerësimin e performancës së tyre.	(ii) Janë nënshkruar Marrëveshjet e Performancës ndërmjet NJPM të NP-Ofruesve të Shërbimeve-ZRRUM.	<ul style="list-style-type: none"> • Seksioni i Tarifave • Drejtori i ZRRUM 		
Synimet Operative	Aktivitetet e Planifikuara	Treguesit e Matshëm	Departamentet Përgjegjëse	Afatet Kohore	
Synimi 3:	Narritja e nivelit të nërmbushjes së	Monitorimi i sistematik i përmbushjes së standardeve minimale të shërbimit të përcaktuara me kornizën rregullatore dhe identifikimi i fushave ku nuk përmbushen standardet e shërbimit.	(i) Përgatitja e dy raporteve 6-mujore të nivelit të përmbushjes së standardeve të shërbimit nga Ofruesit e Shërbimeve.	<ul style="list-style-type: none"> • Seksioni për Monitorim të Performancës 	janar-dhjetor 2010
		Monitorimi i sistematik i sistemit të trajtimit të ankesave të konsumatorëve nga ana e Ofruesve të Shërbimeve në	(i) Përgatitja e dy raporteve 6-mujore të nivelit të përmbushjes së standardeve të shërbimit nga Ofruesit e	<ul style="list-style-type: none"> • Seksioni për Monitorim të Performancës 	janar-dhjetor 2010

	<p>frymën e standardeve të përcaktuara me kornizën rregullatore dhe identifikimi i mangësive.</p>	<p>Shërbimeve.</p>		
	<p>Ndërmarrja e hulumtimeve (sondazheve) për matjen e nivelit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ofruara nga Ofruesit e Shërbimeve.</p>	<p>(i) Publikimi i Raportit të Hulumtimit të Opinionit të Konsumatorëve për Shërbimet e Ujit dhe Mbeturinave.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seksioni për Monitorim të Performancës • Drejtori i ZRRUM • 	<p>tetor-dhjetor 2010</p>
	<p>Diskutimi me Ofruesit e Shërbimeve për standardet e papërbushura dhe dakordimi i veprimeve rikuperuese, përfshirë edhe nënshkrimin e Marrëveshjeve për Standarde të Shërbimit.</p>	<p>(i) Mbajtja e 2 workshopeve si dhe takimeve të rregullta me Ofruesit e Shërbimeve në të cilat do të diskutohet niveli i shërbimeve ndaj konsumatorëve.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seksioni për Monitorim të Performancës • Drejtori i ZRRUM 	<p>prill-korrik 2010</p>

	Ndërmarrja e masave sanksionuese në rastet e mospërbushjes sistematike të standardeve të shërbimit nga ndonjë prej Ofruesit e Shërbimeve.	(i) Gjorbitja konform dispozitave ligjore sipas nevojës e Ofruesve të Shërbimeve për shkelje sistematike të obligimeve të tyre që dalin nga korniza rregullatore dhe licenca e shërbimit.	<ul style="list-style-type: none"> Seksioni për Monitorim të Performancës Seksioni për Ligj dhe Licenca 	janar-dhjetor 2010	
Synimet Operative	Aktivitetet e Planifikuara	Treguesit e Matshëm	Departamentet Përgjegjëse	Afatet Kohore	
Synimi 4:	Imnlementimi i Kontabilitetit	Finalizimi i draftit të udhëzimeve të Kontabilitetit Rregullator (KRR) në të cilin definohen parimet bazë dhe detajet tjera të KRR që duhet të mbahet nga Ofruesit e Shërbimeve sipas kërkesave të procesit rregullator.	(i) Drafti final i udhëzimeve të KRR iu është dorëzuar të gjithë Ofruesve të Shërbimeve të Ujit si dhe palëve tjera të interesit për komentet e tyre; Udhëzimet e KRR janë miratuar nga ZRRUM dhe ka filluar implementimi i tyre nga ana e Ofruesve të Shërbimeve të Ujit.	<ul style="list-style-type: none"> Seksioni për Tarifa dhe Financa Rregullatore me asistencën e konsulentit të ZNKE; Drejtori i ZRRUM 	prill-dhjetor 2010

	<p>Zhvillimi i aktiviteteve trajnuese me qëllim të ngritjes së kapaciteteve dhe trajnimit të stafit të ZRRUM për zbatimin e KRR.</p>	<p>(i) Stafi i Seksionit për Tarifa dhe Financa Rregullatore i ZRRUM është aftësuar plotësisht për zbatimin e KRR.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seksioni për Tarifa dhe Financa Rregullatore me asistencën e konsulentit të ZNKE; • Drejtori i ZRRUM 	<p>maj-dhjetor 2010</p>
	<p>Ofrimi i mbështetjes dhe trajnimi i Ofruesve të Shërbimeve të Ujit për zbatimin e KRR.</p>	<p>(i) Mbajtja e së paku 1 workshopi dhe trajnimeve në punë sipas planit të trajnimeve të dakorduar me Ofruesit e Shërbimeve të Ujit për stafin e Ofruesve të Shërbimeve në lidhje me KRR.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seksioni për Tarifa dhe Financa Rregullatore me asistencën e konsulentit të ZNKE; 	<p>qershor-dhjetor 2010</p>
	<p>Mbikëqyrja e Ofruesve të Shërbimeve të Ujit me qëllim të sigurimit se KRR zbatohet plotësisht sipas Udhëzimeve të</p>	<p>(i) Janë mbajtur vizita punuese tek të gjithë Ofruesit e Shërbimeve të Ujit dhe është verifikuar aftësia e tyre për</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seksioni për Tarifa dhe Financa Rregullatore; 	<p>shtator-dhjetor 2010</p>

	KRR të miratuar nga ZRRUM.	implementim efektiv të KRR.		
Synimet Operative	Aktivitetet e Planifikuara	Treguesit e Matshëm	Departamentet Përgjegjëse	Afatet Kohore
Synimi 5: <i>Implementimi i planifikimit të</i>	Hartimi i udhëzimeve për formatin dhe përmbajtjen e Planit të Biznesit sipas të cilit duhet të përgatiten Planet e Biznesit nga ana e Ofruesve të Shërbimeve me qëllim të përmbushjes së kërkesave të procesit rregullator.	(i) Drafti aktual i formatit dhe Planit të Biznesit është rishikuar dhe plotësuar sipas nevojës; (ii) Drafti final i udhëzimeve për formatin dhe përmbajtjen e Planit të Biznesit dhe iu është dërguar për komente Ofruesve të Shërbimeve dhe palëve tjera të interesit.	<ul style="list-style-type: none"> Seksioni për Tarifa dhe Financa Rregullatore me asistencën e konsulentit të ZNKE; Drejtori i ZRRUM 	shtator 2010

	<p>Grumbullimi i informatave nga Ofruesit e Shërbimeve lidhur me të dhënat ne tyre për gjendjen e inventarizimit dhe azhurnimit të databazës së aseteve të tyre.</p>	<p>(i) Janë zhvilluar vizita pune tek të gjithë Ofruesit e Shërbimeve me qëllim të verifikimit të gjendjes së inventarizimit dhe azhurnimit të databazës së aseteve nga ana e Ofruesve të Shërbimeve.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Seksioni për Tarifa dhe Financa Rregullatore me asistencën e konsulentit të ZNKE; 	<p>mars-qershor 2010</p>
	<p>Organizimi i trajnimeve me qëllim të ngritjes së kapaciteteve të stafit të ZRRUM lidhur me planet e menaxhimit të aseteve (PMA).</p>	<p>(i) Janë mbajtur sesione të rregullta trajnuese sipas planit të dakorduar ndërmjet ZRRUM dhe konsulentit të ZNKE për trajnimin e stafit të Seksionit të Tarifave në PMA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Seksioni për Tarifa dhe Financa Rregullatore me asistencën e konsulentit të ZNKE; Drejtori i ZRRUM 	<p>qershor-dhjetor 2010</p>
	<p>Përgatitja e udhëzimeve të PMA dhe ofrimi i mbështetjes së nevojshme ofruesve të Shërbimeve për planifikim efikas të menaxhimit të aseteve konform udhëzimeve të PMA.</p>	<p>(i) Udhëzimet e PMA janë finalizuar si dhe u janë dërguar të gjithë Ofruesve të Shërbimeve dhe palëve tjera të interesit për komente;</p> <p>(ii) Iu është ofruar mbështetja e nevojshme Ofruesve të Shërbimeve në</p>	<ul style="list-style-type: none"> Seksioni për Tarifa dhe Financa Rregullatore me asistencën e konsulentit të ZNKE; 	<p>qershor-dhjetor 2010</p>

		implementimin e PMA.		
	Monitorimi i zbatimit të investimeve kapitale të planifikuara nga Ofruesit e Shërbimeve.	<p>(i) Janë publikuar 3 raporte periodike të monitorimit të implementimit të investimeve kapitale nga Ofruesit e Shërbimeve të Ujit;</p> <p>(ii) Janë mbajtur takime me ofruesit e Shërbimeve dhe janë diskutuar gjetjet e raporteve periodike.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Seksioni për Tarifa dhe Financa Rregullatore me asistencën e konsulentit të ZNKE; Drejtori i ZRRUM 	prill-dhjetor 2010
Synimet Operative	Aktivitetet e Planifikuara	Treguesit e Matshëm	Departamentet Përgjegjëse	Afatet Kohore

<p>Synimi 6:</p> <p><i>Narritja e nivelit të bashkëpunimit me rregullatorët tjerë ekonomik dhe me</i></p>	<p>Vazhdimi i bashkëpunimit të rregulltë me rregullatorët tjerë ekonomik të shërbimeve të ujit në regjion dhe në Europë.</p>	<p>(i) Është mbajtur takimi vjetor me ERRU në bazë të Marrëveshjes së Bashkëpunimit të ZRRUM me ERRU;</p> <p>(ii) Janë shkëmbyer raportet vjetore me ERRU, WICS dhe IRAR;</p> <p>(iii) Është iniciuar bashkëpunimi me rregullatorët tjerë ekonomik të shërbimeve të ujit në Europë.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seksioni i Administratës së ZRRUM; • Drejtori i ZRRUM 	<p>janar-dhjetor 2010</p>
	<p>Inicimi i bashkëpunimit formal me rregullatorët tjerë ekonomik të shërbimeve publike në Kosovë si: ZRRE, ART etj.</p>	<p>(i) ZRRUM ka iniciuar me një shkresë formale idenë e bashkëpunimit me rregullatorët tjerë të shërbimeve publike në Kosovë;</p> <p>(ii) Në rast të përkrahjes së idesë së bashkëpunimit nga rregullatorët tjerë ekonomik, është krijuar korniza për bashkëpunim dhe ka filluar implementimi i bashkëpunimit.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seksioni i Administratës së ZRRUM; • Drejtori i ZRRUM 	<p>mars-dhjetor 2010</p>

	<p>Vazhdimi i bashkëpunimit me autoritet tjera relevante të sektorëve të ujit dhe mbeturinave në Kosovë, në veçanti me MMPH, NJPM të NP, dhe IKSHPK.</p>	<p>(i) Janë mbajtur takime të rregullta konsultative dhe janë shkëmbyer informata relevante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seksionet e ZRRUM; • Drejtori i ZRRUM 	<p>janar-dhjetor 2010</p>
	<p>Thellimi i raporteve të mira të bashkëpunimit me palët e interesit të sektorëve të ujit dhe mbeturinave si: Kuvendi i Kosovës, Qeveria, TFU, komunat, ofruesit e shërbimeve, donatorët, SHUKOS, mediet, komuniteti akademik, shoqërinë civile etj.</p>	<p>(i) Është dorëzuar Raporti Vjetor i vitit 2009 tek Kuvendi i Kosovës;</p> <p>(ii) ZRRUM merr pjesë në të gjitha konferencat, takimet dhe workshopet ku ftohet;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seksionet e ZRRUM; • Drejtori i ZRRUM 	<p>janar-dhjetor 2010</p>
	<p>Pjesëmarrja në të gjitha çështjet që organizohen nga institucionet relevante në Kosovë dhe rajon për sektorët e ujit dhe mbeturinave.</p>	<p>(iii) ZRRUM participin aktivisht në hartimin e legjislacionit, strategjive dhe dokumenteve tjera lidhur me sektorin e ujit dhe mbeturinave.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seksionet e ZRRUM; • Drejtori i ZRRUM 	<p>janar-dhjetor 2010</p>

Synimet Operative	Aktivitetet e Planifikuara	Treguesit e Matshëm	Departamentet Përgjegjëse	Afatet Kohore	
<u>Synimi 7:</u>	<i>Narritja e kapaciteteve dhe trainimi i stafit</i>	Ndjekja e trajnimeve nga stafi i ZRRUM në fusha të caktuara sipas planit të trajnimeve (statistikë, prokurim, administratë, etj).	<ul style="list-style-type: none"> (i) Janë ndjekur të gjitha trajnimet e organizuara nga IKAP; (ii) Janë ndjekur të gjitha trajnimet e nevojshme në fushën e prokurimit publik; (iii) Janë ndjekur të gjitha trajnimet e planifikuara në fusha specifike si: analiza statistikore, menaxhimi i të dhënave, sistemi i menaxhimit të informatave etj. 	<ul style="list-style-type: none"> • Seksionet e ZRRUM; • Drejtori i ZRRUM 	janar-dhjetor 2010
		Organizmi i trajnimit në punë të stafit të ZRRUM nga konsulentët e projekteve.	<ul style="list-style-type: none"> (i) Janë zhvilluar trajnimet e planifikuara nga fusha e monitorimit të performancës në kuadër të projektit të SDC; (ii) Janë zhvilluar trajnime e stafit të 	<ul style="list-style-type: none"> • Seksioni i Performancës; • Seksioni i Tarifave dhe Financave Rregullatore; 	<ul style="list-style-type: none"> (i) janar-qershor 2010; (ii) maj-dhjetor 2010

		ZRRUM nga fusha e kontabilitetit rregullator, menaxhimit të aseteve etj, në kuadër të projektit të ZNKE.	<ul style="list-style-type: none"> Drejtori i ZRRUM 	
	Rishikimi dhe modifikimi i procedurave interne administrative dhe rregullatore në pajtim me legjislacionin e aplikueshëm dhe praktikat më të mira që mundësojnë operim transparent, efektiv dhe eficient të ZRRUM.	(i) Të gjitha procedurat interne administrative dhe rregullatore janë rishikuar dhe sipas nevojës modifikuar.	<ul style="list-style-type: none"> Seksionet e ZRRUM; Drejtori i ZRRUM 	janar-dhjetor 2010
	Krijimi i sistemit të menaxhimit të informatave (SMI) i cili i mundëson ZRRUM operim më efektiv dhe më eficient.	<p>(i) Është dizajnuar sistemi i menaxhimit të informatave;</p> <p>(ii) Është trajnuar stafi i ZRRUM për shfrytëzimin efektiv të SMI;</p> <p>(iii) SMI aplikohet në tërësi nga ZRRUM për menaxhimin e informatave dhe zhvillimin e operimit të përditshëm.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Seksionet e ZRRUM; Drejtori i ZRRUM 	janar-dhjetor 2010