

## ÇKA NESE NUK NËNSHKRUAJMË KONTRATËN E SHËRBIMIT

- I nderuari konsumatorë në rast se ju nuk do të nënshkruani kontratën e shërbimit me kompaninë tuaj për ujësjellës dhe kanalizim :
- Do të ju ndërpritet shërbimi me furnizim të ujit në kohë të pa caktuar, deri sa të nënshkruani kontratën e shërbimit me kompaninë tuaj.
- Do të dënoheni në rast se do të kyçeni në mënyre ilegale dhe prapë nuk do të keni ujë.
- Me nënshkrimin e kontratës me vonë pasi që do jeni shkyçur do të pasojnë shpenzimet shtesë për ri kyçje.



A ja vlen të mos nënshkruajmë kontratën e shërbimit me kompaninë për ofrimin e veprimtarive të ujësjellësit dhe kanalizimit?

Adresat: Rr. Ferat Dragaj, Nr. 68, Prishtinë  
Phone: (+381) 38 249 165 123  
Fax: (+381) 38 249 165 129  
<http://www.wvro-ks.org>



*Lidhja e Kontratës së Shërbimit,  
Interes i dyanshëm*



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosovo

ZYRA RREGULLATORE PËR UJË DHE MBETURINA  
REGULATORNI URED ZA VODU I OTPAD  
WATER AND WASTE REGULATORY OFFICE



Nënshkruani Kontratën e Shërbimit  
me Kompanitë për Ofrimin  
e Shërbimeve të Ujësjetllësit dhe  
Kanalizimit në Kosovë



ZRRUM -2010

## ZYRA RREGULLATORE PËR UJËSJELLËS DHE MBETURINA

Është organ i pavarur i themeluar me Ligjin Nr. 03/L-086, për Veprimtarit e Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjetillësit, Kanalizimit dhe Mbeturinave të datës 13 qershor 2008 i cili është përgjegjëse për rregullimin e ekonomik të ujësjetillësit dhe kanalizimit dhe mbeturinave.

Në këtë Broshurë i referohemi vetëm shërbimeve të ujit dhe palëve të saja; Kompanive Regjionale të Ujësjetillësve dhe Kanalizimeve (Kompanive) dhe marrësve të shërbimeve të tyre (Konsumatorëve).

### Synimi i ZRRUM-it,

Së bashku me Kompanitë dhe konsumatorët e tyre dhe palët tjera të interesit, është i përkushtuar me ngritë nivelin e shërbimit shkallë-shkallë dhe me sjellë në një pozitë, kur të dy palët të jenë të kënaqura me nivelin e shërbimeve.

Synimi primar është qëndrueshmëria financiare e Kompanive dhe mundësia e pagesës nga Konsumatorët për shërbimet që marrin.



## KONTRATA E SHËRBIMIT

### Qëllimi i Kontratës së Shërbimit ?

Kontrata e Shërbimit ka për qëllim **të caktoj të drejtat dhe obligimet e ndërsjella** të juja dhe të KRU i cili ju ofron shërbime juve si dhe themelon raporte kontraktuese mes palëve Kontraktuese.

Prandaj Ju udhëzoheni të pranoni dhe të nënshkruani Kontratën.(Ligji Nr.03/-086,neni 15)



### Për Konsumatorin:

- Të keni shërbime cilësore sipas Standardeve të përcaktuara nga ZRRUM,
- Nëse keni, të parashtroni Ankesa për shërbim e ofruara,
- Të keni qasje në shërbime në mënyrë jo diskriminuese,
- Të jeni të kyçur në Rrjetin e Ujësjetillësit nëse ekziston mundësia teknike,
- Të keni një Faturim në pajtim me Urdhëresën Tarifore të lëshuar nga ZRRUM,
- Në rast të Ndërprerjeve, Reduktiveve, Shkyçje dhe Shkyçje Kolektive të jeni të Njoftuar me kohë.

### Obligimet e Konsumatorit;

- Të lidhni Kontratën e Shërbimit,
- Të paguani (inkasoni) Faturat e arritura,
- Të rregulloni Borxhet e Vjetra dhe Borxhet Vijuese,
- Të vendosni Ujëmatës aty ku teknikisht është e mundur,
- Të mos keq përdorini Ujin për konsum njerëzor.

### Për KRU:

- Të faturoni Konsumatorët,
- Të pranoni pagesat,
- Të pranoni dhe përpunoni të dhënat personale të konsumatorëve.
- Të ndërmerrni të gjitha masat e veprimit sa i përket mbrojtjes së aseteve të KRU,
- Të operoni në Zonën e Shërbimit në mënyrë jo diskriminuese,
- Të procedoni me ndërprerje, reduktime, shkyçje dhe shkyçje kolektive në mënyrë jo diskriminuese.

### Obligimet e KRU;

- Të respektoni dhe zbatoni kuadrin aktual ligjor dhe Licencën e Shërbimit,
- Të lejoni kyçje Konsumatorit kur kjo është e mundur teknikisht,
- Të faturoni Konsumatorin në pajtim me Urdhëresën Tarifore,
- Të ofroni shërbime në pajtim me Standarde të Shërbimit,
- Të shfrytëzoni dhe siguroj asetet e tuaja në mënyrë ekonomike,
- Të siguronin ujë për konsum njerëzor,
- Të vendosin Ujëmatës aty ku teknikisht është e mundur,

