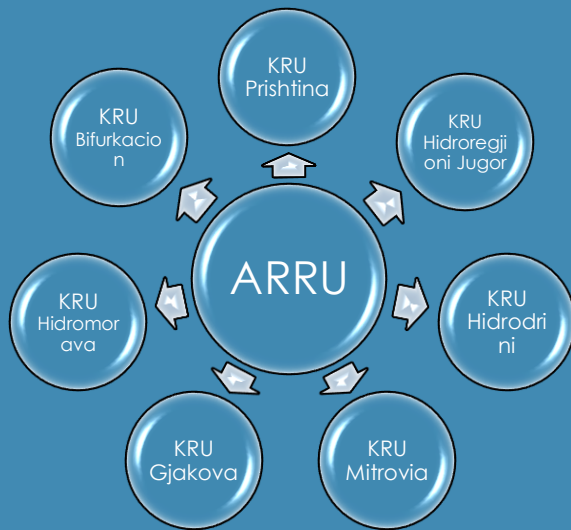




Fushëveprimi i ARRU

Autoriteti Rregullator për Shërbimet e Ujit (ARRU) rregullon dhe monitoron ofruesit e licencuar të shërbimeve të ujit në shtatë rajonet e Kosovës.



SI MUND TË NDIHMONI JU SI KONSUMATOR?

- ❖ Që uji i pijshëm (i trajtuar) të mos përdoret për: ujitje, autolarje, pastrim të trotuareve etj,
- ❖ Të vendosni dhe mirëmbani ujëmatësin tuaj individual,
- ❖ Të jeni pagues të rregullt të faturave për shërbimet e ofruar të ujit,
- ❖ Të bashkëpunoni me zyrtarët e ofruesve të shërbimeve,
- ❖ Të evitoni rrjedhjet e ujit në paisjet e shtëpive tuaja,
- ❖ Aty ku shihni rrjedhje të ujit të pijshëm jashtë shtëpisë tuaj, lajmëroni ofruesin e shërbimeve.

Adresa: Rr. Ali Pashë Tepelena. nr.1

10000. Prishtinë

Tel: 038 249 165 101

Ueb faqja: <http://www.arru-rks.org>;

Autoriteti
Rregullator për
Shërbimet e Ujit

Shërbime
cilësore,
pagesë e
përballeshme!

UJI ËSHTË JETË, KURSEJENI!



ARRU

Është institucion i pavarur, i themeluar për rregullimin e veprimtarive të ofruesve të shërbimit të ujit në Kosovë. ARRU ka për detyrë të sigurohet se konsumatorëve u ofrohen shërbime cilësore dhe të sigurta në këmbim të taifave të përballeshme dhe njëkohësisht kujdeset për qëndrueshmëri financiare të ofruesit të shërbimeve.

ARRU është përgjegjës të:

- ❖ Licencoj Ofruesit e Shërbimeve,
- ❖ Përcaktoj Tarifat e Shërbimeve të ujit,
- ❖ Përcaktoj standardet të shërbimeve,
- ❖ Bëjë monitorimin e performancës së Ofruesit të Shërbimeve,
- ❖ Bëjë zgjidhjen e ankesave të konsumatorëve
- ❖ Bëjë Inspektimin e zbatimit të standardeve të shërbimit dhe akteve ligjore nga ofruesit e shërbimeve.

NE MBROJMË TË DREJTËN TUAJ!

Duke e **nënshkruar** kontratën e Shërbimeve Ju definojnë të drejtat dhe obligimet e ndërsjella me Kompaninë Rajonale të Ujësjellësit,

E drejta për ankesë?

Hapi i parë

Shkruani ofruesit të shërbimit (ankesën) për problemin tuaj.

Nëse nuk jeni të kënaqur me përgjigjen nga ana e ofruesit të shërbimeve, atëherë;

Hapi i dytë

Ju mund të ankoheni tek Komisioni për Zgjidhjen e Ankesave të Konsumatorëve ne Autoritetin Rregullator për Shërbimet e Ujit.





Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosovo

AUTORITETI RREGULLATOR PËR SHËRBIMET E UJIT
REGULATORNI AUTORITET ZA USLUGE VODE
WATER SERVICES REGULATORY AUTHORITY

