



# K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR” SH.A. - Prizren

Aktivitetet e ndërmarra dhe  
rezultatet e arritura në Faturim dhe  
Arkëtim

# Aktivitet e ndërmarra për përmirësimin e performancës

- Ndryshimi i normativit për inkasant nga përqindja inkasim-faturim në limitin në shumën fikse
- Aplikimi i normativit në inkasim edhe për ekipet e kontrollës dhe ç'kyçjes
- Aplikimi i procedurave disiplinore ndaj atyre që kanë shkelë rregulloren e punës

# Fokusimi në Konsumatorin

- Riprogramimi i borxheve të konsumatorëve
- Fokusimi te konsumatorët e mëdhenj
- Fuqizimi i Zyrës për Konsumatorë
- Intensifikimi i kampanjës për vetëdijësimin e konsumatorëve

# Përmirësimi i Sistemit të Faturimit

- Vendosja në faturë e borxhit paraparak të papaguar (për institucione)
- Vendosja e pjesës së TVSH-së te disa fatura
- Aktualizimi i borxheve të vjetra të konsumatorëve
- Eliminimi i faturimit paushall për konsumatorët e mëdhenj

# Formimi i ekipeve kontrolluese

- identifikimi i kyçjeve ilegale
- bllombimi i ujëmatësve
- nënshkrimi i kontratave me konsumatorë
- përmiresimi i bazës së të dhënave
- arkëtimi

# Fakte konkrete:

## ➤ Numri i Konsumatorëve

Qershor 2010	Dhjetor 2010	Ndryshimi
31.550	32.707	1.157

## ➤ Faturimi

Jan.-Qersh. 10	Korr.-Dhjet. 10	Ndryshimi
2,934,245 m <sup>3</sup>	3,806,621 m <sup>3</sup>	872,376 m <sup>3</sup>

## ➤ Arkëtimi

Jan.-Qersh. 10	Korr.-Dhjet. 10	Ndryshimi
831,067.20 €	1,158,726.48 €	327,659.28 €



Ju faleminderit!