



**USAID** | **KOSOVO**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# **Reformat Institucionale në sektorin e ujit në Kosovë**

## **Përmirësimet e efijencës në arkëtim**

March 2011

KWISER Project managed by TetraTech



**USAID** | **KOSOVO**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## **Identifikimi i problemeve dhe mangësive**

- Përmirësimi i koordinimit të departamenteve
- Përmirësimi i raportimit dhe sistemit të monitorimit
- Përmirësimi i menaxhimit të ujëmatësve
- Përmirësimi i saktësisë së të dhënave
- Përmirësimi i marrëdhënieve ndërmjet ofruesit të shërbimeve dhe konsumatorëve
- Përforcimi i aktiviteteve të shkyçjes

KWISER Project managed by TetraTech



**USAID** | **KOSOVO**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## Programi zhvillimor

### ❖ Hartimi i përbashkët i programit zhvillimor që përfshinë:

- Punonjësit që duhet të jenë të përfshirë
- Hapat që duhen të ndërmerren
- Përforcimi i komponentës së monitorimit
- Fushatë ndërgjegjësimi



**USAID** | **KOSOVO**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## **Programi është i fokusuar tek:**

- Konsumatorët
- Arkëtimi
- Kyçjet e paligjshme
- Baza e të dhënave
- Plumbimi/Bllombimi i ujëmatësve
- Monitorimi i brendshëm
- Shkyçjet

KWISER Project managed by TetraTech



**USAID** | **KOSOVO**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## Çështjet

- Zotimi i Bordit dhe Menaxhmentit
- Do të duhet shumë punë për të rregulluar të gjitha këto probleme
- Implementimi i programit është proces afatgjatë
- Dënimet e caktuara nga ZRRUM-i për konsumatorët janë të ulëta
- Fuqizimi i rregulloreve të ZRRUM-it



**USAID** | **KOSOVO**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## Konkluzion

KRU-të mund ta përmirësojnë efikasitetin e arkëtimit duke bërë përpjekje më të mëdha në:

- Efikasiteti i stafit
- Fuqizimi i monitorimit
- Fokusimi ne konsumatorë



**USAID** | **KOSOVO**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

**Faleminderit!**

KWISER Project managed by TetraTech