

*Zyra Rregullatore për Ujë dhe Mbeturina
Punëtori për Përmirësimin e Shkallës së Arkëtimit
Prishtinë, 3 Mars 2011*

SHKYÇJA SI INSTRUMENT PËR NGRITJEN E SHKALLËS SË ARKËTIMIT

- Përvoja e KUR “Prishtina” -

Afrim Lajçi

Zv. Menaxher i Projektit - Komponenti C

**Design, Tender Documents, Construction Supervision and
Institutional Development for WSS System in Prishtina**

PËR PROJEKTIN

1. Komponenti A:

Projekti Detaj dhe Përgatitja e Dokumentacionit të Tenderit

(Gusht 2009-Janar 2010)

2. Komponenti B:

Mbikëqyrja e Punëve dhe Kontratave *(Shkurt 2010-fundi 2013), dhe*

3. Komponenti C:

Mbështetja e Menaxhmentit dhe Zhvillimi Institucional *(Gusht 2009-fundi 2011)*

Komponenti C:

1. **Menaxhimi i Kërkesës për Ujë me qëllim të reduktimit të konsumit të lartë dhe të adresimit të mangësive të identifikuara në Planin e Biznesit**
2. **KUR Prishtina bëhet qendër e pavarur e kompetencës për ofrimin e shërbimeve të ujësjellësit dhe kanalizimit**
3. **Transformimi i KUR Prishtina në një ofrues modern të shërbimeve i cili është i orientuar kah konsumatorët dhe është i vet-qëndrueshëm**

OBJEKTIVAT KRYESORE TË TASK FORCËS

- **Përmirësimi i Shkallës së Arkëtimit**
- **Zvogëlimi i Ujit të Pa-Faturuara (UPF)**
- **Përmirësimi i Shërbimeve të Konsumatorëve**

SHKYÇJA: ÇËSHTJE ME RËNDËSI

- **Motivimi & Përkushtimi**
- **Politikat & Procedurat**
- **Planifikimi & Përgatitjet**
 - Krijimi i Njesisë për Shkyçje
 - Përzgjedhja e stafit
 - Krijimi i skemës adekuate të pagesës stimuluese
 - Parashikimi i problemeve dhe gjetja e zgjidhjeve
 - Përgatitja e planit të shkyçjes
 - Sigurimi i mbështetjes nga Policia
- **Komunikimi Intensiv me Konsumatorët**
- **Monitorimi**

SHKYÇJET ne 2010

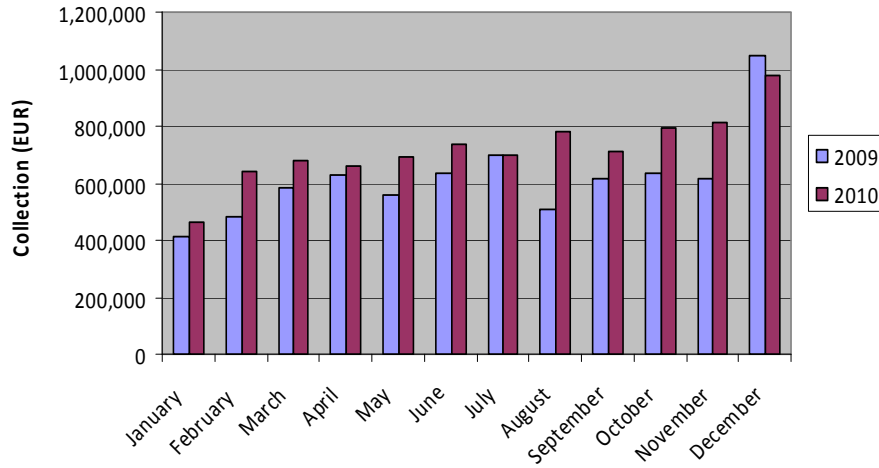
• Maj:	65	Shkyçje
• Qershor:	116	"
• Korrik:	81	"
• Gusht:	94	"
• Shtator:	44	"
• Tetor:	202	"
• Nëntor:	167	"
• Dhjetor:	100	"
Total:	869	Shkyçje

NGRITJA E SHKALLËS SË ARKËTIMIT NË 2010

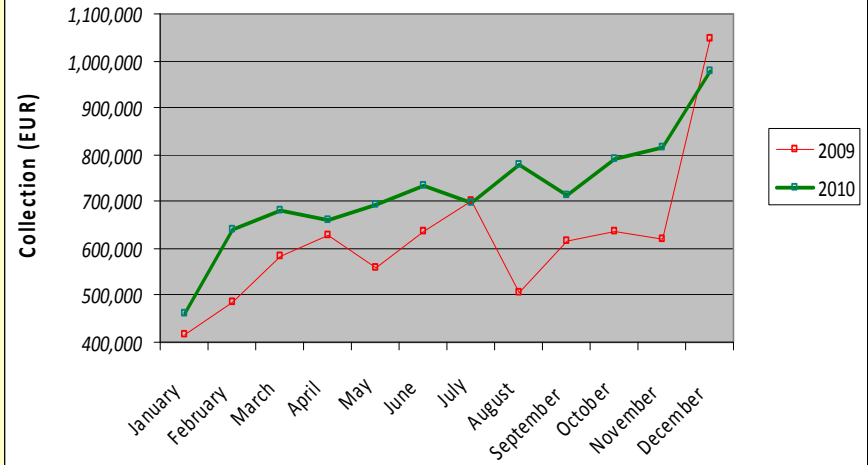
	2009			2010		
Muaji	Faturimi (EUR)	Arkëtimi (EUR)	Përqindja (%)	Faturimi (EUR)	Arkëtimi (EUR)	Përqindja (%)
Janar	890,902	414,558	47	1083390	462,679	43
Shkurt	960,485	483,856	50	1,023,836	639,274	62
Mars	970,278	581,723	60	1,017,907	681,747	67
Prill	970,993	627,608	65	1,042,938	659,228	63
Maj	977,215	556,768	57	1,023,049	692,322	68
Qershor	961,345	636,302	66	1,020,190	735,575	72
Korrik	935,061	701,330	75	1,011,517	696,052	69
Gusht	932,827	507,509	54	1,053,012	779,390	74
Shtator	970,599	615,328	63	1,066,466	714,224	67
Tetor	997,081	634,451	64	1,059,919	792,202	75
Nëntor	1,002,197	619,015	62	1,036,004	815,702	79
Dhjetor	976,568	1,048,055	107	1,005,000	977,172	97
Total/Mes:	11,545,551	7,426,503	65	12,443,228	8,645,567	70
Diferenca: 2010-2009				897,677	1,219,064	5

TRENDI I FATURIMIT & ARKËTIMIT: 2009-2010

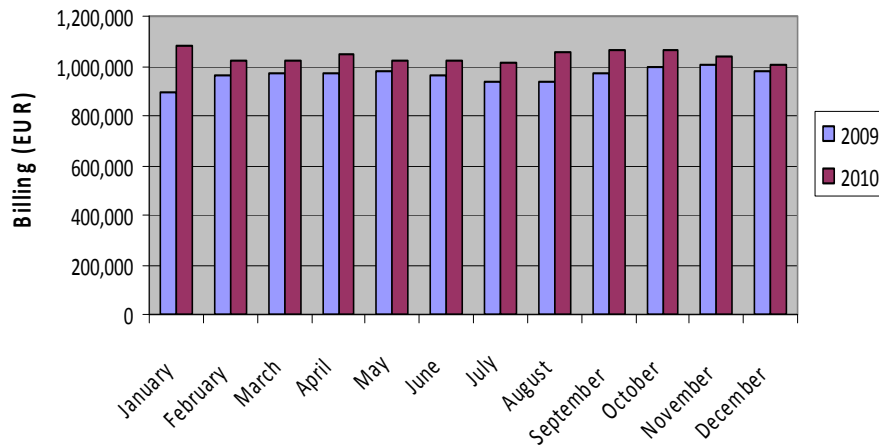
Revenue Collection 2009-2010



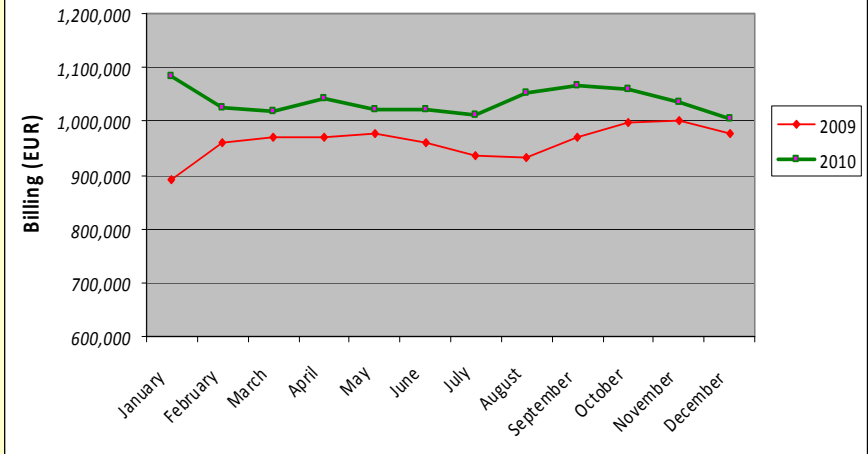
Collection Efficiency 2009-2010



Billing 2009-2010



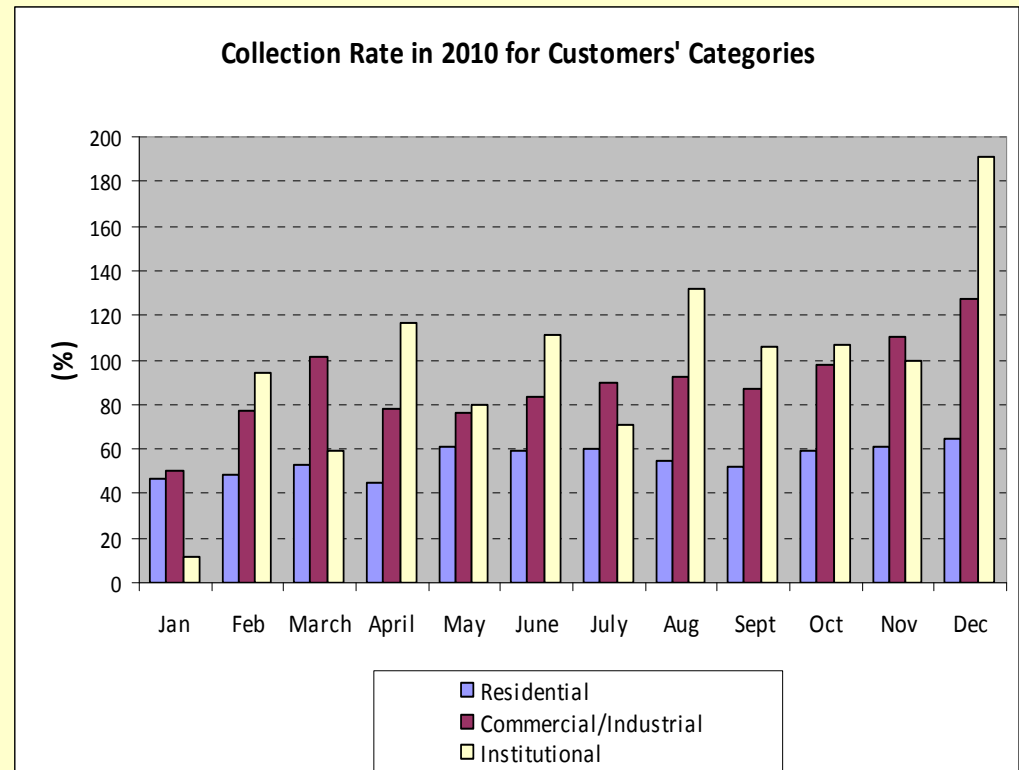
Billing Efficiency 2009-2010



SHKALLA E ARKËTIMIT NË 2010

SIPAS KATEGORIVE TË KONSUMATORËVE

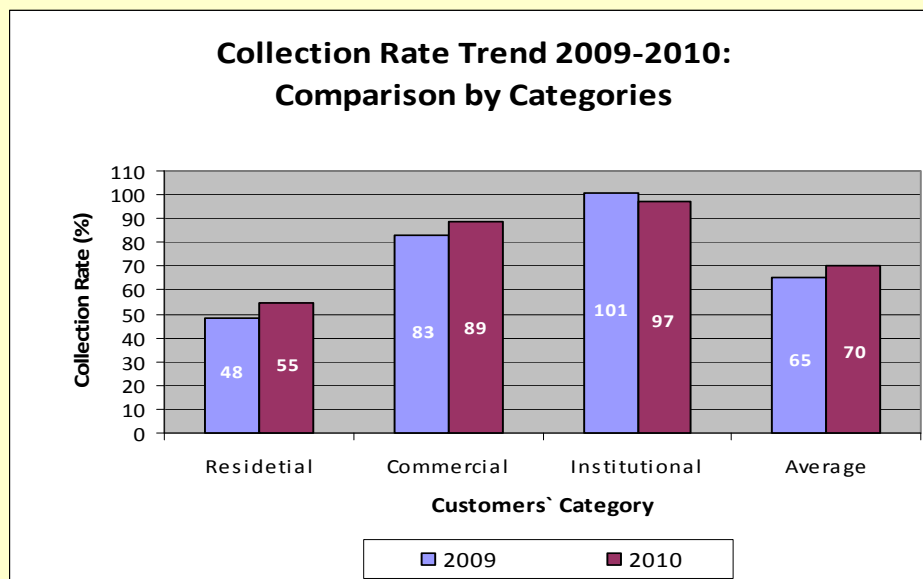
2010	Shkalla e Arkëtimit (%)		
	Shtëpiak	Komercial	Institucio.
Muajt			
Janar	47	50	12
Shkurt	48	77	94
Mars	53	101	59
Prill	45	78	117
Maj	61	76	80
Qershor	59	83	111
Korrik	60	90	71
Gusht	55	92	132
Shtator	52	87	106
Tetor	59	98	107
Nëntor	61	110	100
Dhjetor	65	127	191
Mesatar	55	89	97



TRENDI I SHKALLËS SË ARKËTIMIT: 2009-2010

KRAHASIMI SIPAS KATEGORISË

KATEGORIA	SHKALLA E ARKËTIMIT (%)		
	2009	2010	Ndryshimi
Shtëpiak	48	55	7
Komercial	83	89	6
Institucional	101	97	-4
MESATARE	65	70	5



AKTIVITETET TJERA PËR NGRITJEN E ARKËTIMIT

- Intensifikimi i aktivitetit të shkyçjeve - rritja e numrit të ekipeve
- Hapja e qendrave të reja të pagesës
- Përmirësimi i shërbimeve të konsumatorëve
- Marrëveshjet me bankat komerciale për pagesën pa provizion të faturave të ujit në degët e bankave
- Ndërprerja e arkëtimit në objektet e konsumatorëve
- Instalimi i 20 000 ujëmatësve të ri
- Konsolidimi i leximit të ujëmatësve, faturimit dhe arkëtimit në zonat e komunitetit serb
- Procedimi sistematik në Gjykatë për mospagesë të faturave
- Fushatë sistematike e informimit të publikut

PROBLEMET E PARAQITURA

- Kërcënimi fizik i ekipeve të shkyçjes - mbështetja e Policisë
- Rikycja e pa-autorizuar e konsumatorëve të shkyçur - kontrollimi i rregulltë dhe ri-shkyçja, shkyçja me ekskavator etj.
- Pengimi i qasjes - shkyçja në rrugë
- Vështirësitë për shkyçjen individuale të konsumatorëve në objektet e banimit kolektiv - përdorimi i pajisjeve adekuate
- Rënia e motivimit - mbajtja e fokusimit duke e monitoruar rregullisht procesin, mbajtja e motivimit përmes stimulimit adekuat

PËRKUSHTIMI I MENAXHMENTIT - ESENCIAL!

KONKLUZIONE

Shkyçjet:

- Masë JOPOPULLORE dhe poashtu e VËSHTIRË për tu zbatuar, **por**
- Vegël e DOMOSDOSHME për arkëtimin e faturave!
- Në KUR “Prishtina” është treguar të jetë EFEKTIVE!
- Duhet të shoqërohet me aktivitete tjera, si: informimi i publikut, përmirësimi i opsioneve të pagesës së faturave, përmirësimi i leximit dhe faturimit, përmirësimi i shërbimeve të konsumatorëve...
- **ME RËNDËSI:**
 - Përkushtimi i menaxhmentit
 - Përgatitjet e duhura
 - Mbështetja e publikut dhe institucioneve

Mënyra më e mirë me i ndërpre shkyçjet është aplikimi konsistent i tyre!

Ju faleminderit!

afrim.lajci@yahoo.com