

*Zyra Rregullatore për Ujë dhe Mbeturina
Punëtori për Përmirësimin e Shkallës së Arkëtimit
Prishtinë, 3 Mars 2011*

RELACIONET ME PUBLIKUN SI INSTRUMENT PËR NGRITJEN E SHKALLËS SË ARKËTIMIT

- Përvoja e KUR "Prishtina" -

Skender Bublaku

Kryeshef Egzekutivi I KUR"Prishtina"-sh.a



KOMPANIA UJËSJELLËSI RAJONAL SH.A.
REGIONAL WATER COMPANY J.S.C.
REGIONALNA KOMPANIJA ZA VODOSNABDEVANJE D. D.

PRISHTINA

Relacionet me Publikun

- “Praktika e mardhënjeve me publikun është perpjekje e planifikuar për të krijuar dhe mbajtur vullnetin e mirë dhe mirkuptimin mes një organizate dhe publikut të sajë.”
- “Mardhenjet me publikun janë funksionimi i menaxhimit të veçantë i cili ndihmon për të vendosur dhe mbajtur linjat reciproke të komunikimit, pranimit dhe bashkpunimit mes një organizate dhe publikut të sajë....” (Harlow-1976)

Koncepti I KUR" Prishtina" ne relacionet me publikun

- Informimi I plotë i drejte dhe me kohe I publikit mbi aktivitete e Kompanisë
- Shfrytëzimi si vegël dobishme për avancimin e punës se Kompanisë.
- Krijimi I miqësisë me publikun dhe mekanizmat që përçojnë mesazhin te publiku (mediet e shkruara dhe elektronike)
- Promovimi I sukseseve të Kompanisë
- Përdorimi I reklamave dhe bilbordeve për një komunikim më masiv dhe ne kohëzgjatje
- Zyra per relacione me publikun

Qasja e publikut I nga KUR" Prishtina"

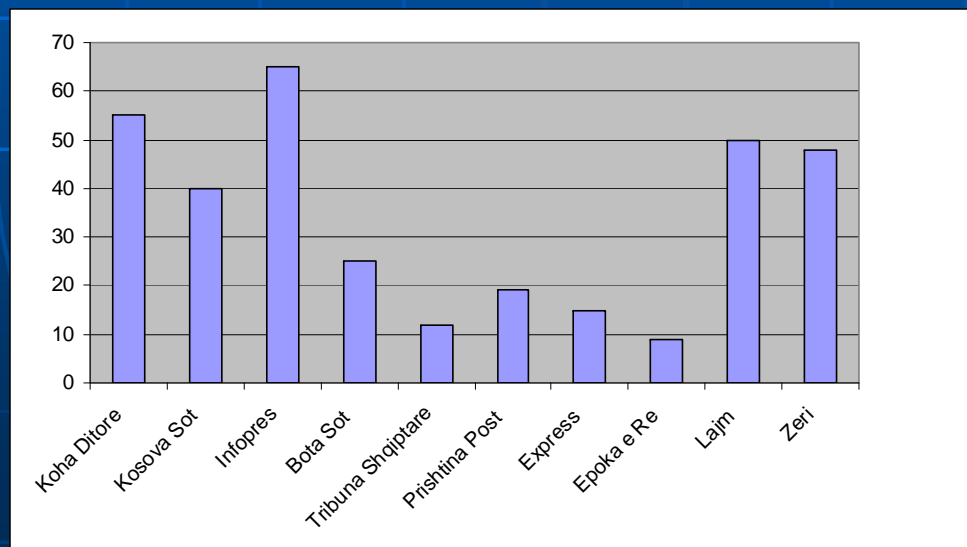
- **Mediet e shkruara(Gazetat,revistat)**
 - informacionet
 - Njoftimet
 - Publikimet, reklamimet
 - intervistat
- **Mediet elektronike (Radiot dhe Televizionet)**
 - informacionet
 - Njoftimet
 - Publikimet, reklamimet
 - Intervistat
 - reportazhet
- **Marketingu (Panot, fushata me femije, gazeta, radio, tv)**

Fushat e komunikimit

- Furnizimi me uje(orari I furnizimit,kualiteti ,shfrytezimi racional etj)
- Inkasimi,borxhet
- Shkyqjet
- Ujmatesit dhe faturimi
- Investimet
- Ujrat e zeza etj

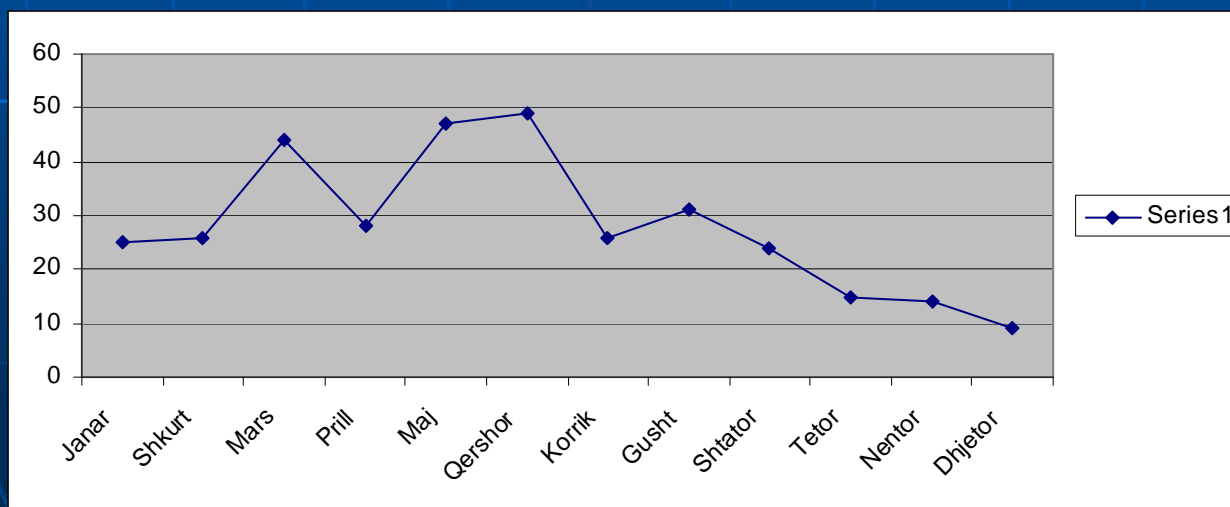
Artikujt ne publikuar ne gazetat ditore-2010

Nr	Mediet e Shkruara	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nentor	Dhjetor	Totali
1	Koha Ditore	6	3	8	5	5	5	6	4	4	4	2	3	55
2	Kosova Sot	1	1	5	4	8	6	4	3	3	2	2	1	40
3	Infopres	6	8	9	8	10	6	5	4	2	2	4	1	65
4	Bota Sot	3	1	6	2	5	3	2	1	1	1	0	0	25
5	Tribuna Shqiptare	0	0	0	1	3	4	0	0	1	0	3	0	12
6	Prishtina Post	0	0	0	0	3	6	4	3	3	0	0	0	19
7	Express	1	0	4	1	2	4	0	1	2	0	0	0	15
8	Epoka e Re	0	0	0	0	2	3	0	2	2	0	0	0	9
9	Lajm	5	9	4	5	6	7	2	5	3	2	1	1	50
10	Zeri	3	4	8	2	3	5	3	8	3	4	2	3	48
	Gjithesejt	25	26	44	28	47	49	26	31	24	15	14	9	338



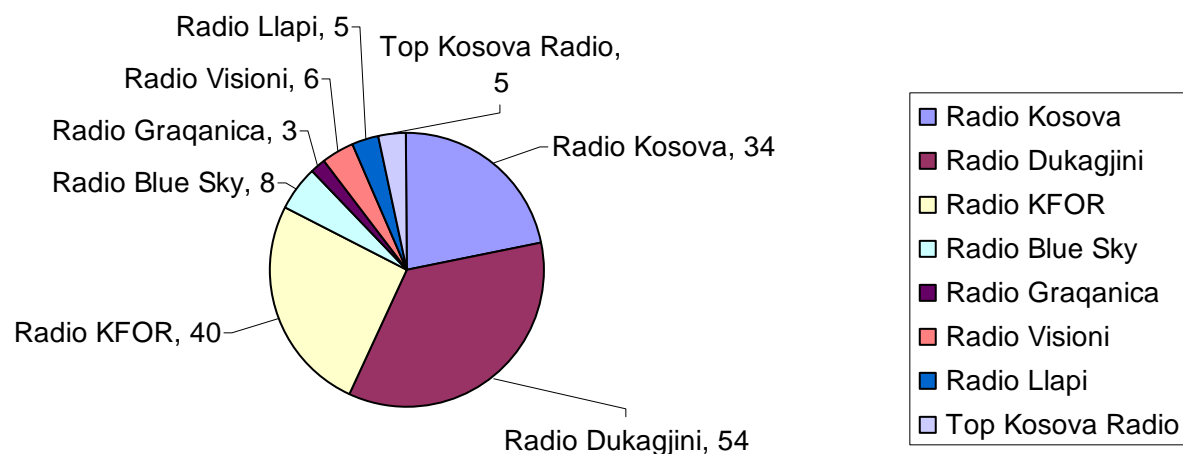
Artikujt ne publikuar ne gazetat ditore-2010

Nr	Mediet e Shkruara	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nentor	Dhjetor	Totali
1	Koha Ditore	6	3	8	5	5	5	6	4	4	4	2	3	55
2	Kosova Sot	1	1	5	4	8	6	4	3	3	2	2	1	40
3	Infopres	6	8	9	8	10	6	5	4	2	2	4	1	65
4	Bota Sot	3	1	6	2	5	3	2	1	1	1	0	0	25
5	Tribuna Shqiptare	0	0	0	1	3	4	0	0	1	0	3	0	12
6	Prishtina Post	0	0	0	0	3	6	4	3	3	0	0	0	19
7	Express	1	0	4	1	2	4	0	1	2	0	0	0	15
8	Epoka e Re	0	0	0	0	2	3	0	2	2	0	0	0	9
9	Lajm	5	9	4	5	6	7	2	5	3	2	1	1	50
10	Zeri	3	4	8	2	3	5	3	8	3	4	2	3	48
	Gjithesejt	25	26	44	28	47	49	26	31	24	15	14	9	338



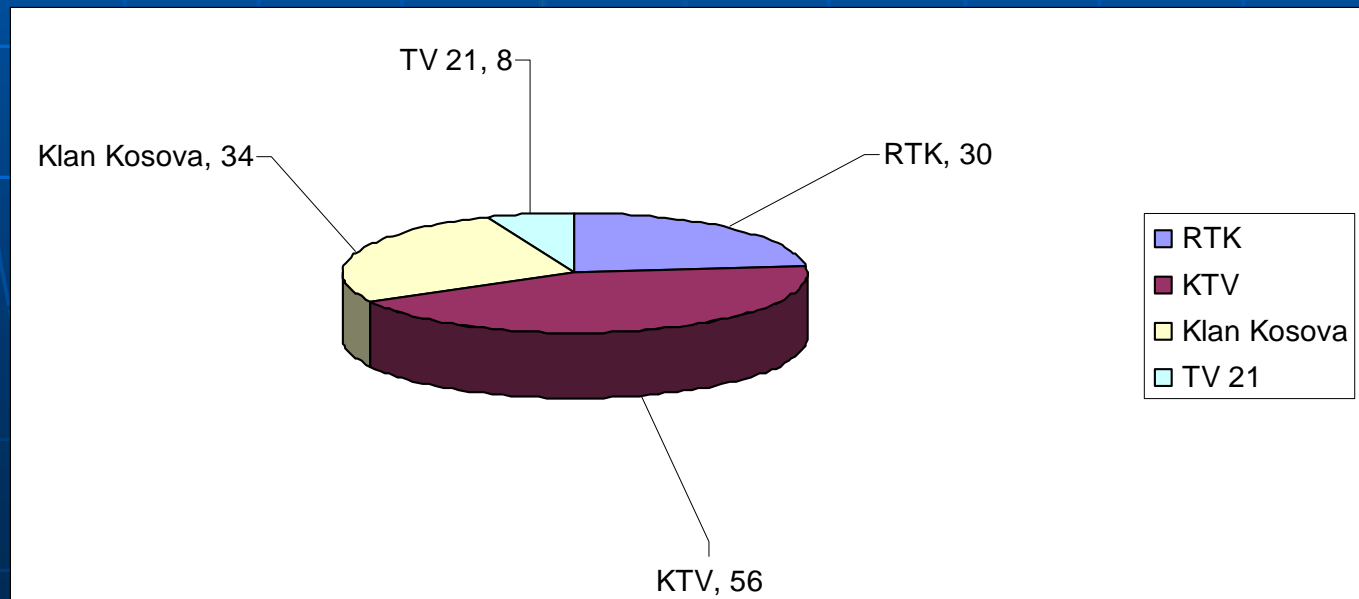
Intervistat, raportimet dhe emisionet ne Radio për 2010

Nr	Radiot	Nr
1	Radio Kosova	34
2	Radio Dukagjini	54
3	Radio KFOR	40
4	Radio Blue Sky	8
5	Radio Graqanica	3
6	Radio Visioni	6
7	Radio Llapi	5
8	Top Kosova Radio	5
	Gjithesejt	155



Intervistat, Storie dhe emisionet e drejteperdrejta ne TV për 2010

Nr	Televizionet Nacionale	Nr
1	RTK	30
2	KTV	56
3	Klan Kosova	34
4	TV 21	8
	Gjithesejt	128



Panot, reklamat, spotet televizive



Panot, Reklamat, Spotet televizive

NDËSHKIM

për të gjithë ata që kyçen ilegalisht në ujësjellës



Financuar nga  kfw
ENTWICKLUNGSBANK

UJË

nuk do të ketë ai që nuk e paguan



Financuar nga  kfw
ENTWICKLUNGSBANK

Ju faleminderit!

Skender.bublaku@kur-prishtina.com