



An EU funded project managed by the European Commission Liaison Office to Kosovo

**PROJEKT I ZNKE 2010/235-011
PROJEKTI PËR MBËSHTETJE TË MËTEJSHME PËR FORCIMIN
INSTITUCIONAL TË ZRRUM
EU-WATREG**

**Praktika më e Mirë Normale në Arkëtimin e të
Ardhurave**

**John Waldron
Specialist Komercial**

3 Mars 2011

Nr 3

Përmbajtja e Prezantimit

1. Fushat për t'u konsideruar sa i përket Praktikës më të Mirë
2. Sistemet & Procedurat në Arkëtimin e të Ardhurave
3. Praktika më e mirë
 1. Databaza e Konsumatorëve
 2. Faturimi & Kontabiliteti për Konsumatorë
 3. Regjistrimi i Ujëmatësve
 4. Sistemet e Arkëtitimit të të Ardhurave
 5. Praktikrat e Arkëtitimit të të Ardhurave
4. Përmbledhje



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*

Implemented by:



Fushat e Konsideruara për Praktikën më të Mirë – 1.1

Arkëtimi i të Ardhurave duhet të shihet nga dy kënd
vështrime të gjëra:

1. Sistemet Mbështetëse, dhe
2. Praktikrat e Arkëtitimit të të Ardhurave.



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*

Implemented by:



Sistemet & Praktikat në Arkëtimin e të Ardhurave – 2.1

Sistemet:

1. *Databaza e Konsumatorëve*
2. *Sistemi i Faturimit & Kontabilitetit për Konsumatorë*
3. *Regjistri i Ujëmatësve*
4. *Sistemet e Arkëtimin të të Ardhurave*

Praktikat:

1. *Itinerarin e Leximit të Ujëmatësve*
2. *Leximin e Ujëmatësve & Raportimin mbi Gjendjen e Ujëmatësve*
3. *Menaxhimin e Debitorëve*
4. *Procedurat mbi Arkëtimin e Borxhit.*



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*

Implemented by:



Praktika më e Mirë – Databaza e Konsumatorëve – 3.1

1. Përdorimi i Databazës gjithëpërfshirëse për Faturim, Kontabilitet të Konsumatorit, Menaxhimin e Debitorëve, Pyetjeve të Konsumatorëve, Ankesave të Konsumatorëve, Punëve të Vogla Mirëmbajtëse, dhe Ujit të Pa-faturuar
2. Databaza e Konsumatorëve mund të konsiderohet si e plotë në nivelin më të lartë se 95%
3. Databaza auditohet në baza vjetore si pjesë e auditimit menaxhues të kompanisë
4. Databaza mirëmbahet si e plotësuar përmes raporteve të rregullta nga lexuesit e ujëmatësve dhe personeli tjetër dhe kontrollohet kundrejt programeve të ujit të pa-faturuar
5. KRU të përfshira në proceset planifikuese dhe të njoftohen për ndërtimet e reja.



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*

Implemented by:



Praktika më e Mirë – Faturimi & Kontabiliteti për Konsumatorë - 3.2

1. Leximi i Ujëmatësve & Faturimi duhet të jenë procese të kontrolluara
 1. *Të gjithë ujëmatësit e konsumatorëve duhet të lexohen në baza të rregullta.*
 2. *Të gjithë konsumatorët duhet të faturohen në kohë të saktë.*
 3. *Faturimet e vlerësuara, nëse përdoren, duhet të jenë realiste dhe jo të përdoren për kohë të gjatë.*
 4. *Llogaritë e Konsumatorëve duhet të mirëmbahen dhe të përditësohen*
 5. *Llogaritë e Konsumatorëve duhet të rishikohen rregullisht për të parë nëse ka parregullësi dhe trende jo reale.*
2. Leximi i Ujëmatësve, Faturimi dhe Arkëtimi janë aktivitete të ndara por të ndërlidhura në mes vete.
 1. *Role të ndara për Leximin e Ujëmatësve, Shpërndarjen e Faturave dhe Arkëtimin e të Ardhurave*
 2. *Përdorimi i lehtësimeve të pagesës pa para të gatshme*

Praktika më e Mirë – Regjistri i Ujëmatësve – 3.3

1. Ujëmatësit janë burimi i të ardhurave të kompanisë
2. Ujëmatësit janë njësi/ mjet i sigurt dhe se lokacioni, gjendja dhe përdorimi duhet të regjistrohen
3. Ujëmatësit duhet të mbahen të sigurt për të siguruar se nuk keqpërdoren
4. Të dhënat historike mbi ujëmatësit duhet të mbahen të sigurt
5. Performanca dhe besueshmëria e llojeve të ujëmatësve është e dobishme për qëllime planifikuese
6. Ujëmatësit, në mënyrë të duhur, duhet të shkatërrohen pas jetëgjatësisë operuese së tyre

Praktika më e Mirë – Sistemet e Arkëtimit të të Ardhurave – 3.4

1. Varet kryesisht në Qëndrimet e Konsumatorëve
2. Kërkon mbështetje nga niveli më i lartë në kompani
3. Duhet të jenë të fuqishme dhe të besueshme
4. Duhet të ndiqen gjatë tërë kohës
5. Duhet të pranojë shumë metoda të Pagesës



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*

Implemented by:



Praktika më e Mirë – Praktikrat në Arkëtimin e të Ardhurave – 3.6

6. Leximi i Ujëmatësve dhe Raportimi mbi Gjendjen e Ujëmatësve

1. *Praktika më e mirë tani përfshinë përdorimin e Ujëmatësve 'Smart/Zgjuar'*
2. *Ujëmatësit 'Smart' mundësojnë që të njëjtit të lexohen më me efektivitet dhe në mënyrë të pavarur pa pasur nevojë për qasje në pronat e konsumatorëve.*
3. *Ujëmatësit Smart mundësojnë ndërmarrjen e leximeve shtesë për të mbështetur aktivitetet tjera të sistemit menaxhues dhe bilancit të ujit.*
4. *Nëse mbahen ujëmatësit aktual atëherë ata duhet vendosur në vende ku performanca e tyre nuk do të ndikohet dhe do të jenë me qasje të lehtë për lexim. (Ref., instalimet në Korçë, Shqipëri)*
5. *Lexuesit e Ujëmatësve, poashtu duhet të raportojnë mbi gjendjen e; ujëmatësit, hapësirës ku ai është i vendosur si dhe kyçjes.*
6. *Raportet mbi gjendjen e ujëmatësve futen në sistem për të; ndihmuar sa i përket çështjeve që ndërlidhen me ujin e pa-faturuar dhe nxisin ndërrimin ose riparimin e ujëmatësve.*

Praktika më e Mirë – Praktikrat në Arkëtimin e të Ardhurave – 3.7

7. Menaxhimi i Debitorëve

1. Vendosen politikat dhe procedurat adekuate dhe operohet sipas tyre.
2. Politikrat dhe Procedurat duhet të përcillen në mënyrë të vazhdueshme dhe të gjitha vendimet të merren në kohën e duhur
3. Zhvilli i modulit për Kontabilietin e Konsumatorëve si dhe funksioneve raportuese të tij.



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*

Implemented by:



Praktika më e Mirë – Praktikrat në Arkëtimin e të Ardhurave – 3.8

8. Procedurat e Arkëtimit të Borxhit

1. Praktika më e mirë mund të arrihet vetëm kur politikrat dhe procedurat e duhura të jenë të vendosura dhe të njëjtat zbatohen.
2. Praktika më e mirë përfshinë:
 1. Mos lejimi që konsumatori të futet më shumë në borxh para se të merret një veprim
 2. Llojë të zgjidhjeve administrative si plane të negociuara të kthimit të borxhit,
 3. Aplikimi i programit të zgjatur të shkyçjeve, dhe
 4. Përdorimi i mjeteve ligjore nëse kjo do të ishte e suksesshme.
3. Kompania do të jetë e suksesshme vetëm nëse këta masa janë aplikuar vazhdimisht si dhe përgjatë një afati të konsiderueshëm kohor.



An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo

Implemented by:



Përmbledhje – 4.1

1. Efiçenca e Arkëtimit të të Ardhurave Përfshinë:
 1. *Mbështetjen dhe Përfshirjen e Menaxhmentit*
 2. *Zhvillimin dhe Implementimin e Praktikave dhe Procedurave Efektive*
 3. *Përfshirjen e përgjithshme të Personelit në përmirësimin e Normave të Arkëtimit.*
 4. *Përdorimi i Sistemeve të Fuqishme që përdorin të Dhëna të Besueshme*
 5. *Përmirësim i softverit të Faturimit dhe atij të Kontabilitetit për Konsumatorë*
 6. *Përdorimi i Teknologjisë Moderne në rastet kur ofron avantazhe dhe është kosto efektive.*
 7. *Aplikimi, në planin afatgjatë, i Politikave dhe Praktikave të vazhdueshme për të përmirësuar Efiçencën në Arkëtim dhe të Modifikojë Pritjet dhe Qëndrimet e Konsumatorit*



*An EU funded project managed by
the European Commission Liaison
Office to Kosovo*

Implemented by:

