



*An EU funded project managed by the European Commission Liaison Office to Kosovo*

**PROJEKT I ZNKE 2010/235-011  
PROJEKTI PËR MBËSHTETJE TË MËTEJSHME PËR FORCIMIN  
INSTITUCIONAL TË ZRRUM  
BE- WATREG**

**Prezantimi # 8**

**Stimujt për Përmirësimet në Arkëtim**

**Keith Burëell**

**Specialist për Financa dhe Rregullativ**

**3 Mars 2011**

# Historiku

- Arkëtim i ulët i të ardhurave
  - Norma e arkëtimit për gjithë sektorin më e vogël se 70%
- Jo për shkak të rasteve sociale
  - Studimet tregojnë se vetëm 10% e konsumatorëve shtëpiak nuk mund të paguajnë
- Problemi lidhur me '**Gatishmërinë për të mbledhur**'
  - Konsumatorët zgjedhin të mospaguajnë
  - Inkurajim i ulët i KRU për ndjekjen e faturave të papaguara

**Përse punonjësit duhet të bëjnë përpjekje shtesë nëse ata nuk përfitojnë gjë?**



An EU funded project managed by  
the European Commission Liaison  
Office to Kosovo

Implemented by:



# Propozimi i Konsulentëve

- **Propozimi është bërë nga ekipi i projektit dhe është në procesin e aprovimit dhe adobtimit prej MEF.**

## MEGJITHATË

- Përgjegjësia për implementimin e saj është e aksionerëve (MEF) dhe e manaxhmentit të KRU (në konsultim me ZRRUM)
- Është diskutuar me MEF dhe 2 KRU – në parim janë pozitivë.
- Konsulentët mund të ofrojnë këshilla dhe asistencë në mënyrë të hollësishme nga tani e tutje

# Shëmbull – Ujësjetlësi i Skocisë (në pronësi publike)

- Performanca e lartë (fitimet më të mëdha sesa ato të pritura nga objektivat rregullatore) e depozituar në fond
- Fondi financon bonuset për manaxhmentin dhe stafin
- Ka rezultuar në bonuse ekuivalent me 30%-40% të pagës vjetore (max. deri në 40%)
- Ka bërë përmirsim të dukshme në performancën financiare dhe atë teknike p.sh kostot operative janë zvogëluar për 40%

# Karakteristikat e skemës stimuluese

- Shpërblime personale për personelin (d.m.th. jo stimulim i përbashkët)
- Të mjaftueshme për të gjeneruar angazhim
- Efektiv sa i përket kostos
- Të gjithë paguhen (manaxhmenti dhe i gjithë stafi i organizatës)
- Treguesi i performancës duhet të jetë i thjeshtë, transparent, i verifikueshëm dhe i pa manipulueshëm
- Në harmoni me objektivat e ZRRUM lidhur me rishikimin e tarifave (sfiduese por të arritshme)
- Të qëndrueshme si dhe të sjellin përmirësime afatgjata



*An EU funded project managed by  
the European Commission Liaison  
Office to Kosovo*

Implemented by:



# Propozimi i Konsulentëve

- Matje e performancës përmes një treguesi (arkëtimi i të ardhurave)
- Mbi-performanca kunddrejt caqeve të përcaktuara duhet të ndahet në mes të stafit dhe KRU, p.sh.
  - 50% e mbi performancës paguhet si bonus vjetor, dhe
  - 50% mbetet në KRU për investime të mëtejshme)
- Përmbushja e disa kriterëve, vecanërisht: thjeshtësisë , transparencës dhe verifikueshmërisë
- Matje e performancës në terma absolute (jo në %)– shmang stimulime të kundërta

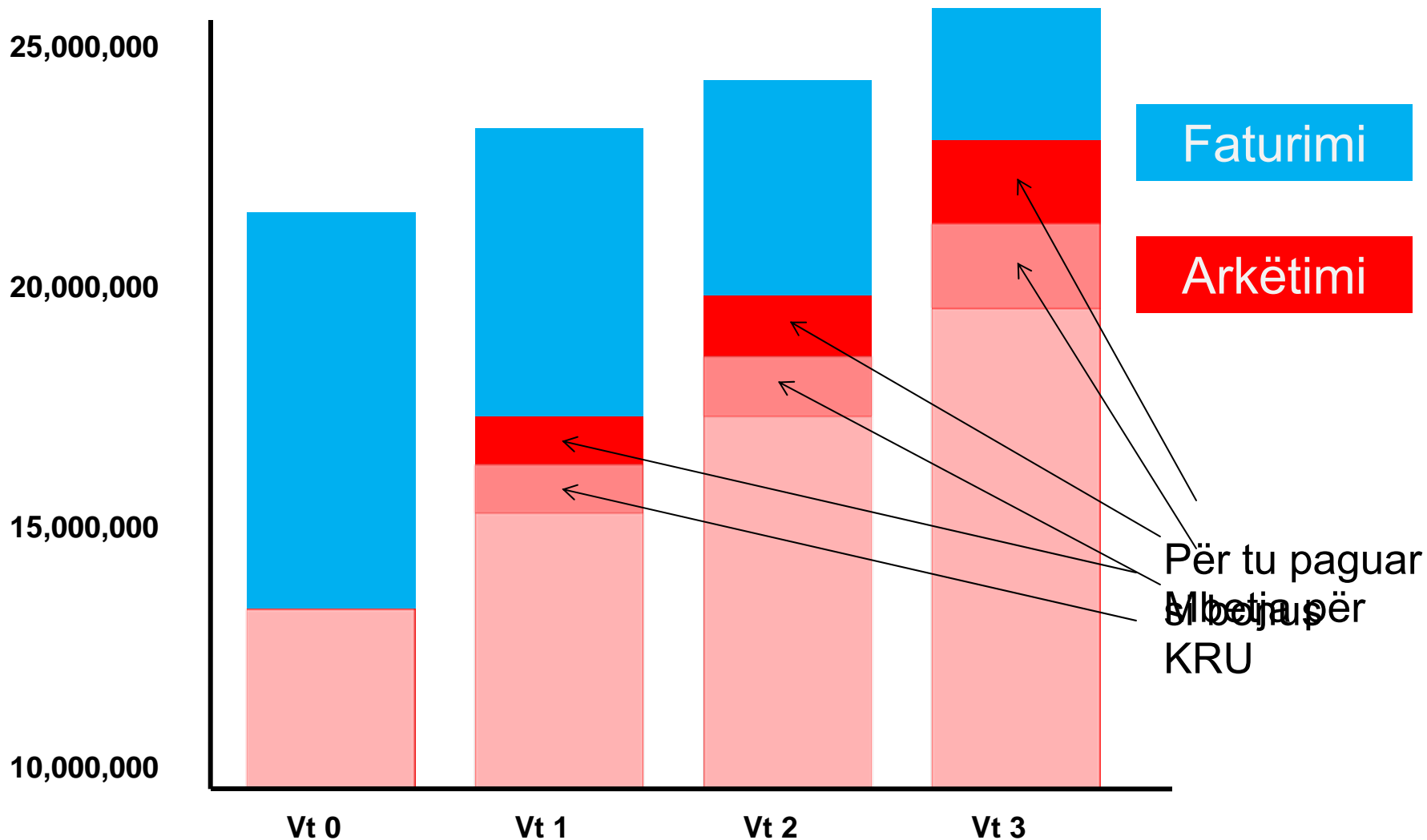


*An EU funded project managed by  
the European Commission Liaison  
Office to Kosovo*

*Implemented by:*



# Ilustrim Grafik– Në nivel të sektorit të ujit në Kosovë



An EU funded project managed by the European Commission Liaison Office to Kosovo

Implemented by:



# Përfitimet e mundshme në rast të aplikimit

- Për manaxhmentin dhe stafin
  - Rritja e të ardhurave personale
    - 10% e mbi-performancës = rreth 20% ngritje e pagë vjetore (bazuar në të dhënat e mara nga OFCR)
- Për KRU
  - Përmirsim i performancës financiare (arritja dhe tejkalimi i caqeve të përcaktuara gjatë procesit tarifor)
  - Rrjedhja e parasë së gatshme e mjaftueshme për të plotësuar nevojat
- Për Konsumatorët
  - Përmirësimi i nivelit të shërbimeve
  - Përmirësimi i bashkëveprimit të konsumatorëve me kompanitë



*An EU funded project managed by  
the European Commission Liaison  
Office to Kosovo*

Implemented by:





# Hapat e ardhshëm

- Miratimi i skemës stimulative nga Ministria (MEF)
- Zhvillimi i bazës për implementim dhe përcaktimi i tarifave (Rishikimi i tarifave nga ZRRUM për 2012-2014)
- Si dhe kush duhet të paguhet (p.sh. Bordet?)
- Kërkesa specifike për auditim
- Komunikimet efektive janë të domosdoshme



*An EU funded project managed by  
the European Commission Liaison  
Office to Kosovo*

*Implemented by:*

